

Введение

Дефолтная конфигурация Битрикс24 не позволяет автоматически получать телефоны сотрудников. В коробочной версии разработчик может решить такую задачу, самостоятельно написав PHP-код в бизнес-процесс, в облаке на текущий момент даже такого варианта не было.

Приложение компании IT-Solution “Получить телефон сотрудника” решает эту проблему. С помощью него можно автоматически получать телефон сотрудника и встраивать его в бизнес процессы как в облаке, так и в коробке, и самостоятельно дописывать при этом ничего не придется.

С помощью приложения можно сделать бизнес-процесс, на одном из этапов которого должен совершаться звонок (или отправляться сообщение) на нужный номер телефона сотрудника.

Установка

Найдите приложение “[IT-Solution] Получить телефон сотрудника” в Маркетплейс и установите его. В установленном приложении появится соответствующая надпись:

[IT-Solution] Получить телефон сотрудника ☆

[ДРУГИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ](#) [ПОМОЩЬ](#) [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

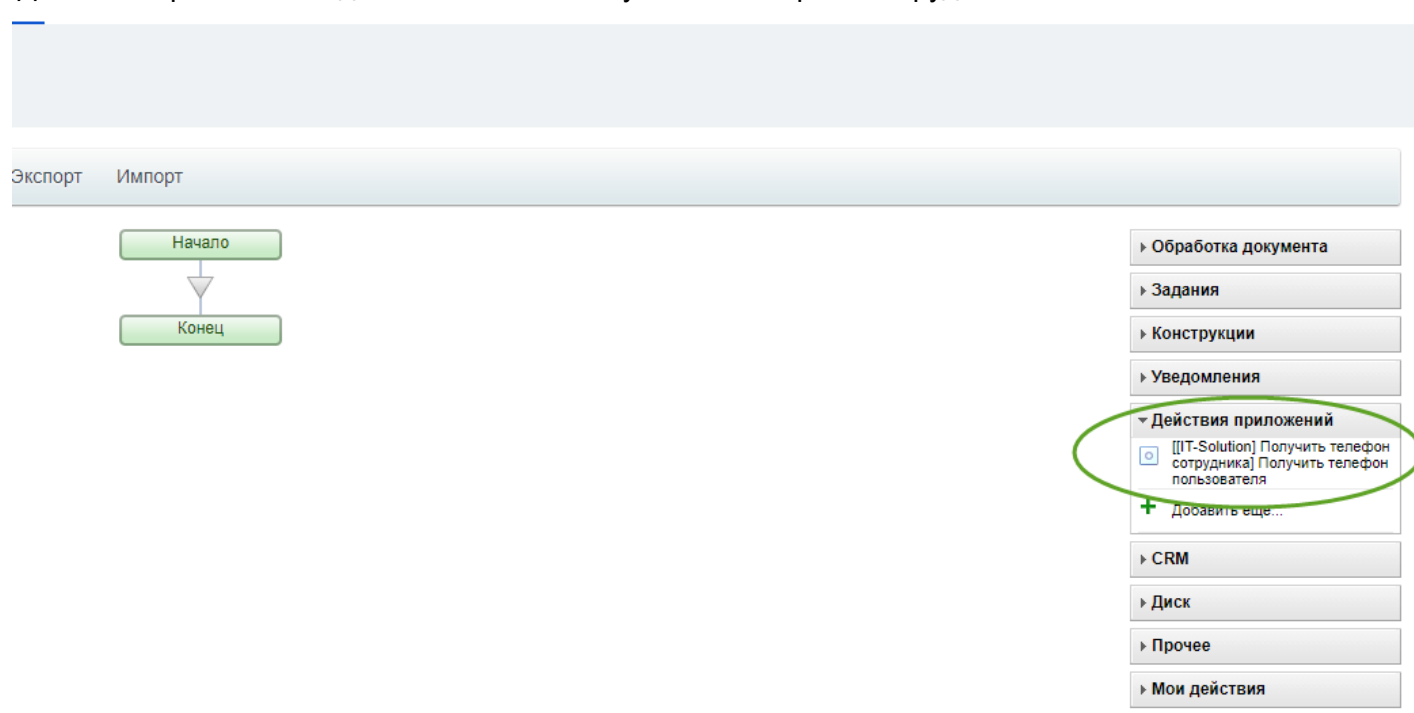
Разработчик



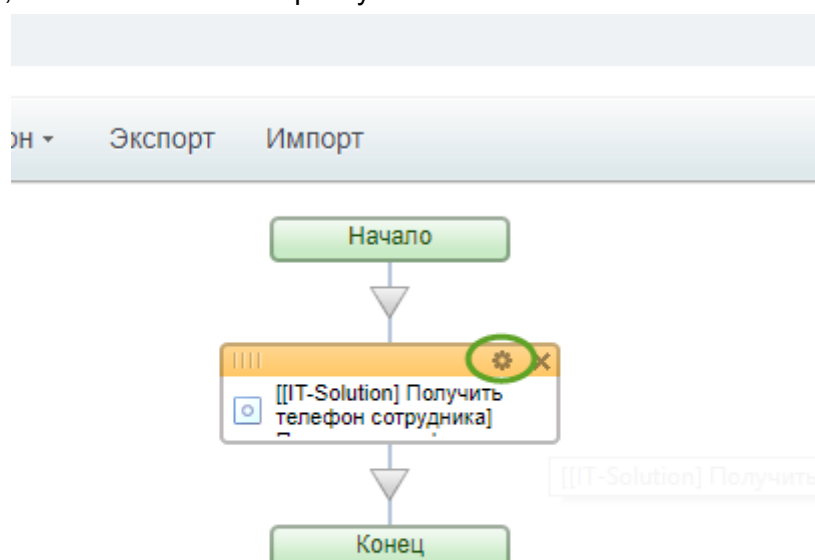
Действие (активности) бизнес-процесса успешно зарегистрировано для вашего портала.

Процесс работы с приложением

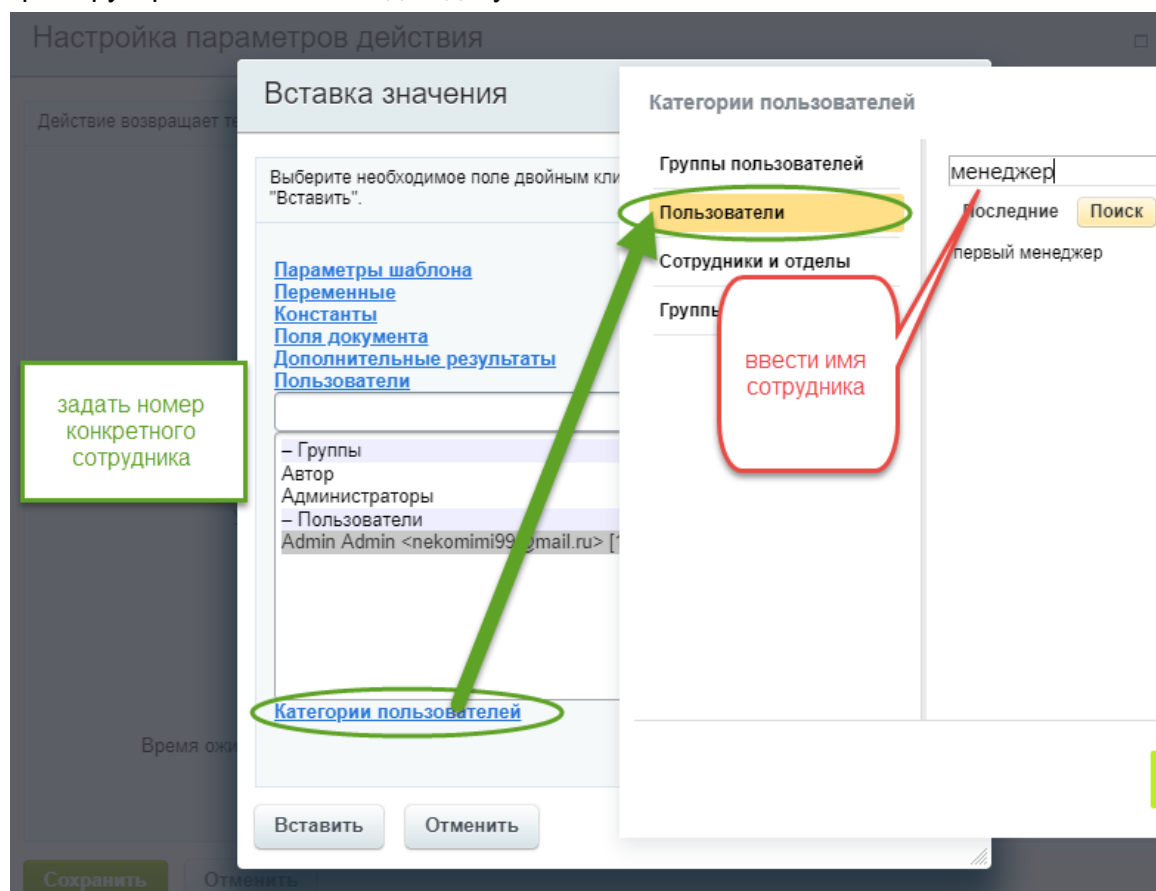
После успешной установки приложения при создании любого бизнес-процесса в конструкторе у раздела “Действия приложений” добавится блок “Получение телефона сотрудника”



Настройки блока “Получение телефона сотрудника” вызываются стандартным образом: переносим сам блок в бизнес-процесс, нажимаем на шестеренку:



В открывшемся меню можно выбрать либо конкретного сотрудника, либо задать переменную, к примеру, брать того, кто создал документ.



Вставка значения

Выберите необходимое поле двойным кликом или нажатием на кнопку "Вставить".

[Параметры шаблона](#)

[Переменные](#)

[Константы](#)

[Поля документа](#)

Кем изменен

Кем создан

[Дополнительные результаты](#)

[Пользователи](#)

[Категории пользователей](#)

Вставить

Отменить

Помимо поля “Пользователь” нужно выбрать тип телефона (рабочий, мобильный...) и того, от чьего имени будет запускаться бизнес-процесс.

Настройка параметров действия

Действие возвращает телефон выбранного пользователя

Заголовок: [Ид]

Пользователь:

Какой из номеров использовать:

Запускать от имени:

Устанавливать текст статуса:

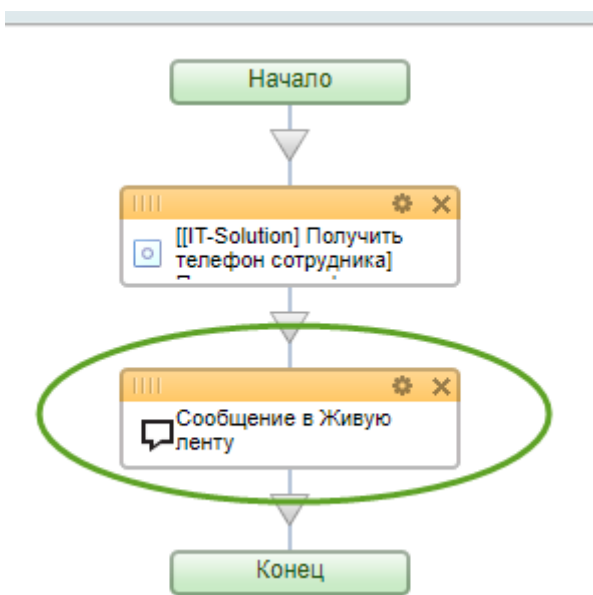
Текст статуса:

Ожидать ответа:

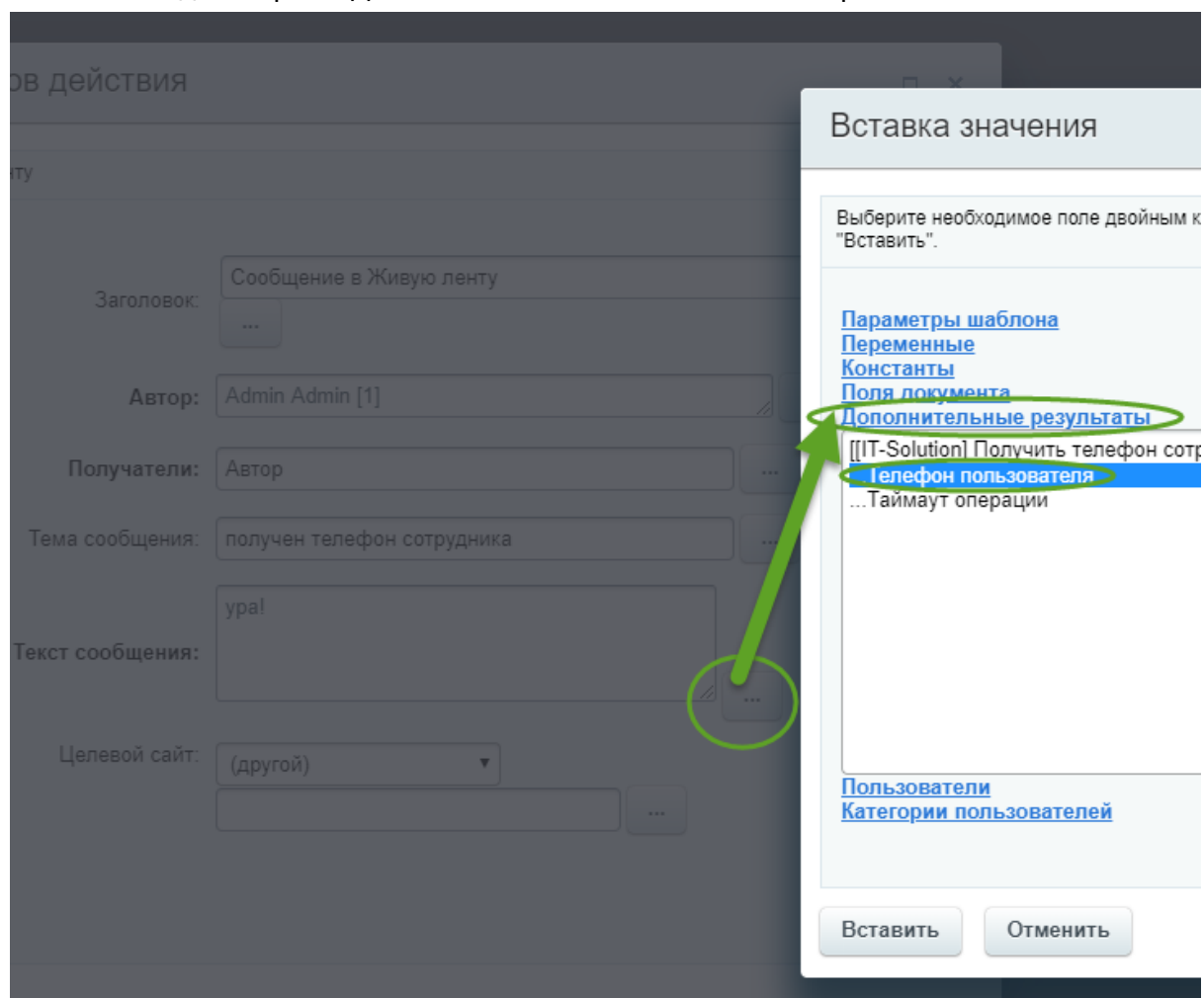
Период ожидания: секунд

Время ожидания ответа от приложения * Минимальный период ожидания: 10 минут

После того, как настройки блока “Получение телефона сотрудника” окончены, можно добавить какой-нибудь из стандартный блоков бизнес-процессов Битрикс 24. Рассмотрим на примере блока “Сообщение в живую ленту” то, как настроить взаимосвязь между ним и блоком “Получение телефона сотрудника”.



В настройках блока появляется возможность выводить номер сотрудника. Для этого в меню “Вставка значения” надо выбрать “Дополнительные значения” → Телефон пользователя



Настройка параметров действия

Отправка сообщения в Живую ленту

Заголовок:

Сообщение в Живую ленту

[Ид]

Автор:

Admin Admin [1]

...

Получатели:

Автор

...

Тема сообщения:

получен телефон сотрудника

...

Текст сообщения:

ура!
{=A51189_29907_81169_36691:phone}

...

Целевой сайт:

(другой)

...

Сохранить

Отменить

В результате выполнения этого бизнес-процесса получается вот такой пост

Живая лента



Admin Admin > Admin Admin
Сегодня, 17:45

получен телефон сотрудника
ура!
+79888888888

Нравится Комментировать Не следить Ещё 0



Добавить комментарий