Введение

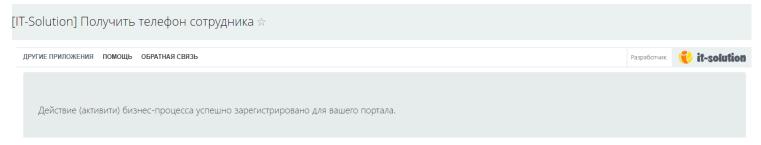
Дефолтная конфигурация Битрикс24 не позволяет автоматически получать телефоны сотрудников. В коробочной версии разработчик может решить такую задачу, самостоятельно написав РНР-код в бизнес-процесс, в облаке на текущий момент даже такого варианта не было.

Приложение компании IT-Solution "Получить телефон сотрудника" решает эту проблему. С помощью него можно автоматически получать телефон сотрудника и встраивать его в бизнес процессы как в облаке, так и в коробке, и самостоятельно дописывать при этом ничего не придется.

С помощью приложения можно сделать бизнес-процесс, на одном из этапов которого должен совершаться звонок (или отправляться сообщение) на нужный номер телефона сотрудника.

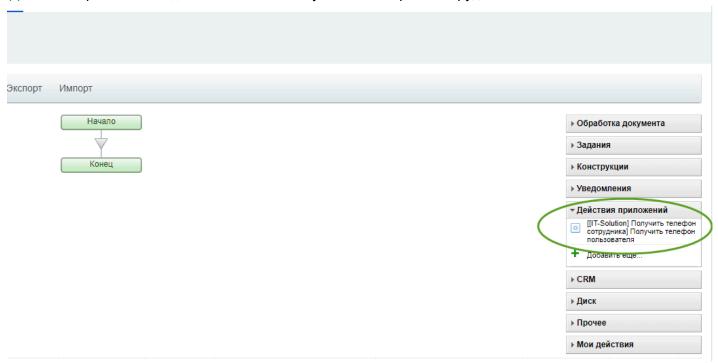
Установка

Найдите приложение "[IT-Solution] Получить телефон сотрудника" в Маркетплейс и установите его. В установленном приложении появится соответствующая надпись:

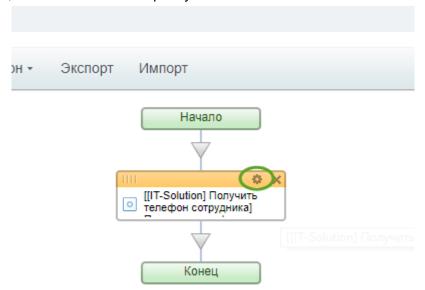


Процесс работы с приложением

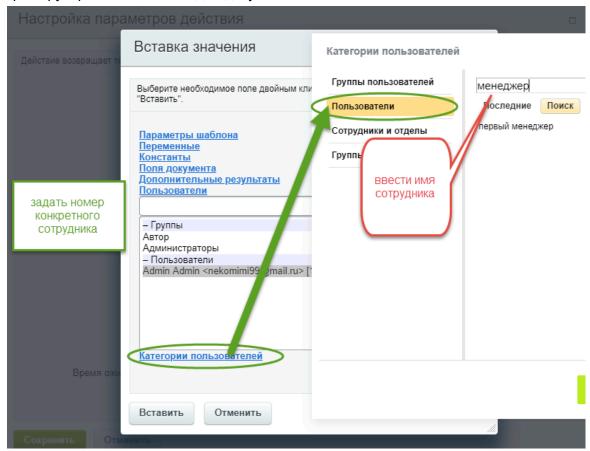
После успешной установки приложения при создании любого бизнес-процесса в конструкторе у раздела "Действия приложений" добавится блок "Получение телефона сотрудника"

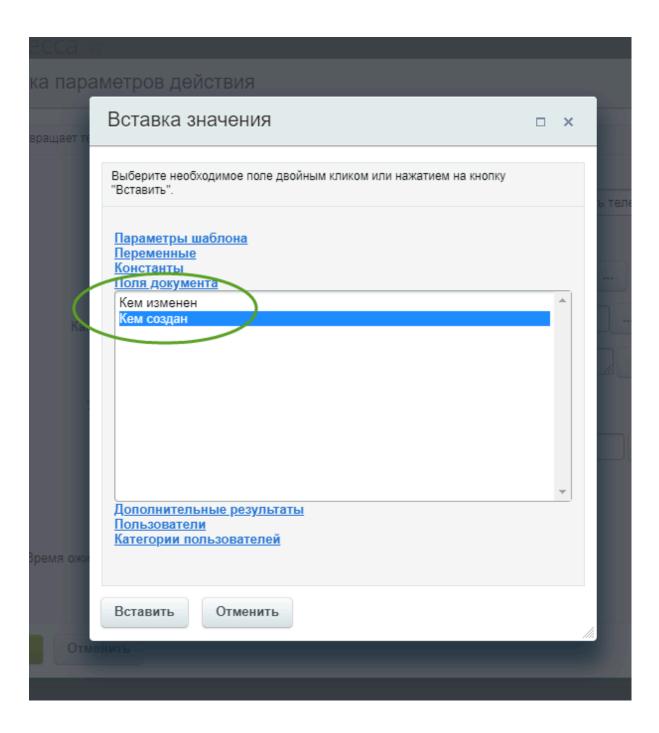


Настройки блока "Получение телефона сотрудника" вызываются стандартным образом: переносим сам блок в бизнес-процесс, нажимаем на шестеренку:

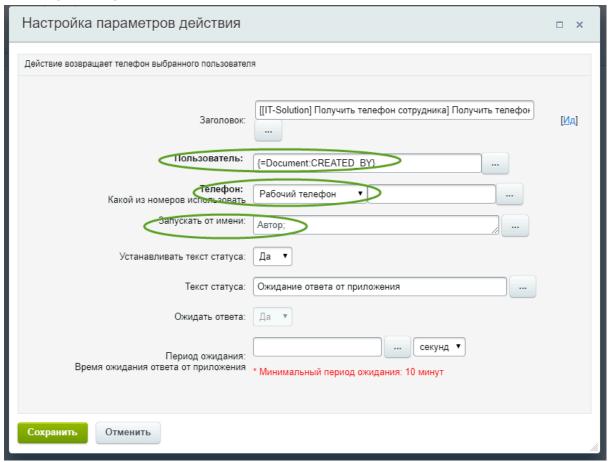


В открывшемся меню можно выбрать либо конкретного сотрудника, либо задать переменную, к примеру, брать того, кто создал документ.

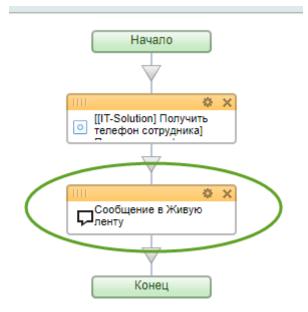




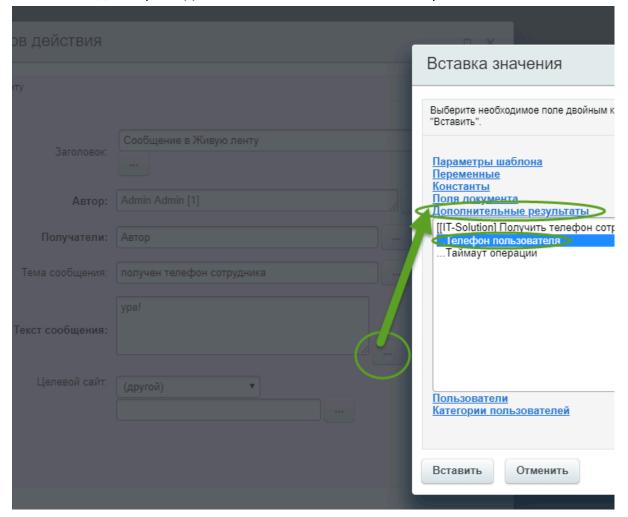
Помимо поля "Пользователь" нужно выбрать тип телефона (рабочий, мобильный...) и того, от чьего имени будет запускаться бизнес-процесс.

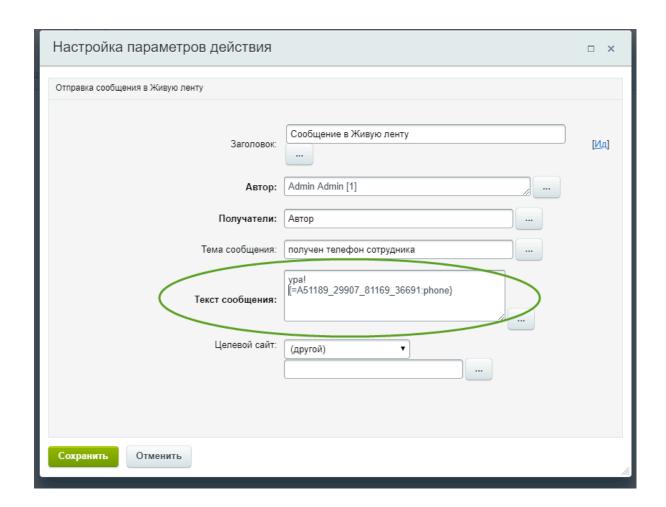


После того, как настройки блока "Получение телефона сотрудника" окончены, можно добавить какой-нибудь из стандартный блоков бизнес-процессов Битрикс 24. Рассмотрим на примере блока "Сообщение в живую ленту" то, как настроить взаимосвязь между ним и блоком "Получение телефона сотрудника".



В настройках блока появляется возможность выводить номер сотрудника. Для этого в меню "Вставка значения" надо выбрать "Дополнительные значения" — Телефон пользователя





В результате выполнения этого бизнес-процесса получается вот такой пост

