

Plano de Teste de Usabilidade

Profissional	Maycon Queiroz, Product Designer.
Stakeholders	Clientes de salões de beleza locais.
Background do Projeto	Com o avanço tecnológico e o cotidiano cada vez mais sobrecarregado, soluções tecnológicas que tornam as tarefas mais simples ganham cada vez mais espaço. Através da presente pesquisa, busca-se compreender o perfil dos clientes utilizando os serviços dos salões de beleza com o objetivo de encontrar oportunidades para melhorar sua experiência geral.
Objetivos do Estudo	• Checar se os usuários conseguem realizar tarefas na aplicação e de que maneira, se facilmente ou com dificuldade. • Caso exista dificuldades, documentá-las para melhorias. • Testar aplicabilidade do serviço.
Questões da Pesquisa	• Em quanto tempo os usuários conseguem completar a tarefa? • Os usuários conseguem completar a tarefa? • Existem erros que dificultam ou impossibilitam o usuário de completar a tarefa? • Existem mudanças a fazer para melhorar a usabilidade geral da aplicação?
Métricas	• Tempo na tarefa: quanto tempo os usuários passam em determinada tarefa. • Taxa de erro do usuário: número de vezes que o usuário faz uma entrada errada. • Taxa de conclusão da tarefa: porcentagem de tarefas corretamente completadas pelos usuários.
Metodologia	• Localização: Brasil, remoto (videoconferência em local da preferência do participante, mas preferencialmente em sua residência). • Data: Sessões alocadas durante os dias 5 e 6 de março. • Duração: 25 a 30 minutos.

	• Participantes são indivíduos acostumados a frequentar salões de beleza, seja frequentemente ou pelo menos uma vez a cada dois meses. • Os participantes têm de 20 a 45 anos.
Script	• Passo 1: Crie uma conta. Como foi o processo? Você mudaria algo? • Passo 2: Agende um horário na Barbearia Rei. Como foi o processo? Você mudaria algo? • Passo 3: Adicione um artigo aos favoritos. Como foi o processo? Você mudaria algo? • Passo 4: Acesse o perfil do autor de um artigo. Como foi o processo? Você mudaria algo? • Passo 5: Acesse as informações de endereço. Como foi o processo? Você mudaria algo? Pergunta final: • Como você descreveria a sua experiência geral com o aplicativo? Quais pontos você gostou e não gostou?