

Reisevilkår for busselskap i Ferdia

01.01.2023

**Der det i dette dokumentet står "busselskap" eller "busselskapet" refereres det til den virksomheten som har mottatt din ordre og sendt deg ordrebekreftelse.*

Generelt

- Reisevilkårene er en del av avtalen mellom kunden og busselskapet. Oppdraget anses som bestilt og bekreftet når kunden har mottatt en ordrebekreftelse.
- Det er kundens ansvar å sjekke at fakturaadresse og alle kontaktdetaljer er korrekte.
- Er det omstendigheter rundt transportoppdraget vi bør vite på forhånd, som mye bagasje, stopp underveis, spesiell reiserute, etc., ber vi om at dette opplyses før avreise.
- Tilleggstjenester som ekstra bagasje, matservering, wifi og ekstra stoppesteder må eksplisitt bestilles i forkant av turen (minimum 7 dager før) og kan ikke forventes levert med mindre det er bestilt og bekreftet på forhånd. Disse tjenestene prises separat.

Avbestilling og forsinkelser

- Ved avbestilling senere en 48 timer før transporten skal finne sted belastes kunden 50% av avtalt pris.
- Ved avbestilling senere enn 24 timer før transporten skal finne sted, belastes kunden 100% av avtalt pris.
- Ved forsinkelser som ikke transportøren rår over, beregnes kr. 700,- + mva pr. påbegynte halve time.
- Melding om endringer eller avbestilling blir kun håndtert i busselskapets åpningstid, mandag-fredag kl. 08:00-16:00.

Trafikksikkerhet

- Våre busser er utstyrt med bilbelte. Det er passasjerens ansvar at bilbelte benyttes.
- Våre sjåfører foretar all kjøring i.h.t. [Kjøre- og hviletidsbestemmelsene](#). Ved lengre turer, dersom det er nødvendig, kan det foretas stans i kjøringen underveis for å ivareta disse vilkårene.

Generelle regler ombord på bussen

- Det er ikke lov å konsumere alkohol på bussen med mindre annen informasjon er gitt i forkant av reisen.
- Reisende plikter å ta hensyn til andre passasjerer og innrette seg etter sikkerhets- og trivselsreglene om bord på bussen.
- Reisende er ansvarlig for skader de påfører bussen – Vindu, seter, musikkanlegg, toaletter osv.
- Røyking eller bruk av andre rusmidler er forbudt på bussen. Personalet kan nekte å ta med reisende som er synlig påvirket av rusmidler.
- Reisende som opptrer ubehagelig eller på annen måte sjenerer andre passasjerer eller ikke følger reglene, kan vises bort dersom de ikke etterkommer anmodning fra sjåfør.

Bagasje

- Reisende kan fritt ta med en håndbagasje som får plass under setet foran eller i hattehyllen.
- I tillegg til håndbagasje kan reisende ha med ytterligere ett kolli bagasje per person. Maksimale mål og vekt per kolli er høyde (A) + lengde (B) + dybde (C) = 175 cm / 23 kilo. Ekstra bagasje må avtales og avklares med busselskapet på forhånd.
- All bagasje skal pakkes godt slik at den ikke ødelegger annen bagasje. Sjåføren kan avslå å ta med bagasje dersom den ikke er forsvarlig pakket.
- Reisende må selv påse at de får med seg egen bagasje ved avstigning.
- Bagasje skal være tydelig merket med navn og telefonnummer.
- Busselskapet har dessverre ikke mulighet til å kontrollere at reisende tar med seg riktig bagasje, og busselskapet er ikke erstatningsansvarlig ved tap av bagasje eller skade som skyldes andre reisende.

Tap av eller skade på reisegods

- Dersom reisegods blir gjenglemt, stjålet eller ødelagt, må den reisende ta direkte kontakt med busselskapet.
- Alle krav om erstatning og eller tap på reisegods rettes direkte til busselskapet. Følgende regler vil gjelde for erstatning for tap av eller skade på reisegods:
- Transportøren er ikke ansvarlig for tap av eller skade på gjenstander som tas med fraktfritt med mindre det kan påvises forsett eller grov uaktsomhet fra betjeningens side. For øvrig reguleres selskapets ansvar av Bilansvarsloven av 3. februar 1961.

Dyr på bussen

- Førerhund, servicehund, polititjenestehund og redningshund i tjeneste eller opplæring kan alltid reise med bussen.
- Ved behov for å medbringe andre dyr på bussen ber vi om at den reisende tar kontakt med busselskapet som kjører turen.

Klagebehandling

- Krav om refusjon eller klager på reisen må fremsettes skriftlig til busselskapet innen tre måneder regnet fra datoen for reisen.
- Passasjerer som ikke får dekket krav eller medhold i klage på reisen, har mulighet til å klage til Transportklagenemnda
- Eventuelle tvister må løses direkte med busselskapet.

Dette dokumentet er utformet av Ferdia AS, men er godkjent og distribuert av busselskapet. Ferdia tar ikke ansvar for eventuelle mangler i dette dokumentet og er ikke å anse som en part når dette reisevilkåret er godkjent.

Terms and conditions for booking

**When 'bus company' is noted in this document, it refers to the company that has received your booking and has sent you the booking confirmation.*

Booking

- The travel conditions are a part of the agreement between the customer and the bus company. The coach hire is considered as booked and confirmed when the customer has received the booking confirmation.
- The customer is responsible for ensuring that the invoicing details are correct.
- If there are details regarding the transport, such as information about the amount of luggage, stops during the transport, itinerary etc, we need this information before departure.
- Additional services such as extra luggage and stops during the transport, has to be booked a minimum of 7 days before departure. It cannot be expected as delivered unless it is booked and confirmed in advance. These services will be invoiced as extra cost.

Cancellation and delays

- Cancellation later than 48 hours before departure, we will invoice the customer 50% of the agreed price.
- Cancellation later than 24 hours before departure, we will invoice 100% of the agreed price.
- By delays that the bus company are not in charge of, we will invoice NOK 700,00 + VAT per 30 minutes.
- Information about changes or cancellations are only handled during office hours Monday-Friday 08:00-16:00 (except of public holidays)

Traffic safety

- Our buses are equipped with seatbelts. It is the passenger's responsibility to wear the seatbelt.
- Our drivers are at all times following the driving- and resting terms according to law and regulations. On longer tours it can be necessary to make a stop to follow the terms.

General rules on the bus

- It is not allowed to drink alcohol on the bus unless it is agreed in advance. If used it should be in a can, no glass or plastic bottles. The client must have minimum of 1 sober responsible person per bus. At the end of the transport the sober responsible person checks, along with the bus driver, if the bus is in a clean state.
- The passengers need to respect other passengers and follow the safety and well-being rules on board the bus.
- The passengers are responsible for the damage they inflict on the bus, such as windows, seats, music system, toilets etc.
- Smoking or use of other drugs is prohibited on the bus. The driver can reject passengers if they are visibly affected by drugs.
- Passengers who behave unpleasantly, disturbs other passengers or do not obey the rules, can be asked to leave the bus if they do not respect the drivers request.
- Spills or vomit will be charged with a cleaning fee of NOK 3000, exclusive a VAT of 25 percent. The fee is per seat that needs cleaning.

Luggage

- The passengers can bring hand luggage that can be placed under the seat in front of them or on the overhead shelf.
- In addition to the hand luggage, the passengers can bring 1 luggage per person. The maximum size and weight per luggage is height (A) + length (B) + depth (C) = 175 cm /maximum 23 kilos. Extra luggage has to be clarified with the bus company in advance.
- All luggage has to be packed well so that it will not spoil other luggage. The driver can decline to bring the luggage if it is not proper packed.
- The passengers should check that they leave the bus with all their luggage and belongings.
- The luggage needs to be tagged with name and phone number.
- The bus company is not able to control that the passengers leave the bus with the correct luggage, and the bus company is not liable for loss of luggage or damage of luggage caused by other passengers.

Loss or damage of luggage

- If luggage is forgotten, stolen or damaged, the passengers needs to contact the bus company direct.
- Any claim for compensation or loss of luggage has to be sent direct to the bus company. The following rules are valid for compensation of loss or damaged luggage:
- The bus company is not responsible for loss or damage of items that are brought without cost, unless it is proven negligence on the part of the operator. The bus company's responsibility is regulated by 'Bilansvarsloven af 3. februar 1961'.

Animal on the bus

- A guide dog, service dog, police service dog and rescue dog in service or dog training, will always be allowed to travel with the bus.
- If other animals are needed to bring on the bus, the passengers needs to contact the buscompany.

Complaints

- Claim for reimbursement or complaints has to be sent in writing to the bus company within three months from the start date of the tour.
- The passengers who will not have the claims covered or will not be upheld on appeal, has the possibility to send the complaint to 'Transportklagenemnda' in Norway.
- Any disputes must be resolved with the bus company.

This document is written by Ferdia AS, but is accepted and distributed by the buscompany. Ferdia does not take any responsibility for any deficiencies in this document and is not a responsible part when these conditions are accepted.