

STORE SUPERVISOR - TEAM LEADER

GIÁM SÁT CỬA HÀNG

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- Hỗ trợ Quản lý Cửa hàng chịu trách nhiệm trong mọi vấn đề của cửa hàng, khách hàng và nhân viên.
- Quản lý tiền bạc và kiểm soát doanh thu.
- Giải quyết các vấn đề khiếu nại của khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ và hài lòng của khách hàng.
- Định kỳ kiểm kê, quản lý tài sản và việc sử dụng tất cả các thiết bị máy móc tại cửa hàng nhằm hạn chế hư hỏng hay thất thoát.
- Đào tạo và quản lý nhân viên hiệu quả.
- Cùng với nhân viên thực hiện các công việc của cửa hàng.
- Các công việc có liên quan và hoàn thiện báo cáo cần thiết do BGD yêu cầu.

() Chi tiết được thảo luận rõ hơn trong buổi phỏng vấn.*

YÊU CẦU

- Yêu thích làm việc trong ngành dịch vụ.
- Kinh nghiệm làm việc trong ngành dịch vụ ở vị trí tương đương ít nhất 1 năm.
- Trung thực, thẳng thắn, điềm tĩnh, khiêm tốn.
- Ham học hỏi, phát triển bản thân.
- Chẩn chu, cẩn thận, có nguyên tắc.
- Năng lượng tích cực.
- Tư duy logic trong việc sắp xếp, lập kế hoạch.
- Biết cách quản lý, kết nối đội ngũ và kỹ năng training nhân sự.

PHÚC LỢI

- Lương: Thảo luận cụ thể trong quá trình phỏng vấn (dựa trên năng lực và độ phù hợp với văn hóa công ty).
- Tham gia đầy đủ Bảo hiểm Xã hội, Bảo hiểm Y tế theo quy định của Công ty.
- 12 ngày phép/năm, lũy tiến theo thâm niên làm việc.
- Cơ hội phát triển bản thân và thăng tiến sự nghiệp cùng với sự phát triển của Công ty.
- Xét tăng lương 5 - 10% theo thâm niên làm việc.
- Sử dụng dịch vụ của Brand với chiết khấu từ 15-30% và nhiều phúc lợi hấp dẫn khác.

() Các chi tiết công việc khác sẽ được nói rõ hơn trong thời gian phỏng vấn.*

() Lưu ý, chỉ những ứng viên phù hợp mới nhận được phản hồi.*