Инструкция, как работать с нашим GPT-консультантом по разбору переписок

Что это за система и зачем она вам?

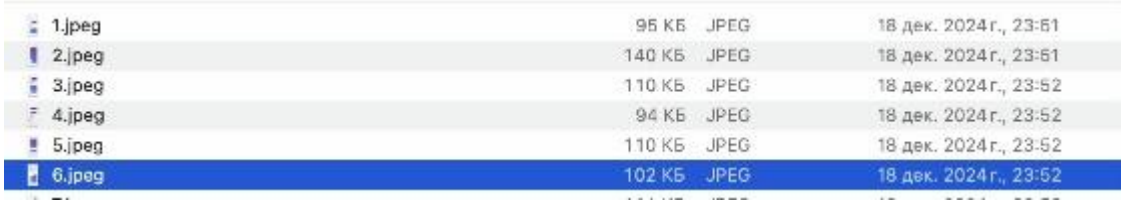
Вы получили доступ к интеллектуальному помощнику (GPT), который умеет анализировать переписки и давать рекомендации, как улучшить общение с клиентами.

Он уже «обучен» по специальной инструкции и готов сразу приступить к работе. Вам не нужно знать технические детали – просто следуйте понятным шагам нашей инструкции↩️

1 функция ИИ – разбор вашей переписки и рекомендации ИИ по тому, что и как необходимо ответить клиенту

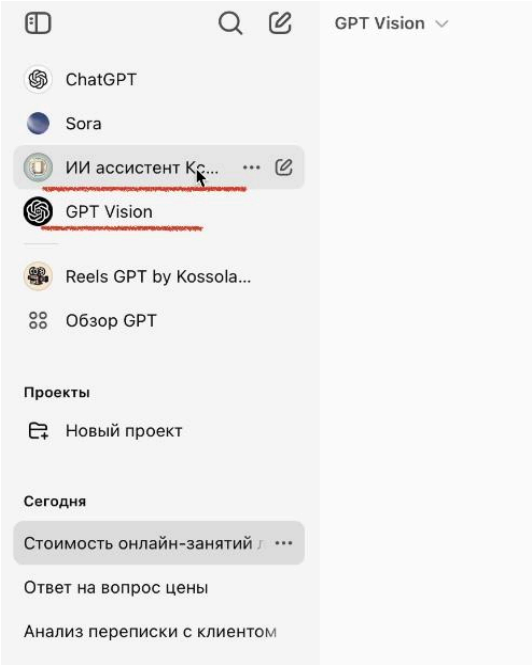
Инструкция:

1. Необходимо приготовить скрины нужной вам переписки, сохранить их себе на компьютере/телефоне и пронумеровать в правильной последовательности (от начала и до конца, см.скрин ниже)



1.jpeg	95 КБ	JPEG	18 дек. 2024 г., 23:51
2.jpeg	140 КБ	JPEG	18 дек. 2024 г., 23:51
3.jpeg	110 КБ	JPEG	18 дек. 2024 г., 23:52
4.jpeg	94 КБ	JPEG	18 дек. 2024 г., 23:52
5.jpeg	110 КБ	JPEG	18 дек. 2024 г., 23:52
6.jpeg	102 КБ	JPEG	18 дек. 2024 г., 23:52

2. Далее в работе вам потребуется 2 ИИ ассистента: GPT Vision, + ИИ ассистент Ксении Бацевой

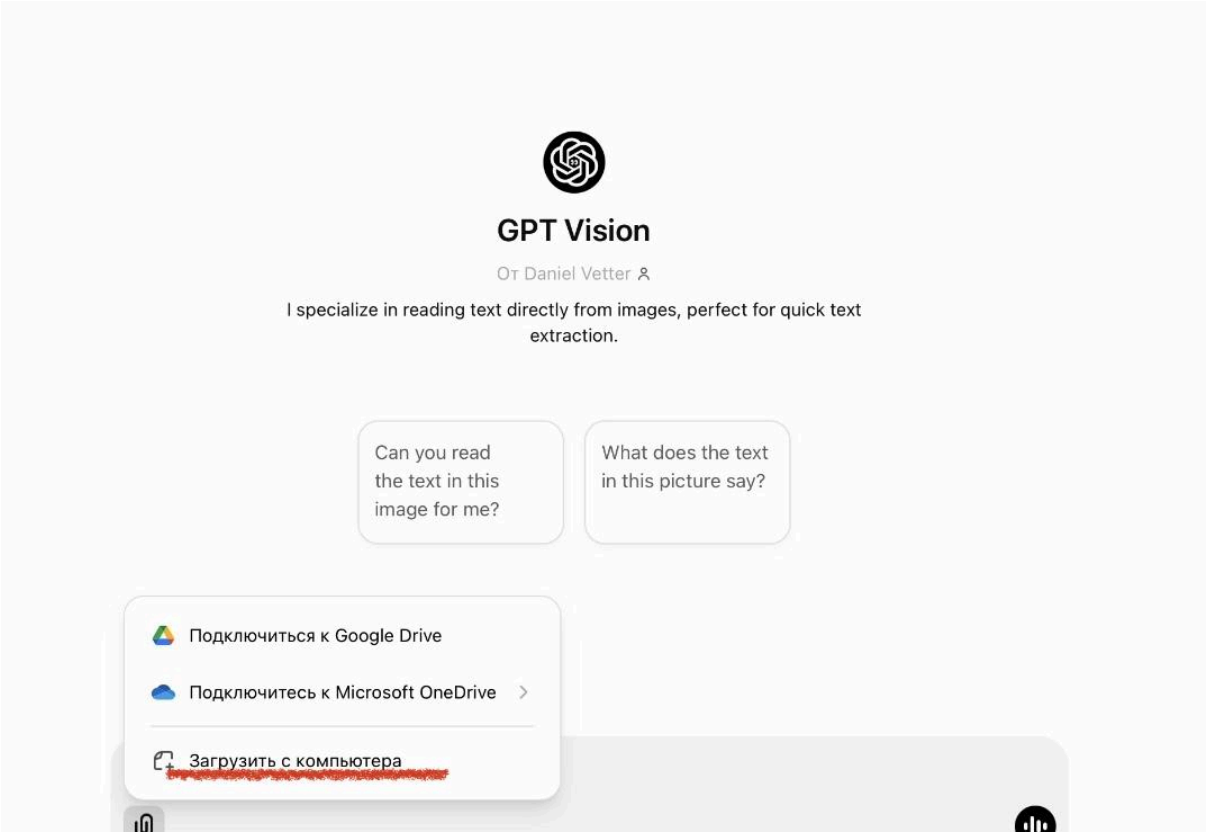


GPT Vision – это функция, позволяющая искусственному интеллекту “понимать” изображения.
Вы можете прикреплять к своему запросу файл — картинку, скриншот с текстом, графическое изображение, а Нейросеть обрабатывает и распознаёт изображение.

ИИ ассистент Ксении Бацевой – имеет функционал анализа переписок с клиентами, и может выполнять след.функции:

•Отметит сильные и слабые стороны вашего сообщения или вашей реакции на клиента.
•Покажет конкретные фразы, которые стоит изменить.
•Предложит новые варианты фраз, объяснит, почему они лучше, и какой эффект они дадут.

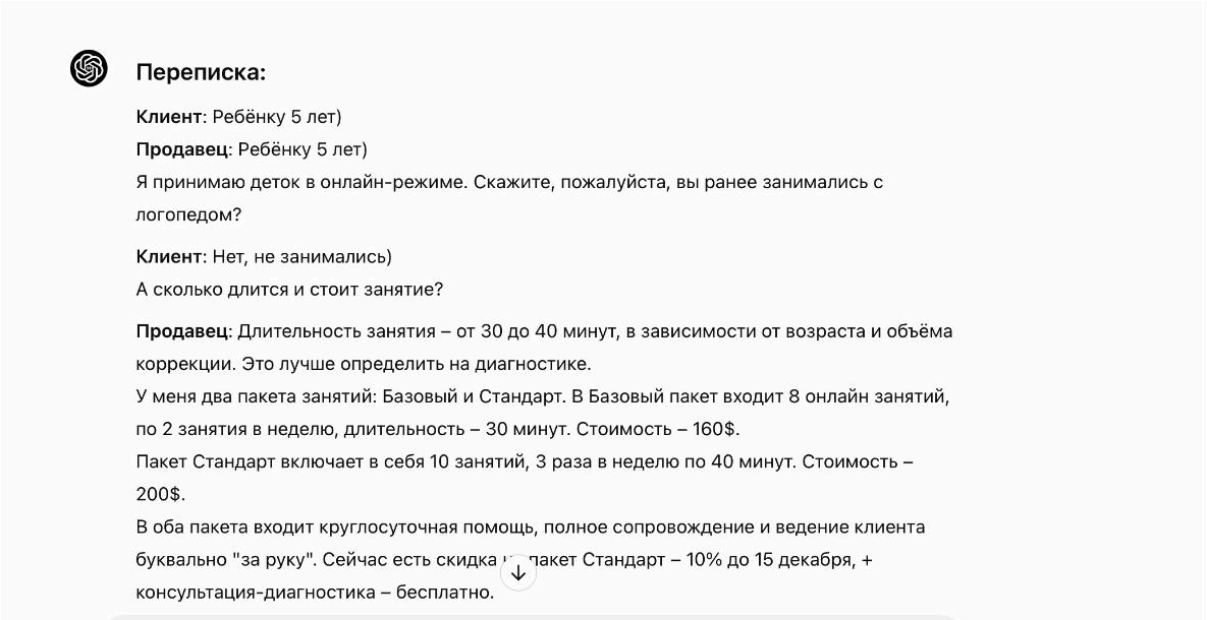
3. Вам необходимо загрузить в **GPT Vision** заранее пронумерованные в правильной последовательности скрины вашей переписки. Это ваш «исходный материал».



5. Далее вы прописываете нужный ИИ промт, прикрепляете его вместе со скринами и отправляете в бота.

***ВАЖНО!** **Необходимый ПРОМТ доступен после покупки бота!**

GPT Vision обработает изображения и пришлет вам готовую версию диалога в текстовом формате (пример ⤵️)



Переписка:

Клиент: Ребёнку 5 лет)

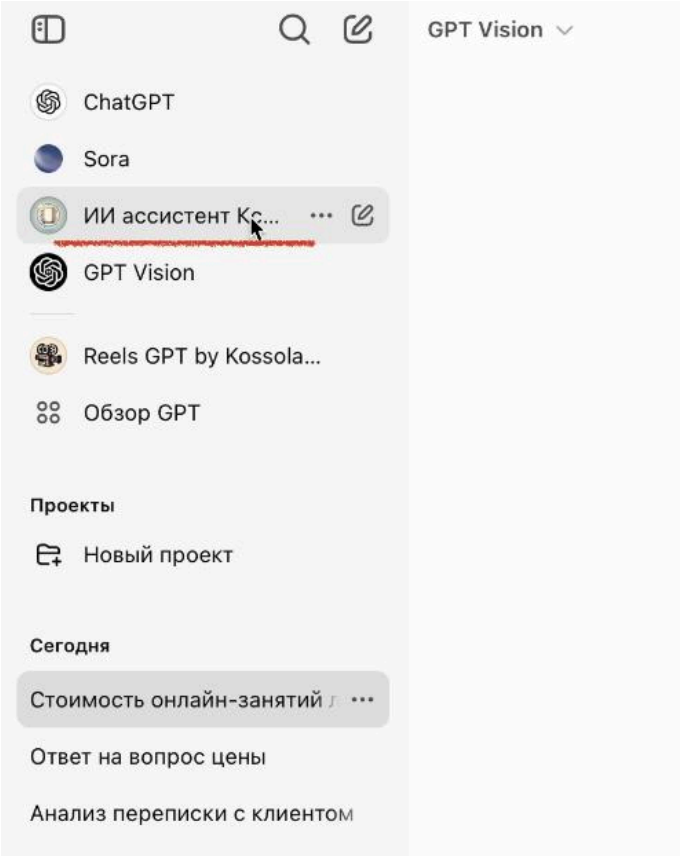
Продавец: Ребёнку 5 лет)
Я принимаю деток в онлайн-режиме. Скажите, пожалуйста, вы ранее занимались с логопедом?

Клиент: Нет, не занимались)
А сколько длится и стоит занятие?

Продавец: Длительность занятия – от 30 до 40 минут, в зависимости от возраста и объёма коррекции. Это лучше определить на диагностике.
У меня два пакета занятий: Базовый и Стандарт. В Базовый пакет входит 8 онлайн занятий, по 2 занятия в неделю, длительность – 30 минут. Стоимость – 160$.
Пакет Стандарт включает в себя 10 занятий, 3 раза в неделю по 40 минут. Стоимость – 200$.
В оба пакета входит круглосуточная помощь, полное сопровождение и ведение клиента буквально "за руку". Сейчас есть скидка на пакет Стандарт – 10% до 15 декабря, + консультация-диагностика – бесплатно.

6. Далее ваша задача – полностью скопировать переписку из бота и сохранить себе в отдельном документе на вашем компьютере/телефоне.

7. Следующий шаг – вам необходимо зайти в ИИ ассистента Ксении Бацевой



И вставить в бота необходимый ПРОМТ с текстом вашей заранее сохраненной в отдельном документе переписки ⤵️

ВАЖНО! *Куда необходимо вставить текст переписки в самой команде, помечено красным цветом ⤵️

</ПРАВИЛА_АНАЛИЗА>
Ответ сразу давай готовым к использованию этим
навыков, без лишних уточнений.
<ПЕРЕПИСКА>

СЮДА ВСТАВЬ ТЕКСТ ПЕРЕПИСКИ

</ПЕРЕПИСКА>
</КОМАНДА>

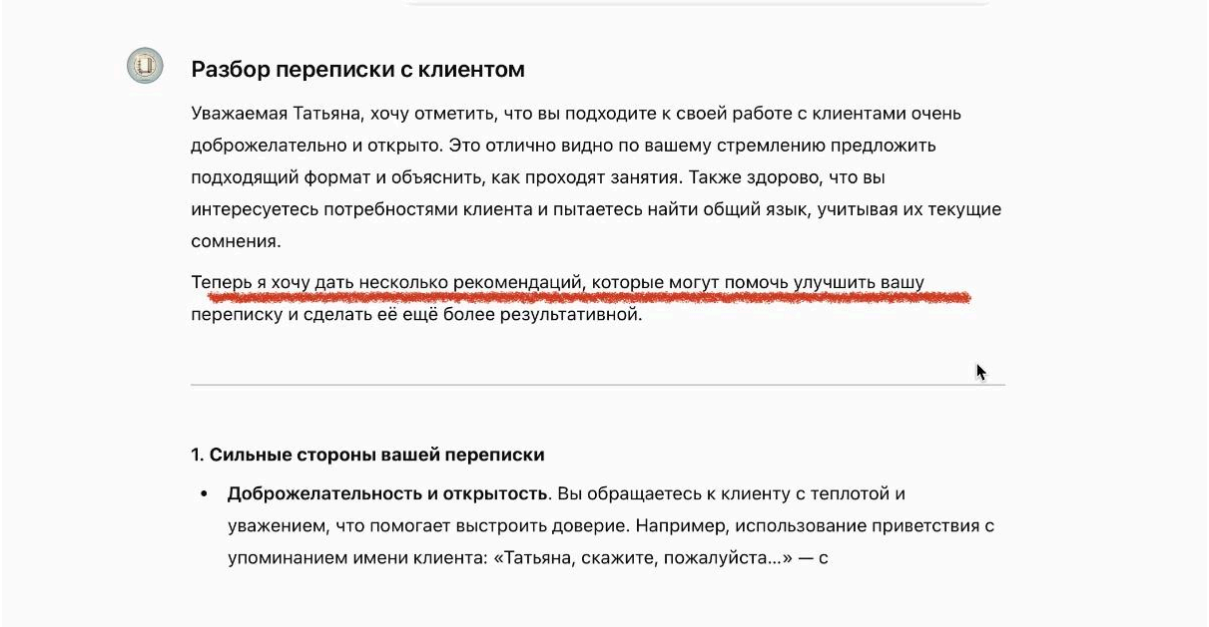
В это место ваша задача – скопировать текст переписки и вставить, не нарушая и не правя сам промт.

ПРОМТ ⤵️ (его копируем, +вставляем нужный текст переписки)

***ВАЖНО!** **Необходимый ПРОМТ доступен после покупки бота!**

После того, как вы отправили весь промт в бота, он начнет генерировать разбор вашей переписки:

- покажет сильные и слабые стороны, конкретные фразы, которые стоит изменить;
- предложит вам новые варианты фраз, и объяснит, почему они лучше, и какой эффект дадут и т.п.



Разбор переписки с клиентом

Уважаемая Татьяна, хочу отметить, что вы подходите к своей работе с клиентами очень доброжелательно и открыто. Это отлично видно по вашему стремлению предложить подходящий формат и объяснить, как проходят занятия. Также здорово, что вы интересуетесь потребностями клиента и пытаетесь найти общий язык, учитывая их текущие сомнения.

Теперь я хочу дать несколько рекомендаций, которые могут помочь улучшить вашу переписку и сделать её ещё более результативной.

---

1. Сильные стороны вашей переписки

- **Доброжелательность и открытость**. Вы обращаетесь к клиенту с теплотой и уважением, что помогает выстроить доверие. Например, использование приветствия с упоминанием имени клиента: «Татьяна, скажите, пожалуйста...» — с

Пример готового разбора переписки, которую сгенерил ИИ ассистент Ксении Бацевой:

Пример разбора переписки из бота (ИИ ассистент Ксении Бацевой)

Что не нужно делать?

- Не просите GPT уточнений. Он уже знает, что делать.
- Не меняйте структуру команды и не добавляйте лишних условий.
- Не пытайтесь «продать» что-то через эту систему – она настроена на анализ и улучшение вашей переписки, а не на продвижение услуг.

Что делать, если что-то идёт не так?

Иногда ответ может показаться слишком общим или недостаточно конкретным. В этом случае можно чуть изменить команду. Например, добавить фразы:

- «Дай конкретные примеры фраз для замены»
- «Объясни, почему эта фраза улучшает восприятие клиентом»

- «Привяжи свои рекомендации прямо к конкретным фрагментам переписки»

Чем точнее вы сформулируете свою просьбу, тем более точный и полезный ответ вы получите.

Итог:

- Вы отправили переписку.
- Отправили команду.
- Получили детальный разбор с конкретными рекомендациями, готовыми к применению.
- Если хотите больше конкретики – уточните это в команде.

Теперь вы можете сразу начать пользоваться системой. Просто следуйте этим шагам, экспериментируйте с формулировками команд, и GPT будет давать вам понятные, подробные и полезные советы по улучшению вашей переписки. При этом вам не нужно быть экспертом по нейросетям – достаточно этой простой инструкции.

2 функция ИИ – индивидуальные рекомендации по построению диалога в вашей нише и вашем продукте.

Вторая важная функция “ИИ ассистента Ксении Бацевой” – это **помощь в общении с клиентами**: когда вы не знаете, что и как ответить клиенту, или как правильно начать диалог, а также как отработать то или иное возражение клиента.

***ВАЖНО! Необходимый ПРОМТ доступен после покупки бота!**

Пример

Я психолог, и у меня продукт консультация за 6000р, на которой я решаю проблемы в семье и с детьми.

Клиент написал мне “сколько стоит ваша консультация?”, и я не знаю, что дальше ответить после вопроса “сколько стоит?”.

Предложи мне на основе всей твоей базы знаний, методологии и самых удачных примеров продажи что ответить человеку после вопроса "сколько стоит"?

Пример скрипта ответа от бота:
Скрипт ответа от ИИ ассистента Ксении Бацевой

ВАЖНО ПОМНИТЬ! Ребята, “ИИ ассистент Ксении Бацевой” – это искусственный интеллект. И, естественно, он продает **хуже,чем выпускник школы “Бабломатор”**. Но, при этом, **лучше, чем сейчас продают 99% “продажников” в рынке.**

Поэтому вам важно понимать и не забывать, что он может совершать незначительные ошибки, может “глючить”, то есть полностью он пока не может заменить человека. Это нормально!

В данного бота загружены все наработки и материалы по продажам с нашего обучения, и в целом, его ответ верный. Но вам нужно понимать, что все тонкости общения с клиентами все равно остаются подвластны только человеку.

Вы можете докручивать бота, и давать ему команды по улучшению: *“в пункте 4 поставь открытый вопрос с формулировкой выбор без выбора / “в пункте 4 поставь в конце предложения вопрос “хорошо?”* и т.п. И он вам все поправит.

Бот всегда поможет и направит вас, если вы растерялись и не знаете, что ответить клиенту, но он не заменить живого человека. Помните это!

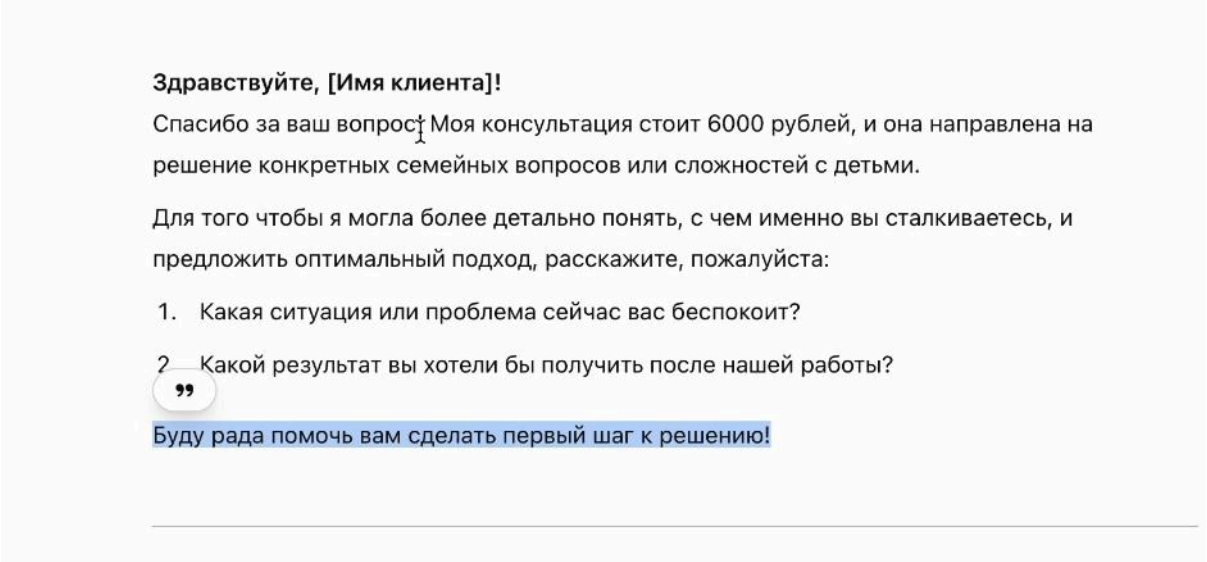
Вам важно не только надеяться на бота и ИИ, но и **обязательно изучать продажи в переписках и саму базу продаж.**

БОТ – это ваш “костыль” и помощник в продажах. Но он никогда не продаст идеально за вас.Например, как с корсетом для спины: можно сколько угодно носить корсет для поддержки спины, но если вы хотите иметь действительно здоровую спину, вам все равно нужно делать спец.упражнения, заниматься здоровьем, правильно питаться и соблюдать все физ.рекомендации по вашей нагрузке на спину. Один корсет вас не спасет.

Если вы уже проходили наше обучение по продажам, вы легко заметите, где ИИ мог ошибиться, и что лучше поправить или попросить поправить его.

Но! если вы начнете общаться с клиентами, хотя бы как советует наш ИИ, то для вас это уже будет “волшебной таблеткой” и точно повысит уровень и качество вашего общения с клиентами, а, соответственно, и ваши продажи.

Пример как строит диалог ИИ:



Здравствуйте, [Имя клиента]!

Спасибо за ваш вопрос! Моя консультация стоит 6000 рублей, и она направлена на решение конкретных семейных вопросов или сложностей с детьми.

Для того чтобы я могла более детально понять, с чем именно вы сталкиваетесь, и предложить оптимальный подход, расскажите, пожалуйста:

1. Какая ситуация или проблема сейчас вас беспокоит?
2. Какой результат вы хотели бы получить после нашей работы?

Буду рада помочь вам сделать первый шаг к решению!

Пример, как это сообщение поправил бы ученик, куратор или тренер по продажам нашей школы:

Здравствуйте, ИМЯ. Спасибо за ваш запрос! Буду рада помочь вам)

Сейчас стоимость моей консультации, которая направлена на решение конкретных семейных вопросов или сложностях с детьми, начинается от ____ до _____ р. (в зависимости от вашего запроса и “проблемы”)

Для того чтобы я могла более детально рассказать вам о том, чем и как могу вам помочь, а также предложить для вас оптимальный вариант работы со мной и сориентировать вас о точной стоимости моих услуг, мне

необходимо задать вам пару вопросов, хорошо?

ИЛИ

Здравствуйте, ИМЯ. Спасибо за ваш запрос! Буду рада помочь вам)

Сейчас стоимость моей консультации, которая направлена на решение конкретных семейных вопросов или сложностях с детьми, начинается от ____ до _____ р. (в зависимости от вашего запроса и “проблемы”)

Для того чтобы я могла более детально рассказать вам о том, чем и как могу вам помочь, а также предложить для вас оптимальный вариант работы со мной и сориентировать вас о точной стоимости моих услуг, мне необходимо задать вам пару вопросов:

1) Поделитесь, пожалуйста, какой у вас запрос, и какую основную “проблему” вы бы хотели решить?
2) Какой результат был бы для вас идеальным в работе с психологом?
3) Как долго беспокоит данная “проблема”, и что конрктено вы уже делали для того, чтобы ее решить?

Будет здорово, если ответите на вопросы развернуто (можно текстом, можно в виде голосового сообщения, как вам удобнее), хорошо?

видео инструкция по работе с ИИ ассистентом Бабломатор
coming soon

Ребята, с помощью **ИИ ассистента Ксении Бацевой** вы уже будет на шаг впереди, чем 90% ваших конкурентов.

Изначально, мы создали ИИ для тех, кто уже проходил/проходит обучение в нашей школе.

И если вы еще не на обучении, то ИИ – ваш помощник. Но то, как мы обучаем и, как наш куратор дает обратную связь – это ваш 100% успех в продажах и кратный рост вашей прибыли.

Оставить заявку на ИИ-асситента по цене от 65 000 тр (цена до 30 марта)
https://school.bablomator.com/anketa_predzapis_prodaznik