

Публичная оферта

оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых

г. Москва

в редакции «___».09.2022 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу <https://speechkastudio.ru/presentyourself> является предложением **Индивидуального предпринимателя Хотелашвили Марины Валерьевны (ОГРНИП: 318774600573813, ИНН: 503218716296)**, именуемый в дальнейшем – Исполнитель, на заключение Договора оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых на курсе «Курс по самопрезентации» (далее по тексту - оферта) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, именуемым в дальнейшем Заказчик, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

1.2. Публичная оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых – (далее по тексту Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг.

1.3. Договор на оказание услуг по обучению на курсе считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. Принятие настоящей оферты и соответственно, заключение настоящего договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, а также с приобретаемой программой курса «Курс по самопрезентации», размещенной на сайте: с

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Осуществляя акцепт настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору соответствует возможности Заказчика пользоваться оказываемыми услугами.

1.8. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта.

1.9. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты полной или частичной стоимости предложенных Исполнителем услуг. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.10. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик дает согласие Индивидуальному предпринимателю **Хотелашвили Марине Валерьевне** на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных (Фамилии, имени, номера телефона, адреса

электронной почты) с целью оказания услуг **Индивидуальным предпринимателем Хотелашвили Мариной Валерьевной** в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

1.11. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями Политики в отношении обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен на Сайте.

2.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 Публичная оферта – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных услуг по обучению на курсе «Курс по самопрезентации». Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

2.2 Услуги - оказание платных услуг по обучению на авторском курсе «Курс по самопрезентации». Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в получении знаний и информации на обучающем курсе «Курс по самопрезентации» с возможностью дальнейшего практического применения полученной на обучении информации.

2.3 Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в проведение занятий с Исполнителем по авторскому курсу «Курс по самопрезентации». Информация об обучении на авторском курсе «Курс по самопрезентации» размещена на сайте <https://speechkastudio.ru/presentyourself>.

2.4 Занятие – раздел в программе курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: уроки, задания.

2.5 Задания – в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи будут сказаны Исполнителем во время проведения занятий.

2.6 Курс- обучающий курс «Курс по самопрезентации».

2.7 Программа курса - структура и содержание курса «Курс по самопрезентации».

2.8 Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеотрансляции), программы курса «Курс по самопрезентации», чек-листы, инструкции, рабочая тетрадь, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2.9 Автор - автор курса «Курс по самопрезентации», а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

2.10 Исполнитель - услугодатель, сторона по настоящему договору, индивидуальный предприниматель **Хотелашвили Марина Валерьевна**.

2.11 Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

2.12 Ученик - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения.

2.13 Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником).

2.14 Персональная информация о Заказчике, Ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно;

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»; а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе номера телефонов, региональные коды и т.д.

2.15 **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://speechkastudio.ru/presentyourself> и совершение предоплаты, частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

2.16 **Стоимость обучения** (цена договора) – стоимость услуг по обучению на курсе «Курс по самопрезентации», включающая в себя стоимость прав на результаты интеллектуальной деятельности, вопросов по домашним заданиям, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи ученикам. Стоимость обучения указана на сайте: <https://speechkastudio.ru/presentyourself>.

2.17 **Актуальная стоимость обучения** – стоимость услуг по обучению на курсе «Курс по самопрезентации», предоставляемая Исполнителем на конкретную дату или период. Актуальная стоимость обучения размещается на сайте: <https://speechkastudio.ru/presentyourself>.

2.18 **Электронная корреспонденция** — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

2.19 **Время Исполнителя** — Московское время.

2.20 **Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, вебприложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

2.21 **Политика в отношении обработки персональных данных** - Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) в рамках курса «Курс по самопрезентации», утверждённая (ИП **Хотелашвили Марины Валерьевны** ОГРНИП: 318774600573813, ИНН: 503218716296). Политика в отношении обработки персональных данных размещается на сайте <https://speechkastudio.ru/presentyourself>.

2.22 **Сайт Исполнителя** – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный официальный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу <https://speechkastudio.ru/presentyourself>, посредством которого обеспечивается отображение информации о программе курса по обучению, датах проведения, стоимости и других необходимых данных и информации.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать платные услуги в сфере дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик оплатить Услуги по обучению на курсе «Курс по самопрезентации».

3.2 Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний и информации на обучающем курсе «Курс по самопрезентации» с возможностью дальнейшего практического применения полученной на обучении информации.

3.3 Содержание обучающей программы раскрыто Исполнителем на сайте по адресу: <https://speechkastudio.ru/presentyourself>.

3.4 Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте <https://speechkastudio.ru/presentyourself>, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение предоплаты либо стоимости обучения.

3.5 Оплата стоимости обучения возможна путем внесения стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведением оплаты на сайте <https://speechkastudio.ru/presentyourself>.

3.6 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://speechkastudio.ru/presentyourself>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://speechkastudio.ru/presentyourself>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

3.7 По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные Услуги в соответствии со стоимостью на сайте.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1 Стоимость оказываемых Услуг по обучению размещена на сайте <https://speechkastudio.ru/presentyourself>. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере, зафиксированном на сайте на дату оплаты.

4.2 Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Размер стоимости услуг по настоящему договору для Заказчика будет соответствовать размеру стоимости услуг, действующему в день оплаты Заказчиком.

4.3 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4 Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.

4.5 Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом.

4.6 Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного на Сайте. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Оплатить».

4.7 Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

5.1 Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте <https://speechkastudio.ru/presentyourself>.

5.2 Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте: <https://speechkastudio.ru/presentyourself>.

5.3 Заказчики, оплатившие услугу, добавляются Исполнителем в канал в мессенджере «Telegram», где могут получать актуальную информацию о расписании занятий, а также направлять домашние задания на проверку.

5.4 Заказчик обязуется своевременно присылать домашние задания на проверку.

- 5.5 Конкретные Услуги, оказываемые Заказчику, определяются согласно Тарифу.
- 5.6 Срок обучения составляет 8(восемь) занятий по 2(два) часа согласно расписанию.
- 5.7 Доступ к очному курсу предоставляется **при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения.**
- 5.8 Программа курса состоит из занятий, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые занятия могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.
- 5.9 Доступ Ученика к занятиям, частям занятий осуществляется в соответствии с Расписанием обучающего процесса.
- 5.10 Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на сайте. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и/или с учётом пожеланий учеников. Любые изменения в расписании размещаются в рабочем чате Telegram. Любые изменения в расписании действительны в день их размещения в рабочем чате Telegram.
- 5.11 Общение учеников в ходе обучающего процесса организовано Исполнителем в чате в Telegram. Администратором чата является Исполнитель.
- 5.12 ПРАВИЛА ЧАТА:
- 5.12.1 Участники чата используют функцию «ответить», когда отвечают на конкретное сообщение.
- 5.12.2 Участники чата указывают имя пользователя Ученика, Исполнителя (через @) когда обращаются к определенному участнику чата;
- 5.12.3 Участникам чата следует писать в одном сообщении одну мысль или идею;
- 5.12.4 Ученику следует заполнить свое имя и фамилию в профиль, чтобы другие Ученики, Исполнитель могли к нему обращаться по имени.
- 5.12.5 Участники чата общаются между собой корректно и вежливо;
- 5.12.6 Не допустимо размещение: спама (gif файлов, поздравительных открыток, рекламы платных услуг, информации, не относящейся к обучающему процессу);
- 5.12.7 Недопустимы грубые высказывания в адрес любого участника чата.
- 5.12.8 За нарушение Администратор чата может заблокировать Ученика (ограничить его права на размещение сообщений) на 3 календарных дня без удаления из общего чата.
- 5.12.9 Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
- 5.12.10 Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
- 5.12.11 Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.
- 5.12.12 Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием занятий, размещенным на Сайте.
- 5.12.13 Отказ от получения услуг Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи. При отсутствии соответствующего заявления образовательные отношения продолжаются, хоть Заказчик и не посещал очные занятия Курса, и плата за образовательные услуги не подлежит возврату.
- 5.12.14 Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу <https://speechkastudio.ru/presentyourself>. При заполнении заявки вносятся следующие сведения: 1) фамилия, 2) имя, 3) контактный адрес электронной почты, 4) номер контактного телефона. Заполнение данной формы может быть осуществлено физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, а также уполномоченным представителем юридического лица.

5.12.15 После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

5.12.16 После активации поля такого типа как «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

5.12.17 После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение. Дата начала очного курса размещена на сайте.

5.12.18 С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 4.6. Оферты, лицо считается Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <https://speechkastudio.ru/presentyourself>, внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при заполнении заявки и акцепте Оферты.

5.12.19 Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

5.12.20 Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

6.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Права и обязанности Исполнителя:

6.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к курсу.

6.1.2. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.1.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с их описанием на сайте.

6.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании образовательных услуг по настоящему договору.

6.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

6.1.6. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Услуги Заказчику.

6.1.7. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.1.8. Исполнитель гарантирует по завершению обучения Заказчику, прошедшему обучение выдать Сертификат об успешном прохождении обучения.

6.1.9. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;
- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

6.1.10.Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

6.1.11. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу: <https://speechkastudio.ru/presentyourself>, не менее чем за один день до их введения в действие. Изменения и дополнения вступают в силу с момента опубликования и не распространяются на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.1.12. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, подлежат возврату по общим правилам возврата, указанным в Приложении №1 настоящего Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве»

6.1.13. Не допускать к участию в тренингах Заказчика в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. В случае нарушения правил денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, подлежат возврату по общим правилам возврата, указанным в Приложении №1 настоящего Договора.

6.1.14. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, возникшим по вине Заказчика.

6.1.15. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

6.2. Права и обязанности Заказчика

6.2.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.).

6.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;

6.2.3. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

6.2.4. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

6.2.5. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

6.2.6. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

6.2.7. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

6.2.8. Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны.

6.2.9. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

6.2.10. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах при проведении занятий, в случае их возникновения;

6.2.11. Заказчик обязан неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков.
- 6.2.12. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;
- 6.2.13. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.
- 6.2.14. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.
- 6.2.15. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты по адресу: <https://speechkastudio.ru/presentyourself>
- 6.2.16. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 6.2.17. Соблюдать правила поведения на занятиях, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам. Не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
- 6.2.18. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

- 7.1 Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью, по предварительному согласованию с заказчиком, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.
- 7.2 В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.
- 7.3 Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 7.4 В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им занятий.
- 7.5 При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу, и за вычетом фактически оказанных Услуг.
- 7.6 К фактическим расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.
- 7.7 Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 7.8 В случае оплаты стоимости обучения по Актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения курса скидки), стоимость каждого занятия или части занятия уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.
- 7.9 Исполнитель оставляет за собой право изменить процесс обучения и исключить его с занятий, по причине нарушения Учеником уставленных Исполнителем правил, порядка обучения и

общепринятых норм морали и поведения, создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации, а также причиняющего моральный ущерб остальным Ученикам.

7.10 При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

8.ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

8.1 Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности. Ученику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей занятий с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

8.2 Запрещается любая переработка, запись, копирование Программ занятий, видеозаписей занятий, аудиозаписей курса «Курс по самопрезентации», а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик в процессе получения платных услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса «Курс по самопрезентации» - без получения специального на то письменного разрешения автора курса.

8.3 Авторские права на обучающий курс «Курс по самопрезентации» принадлежат автору. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

8.4 Исключительное право на обучающий курс «Курс по самопрезентации» принадлежат Исполнителю по настоящему договору.

8.5 Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, создаваемые автором курса и включенные в образовательный процесс.

8.6 Ученику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи занятий, и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8.7 Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента проведения соответствующего занятия, части занятия.

8.8 Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.9 На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

8.10 Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

8.11 Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8.12 Использование Сайта осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта.

8.13 Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

8.14 Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

8.15 Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Ученика в процессе обучения.

8.16 Ученик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Ученику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

9.2 Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

9.3 Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя.

9.4 Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9.5 Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

9.6 В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

9.7 Предоставление доступа на обучение в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

9.8 Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

9.9 Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением правил, установленных в настоящем договоре, влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

9.10 Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского курса или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Ученика) соответственно выбранному Учеником тарифу.

9.11 Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

10.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

10.2 В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

10.3 В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.4 Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

11.ФОРС-МАЖОР

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

12.1 Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

12.2 Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

12.3 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.4 Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.5 Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.6 Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

12.7 Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

13.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1 Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2 Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3 Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.4 Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящей Оферты, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписаны личной подписью.

13.5 Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.6 Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Исполнителя указан на Сайте, адрес Заказчика указывается им при заполнении регистрационной формы. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

14.ПРИЛОЖЕНИЯ

14.1 Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

14.1.1 Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание платных услуг. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

14.1.2 Приложение № 2. Содержание курса «Курс по самопрезентации».

14.2 Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

15.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Хотелашвили Марина Валерьевна

ОГРНИП: 318774600573813,

ИНН: 503218716296

Телефон +7 915 333 8748

Эл. почта info@speechkastudio.ru

Приложение № 1

К Публичной оферте на оказание платных услуг.

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения. Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью настоящего Приложения №1.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
 - 1.5. Распечатать и лично подписать заявление.
 - 1.6. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
 - 1.7. Отправляет заполненное заявление в мессенджере Telegram Исполнителю, и\или на электронную почту.
 - 1.8. Возврат будет осуществлён в течение 10 дней с момента отправки заявления.

2. Расчет денежных средств к возврату:

- 2.1. Согласно условиям Публичной оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости занятий, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора
- 2.2. Стоимости занятий указаны в Приложении 2, согласно выбранному тарифу.
- 2.3. В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость каждого занятия уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

2.4. Формула для расчета денежных средств к возврату:

$$100 - (N \setminus X * 100) = V$$

- Где X – стоимость обучения (полная) согласно выбранному Заказчиком тарифу
- N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретено обучение
- V – % скидки предоставленный Исполнителем

$$Y - V = G$$

- Y – сумма всех неоткрытых занятий, согласно сумме в зависимости от тарифа выбранного Заказчиком.
- V – % скидки предоставленные Исполнителем
- G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых занятий, с учетом предоставленной Исполнителем скидки
- Согласно условиям Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы. С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B = Z$$

- Где G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых занятий, с учетом предоставленной Исполнителем скидки
- B – сумма банковских расходов Исполнителя,
- Z – сумма денежных средств к возврату.

Приложение №2
К Публичной оферте на оказание услуг.

Содержание курса «Курс по самопрезентации».

Программа курса

Общие характеристики:

Срок обучения один месяц

8 тренингов

Стоимость курса 37 000 рублей

Содержание программы курса обучения

Занятие 1

«Техника речи»

- Работа с речевыми особенностями и дикционными недостатками
- Постановка голоса и техники раскрепощения

Занятие 2

«Эффективная самопрезентация»

- Речевая самооборона и импровизация
- Подготовка к выступлению: основные аспекты, правила, законы
- Представление видео-самопрезентации

Занятие 3

«Борьба со страхом публичных выступлений»

- Приручение страхов
- Упражнения и техники по исправлению негативного опыта публичных выступлений

Занятие 4

«Эффективная самопрезентация»

- Обучение выгодному и эффективному представлению себя
- Избавление от внутреннего критика и развитие уверенности в себе
- Тренинг для комфортного общения в любой ситуации

Занятие 5

«Техника речи»

- Голос – как источник энергии
- Воздействие на аудиторию звуком своего голоса
- Построение мини-презентации

Занятие 6

«Успешное публичное выступление»

- Пошаговый план с практической отработкой
- Индивидуальная работа для успешного публичного выступления

Занятие 7

«Ораторское мастерство»

- Исправление речевых недостатков
- Рече-голосовой тренинг и работа с логикой речи

Занятие 8

«Ораторское мастерство»

- Техники избавления от напряжения с помощью голосовых упражнений
- Дикционный тренинг
- Рассказ о себе
- Индивидуальные рекомендации по дальнейшей работе и награждение дипломами

Индивидуальному предпринимателю Хотелашвили Марине Валерьевне

От _____ (ФИО)

Электронная почта _____

Телефон _____

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____
Серия, номер, когда и кем выдан

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

уплаченные мной за курс «Курс по самопрезентации» _____ 2022 г.

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя _____

Счет Получателя _____

Банк получателя _____

ИНН Банка получателя _____

БИК Банка получателя _____

Корреспондентский счет _____

КПП банка _____

ИНН Получателя _____

Подпись заявителя _____ Дата заполнения _____