BESTRAVEL®

LA MEJOR EXPERIENCIA DE VIAJE

BALLENAS
A LA VISTA



RNT.16328 - 23399

— BAHÍA SOLANO —

4 O 5 DÍAS

SALIDAS DIARIAS

¡Descubre la magia de Bahía Solano en temporada de ballenas! Vive una experiencia única observando estos majestuosos gigantes del océano en su hábitat natural. Sumérgete en la biodiversidad del Pacífico colombiano, entre selva, mar y cultura local.

¡UNA AVENTURA INOLVIDABLE TE ESPERA!

CHOCÓ, COLOMBIA

Te invitamos a descubrir Bahía Solano, un paraíso natural donde podrás vivir la inolvidable experiencia del avistamiento de ballenas en temporada. Además, disfruta de caminatas ecológicas por la exuberante reserva húmeda tropical que te llevará hasta la exótica Playa de los Deseos, un rincón de tranquilidad y belleza salvaje. Recorre también el encantador sendero hacia los riachuelos de Juná, donde la selva y el agua se encuentran en un espectáculo de sonidos y colores. ¡Ven y conéctate con la naturaleza en su estado más puro!

INCLUYE:

- 03 o 04 noches de alojamiento en el hotel Playa de Oro Lodge, vista a la selva o vista al mar.
- Desayuno, Almuerzo y Cena.
- Refresco de bienvenida.
- Charla y video sobre las ballenas yubartas y precauciones para el avistamiento.
- 2 salidas de Avistamiento de Ballenas en lancha.
- Caminata por la reserva húmeda tropical a la exótica Playa De Los Deseos.
- Caminata por el sendero a los riachuelos de Juná.
- Acompañante en las caminatas.
- Recepción y manejo de equipaje.
- Seguro hotelero.
- Traslado Aeropuerto José Celestino Mutis – Hotel Playa de Oro Lodge – Aeropuerto José Celestino Mutis en Bahía Solano.
- Tarjeta de asistencia médica.

PRECIO POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS (COP). Referenciales sujetos a disponibilidad y cambio.

Aplica desde el 01 de Julio hasta el 13 de Octubre del 2026					
No. NOCHES	**TIPO DE HABITACIÓN**	**DOBLE**	**TRIPLE**	**CUÁDRUPLE**	**NIÑOS** (4 - 11 AÑOS)
3 Noches	Vista a la selva	**$ 2.262.750**	$ 2.074.625	$ 2.004.750	$ 1.601.625
	Vista al mar	$ 2.558.375	$ 2.321.875	$ 2.182.125	$ 1.816.625
4 Noches	Vista a la selva	$ 2.751.875	$ 2.472.375	$ 2.364.875	$ 1.902.500
	Vista al mar	$ 3.090.500	$ 2.784.125	$ 2.612.125	$ 2.176.750

VIGENCIA: 13 DE OCTUBRE DEL 2026

NOTA IMPORTANTE:

- Tarifas de tiquetes aéreos en la ruta Medellín – Bahía Solano – Medellín desde $1.190.000 por persona. Este servicio no está incluido en el programa, pero puede ser gestionado a solicitud del pasajero. **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.**
- Menores de 4 años pagan seguro hotelero, tarjeta de asistencia médica, consumos y transporte.
- Se permite un niño por habitación, niño adicional paga como adulto.
- **Habitación vista a la selva:** Con ventilador + terraza con hamaca.
- **Habitación vista al mar:** Con aire acondicionado + terraza con hamaca.
- Los planes de avistamiento de ballenas son experiencias turísticas basadas en el maravilloso fenómeno natural de la migración de las ballenas jorobadas hacia el Pacífico colombiano. Al adquirir estos planes, el visitante acepta participar en una actividad que se desarrolla en armonía con la naturaleza, entendiendo que su éxito está ligado al comportamiento de estos majestuosos animales. Asimismo, se compromete a actuar con el máximo respeto hacia las especies y el entorno, cumpliendo con todas las normas que serán explicadas en el hotel antes de iniciar la actividad.
- Tener presente que el destino no cuenta con centros comerciales, cajeros automáticos o una conexión estable a internet.
- Equipaje permitido: Máximo 10 kilos en bodega y 3 kilos de mano. En el equipaje de mano está prohibido llevar objetos de vidrio o corto punzantes como depiladores, pinzas, botellas.

NO INCLUYE:

- Tiquete aéreo BOGOTÁ - MEDELLÍN – BOGOTÁ.
- Tiquetes aéreos Medellín - Bahía Solano - Medellín.
- Tasa aeroportuaria (10.000) saliendo de Bahía Solano.
- Ingresos a las caminatas.
- Impuesto de Proturismo a pagar al momento de llegar a Bahía Solano: Turistas Nacionales **$ 40.000** por persona, Turistas Extranjeros **$ 55.000** por persona, menores de 11 a 18 años **$ 18.000** nacionales o extranjeros, menores de 10 años están exentos de pagar esta contribución (Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso).
- Incremento del valor del 50% de la asistencia médica entre los 70 a 74 años y el 100% de incremento para 75 años en adelante. No aplica preexistencias. (Aplica términos y condiciones).

- Imprevistos, propinas y servicios no especificados en el programa.
- Servicios no especificados en el plan, gastos por cancelación de vuelo.
- Gastos personales y servicios no especificados.

RECOMENDACIONES GENERALES:

1. **Morral adicional:** Llevar un morral pequeño adicional para las salidas diarias, caminatas o actividades programadas.
2. **Bolsa para prendas húmedas:**
   Se recomienda incluir en el equipaje una o más bolsas plásticas para guardar ropa húmeda, evitando así que el resto del equipaje se vea afectado.
3. **Ropa y artículos personales sugeridos:**
   - Ropa de fácil secado, preferiblemente de colores claros.
   - Pantalones largos y camisas de manga larga.
   - Impermeable o capa para la lluvia.
   - Tenis o zapatos cómodos para caminar.
   - Zapatillas de agua.
   - Sombrero o gorra para el sol.
   - Vestido de baño.
   - Lentes de sol.
   - Linterna.
   - Cámara fotográfica.
   - Bloqueador solar.
   - Repelente de insectos: preparación casera recomendada para evitar picaduras de insectos: 80% de Nopiques, Citronela, Menticol y 20% de aceite Johnson.
   - Elementos de uso personal y medicinas que esté consumiendo actualmente.
4. **Hidratación:**
   Llevar un termo para recargar agua durante el día y mantenerse hidratado.
5. **Prevención con TIAMINA:**
   Se recomienda iniciar la toma de **Tiamina** (vitamina B1) al menos 15 días antes del viaje. Consulte con su médico si tiene dudas sobre su consumo.
6. **Dinero en efectivo:**
   Llevar efectivo en **pesos colombianos**, preferiblemente en billetes de baja denominación, ya que en el destino **no hay cajeros automáticos**.
7. **Prevención de accidentes con calzado:**
   Antes de colocarse los zapatos, sacúdalos cuidadosamente para evitar picaduras de insectos.

8. **Normas de seguridad en senderos y parques:**
   - No tocar ni deslizar las manos sobre barandas, troncos, piedras ni levantar elementos naturales del suelo.
   - No tener contacto con animales sin la autorización de los guías o coordinadores.
   - Prestar atención permanente a las instrucciones de los guías.
9. **Información médica relevante:**
   Si está tomando algún medicamento, tiene una condición médica, alergia o requerimiento alimenticio especial, por favor informe con anticipación a los coordinadores del viaje.
10. **Respetar la población local** (Indígenas y afrodescendientes), su cultura y tradiciones.

NO ESTÁ PERMITIDO:

- Recolectar piedras, material vegetal, animal y cualquier otro material biológico, no cumplir este requisito implica sanciones previstas por la ley.
- Portar y consumir sustancias psicoactivas, no cumplir este requisito implica sanciones previstas por la ley.
- El ingreso de lácteos y cárnicos, ya que la zona es libre de aftosa, evite llevar quesos, jamones, embutidos, yogurt entre otros, evite que sean decomisados por las autoridades aeroportuarias.
- Fumar dentro de las habitaciones. En la altura, el cigarrillo disminuye la capacidad de captar oxígeno.
- Provocar y participar en escándalos.
- Usar aerosoles o elementos contaminantes.
- Arrojar basuras.

RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS PARA UN TURISMO RESPONSABLE:

- Valora y respeta a las comunidades locales (indígenas y afrodescendientes), así como sus culturas y tradiciones. Tu apoyo es fundamental: al adquirir sus artesanías ecológicas o respaldar actividades como la pesca y la agricultura, contribuyes directamente a su bienestar y al desarrollo sostenible de la región.
- Ayúdanos a conservar este entorno único: evita llevar contigo fauna, flora o materiales minerales de los parques y zonas visitadas. Cada elemento cumple un papel esencial en el ecosistema.

- Protege la vida natural: abstente de recoger o comprar conchas, corales, animales, pieles o plumas. Ser un verdadero ecoturista es cuidar y respetar el equilibrio de la naturaleza.
- Mantengamos estos espacios limpios: no dejes residuos en los parques, el mar o los sitios visitados. Llévalos contigo y depositalos en los lugares adecuados.
- Tu seguridad es muy importante: sigue siempre las recomendaciones y avisos de precaución, así como las indicaciones de guías, coordinadores y autoridades ambientales.

CONDICIONES GENERALES:

- Precios por persona, referenciales sujetos a disponibilidad y cambio.
- Porción Terrestre: Reserva con el 30% de depósito para garantizar la reserva. Pago total 30 días antes de la fecha de viaje o según las condiciones del proveedor final.
- **De acuerdo con la circular conjunta No. 000014 de 2017 del Ministerio de Salud y la Aeronáutica Civil** a partir del 1 de abril será obligatorio portar el carné de vacuna contra fiebre amarilla aplicado mínimo 10 días antes de la fecha de viaje. Para personas de la tercera edad será requisito portar la certificación médica correspondiente.
- Lleve los tiquetes (para vuelos nacionales, debe presentarse en el aeropuerto con tres horas de anticipación a la salida del vuelo) y los documentos de identificación como Cédula de ciudadanía, de extranjería o el pasaporte a la mano (VERIFIQUE LA VIGENCIA DEL PASAPORTE EN CASO DE SER EXTRANJERO), tarjeta de identidad y registro civil autenticado en la notaría donde fue registrado el menor y carné de la EPS o medicina prepagada.
- En caso de viajar con menores de edad que no sean hijos suyos, llevar permiso de viaje firmado por ambos padres, registro civil de nacimiento autenticado en notaria y tarjeta de identidad (si aplica).
- **RESERVAS.** Para la confirmación de las reservas de cualquier servicio turístico (Tiquete aéreo, hotel, cruceros, traslados, actividades, tarjetas de asistencia, entre otros), se requiere de copia legible del documento de identidad, donde se encuentran los datos biográficos del pasajero: Cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, tarjeta de identidad, registro civil, pasaporte, visa (cuando se requiera). No suministrar los documentos es únicamente responsabilidad del cliente, por tanto, BESTRAVEL no se hace responsable de la información suministrada (nombre, número de documento, fecha de nacimiento, nacionalidad, etc). Dado el caso que los nombres no concuerden o se encuentren vencidos los documentos de viaje y de

haber errores en la emisión de los servicios o cobros de penalidades, estos deben ser asumidos y pagados directamente por el cliente.
- Las entidades gubernamentales o administrativas nacionales podrán imponer a los planes de viajes o servicios, nuevos impuestos, tasas, contribuciones u otros cargos adicionales, los cuales pueden no estar contemplados en el momento de la venta o pago total de los servicios turísticos y que deberán ser pagos directamente por los usuarios.
- Después de realizar el pago total o parcial de su reserva, cualquier cambio o cancelación genera penalidad y diferencia de tarifa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al momento de la confirmación de la reserva, el asesor encargado, informa al cliente todos los términos y condiciones de los servicios turísticos que está comprando.

- Consulte con nuestras asesoras si tiene alguna pregunta.
- Aplica términos y condiciones de los proveedores finales.

DOCUMENTACIÓN. Es responsabilidad de la AGENCIA verificar e informar a los pasajeros los requisitos para visitar el destino:

- Tiquetes ida y regreso.
- Comprobante de alojamiento.
- Carné de vacuna contra fiebre amarilla aplicado mínimo 10 días antes de la fecha de viaje. Para personas de la tercera edad será requisito portar la certificación médica correspondiente (obligatorio).
- Tarjeta de asistencia (opcional).

MENORES DE EDAD: Cuando un menor de edad no viaja con alguno de los padres, debe presentar el permiso de viaje firmado por ambos padres, registro civil de nacimiento autenticado en notaria y tarjeta de identidad (si aplica).