

FAQ для Выключателей встраиваемых с 0

1. Можно ли подключить умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) к Wi-Fi без концентратора?

Требуется концентратор Aqara Zigbee 3.0, подключите концентратор Aqara к мобильному телефону, а затем подключите к концентратору умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью).

2. Что может делать умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью)?

Умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) может управлять освещением, управляя его мощностью. При работе с Aqara Hub умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) может реализовывать дистанционное управление, управление по времени и подключенную автоматику с другими интеллектуальными аксессуарами.

3. Какие светильники или приборы не поддерживаются умным настенным выключателем H1 EU (с нейтралью)?

Такие источники света, как умные лампы, лампы, меняющие цвет, градиентные лампы, лампы дистанционного управления и световые ленты, а также приборы высокой мощности, такие как обогреватель для ванной комнаты, не поддерживаются.

4. Как выбрать версию умного настенного выключателя Aqara?

Выбор между умным настенным выключателем Aqara H1 EU (без нейтрали) и умным настенным выключателем Aqara H1 EU (с нейтралью) в основном зависит от того, есть ли нейтральный провод в электрической коробке. Если есть, рекомендуется выбрать умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью), который будет более стабильным.

Как добавить умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью)?

Пожалуйста, выполните следующие действия:

Aqara Home App>Аксессуары>"+">select Aqara Smart Wall Switch H1 EU (с нейтралью) >выбрать хаб>

Нажмите и удерживайте кнопку более 5 секунд, пока синий индикатор быстро не начнет мигать, а затем следуйте инструкциям приложения.

5. В чем разница между умным настенным выключателем и умным беспроводным дистанционным выключателем?

Настенный выключатель должен быть подключен к проводу. Наиболее важной функцией является дистанционное и интеллектуальное управление питанием подключенной цепи. Чтобы превратить обычный электрический свет в умный свет, необходим настенный выключатель; Беспроводной переключатель — это контроллер, который может управлять настенными выключателями и другими устройствами через приложение, но не может напрямую управлять неинтеллектуальным освещением самостоятельно.

6. Есть ли у Aqara Smart Wall Switch H1 EU (с нейтралью) функция защиты от перегрузки и перегрева?

Когда настенный выключатель обнаруживает высокую температуру, умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) автоматически отключает питание, чтобы избежать любой опасности.

Поддерживает ли Aqara Smart Wall Switch H1 EU (с нейтралью) память при отключении питания?

Питание для умного настенного выключателя Aqara H1 EU (с нейтралью) по умолчанию отключено, когда питание снова возвращается после отключения электроэнергии. Память отключения питания в настройках Aqara Smart Wall Switch H1 EU (с нейтралью) обычно выключена. Пользователи могут выбрать его включение. Если этот параметр включен, то при возобновлении подачи питания умный

настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) восстановит предыдущее состояние питания, существовавшее до последнего отключения питания.

7. Есть ли у Aqara Smart Wall Switch H1 EU (с нейтралью) функция мониторинга энергопотребления?

Умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) может контролировать энергопотребление подключенных светильников, чтобы помочь вам экономить энергию.

Поддерживает ли умный настенный выключатель H1 EU функции двух/множественного управления?

Во-первых, используя умный настенный выключатель H1 EU с беспроводным дистанционным переключателем, можно очень легко использовать функции двух/множественного управления. Беспроводной дистанционный выключатель может быть установлен в большинстве мест в вашем доме для управления умным настенным выключателем с помощью интеллектуальной автоматизации; во-вторых, если оригинальные выключатели в вашем доме являются двойными контроллерами и вы заменяете только один из выключателей на умный настенный выключатель H1 EU, пожалуйста, держите другой обычный выключатель в коротком замыкании и замените его беспроводным выключателем, в противном случае коммуникационный модуль Zigbee умного настенного выключателя не может быть запитан, когда другой выключатель выключен, и переключателем нельзя управлять интеллектуально.

8. Как проверить эффективное соединение между умным настенным выключателем Aqara H1 EU (с нейтралью) и Aqara Hub?

Для получения конкретных инструкций, пожалуйста, обратитесь к «Тесту эффективной дальности» в руководстве для получения подробных инструкций. Если на хабе отображается сообщение «нормальное соединение подтверждено», это означает, что умный настенный выключатель и концентратор подключены эффективно. Если индикаторов нет, переместите концентратор ближе к умному настенному выключателю и повторите попытку.

Если внешняя сеть (т.е. Wi-Fi) не работает, будет ли по-прежнему работать умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью)?

Если внешняя сеть не работает, умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) не может управляться с помощью приложения Aqara Home, но локальная автоматика не будет затронута. Если питание для Aqara Hub работает исправно, подключенная автоматика между умным настенным выключателем Aqara H1 EU (с нейтралью) и другими умными устройствами также будет работать в обычном режиме.

8. Что делать, если мне не удалось подключить умный настенный выключатель H1 EU (с нейтралью) к приложению?

1. Проверьте, актуальна ли версия прошивки хаба.
2. Проверьте, находится ли хаб уже в режиме сопряжения.
3. Проверьте, успешно ли сброшен умный настенный выключатель, а светодиодный индикатор мигает, как и ожидалось.
4. Держите умный настенный выключатель как можно ближе к хабу и продолжайте пытаться.
5. Попробуйте с другим дочерним устройством, чтобы понять, не случилось ли что-то с самим датчиком.
6. Попробуйте использовать другой концентратор и посмотрите, не было ли что-то не так с предыдущим концентратором.
7. Обратите внимание, что мы можем добавить не более 32 дочерних устройств на хаб одновременно.

9. Почему умный настенный выключатель H1 EU (с нейтралью) иногда отключается?

Возможные причины:

1. Умный настенный выключатель Aqara находится слишком далеко от концентратора. Переместите концентратор Aqara ближе к настенному выключателю.
2. Пожалуйста, проверьте, не отключен ли концентратор Aqara, когда стена отключается.

Если да, то проблема должна быть в сети, попробуйте использовать другой Wi-Fi или создать точку доступа Wi-Fi с помощью телефона может быть еще лучше, чтобы вы могли знать, не удалось ли сопряжение из-за слабого сигнала предыдущего Wi-Fi.

Пожалуйста, проверьте, обновлена ли версия прошивки настенного выключателя.

10. Поддерживает ли умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) хаб Smartthings или хабы других брендов?

Настенный выключатель Aqara должен быть сопряжен с концентратором Aqara. Мы не поддерживаем и не можем гарантировать надежность устройств при сопряжении с продуктами других производителей.

Можно ли подключить умный настенный выключатель Aqara H1 EU (с нейтралью) напрямую к Apple/Alexa/Google?

Настенный выключатель Aqara не может быть подключен к Apple/Alexa/Google напрямую. Сначала он должен быть сопряжен с Aqara Hub, после чего вы можете подключить настенный коммутатор Aqara к Apple/Alexa/Google.