

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE CREACIÓN DE FURSUIT

Estos **Términos y Condiciones** serán aplicables una vez **iniciado** el proceso de fabricación del Fursuit. Se entiende que el pago inicial recibido por el Cliente constituye la **aceptación total** de las cláusulas aquí presentadas, sin derecho a reclamos fuera de los establecidos en el presente documento.

1. Objeto del Contrato

La fabricación del **Fursuit** se realizará conforme a las especificaciones, bocetos o diseños finales aprobados por el Cliente **por escrito** (e.g., correo electrónico).

2. Proceso de Pedido y Pago

2.1. Presupuesto y Aceptación

La orden de fabricación se iniciará una vez que el Cliente haya realizado el pago del **Abono Inicial** (cuyas condiciones se especifican más adelante). Previo a este proceso, se le enviará al Cliente la propuesta formal; sin embargo, su aceptación no será motivo directo para la fabricación inmediata del **Fursuit**.

2.2. Pago Inicial (Adelanto)

Se requiere un **Adelanto Inicial No Reembolsable** equivalente al **cuarenta por ciento (40%)** del costo total del proyecto. Este pago es indispensable para la adquisición de materiales y el inicio del proceso de diseño y fabricación.

2.3. Pagos Restantes

El **sesenta por ciento (60%)** del saldo remanente del costo total del proyecto podrá ser pagado en los plazos establecidos entre el **Proveedor** y el **Cliente**. No obstante, la entrega completa del **Fursuit** solo se realizará si el saldo remanente ha sido completamente liquidado.

2.4. Opciones de Pago

Los pagos (**tanto** el inicial del 40% **como** el remanente del 60%) podrán realizarse mediante:

- **Transferencia Bancaria:** Los datos de la cuenta bancaria serán proporcionados por el **proveedor** una vez aprobado el presupuesto.

- **PayPal:** El pago a través de PayPal está disponible. El Cliente será responsable de cubrir todas las comisiones o tarifas que PayPal aplique a la transacción.

2.5. Cancelación

Si el Cliente cancela el pedido después de haber realizado el pago inicial del **40%**, este monto no será reembolsado bajo ningún concepto, ya que cubre los costos incurridos en la compra de materiales, diseño preliminar y el tiempo de trabajo dedicado hasta ese momento.

Con respecto al **60%** remanente, este será reembolsable de acuerdo con el progreso del proyecto, cuyo grado será determinado a **exclusiva discreción del Proveedor**.

2.6. No Devoluciones

Dada la naturaleza personalizada del servicio, **una vez que el Fursuit haya sido finalizado y entregado, no se aceptan devoluciones ni se realizan reembolsos** (con excepción de lo estipulado en el apartado de **Garantía y Limitación de Responsabilidad**).

3. Tiempos de Fabricación y Entrega

3.1. Plazo de Espera

El tiempo estimado para la fabricación del **Fursuit** es de **cuatro (4) a ocho (8) meses**, contados a partir de la confirmación del pago inicial del **40%** y la aprobación final del diseño (**lo que ocurra al último**). Durante este periodo, se enviarán actualizaciones periódicas (**al menos una (1) vez al mes**) del proceso de realización del **Fursuit** con el propósito de mantener al Cliente informado.

3.2. Variaciones del Plazo

El Cliente reconoce que este plazo es una estimación. Retrasos en la aprobación de diseños o bocetos por parte del Cliente, la complejidad del diseño, la disponibilidad de materiales específicos o circunstancias de **Fuerza Mayor** pueden extender el tiempo de fabricación. En estos casos, el Cliente será notificado previamente sobre cualquier retraso significativo.

El inicio del tiempo de fabricación será oficial una vez el Cliente haya abonado el **Pago Inicial**.

El **Proveedor** no será responsable de cualquier daño ocasionado al Cliente por la demora en la entrega que involucre situaciones de **Fuerza Mayor** previamente notificadas al Cliente.

3.3. Envío

Los costos de envío y seguro **serán asumidos exclusivamente por el Cliente** y se cotizarán por separado. El Proveedor no se hace responsable por daños o pérdidas ocurridas durante el transporte, una vez que el **Fursuit** ha sido entregado a la empresa de mensajería.

4. Propiedad Intelectual y Derechos

4.1. Diseño del Cliente

Si el **Fursuit** se basa en un diseño proporcionado por el Cliente, este garantiza que posee todos los derechos y licencias necesarios para usar dicho diseño. El Cliente exime al Proveedor de cualquier reclamo o demanda por infracción de derechos de autor o **Propiedad Intelectual** de terceros.

4.2. Derechos del Proveedor

El Proveedor se reserva el derecho de usar fotografías del **Fursuit** terminado para fines de promoción y portafolio, a menos que se acuerde una **cláusula de confidencialidad** por escrito con el Cliente.

GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Proveedor garantiza que el **Fursuit** será fabricado con materiales de buena calidad y de forma profesional, de acuerdo con el diseño aprobado. Asimismo, el Cliente reconoce que es un trabajo de naturaleza artesanal y que, por lo tanto, puede contener **defectos menores de fabricación**, ofreciéndose la siguiente garantía.

1. Ajustes

Cualquier ajuste o reparación necesario debido a defectos de fabricación (**excluyendo los causados por el uso o maltrato**) debe ser notificado por el Cliente dentro de los **quince (15) días naturales** posteriores a la recepción. El Proveedor cubrirá el costo de la mano de obra y los materiales necesarios para dichos ajustes. Sin embargo, los costos de envío (**incluyendo el envío al Proveedor y la devolución al Cliente**) correrán a cargo exclusivo del Cliente.