

Директору общества с ограниченной
ответственностью «_____»
Иванову Ивану Ивановичу
Адрес:
Заявитель: *Ваше имя*
Адрес:
Контактный Телефон:

ПРЕТЕНЗИЯ

«_____» _____ 20__ года я – _____ (далее - Заявитель)
заключил(а) договор купли-продажи № _____ с обществом с ограниченной
ответственностью «_____» (Далее - Продавец) о покупке
_____.

Гарантийный срок на товар составляет _____, что указано в гарантийном талоне,
выданном при покупке, и соответственно истекает «_____» _____ г.

Заявитель, со своей стороны, обязательства исполнил в полном объеме: осуществил 100%
оплату товара в размере _____ (_____) рублей ____ копеек, что
подтверждается _____.

В процессе использования (эксплуатации) товара выявился существенный недостаток,
проявляющийся неоднократно (или: проявляющийся вновь после его устранения), а именно:
_____, что подтверждается _____.

«_____» _____ 20__ года Заявитель обратился продавцу, но менеджер сообщила, что
основания для обмена или возврата отсутствуют.

По состоянию на «_____» _____ 20__ года спор не урегулирован и с Вашей стороны не
были предприняты меры по разрешению сложившейся ситуации. Неисполнение обязательств
является неправомерным и необоснованным по следующим основаниям:

1. Правовая природа рассматриваемых отношений регулируется Конституцией, гражданским
законодательством и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Согласно ст. 309, 310 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны
исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями Контракта и требованиями
закона, при этом односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее
изменение его условий не допускаются.
3. Согласно п. 2 ст. 469 Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии в договоре
купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар,
пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.
4. Согласно нормам Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а именно
ст. 4 продавец (исполнитель) **обязан передать потребителю товар** (выполнить работу,
оказать услугу), качество которого соответствует договору.
5. В силу ст. 13 Закона за нарушение прав потребителей продавец несет ответственность,
предусмотренную законом или договором.
6. В соответствии со ст. 18 Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не
были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:
 - потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
 - потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с
соответствующим перерасчетом покупной цены;
 - потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
 - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или
возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
 - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за
товар суммы.

По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Аналогичные положения содержатся в ст. 475 ГК РФ.

7. В соответствии с п. 4 ст. 24 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

Статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителя предусмотрена компенсация морального вреда. Действиями Исполнителя мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных страданиях, которые были причинены мне из-за халатного отношения компании, неисполнения своих обязательств и неправомерностью действий, связанных с отказом в возврате денежных средства. Таким образом, мне причинен моральный вред в размере **20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек.**

Резюмируя вышеизложенное,

ПРОШУ:

1. В срок до «_____» _____ 20__ года осуществить замену товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим условиям договора и положениям ст. 469 ГК РФ, или осуществить возврат денежных средств в размере _____ (_____) рублей ____ копеек, оплаченных за товар.
2. Перечислить сумму компенсации морального вреда в размере _____ (_____) рублей ____ копеек.
Денежные средства прошу перечислить на счет:
Получатель: _____
Номер счета: _____
Банк получателя: _____
БИК: _____
Корр. счет: _____
Местонахождение банка: _____.
3. О принятом решении прошу направить письменный ответ по адресу: _____.

В случае неудовлетворения моих законных требований, оставляю за собой право обратиться в суд за взысканием **денежных средств по договору, неустойки, компенсации морального вреда, штрафных санкций и судебных расходов.**

Приложение:

1. Копия договора № _____ от «_____» _____ г.
2. Копия чека от «_____» _____ г. № _____.
3. Копия гарантийного талона.
4. Копия заключения, подтверждающего ненадлежащее качество товара (или иные документы).

Заявитель

«_____» _____ 20__ года

ФИО (ИОФ).