



**Вакансия - менеджер по обработке заказов интернет магазина karate.ru**

От 20 000 руб.

Кострома

**Полный рабочий день из дома (удаленная работа)**

**Желателен опыт работы менеджером или опыт работы с людьми.**

Вам нравится общаться с людьми и вы можете быть убедительны? Тогда зарабатывайте, не выходя из дома!

Мы интернет магазин товаров для единоборств – бокса, каратэ, тхэквондо, дзюдо и др.

[karate.ru/shop](http://karate.ru/shop)

И мы ищем менеджера по обработке заказов интернет-магазина.

С нас заказы – с вас внимательность, качество и скорость в их обработке.

**Требования**

Наличие ПК с достаточной скоростью работы (придется открывать одновременно 10 вкладок в браузере и несколько программ) и стабильного Интернета, умение работать в программах и ориентироваться в Интернете.

Умение следить за деталями, скрупулезность, работа по инструкции.

Убедительность и умение выстраивать беседу, не доминировать, но получая нужный вам результат.

Умение общаться по телефону. Нужна быстрая, вежливая и чистая речь.

Умение быстро принять решение и предложить замену или вариант доставки при нестандартных заказах.

Сообразительность. В процессе работы придется держать в голове и помнить много нюансов.

**Обязанности:**

Быть возле компьютера с 9-00 до 18-00 по будням. Перерыв на обед 30 минут.

Прием заказов по телефону, через сайт и по почте. Обрабатывать входящие заказы: звонить покупателям с уточнением состава заказа и условий доставки. (Оплата связи за счет компании).

Консультировать покупателей по ассортименту (при простых вопросах).

Работать в программах логистических компаний – заказывать доставки, проверять статусы доставок по трекинг коду.

Оперативно коммуницировать с коллегами.

Работать в программе учета заказов - ставить актуальные статусы заказов, оперативно и точно вносить данные.

Контроль выполнения заказа

Работать с сайтами и прайс листами поставщиков. Оперативно заказывать товары от поставщиков.

Предлагать покупателям замену на аналогичные товары, при отсутствии на складе товара, заказанного покупателем.

Ориентироваться в размерах в зависимости от роста и комплекции человека.

Уметь работать с Яндекс картами, Яндекс поиском.

Работа в Word, Excel, электронной почте, учетной программе.

Работа с теплыми входящими заказами.

Без холодных звонков и поиска клиентов

### **Оплата**

Заработная плата фактическая – в среднем от 20 тыс. руб. и выше (например, реально заработать 40 тыс. руб.)

Формально: оклад 10 тыс. руб. + 3 % от выкупленных покупателями товаров.

Отбор кандидатов на данную вакансию осуществляется на конкурсной основе.

### **Контакты**

Связывайтесь в соц сетях

[https://vk.com/brut\\_brulyako](https://vk.com/brut_brulyako)

<https://ok.ru/profile/127505928124>