

Conditions générales de Vente

En date du 19/01/2025*

*Ces conditions de vente sont susceptibles de toute évolution. Merci de bien vous tenir au courant de celles-ci lors de la vente.

Mentions légales

1. La société CLP (Culture Luchon pyrénées) (Entreprise individuelle) est domiciliée au 15, Allée des Bains 31110 BAGNERES-DE-LUCHON
2. Elle peut-être contactée par téléphone/SMS au 0633267923 ou à l'adresse mail clpyrennes@gmail.com
3. La société respecte le droit RGPD et la loi française au sujet des données personnelles.

Conditions de vente :

Quelques définitions :

Un client : la personne qui commande un ou des produit(s) ou des service(s) via le site internet ou par téléphone.

Est Client, au titre des Conditions Générales de Vente, toute personne physique, âgée d'au moins 18 ans ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée à la date de la validation de sa commande.

Quantité : nombre de personnes présentes dans le parcours.

Vente de visites guidées

1. Toute réservation par un client qu'elle soit par téléphone ou par mail entraîne l'acceptation des conditions de vente et une déclaration expresse de les accepter.

2. L'achat du service s'effectue en ligne sur le site internet par carte bleue ou bien sur place quelques minutes avant le départ de la visite à l'aide d'un paiement par espèces, par chèque ou par carte bleue via le terminal de paiement. Les tarifs en vigueur sont :

-De 6 euros par personne pour une offre parcours "classique", 3 euros pour les moins de 18 ans.

-Du prix indiqué sur le devis envoyé pour toute offre particulière.

-Dans le cas d'une réservation en ligne, la notion "quantité" équivaut au nombre de personnes qui sont présentes lors de la visite.

3. Les cartes bancaires acceptées sont les cartes ouvertes dans les établissements bancaires ou de paiements d'un pays de la zone SEPA.

4. En cas de paiement non-valide, la société se réserve le droit d'annuler toute vente de services et/ou de refuser le client. En revanche, toute annulation de la part du client n'est pas autorisée en cas de paiement à l'avance.

Il est aussi à charge du client d'apporter une preuve de son paiement avec nom de la personne physique et titulaire du compte pour être remboursé afin que la société puisse constater la nécessité de l'action.

5. Sauf preuve contraire apportée par le client, toute réservation ou paiement sur place est considéré comme étant une preuve de la nature, du contenu et de la date du contrat de vente.

6. Le site web présente les produits et services ainsi que leur description afin que le client puisse

connaître, avant la prise de commande définitive, des caractéristiques essentielles.

7. Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de la réservation des conditions de vente.

8. Il se peut momentanément que la visite soit annulée ou modifiée en vertu de circonstances qui l'exigent (à titre d'exemple : travaux entraînant un danger pour le parcours, ...). Dans ce cas deux cas se présentent :

-Si l'individu à déjà réservé et payé son parcours il peut être remboursé dans la mesure où la société annule lui-même le parcours.

-Dans tout autre cas d'annulation de la vente, c'est la règle N°4 qui prévaut.

9. Au cours de la visite, la présence d'enfants (moins de 18 ans) est acceptée avec l'accompagnement d'au moins un responsable légal ayant lui-même réalisé la démarche d'inscription et s'étant acquitté d'au moins un tarif "adulte" de 6€, plus le tarif de 3€ par enfant. Toutefois, les parents ou responsable légal devront assumer toutes les responsabilités à leur égard au cours de la visite guidée. La société CLP n'assure pas la surveillance des enfants au cours de la visite. Tout mineur (c'est à dire tout enfant de moins de 18 ans) sans responsable légal ou parent accompagnateur sera refusé.

10. La société CLP recommande fortement un déplacement à pied au cours des activités réalisées. L'utilisation d'un autre mode de transport (vélos, skates, rollers, trottinettes...) par un (ou plusieurs) client(s) pendant la visite se fait sous l'entière responsabilité de celui qui l'utilise et qui en est propriétaire/locataire. Tout dommage causé serait sous son entière responsabilité.

11. En cas de litiges, le client peut tout d'abord contacter le responsable de la société afin de rechercher une solution amiable, à l'adresse mail clpyrenees@gmail.com

12. A défaut d'accord amiable entre la société CLP et le(s) client(s), le litige sera soumis aux tribunaux français, en application avec le droit et la loi française.