

ОФЕРТА

договора оказания услуг

Российская Федерация город **Москва**

Дата вступления в силу: 01.12.2024 г.

Настоящая oferta – официальное предложение ИП Карачевой Дианы Алексеевны, ИНН 351401385688, ОГРНИП 324350000050031, заключить с любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем договор на оказание консультационных услуг, а также предоставление доступа к обучающим материалам. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой oferty, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт oferty равносителю заключению договора на условиях, изложенных в ofercie).

1. Общие положения

Исполнитель — ИП Карачева Диана Алексеевна

Заказчик — пользователь, осуществивший акцепт oferty и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Oferте.

Акцепт oferty — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Oferты, осуществленное в соответствии с положениями раздела 3 Oferты. Акцептуя Oferту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с размещённой на Сайте информацией об обучающих материалах и информационных ресурсах Исполнителя. Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие ознакомления с вышеуказанными сведениями, если он не ознакомился с ними по собственному решению.

Платформа - электронная платформа, посредством которой Заказчик получает доступ к Обучающим материалам (видеоурокам). Адрес образовательной платформы - <https://getcourse.ru/>. Платформа создана с использованием Программы Геткурс (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

Обучающие материалы – совокупность видеоматериала (видеоурока) и раздаточных материалов, созданные Исполнителем и объединенные им тематически для раскрытия определенной темы, отраженной в названии материала. Обучающие материалы размещаются Исполнителем на платформе Getcourse.

Личный кабинет – учетная запись Заказчика на обучающей платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к обучающим материалам.

Консультационные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с передачей в устной форме сведений, раскрывающих темы, заявленные Исполнителем.

Сайт Исполнителя — веб-сайт https://taplink.cc/diana_ka — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу https://taplink.cc/diana_ka, посредством которого обеспечивается отображение

информации о содержании онлайн-услуг Исполнителя, датах старта онлайн-услуг, стоимости и других необходимых данных и информации.

Пакет — сформированный Исполнителем набор образовательных и консультационных услуг, опубликованный на Сайте Исполнителя. Виды пакетов, состав услуг и их стоимость указаны на Сайте Исполнителя.

Модуль - сформированный Исполнителем набор Обучающих материалов по темам, заявленным на Сайте Исполнителя.

Чат – чат или канал в Telegram, к которому предоставляется доступ Заказчику в соответствии с условиями выбранного Пакета.

Сессия группового разбора – видеоконференция, проводимая Исполнителем, с помощью программы Zoom или иной платформы для организации вебинаров и групповых онлайн-конференций, предполагающая участие Заказчика и иных слушателей онлайн-курса.

Индивидуальная сессия - аудио- или видеоконференция, проводимая Исполнителем, с помощью программы Zoom или иной платформы для организации аудио- или видеосвязи, предполагающая индивидуальную консультацию Заказчика.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к размещённым на Платформе видеоурокам Исполнителя, а также оказать сопутствующие консультационные услуги.

Полный перечень услуг определяется в соответствии с Пакетом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также перечнем услуг и действующими ценами, сообщенными Исполнителем.

2.2. Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранным Пакетом оказываемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

3.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

3.2. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

3.3. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке) и в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.4. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на счёт Исполнителя.

3.5. Оплата Услуг может осуществляться:

- путем безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя;
- через платёжный сервис, представленный на Сайте Исполнителя;
- в кредит или рассрочку, предоставляемую банком-партнёром или самим Исполнителем. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несёт ответственности за условия предоставления банком-партнёром кредита, а также за отказ банка в предоставлении Заказчику кредита.

Стоимость услуг

3.6. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведённым на Сайте Исполнителя или сообщенным Исполнителем в индивидуальном порядке.

3.7. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счёт Исполнителя, и несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

3.8. Все расчёты по Оферте производятся в рублях РФ.

3.9. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.10. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.

3.11. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Пакетом, размещённым на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Пакет из предложенных на Сайте.

4.2. Услуги по настоящей Оферте оказываются Исполнителем поэтапно, в сроки, заявленные на Сайте Исполнителя:

- После оплаты стоимости Пакета Заказчику открывается доступ к Платформе с Вводными видеоуроками. Модули с Обучающими материалами открываются Заказчику поэтапно в течение 6 недель с момента старта онлайн-курса.
- После завершения основного курса (когда все модули предоставлены), клиенту предоставляется доступ к курсу в формате поддержки. Длительность поддержки составляет 1 месяц. Поддержка включает ответы на вопросы и групповые созвоны раз в две недели.

4.3. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к Личному кабинету Платформы и Модулям с Обучающими материалами. В случае досрочного расторжения Оферты по требованию Заказчика, услуги считаются оказанными в объеме Модулей, предоставленных на дату расторжения Оферты.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

Исполнитель имеет право:

5.3. Вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика, если такие изменения не затрагивают уже оплаченные Заказчиком услуги.

5.4. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам, если это необходимо для надлежащего исполнения услуг.

5.5. Отказаться в предоставлении Заказчику доступа к материалам до поступления 100% предоплаты на счет Исполнителя.

5.6. Вносить изменения в программу Модулей, предоставляя Заказчику доступ к актуализированным материалам, при условии, что содержание обучения соответствует заявленным темам.

Исполнитель не несет ответственности:

5.7. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами.

5.8. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для доступа к материалам.

5.9. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой.

5.10. За проблемы, возникшие в сети Интернет или при работе устройств Заказчика.

5.11. За ошибки третьих лиц, привлеченных Заказчиком к процессу передачи информации.

5.12. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей, либо за задержки или неверное указание реквизитов Исполнителя.

6. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

6.1. До момента оформления Заявки ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Оферты, а также с информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг, размещенной на Сайте Исполнителя.

6.2. Предоставить Исполнителю полные и достоверные данные, необходимые для идентификации Заказчика и исполнения обязательств Исполнителя.

6.3. Самостоятельно отслеживать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, включая перечень услуг, расписание и актуальные цены.

6.4. Ознакомиться с материалами, выложенными на Платформе, в течение 7 календарных дней с момента открытия каждого из Модулей.

6.5. Соблюдать условия, установленные настоящей Офертой, а также правила, указанные на Сайте Исполнителя.

7. Порядок изменения и расторжения настоящей Оферты

7.1. Расторжение Оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя.

7.2. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до предоставления доступа к первому Модулю Личного кабинета Платформы, денежные средства, перечисленные Заказчиком в счет оплаты Услуг, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю.

7.3. При отказе Заказчика от Услуг после предоставления доступа к первому Модулю Личного кабинета Платформы, стоимость возврата рассчитывается за вычетом стоимости фактически оказанных услуг:

- При расторжении Оферты после предоставления первого Модуля возврату подлежит **5/6** от стоимости оплаченного курса.
- После предоставления второго Модуля возврату подлежит **4/6** от стоимости оплаченного курса.
- После предоставления третьего Модуля возврату подлежит **3/6** от стоимости оплаченного курса.
- После предоставления четвертого Модуля возврату подлежит **2/6** от стоимости оплаченного курса.
- После предоставления пятого Модуля возврату подлежит **1/6** от стоимости оплаченного курса.
- После предоставления шестого Модуля и позднее возврат средств не производится.

В случае досрочного расторжения Оферты Исполнитель имеет право закрыть доступ Заказчику к Личному кабинету Платформы, а также исключить его из чатов и иных информационных ресурсов Исполнителя, предоставляемых по настоящей Оферте.

7.4. В случае оплаты Заказчиком услуг в кредит (рассрочку), Исполнитель возвращает только сумму, фактически поступившую на его расчетный счет, и не компенсирует проценты и иные расходы, понесённые Заказчиком в результате заключения договора с банком-партнером или третьими лицами. В таком случае стоимость курса определяется суммой, поступившей на расчётный счет Исполнителя без учета затрат Заказчика на приобретение кредитного продукта.

Заявление должно содержать следующие сведения:

- волеизъявление на прекращение обучения;
- фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика;
- адрес электронной почты, привязанный к Личному кабинету Заказчика;
- телефонный номер Заказчика;
- банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать для возврата денежных средств.

7.5. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат производится в течение **10 календарных дней** со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.

8. Конфиденциальность

8.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.2. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Все учебно-методические материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Услуг по Оферте, имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку

полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) без письменного разрешения Исполнителя.

8.6. Заказчик не вправе передавать доступ к своей учетной записи на Платформе третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

8.7. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету, Курсу и Платформе, в том числе к заранее оплаченным материалам, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

9. Ответственность сторон и разрешение споров

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Заказчиком положений Раздела 8 Оферты (Конфиденциальность), Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 5 000 000 руб. за каждый факт нарушения.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.

9.5. В претензии обязательно должны содержаться:

- требования;
- обоснование требований;
- документы, подтверждающие оплату.

9.6. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

9.7. Стороны пришли к соглашению, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КАРАЧЕВА ДИАНА АЛЕКСЕЕВНА

Юридический адрес организации:

161465, Россия, Вологодская область, Никольский район, деревня Аргуново, ул. Березовая, д. 39

ИНН: 351401385688

ОГРНИП: 324350000050031

Эл. почта: **[указать email]**

