

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые оператором ООО «ФЛАУВАУ» (ОГРН/ИНН 1207700263198/9702020445, место нахождения: 129090, г. Москва, Проспект Мира, дом 3, строение 3, этаж Мансарда, пом. 1) (далее – Flowwow).

1.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна в сети Интернет по адресу <https://info.flowwow.com/school>. Flowwow вправе время от времени вносить изменения в Политику для приведения ее в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, а также применяемыми способами обработки и защиты персональных данных. При внесении изменений в Политику, Flowwow уведомляет об этом Субъектов ПД посредством опубликования новой версии Политики. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иное прямо не установлено в момент публикации.

1.3. Принимая и соглашаясь с настоящей Политикой, Вы, действуя свободно, своей волей и в своем интересе выражаете свое конкретное, сознательное и информированное согласие на обработку, включая любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение предоставленных Вами персональных данных, указанных в настоящей Политике, для целей и на срок, указанных в разделе 6 Политики.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных (Субъект ПД) – лицо, заполнившее заявку/форму обратной связи на Сайте; лицо, заключившее с Flowwow договор на оказание Услуг.

Услуги – консультационные услуги, оказываемые Flowwow на основании договора, условия которого доступны по адресу: https://docs.google.com/document/d/1QNn6nxrrvyUROQhx-bquvcF4BnxnsGEr/edit?usp=drive_link&ouid=101855901830826231837&rtpof=true&sd=true

Сайт – <https://info.flowwow.com/school>

3. Основные права и обязанности Flowwow

3.1. Flowwow имеет право:

- получать от Субъекта ПД персональные данные, предусмотренные формами Сайта;
- в случае отзыва Субъектом ПД согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта ПД при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2. Flowwow обязан:

- предоставлять Субъекту ПД по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Субъекта ПД в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

- блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности Субъекта ПД

4.1. Субъект ПД имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ;

4.2. Субъект ПД обязан:

- предоставлять достоверные персональные данные;
- сообщать Flowwow об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5. Принципы обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.3. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Flowwow принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.4. Flowwow не осуществляет обработку биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных.

5.5. Безопасность персональных данных обеспечивается путем реализации Flowwow правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.6. Flowwow обеспечивает сохранность и конфиденциальность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.7. Flowwow вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора в целях, указанных в настоящей Политике. В этом случае договор с таким лицом будет содержать обязательство последнего по обеспечению всех мер по защите персональных данных, указанных в Политике. Flowwow обязуется осуществлять контроль над соблюдением этого условия.

5.8. Сроки обработки (хранения) персональных данных указаны в разделе 6 Политики. По истечении сроков обработки (хранения) персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6. Обрабатываемые персональные данные, цели и правовые основания обработки

Категории Субъектов ПД	1. Лица, заполнившие заявку/форму обратной связи на Сайте; 2. Лица, заключившие с Flowwow договор на оказание Услуг.
------------------------	---

Цель и основание обработки	Лица, заполнившие заявку/форму обратной связи на Сайте: • Рассмотрение заявок Субъектов ПД на оказание Услуг; • Переговоры о заключении договора на оказание Услуг; • Рассмотрение обращений, направленных через формы обратной связи, предусмотренные на Сайте; • Осуществление связи с Субъектом ПД, направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта и оказанием Услуг; • Урегулирование претензий Субъекта ПД; • Проведение аудита и прочих внутренних исследований, обработка статистических данных с целью повышения качества предоставляемых Flowwow услуг. Flowwow осуществляет обработку указанных персональных данных с согласия Субъектов ПД, которое предоставляется при заполнении заявки/формы. Лица, заключившие с Flowwow договор на оказание Услуг: • Оказание Услуг, исполнение договора на оказание Услуг; • Коммуникация в рамках договора на оказание Услуг, отправка информационных сообщений в процессе оказания Услуг; • Осуществление связи с Субъектом ПД, направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта и оказанием Услуг. Flowwow осуществляет обработку указанных персональных данных в целях заключения и исполнения договора с Субъектом ПД.
Состав персональных данных	Лица, заполнившие заявку/форму обратной связи на Сайте; • фамилия, имя, отчество; • адрес электронной почты; • номер мобильного телефона; • никнейм в мессенджере Telegram; • иные персональные данные, которые Субъект ПД решит направить через заявку/форму обратной связи. Лица, заключившие с Flowwow договор на оказание Услуг: • фамилия, имя, отчество; • адрес электронной почты; • номер мобильного телефона; • никнейм в мессенджере Telegram; • данные о платежных реквизитах (указанное при платеже имя плательщика, неполный номер банковской карты).
Способы обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Flowwow осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных. Flowwow не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
Срок обработки (хранения) персональных данных	Лица, заполнившие заявку/форму обратной связи: в течение 1 (одного) года с момента направления заявки/формы или последней коммуникации с Субъектом ПД, в зависимости от того, что было позднее.

	Лица, заключившие с Flowwow договор на оказание Услуг: на весь срок действия договора на оказание Услуг и в течение 3 (трех) лет после его прекращения.
--	---

7. Взаимодействие

7.1. Любые уведомления, обращения и требования направляются Субъектом ПД в простой письменной форме с указанием реквизитов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, по адресу 129090, г. Москва, пр-кт Мира, 3, стр. 3, этаж мансарда, пом. 1 или по электронной почте hello@flowwow.com.

Дата публикации: 23 ноября 2023г.