

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Ильченко Татьяна Анатольевна, юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации, зарегистрированного по адресу: 693004, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Авиационная, д.45А (далее – Компания), может получить о Пользователе во время использования им мобильного приложения ИП Ильченко Татьяна Анатольевна созданного на платформе Advantshop (далее – Приложение) и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

1.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен прекратить использование Приложения.

1.3. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

2.1. Для целей настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

2.1.1. Сведения, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при создании учётной записи в Приложении, а также в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя, такие как возраст, пол, и т.д.

2.1.2. Местоположение Пользователя, доступ к которому осуществляется с согласия Пользователя и при условии активации функции передачи геоданных на устройстве Пользователя. В случае авторизации в Приложении с помощью социальных сетей Вконтакте или Facebook(или иных), Приложение также получает ограниченный доступ к профилю Пользователя в такой социальной сети.

2.1.3. Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Приложения с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

2.1.4. Иная информация, предоставляемая Пользователем по его желанию.

2.2. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Тем не менее, презюмируется, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, а также берет на себя обязанность по поддержанию актуальности указанной информации.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для нормального функционирования Приложения или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в целях предоставления доступа к Приложению;

3.2.2. Связь с Пользователем, в том числе направление информации, касающейся использования Приложения, исполнения соглашений, а также обработка запросов от Пользователя;

3.2.3. Предоставление Пользователю услуг, предусмотренных соглашениями между Пользователем и Компанией;

3.2.4. Улучшение качества Приложения, удобства его использования, разработка новых функций;

3.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ДОСТУПА К НЕЙ

4.1. Пользователь соглашается с тем, что Компания для целей исполнения своих обязанностей и осуществления прав, вытекающих из Пользовательского Соглашения, иных документов, принятых Компанией, и норм законодательства Российской Федерации, имеет доступ к информации, указанной в п. 2 настоящей Политики.

4.2. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с положениями Пользовательского соглашения. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Компания вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

4.3. Компания обязуется сохранять конфиденциальность персональной информации, предоставленной Пользователем.

4.4. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.4.1. Пользователь четко и недвусмысленно выразил согласие на такие действия;

4.4.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.4.3. Передача необходима для использования Пользователем Приложения либо для исполнения соглашения или договора с Пользователем;

4.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), а также реорганизации юридического лица, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение между Пользователем и Компанией, настоящую Политику, либо иные обязательные документы;

4.4.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.

5.2. Права, предусмотренные п. 5.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика является первой редакцией и вступает в силу с момента ее размещения в Приложении.

7.2. Настоящая Политика составлено на русском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Политики и версии Политики на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящей Политики.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий документ представляет собой Индивидуальный предприниматель Ильченко Татьяна Анатольевна, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в адрес физических лиц, индивидуальных предпринимателей или юридических лиц, выразивших согласие с изложенными в Оферте условиями указанным в ней способом (далее – Заказчик) о заключении договора на изготовление

продуктов питания по имеющемуся меню или по индивидуальному заказу, на изложенных ниже условиях.

Договор заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта. Акцепт считается полным безоговорочным согласием Заказчика с условиями оферты и признается заключением между сторонами Договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, заключить с Исполнителем договор на изготовление продуктов питания на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Сайт – специализированный сайт в сети Интернет <https://arlekin.ru>, посредством которого осуществляется публичное предложение Заказчикам осуществить действия, направленные на приобретение дистанционным способом изготовленных продуктов питания.

Мобильное приложение – специализированное мобильное приложение в сети Интернет, доступное в магазинах приложений googleplay|appstore, посредством которого осуществляется публичное предложение Заказчикам осуществить действия, направленные на приобретение дистанционным способом изготовленных продуктов питания.

Заказ – ассортимент продукции, представленной в разделе «Каталог» на Сайте/Мобильном приложении, которая отобрана Заказчиком через корзину сайта/мобильного приложения или по телефону выражена готовность приобрести продукты питания посредством самовывоза либо с помощью доставки по указанному Заказчиком адресу и на названных Исполнителем условиях.

Продукты питания – пицца, салаты, роллы и иная продукция, изготавливаемые Исполнителем в соответствии с заказами, оформленными Заказчиком как по «Каталогу» на Сайте, так и по индивидуальным заявкам с указанием веса и пожеланий к изготовлению.

Аналог собственноручной подписи — нажатие кнопки «Подтвердить заказ» при оформлении заказа, нажатие кнопки «Оплатить» при оплате Заказа через платежный шлюз Юkassa, через мобильное приложение или выражение намерения приобрести продукты питания по телефону в разговоре с Исполнителем или его сотрудником (когда менеджер отдела продаж по телефону создает заказ от имени Заказчика).

2. ПРЕДМЕТ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется по заданию Заказчика изготовить и передать в собственность последнего продукты питания согласно Оферте, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять и оплатить вышеуказанные продукты питания.

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на изготовление продуктов питания осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: оформление Заказа на Сайте и/или мобильном приложении, содержащего в себе персональные данные заполнившего его лица, внесение 100 % предоплаты стоимости Заказа.

2.3. Заказ оформляется путем составления Заказа на Сайте и/или мобильном приложении с предоставлением персональных данных Заказчика: ФИО, номер телефона, способе и адресе доставки и другую персональную информацию в объеме, достаточном для обработки Заказа Исполнителем и доставки изготовленных продуктов питания. Предоставленная Заказчиком информация должна быть полной и достоверной.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

2.5. После заполнения всех полей для подачи Заказа, лицо, желающее приобрести продукцию, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание оформить Заказ путем активации поля такого типа как «Подтвердить заказ». Одновременно, при скачивании приложения, лицо дает согласие на обработку своих персональных данных и подтверждает свою дееспособность.

2.6. Совершая Заказ Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился с содержанием настоящей Оферты и принимает ее условия.

2.7. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящей Оферты по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: arlekincafe@mail.ru

2.8. Заказ на изготовление продуктов питания, согласно заказа, оформляется Заказчиком не менее чем за один час до времени предполагаемой доставки, с условием обязательной предварительной оплаты Заказа.

В случае несвоевременного изменения каких-либо условий, предусмотренных в сделанном Заказе (определяется Исполнителем) или полного отказа от исполнения Заказа Заказчиком, последний обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии со ст. 26.1. Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 28.07.2012) «О защите прав потребителей».

2.9. Заказ Заказчика является обязательным для Исполнителя.

2.10. Представленные на Сайте и мобильном приложении сведения о продуктах питания, включая изображение их внешнего вида, имеют справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках. Заказчик имеет право до заключения настоящей Оферты получить у Исполнителя всю интересующую его информацию о продукции.

2.11. Оформление Заказчиком Заказа означает, что он получил всю информацию, которая должна ему быть предоставлена в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.12. Доставка Заказа осуществляется силами Исполнителя. Способы доставки указаны на Сайте. Согласованным способом доставки, считается способ, выбранный Заказчиком из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

2.13. Исполнитель обязуется доставить Заказ на условиях, предусмотренных в Оферте. Доставка осуществляется до закрытой территории. При невозможности проезда на закрытую территорию либо невозможности передать Заказ по иным причинам Заказчик обязуется встретить представителя Исполнителя и принять Заказ.

Доставка осуществляется строго в часовой диапазон по указанному Заказчиком адресу. Время ожидания приема Заказа составляет 15 (пятнадцать) минут. Если в течение этого времени Заказчик или лицо, указанное в качестве получателя Заказа не принимает Заказ, то Заказ возвращается Исполнителю. В дальнейшем Заказчик имеет право забрать у Исполнителя Заказ, на условиях самовывоза, в течение 1 (одного) дня со дня, следующего за днем непринятия Заказа.

2.14. При несвоевременном уведомлении, а именно за 60 (шестьдесят) минут до времени доставки, об изменении адреса и времени доставки, доставка продукции по измененному адресу и времени не гарантируется.

2.15. Выгрузка Заказа осуществляется силами Исполнителя.

2.16. Время доставки, указанное при оформлении Заказа на продукты питания, являются ориентировочными и могут отличаться от фактических в большую или меньшую сторону.

2.17. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком считаются выполненными непосредственно после фактической передачи Заказа Заказчику или его представителю, или иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа. В случае указания Заказчиком способа доставки с оставлением у двери получателя Заказа по указанному адресу, обязательства считаются исполненными в момент оставления Заказа у двери получателя.

3. КАЧЕСТВО ЗАКАЗА

3.1. Качество Заказа должно соответствовать действующим требованиям санитарноэпидемиологических норм и правил, соответствующих ГОСТов и ТУ, принятых в Российской Федерации.

3.2. Претензии Заказчика предъявляются Исполнителю путем направления Заказчиком письменной претензии. В каждой претензии должны быть указаны содержание и основание претензии, а также ссылка на дату поставки. Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии направить Заказчику ответ либо принять другие меры, направленные на урегулирование возникшей ситуации.

4. РЕКЛАМАЦИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ВОЗВРАТ ПОСТАВЛЕННОГО ЗАКАЗА

4.1. Возврату подлежит Заказ ненадлежащего качества, а именно: непригодный для использования по назначению; бракованный; имеющий недостаток, т.е. поставленный с нарушением обязательных требований к Заказу; с истекшим сроком годности; доставленный с нарушенной упаковкой.

4.2. Заказчик имеет право заявить Исполнителю об обнаруженных недостатках Заказа в следующие сроки: - по явным (видимым) недостаткам — непосредственно в момент передачи Заказа на основании визуального осмотра - по качеству (в части скрытых недостатков) — в течение срока годности Заказа, при условии соблюдения Заказчиком сроков и условий хранения соответствующего вида Заказа.

4.3. Продукты питания надлежащего качества, изготовленные по индивидуальному заказу с учетом пожеланий Заказчика, не подлежат возврату, поскольку не могут быть предложены и реализованы в течении своего срока годности третьим лицам в силу индивидуальности своих характеристик, установленных Заказчиком.

4.4. Доставленный заказ надлежащего качества возврату не подлежит, так как относится к продовольственным товарам, за исключением наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 4.2 настоящей Оферты

4.5. Лица, осуществляющие доставку Заказа, не уполномочены изменять условия настоящей Оферты и/или условия продажи Заказа и/или принимать претензии в отношении ассортимента, количества, стоимости и качества.

5. СДАЧА И ПРИЕМКА ЗАКАЗА

5.1. Заказчик обязан в момент приемки проверить Заказ по внешнему виду, количеству, комплектности, так как после его передачи риск повреждения Заказа переходит к Заказчику (ст.458 и 459 Гражданского Кодекса РФ). О выявленных несоответствиях или недостатках Заказа при его приемке Заказчик обязан сообщить Исполнителю немедленно.

5.2. Все расходы, связанные с заменой или устранением недостатков Заказа, несет Исполнитель.

5.3. Продукты питания, производимые Исполнителем, являются скоропортящимися товарами, требующими надлежащих условий хранения, обеспечение которых после их передачи является обязанностью Заказчика.

Заказчик обязан соблюдать температурный режим хранения продуктов питания на уровне +5 +15 °С, не более 24 часов с момента изготовления.

5.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходит от Исполнителя к Заказчику с момента передачи Заказа Заказчику или его доверенному лицу или иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, как при доставке Заказа Исполнителем, так и в случае самовывоза.

5.5. Принятие Заказчиком Заказа или его доверенным лицом или иным лицом, указанным в качестве получателя Заказа без каких-либо замечаний, подтверждает, что полученный Заказ удовлетворяет требования по ассортименту, количеству, стоимости, имеет надлежащий срок годности. Заказчик признает и соглашается с тем, что Заказ является ручной работой и может отличаться от фотографий, представленных на Сайте.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цена за Заказ оговаривается Сторонами на момент согласования Заказа.

6.2. Все платежи в рамках настоящей Оферты производятся в рублях РФ в следующем порядке:

Заказчик производит 100 % предварительную оплату Заказа наличным либо безналичным способом.

Передача продуктов питания в доставку осуществляется только после 100 % оплаты за Заказ.

6.3. Обязательство Заказчика по оплате Заказа считается исполненным в момент зачисления стоимости Заказа, на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

6.4. Стоимость доставки не входит в стоимость Заказа и рассчитывается отдельно.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель несет полную ответственность за достоверность данных, указанных в документах на изготавливаемый Заказ, а также за сохранение конфиденциальности предоставленных Заказчиком его персональных данных в рамках исполнения настоящей Оферты.

7.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, предоставленных при заключении настоящей Оферты своих персональных данных.

7.4. В случае отказа Заказчика от получения поставленного Заказа надлежащего качества, внесенная им предоплата не возвращается.

7.5. Стороны настоящей Оферты освобождаются от ответственности по исполнению своих обязательств при наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, чрезвычайное положение, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, введение в действие законодательных актов, повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по настоящей Оферте.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в соответствии с условиями настоящей Оферты, решаются путем переговоров. Урегулирование споров производится направлением письменной претензии Стороне, нарушившей обязательства. Стороны обязаны рассматривать претензии друг друга и направлять ответы на них в адрес инициатора в течение 5 (пяти) дней с момента получения претензии.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой.

9.2. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Ильченко Татьяна Анатольевна

ИНН: 650111558462

ОГРНИП: 304650116900090

Расчетный счет: 40802810350340004389

Банк: ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040813608

Корр. счет: 30101810600000000608

Юридический адрес: 693004, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Авиационная, д. 45А

Фактический / почтовый адрес: 693007, г. Южно-Сахалинск, ул. Пограничная д. 20Б

Телефон: (4242) 72-00-81