ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

редакция от 28.05.2025 года

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

Все вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор – гр. РФ Воронцова Елена Ивановна (адрес: г. Москва, Рокотова 3-2-136), осуществляющая свою деятельность с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (самозанятая), самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных посетителей Сайта (далее – Пользователи), а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки
персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу (включая поддомены) http://eto-alena.tilda.w.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оператор, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных.

2.2. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных:

- разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных;

- определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия Оператора при обработке персональных данных, меры, принимаемые Оператором по защите персональных данных, а также меры по контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;

- является общедоступным документом, которым регулируется деятельность Оператора при обработке персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных ведётся Оператором на основании ст. 6, 10, 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и в соответствии с Федеральным законом от 30 ноября 2024 г. N 420-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях".

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

3.1. Ф.И.О.: Воронцова Елена Ивановна

Адрес: 117593, г. Москва, Рокотова 3-2-136

3.2. Контакты Оператора для обращения по вопросам обработки персональных данных:

Адрес электронной почты: eivorontsova1@gmail.com

Почтовый адрес: 117593, г. Москва, Рокотова 3-2-136

Ответственный за Обработку персональных данных – Воронцова Елена Ивановна

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Данная Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

5.1.1. Идентификации Пользователя, оставившего заявку на Сайте Оператора, для оказания услуг Исполнителем.

5.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку заказов от Пользователя.

5.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.1.4. Исполнения договора, одной из сторон (либо выгодоприобретателем) которого является субъект персональных данных (включая трудовые отношения с работниками Оператора, отношения с контрагентами/поставщиками и с покупателями/клиентами Оператора).

5.2. Для формы заявки на сайте «Записаться»/ «Консультация» обработка данных осуществляется с целью последующего заключения договора на оказание платных консультационных услуг. Согласие выражается путём отметки в соответствующем чек-боксе, который по умолчанию не отмечен.

5.3. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

6. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В информационных системах персональных данных Оператором обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- штатных и нештатных работников, состоящих в трудовых/договорных отношениях с Оператором;
- физических лиц - клиентов Оператора;
- физических лиц - контрагентов по договорам, заключенным Оператором,

6.2. Оператор обрабатывает и хранит следующие категории персональных данных: общедоступные. К ним относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, данные документов, удостоверяющих личность, адрес (регистрации по месту

жительства или фактического проживания), контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты).

6.3. Оператор не осуществляет обработку:

6.3.1. биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность),

6.3.2. специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

7. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Оператором ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников Оператора, так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;

- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;

- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;

- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;

- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности по отношению к целям обработки;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому выгодоприобретателем является субъект персональных данных;

- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Оператором обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 5.1. Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

8.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все базы данных с персональными данными находятся на территории Российской Федерации и не передаются за её пределы.

9.2. Срок хранения персональных данных: до достижения целей обработки, либо до отзыва согласия субъектом персональных данных, либо по истечении срока, установленного законодательством РФ. После наступления соответствующего события данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

10. МЕРЫ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

10.1. Для защиты персональных данных применяются организационные и технические меры в соответствии с Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных":

- Определение и документирование актуальных угроз безопасности персональных данных на основе оценки возможного вреда;
- Применение организационных мер, включая назначение ответственных за обработку и защиту персональных данных;
- Обеспечение разграничения доступа к персональным данным в информационной системе;
- Использование технических средств защиты информации, сертифицированных в соответствии с законодательством РФ, если это необходимо для нейтрализации выявленных угроз;
- Обеспечение целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
- Проведение регулярного контроля и аудита соблюдения мер защиты не реже одного раза в три года;
- Обеспечение безопасности каналов передачи данных (шифрование).

10.2. Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.

10.3. Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа. В зависимости от степени критичности информации разграничение (ограничение) доступа производится программно-аппаратными средствами идентификации и аутентификации пользователей.

10.4. Разграничен (ограничен) доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.

10.5. Информация доступна лишь для строго определенных работников.

10.6. Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.

10.7. При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.

11. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

11.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

12. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:

- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
- если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

12.3. Субъект персональных данных имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки:
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.4. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к Оператору, либо его уполномоченным сотрудникам.

12.5. Порядок обращения субъекта персональных данных к Оператору:

12.5.1. Субъект персональных данных вправе подать запрос на получение информации, уточнение, блокирование или уничтожение своих данных, направив письменное обращение и документ, удостоверяющий личность, по адресу электронной почты или почтовому адресу Оператора, указанных в настоящей Политике.

12.5.2. Уполномоченный сотрудник Оператора рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке. Срок рассмотрения Оператором запроса субъекта персональных данных составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

12.5.3. В случае отказа в удовлетворении запроса субъекту предоставляется мотивированный письменный ответ с указанием оснований для отказа (например, если право субъекта персональных данных ограничено законом).

12.5.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченных орган по защите прав субъектов персональных данных.

12.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Оператор.

13.2. Приказом Оператора назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

13.3. Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;

- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ
«О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;

- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;

- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;

- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

13.4. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

14. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

14.1. Подтверждение факта Обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели Обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору следует направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

14.2. В предоставляемые сведения не включаются Персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

14.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя или его представителя.

14.4. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.5. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, Пользователю или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

14.6. Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

14.7. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Пользователя к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

14.8. В случае выявления неточных Персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

14.9. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет Персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает Блокирование персональных данных.

14.10. В случае выявления неправомерной Обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса.

14.11. Порядок уничтожения персональных данных Оператором. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели Обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель – в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, – в течение 30 дней;
- предоставление Пользователем (его представителем) подтверждения того, что Персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- отзыв Пользователем согласия на Обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, – в течение 30 дней.

14.12. При достижении цели Обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователем;

14.13. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

15. ПРОЦЕДУРА РЕАГИРОВАНИЯ НА ИНЦИДЕНТЫ

15.1. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор:

- в течение 24 часов – уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Пользователя, предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователей, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом, а также информирует субъекта персональных данных (при необходимости).
- в течение 72 часов – уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

15.2. Ответственное лицо: Воронцова Елена Ивановна.

Контакт для экстренной связи: eivorontsova1@gmail.com

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая политика разработана и утверждена приказом Оператора. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

16.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

16.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.

16.4. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.