

# Годовой отчёт EOS Support

 EOS SUPPORT

ГОДОВОЙ  
ОТЧЁТ  
2022



**EOS Support - это глобальная, многоязычная, управляемая сообществом служба поддержки клиентов, работающая в качестве доверенного консьержа сети EOS.**

Отчёт за 2022 год  
Дата: 17 января 2023

## Содержание

<b>1 EOS Support Live</b>	<b>4</b>
1.1 Ticketing December 2022	4
1.1.1 Quantity	4
1.1.2 Performance and customer satisfaction	5
1.1.3 Top Categories	6
1.1.4 Open Tickets	7
1.1.5 Extra Efforts	7
1.1.6 Recommendations from EOS Support based on our interactions with users	9
1.2 Learning Center and Articles	10
1.2.1 Collections	10
1.2.2 Articles	11
<b>2 EOS Support Plus</b>	<b>14</b>
2.1 Surveys and Data Collection	14
2.1.1 Surveys	14
2.1.2 Data Collections	15
2.2 Mandel / Leap 3.1 Upgrade	16
2.3 Leap Meetings / Node Operator Roundtable	16
2.4 Training and Testing	17
2.5 Operation Control	17
2.6 Outreach	18
2.7 Social Media Engagement	19
2.7.1 Twitter and moderation	19
2.7.2 Other outreach	19

<b>3 Upcoming work</b>	<b>26</b>
3.1 EOS Roadmap	26
3.2 dApp collection	26
3.3 EOS Respect	26
3.4 Expand on “The Giveaway Show” and “EOS Synergy Show”	26
3.5 Deploy EOS Audit community	26
3.6 Building a platform "EOS Network DAO"	27
3.7 Gamification of EOS Support	27
3.8 Collaborative effort to launch a DEX for the EOS community	27

# 1 EOS Support Live

## 1.1 Обработка запросов декабрь 2022

EOS Support provides multilingual support through direct chat, step-by-step tutorials, how-to articles, and news articles in the Learning Center around-the-clock, every day of the year.

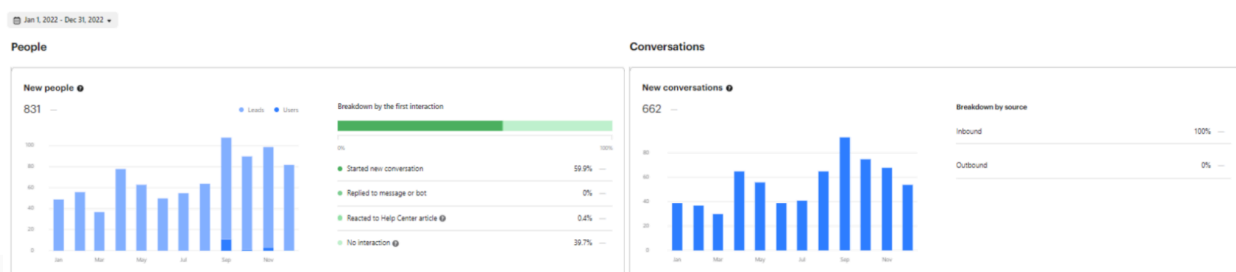
EOS Support предлагает многоязычную поддержку через прямое общение в чате, пошаговые руководства пользователя, статьи о том, как делается то или иное действие и новостные статьи в Учебном центре круглосуточно и ежедневно на протяжении всего года.

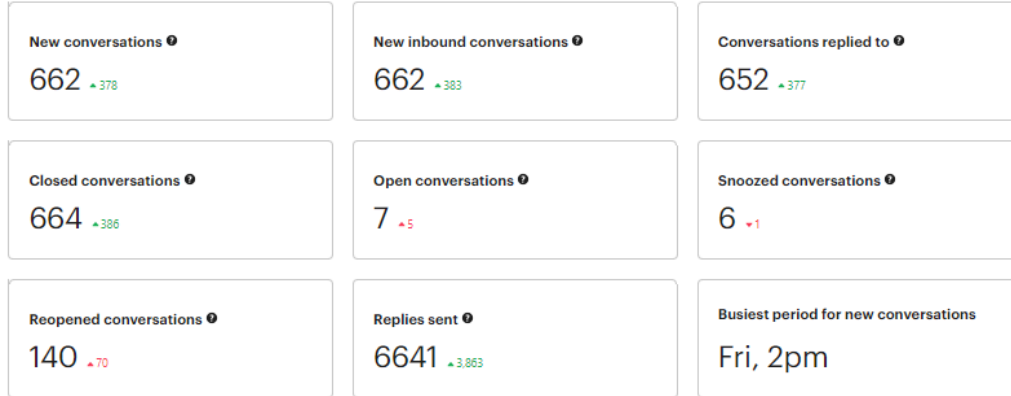
20 агентов предоставляют поддержку на английском языке, 4 на китайском, 3 на корейском, 3 на испанском, 3 на немецком, 2 на французском, 1 на турецком, 2 на итальянском и 1 на русском языках.

После каждого обращении мы проводим профилактику мошенничества.

### 1.1.1 Количество

Агенты поддержки EOS ответили на 652 заявки, закрыли 664 тикета и отправили 6641 ответ.





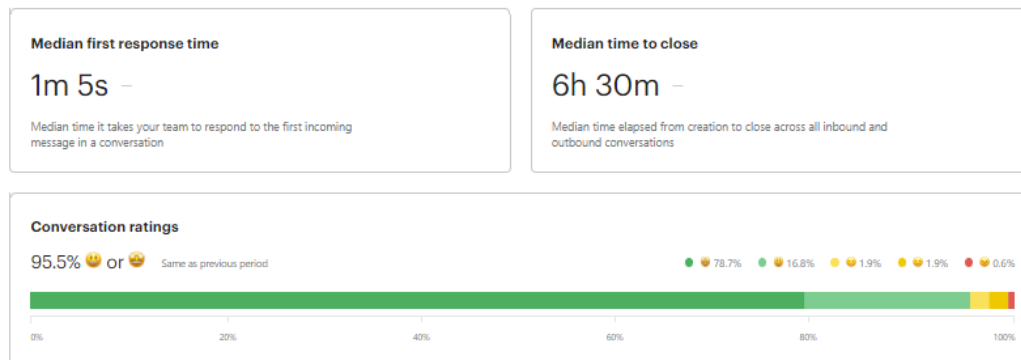
## 1.1.2 Производительность и удовлетворенность клиентов

Среднее время закрытия заявки составило 6 часов 30 минут. Время ответа на заявку составило 1 минуту и 5 секунд, при этом удовлетворенность клиентов составила 95,5%.

Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022

### Performance

[See performance report](#)



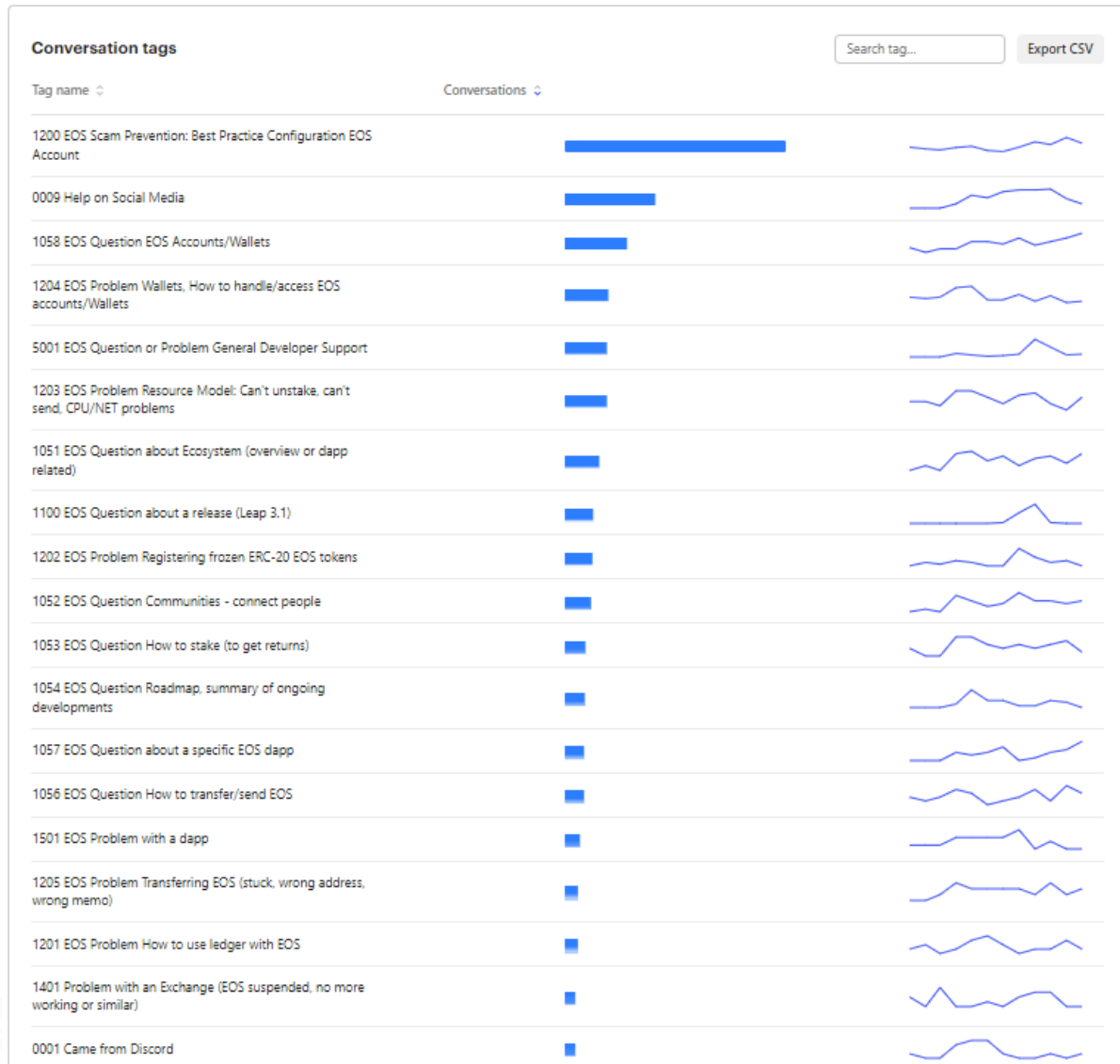
**Анализ негативных оценок:** Неудовлетворенность клиентов была вызвана:

- 1) Пользователи думали, что EOS Support относится к EOS Fitness Studio.
- 2) Пользователи EOS были расстроены тем, что две биржи приостановили ввод и вывод средств EOS.
- 3) Служба поддержки EOS не смогла восстановить средства пользователей после мошенничества или отправки средств на неправильный адрес.



### 1.1.3 Лучшие категории

Большинство запросов, трудностей и просьб в 2022 году касались настройки аккаунтов EOS, кошельков, проблем с ресурсами и поддержкой разработчиков.



## 1.1.4 Открытые Тикеты

**Есть один открытый тикет без решения:**

- Учетные записи Premium EOS не поддерживаются в поле ввода. На текущий момент: Мы связались с этими свопами и биржами, чтобы изменить их EOS Regex для поля ввода.

## 1.1.5 Дополнительные усилия

**Объявление от ENF о том, что bloks.io не будет поддерживать EOS с 1 августа 2022 года**

Служба поддержки EOS исследовала, подготовила обходные пути и предоставила рекомендации сообществу в связи с объявлениями о том, что bloks.io может не поддерживать EOS в будущем.

В частности, EOS Support помогала в тестировании платформ, предлагающих создание и утверждение MSIG, чтобы найти наилучший обходной путь для конечных пользователей. Служба поддержки EOS сообщала о возникающих в ходе тестирования проблемах соответствующим лицам, чтобы решить их и таким образом получить функционирующие платформы.

Кроме того, EOS Support создала пошаговое руководство "Как создать MSIG транзакцию с помощью EOS Authority".

### **Проблема с Greymass SDK**

EOS Support помогла Greymass обнаружить проблему в их SDK и предоставила Greymass тестовые аккаунты от EOS Support для воспроизведения проблемы (утверждение MSIG с Anchor внезапно перестало работать).

### **Вклад в обновление EOS Regex**

Служба поддержки EOS исследовала Regex EOS и отправила его на биржи, такие как Swarzone и ChangeNow, для поддержки аккаунтов EOS и имен EOS Premium.

## Обновление Leap 3.1

Были технические тикеты от 8 крупных бирж, которые работали над обновлением Antelope Leap 3.1. Цитата из EOS Network Foundation относительно свидетельств от некоторых бирж, которым мы помогли:

"При встрече с Binance, они упомянули, что были очень впечатлены тем, насколько профессионально и на высшем уровне была поддержка EOS в их общении до хардфорка на прошлой неделе". Источник: <https://t.me/EOSproject/1943563>

Мы помогли биржам, столкнувшимся с проблемами после хардфорка EOS. В декабре 2022 года мы смогли закрыть два последних тикета, связанных с биржами, которые приостановили ввод и вывод средств.

## Использование CPU

В течение двух месяцев мы выявляли, изучали и документировали проблемы с ЦП. Служба поддержки EOS отметила, что некоторые BP расходуют до 10 мс ЦП на каждую транзакцию. Мы направили это открытие BP.

## EOS застрял в REX с 2020 года

Пользователи, у которых были случаи, связанные с проблемой застревания EOS в REX, были проинформированы о том, что решение есть. Пользователям с кейсами, собранными с Reddit, Github, EOS Forum и других социальных сетей, было предоставлено пошаговое руководство по решению проблемы. Проблема: <https://github.com/EOSIO/eosio.system/issues/34>.

## Переименование EOSIO в AntelopeIO на StackExchange

Служба поддержки EOS обратилась в stackexchange с просьбой изменить название EOSIO на AntelopeIO. StackExchange хотел, чтобы больше членов сообщества высказали свое мнение об этом изменении, прежде чем менять официальное название.

## Вопросы и проблемы, связанные с разработчиками

Сразу после хард форка в сентябре в течение ~2 месяцев мы наблюдали увеличение количества тикетов в поддержке от разработчиков.

## Субъективный биллинг:

Были проведены дополнительные исследования и внутреннее обучение по субъективным ошибкам выставления счетов.



## 1.1.6 Рекомендации службы поддержки EOS, основанные на нашем взаимодействии с пользователями

**Абстрактные ресурсы (стандарт):** Все приложения должны прилагать усилия, чтобы абстрагировать управление ресурсами от пользователей. Пользователей не должны беспокоить сообщения об ошибках, таких как слишком мало оперативной памяти, процессора или NET.

**Поддержка аппаратных кошельков:** Аппаратные кошельки Trezor и Safepal нуждаются в поддержке разработчиков. Мы надеемся, что сеть сможет выделить некоторые ресурсы для изучения способов улучшения поддержки Trezor и Safepal для EOS. Ledger потребуется обновить руководство, в котором есть ссылка на приложение Scatter:  
<https://support.ledger.com/hc/en-us/articles/6643591186589-Create-a-Ledger-EOS-account-with-third-party-apps?docs=true>

**Добавление важной информации в кошельки:** Например, сообщения о том, что мы перешли на модель PowerUp и что стейкинг в CPU больше не эффективен.

Сообщения от кошельков конечным пользователям, предоставляющие решения при возникновении ошибки во время транзакции. Это необходимо, потому что неудачные транзакции увеличиваются и обходятся пользователям дороже из-за субъективного биллинга.

Примером некоторых сообщений с решениями для конечных пользователей могут быть:

1. Оплатить и сделать поверап на сумму, указанную в сообщении об ошибке (мы наблюдали до 33 мс на транзакцию), плюс немного доплатить, чтобы покрыть все неудачные транзакции и предстоящие запланированные транзакции.
2. Переключить API, сделать оверап в обычном режиме (500 мс на транзакцию) и повторить попытку.
3. Через 24 часа сделайте поверап в обычном режиме и попробуйте еще раз.

**Убрать слово "vote":** Если возможно, мы рекомендуем изменить все формулировки с "голосовать (vote)" на "застейкать (stake)". Должно быть ясно, что EOS - это DPOS. Человек стейкает или делегирует свои EOS, чтобы выбрать производителя блоков для производства блоков в сети.

**History Nodes:** Продолжать инвестировать и поддерживать полные публичные ноды истории. В настоящее время существует несколько организаций, которые используют ноды полной истории и оказывают поддержку на EOS.

## 1.2 Учебный центр и Статьи

### 1.2.1 Коллекции

**Новичок в EOS? Начиная отсюда:** Раздел для начинающих, с историей и обращением с кошельками EOS.

**Пошаговые руководства:** Более длинные статьи, объясняющие все шаг за шагом.

**Приложения на основе EOS:** Обзор dApp на EOS.

**EOS Support Media:** Статьи в новостях, связанные с EOS.

**Опросы EOS Support:** Информация и ссылки на опросы.

**Блок-продюсеры в EOS:** Представляем блок-продюсеров.

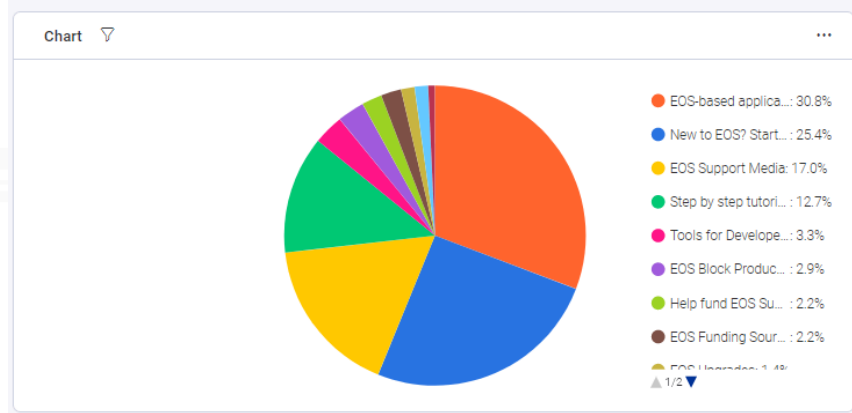
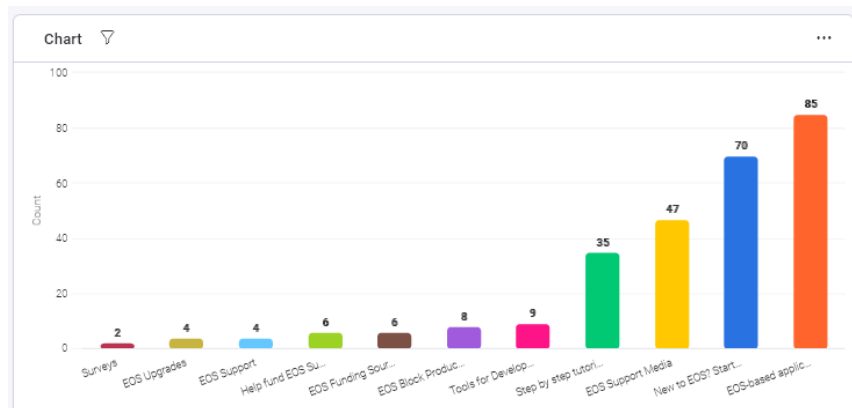
**Обновления EOS:** Информация о новых обновлениях и релизах EOS.

**Источники финансирования в EOS:** Где получить финансирование в сети EOS для развития.

**Инструменты для разработчиков:** Как начать разрабатывать для EOS (Точка входа).

**Помощь в финансировании EOS Support:** Как помочь EOS Support.

**EOS Support:** Статьи, касающиеся непосредственно поддержки EOS.



## 1.2.2 Статьи

С августа по декабрь 2022 года служба поддержки EOS создала 15 статей, отредактировала 268 статей, перевела 746 статей и вычитала 323 статьи.

Ссылки на созданные, переведенные, отредактированные и/или вычитанные статьи можно найти здесь:

[Август 2022](#), [Сентябрь 2022](#), [Октябрь 2022](#), [Ноябрь 2022](#), [Декабрь 2022](#):

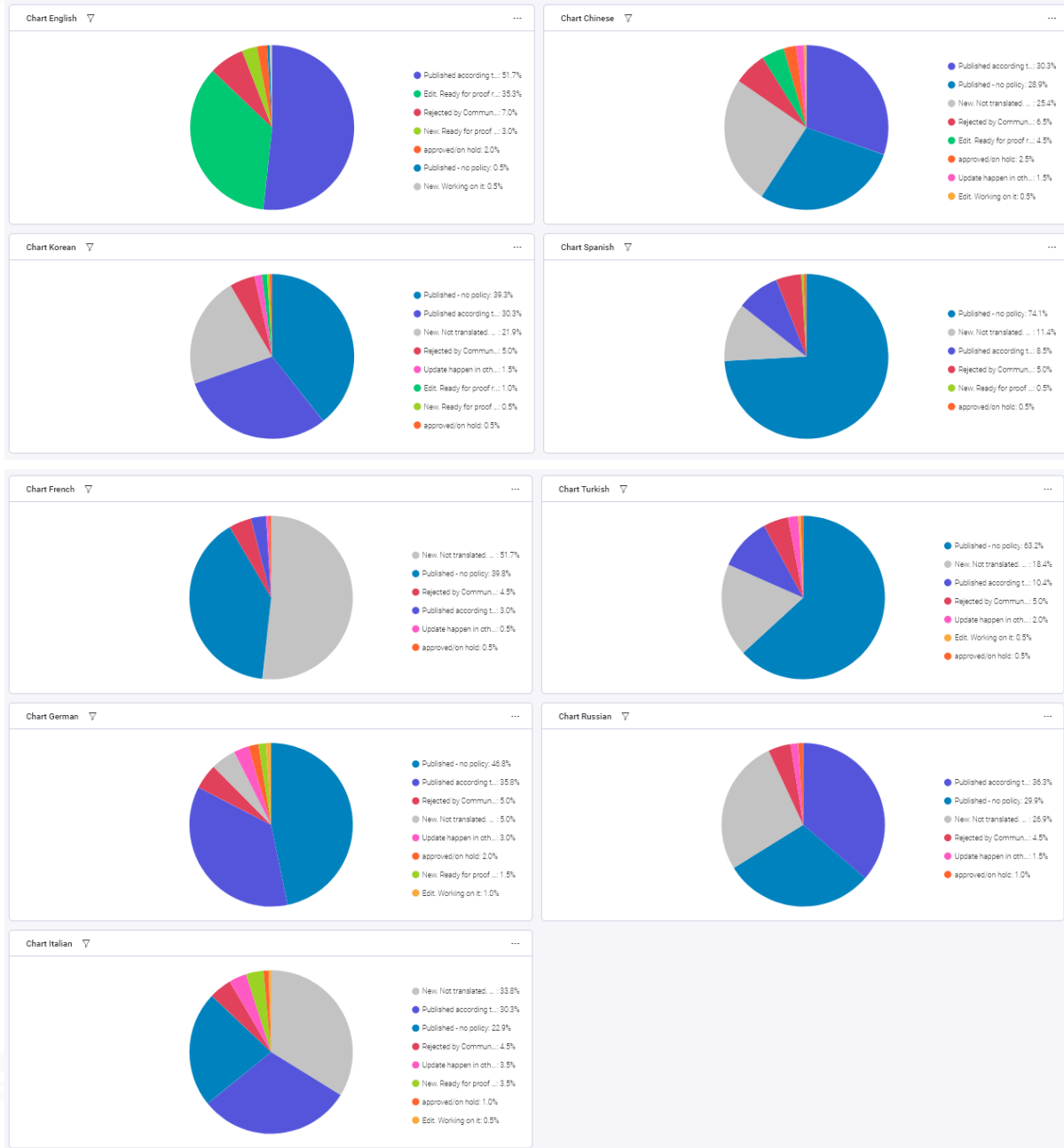
В 2022 году мы создали более 264 статей на английском языке и перевели

- более 225 на китайский
- более 216 на корейский
- более 246 на испанский
- более 159 на французский
- более 259 на немецки
- более 235 на турецкий
- более 207 на русский
- более 193 на итальянский

При внедрении новой языковой политики в статьи вносятся многочисленные коррективы и обновления для улучшения качества. Многочисленные корректуры перед окончательной публикацией.



## Обзор языков:



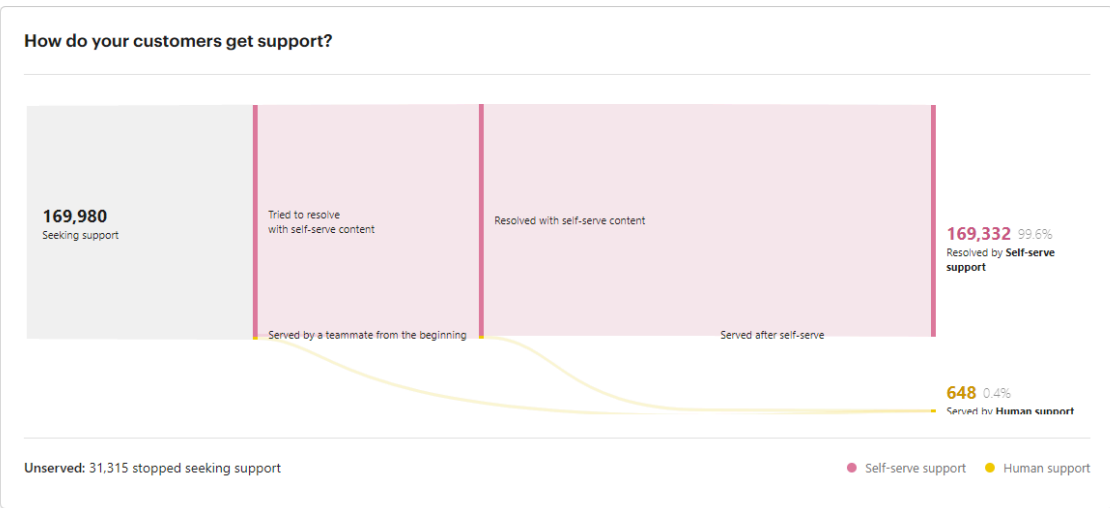
Статьи EOS Support на платформе нашего учебного центра по состоянию на 2022 год просматрели 166 545 человек.

Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022   Visitors, Leads, and Users   Help Center and Messenger



Благодаря нашему учебному центру, в 99,6% случаев нашим пользователям не требовалась помощь представителя службы поддержки в чате для решения проблемы. Для того чтобы количество тикетов было как можно меньше, мы постоянно работаем над созданием свежих пошаговых руководств по решению распространенных проблем.

Jan 1, 2022 - Dec 31, 2022





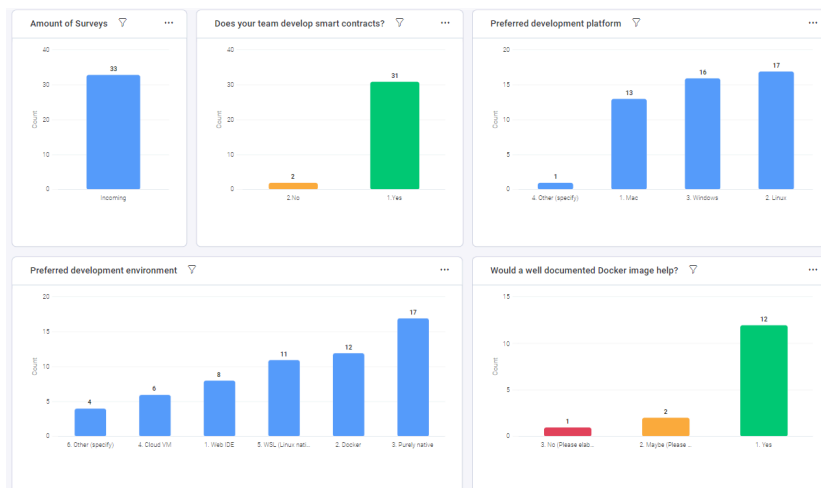
## 2 EOS Support Plus

### 2.1 Опросы и сбор данных

#### 2.1.1 Опросы

##### Опросы по DUNE

Мы провели опрос относительно разработчиков DUNE на EOS на 9 различных языках и перевели результаты в обзор на английском языке:



Служба поддержки EOS продолжала собирать отзывы о DUNE.

Результаты можно найти [здесь](#) и [здесь](#).

#### Опрос fill-pg

Служба поддержки EOS опросила разработчиков EOS в 9 различных языковых группах и распространила опрос во всех группах социальных сетей, связанных с EOS, для проведения опроса fill-pg. Результаты можно найти [здесь](#).

### Опрос по обновлению Leap 3.1

Служба поддержки EOS провела опрос разработчиков, бирж и операторов узлов EOS на 9 различных языках в рамках исследования Leap 3.1 Upgrade Survey. С результатами можно ознакомиться [здесь](#).

[FAQ по консенсусному обновлению EOS](#) (хард форк) от 12 сентября 2022 был разработан после сбора и анализа всех данных исследования, включая все вопросы участников опроса.

### Опрос по файлу Blocks.log

Служба поддержки EOS провела опрос бирж на которых есть EOS и операторов нод по поводу файла blocks.log на 9 различных языках. С опросом и результатами можно ознакомиться [здесь](#).

EOS Support создала новую коллекцию статей "Опросы EOS Support". Все предстоящие опросы будут добавляться по этой [ссылке](#).

## 2.1.2 Сбор данных

Служба поддержки EOS собрала информацию о 883 dApp/CEX/DEX. Из 883, 504 dApp/CEX/DEX были отключены, 13 были дубликатами, 12 не имели контактов, и один dApp оказался мошенничеством.

Служба поддержки EOS создала два публичных списка и ежедневно обновляет их, чтобы отслеживать статус обновления Leap 3.1 в сентябре 2022 года (Go, No Go):

Список со статусом всех контактов можно найти [здесь](#). Список бирж высшего уровня можно найти [здесь](#).

Все наши агенты поддержки были активированы для взаимодействия с биржами через социальные сети, прямой чат или контактную форму, чтобы уведомить их об обновлении.

## Обновления 2.2 Mandel / Leap 3.1

С начала февраля по декабрь 2022 года д-р Рэндалл Роланд, генеральный директор EOS Support, присутствовал почти на каждом собрании Mandel.

20 августа 2022 года 252 владельца проектов EOS были проинформированы на 9 языках по электронной почте об обновлении Antelope Leap 3.1. Напоминание было отправлено за 2 недели до консенсусного обновления. 7 сентября 2022 года 264 владельца проектов EOS получили напоминание об обновлении Antelope Leap 3.1, включая ссылку на опросник по обновлению Leap 3.1 на 9 языках.

9 сентября служба поддержки EOS распространила опрос об обновлении Leap 3.1 примерно в 75 группах и каналах социальных сетей Telegram, Discord, Reddit, Facebook, LinkedIn и WeChat.

Мы также провели кампанию, чтобы разработчики и другие операторы узлов обновились до финального релиза Leap.

Служба поддержки EOS постоянно информирует всех участников EOS о новых релизах Leap, CDT и EOS System Contracts.

## 2.3 Leap Meetings / Круглые столы операторов нод

Служба поддержки EOS участвовала в еженедельных заседаниях Круглого стола операторов нод, и к концу октября 2022 года материалы были опубликованы в кратком изложении на девяти языках.

Последний релиз Leap:

- Leap 3.2.0 RC2
- CDT 3.1.0
- System contract 3.1.1

Предстоящие обновления Leap:

- Финальные релиз Leap 3.2
- Обновление системного контракта
- Релиз DUNE

## 2.4 Обучение и тестирование

EOS Support предоставляет внутреннее обучение и тестовые аккаунты в EOS Mainnet для наших агентов поддержки, чтобы они могли учиться, пробовать, документировать и/или воспроизводить проблемы.

Создание аккаунтов/кошельков/токенов EOS, поиск надежных API-узлов, работа с MSIG-счетами и платежами, Testnet, решения по истории, Pomelo, документация по Grant Framework, Leap Upgrade 3.1, потерянные транзакции, субъективный биллинг и т.д. - вот несколько примеров вопросов, которые получают агенты поддержки. Агенты обучены находить решения или направлять пользователей в нужную команду экосистемы EOS.

## 2.5 Управление работой

Служба поддержки EOS научилась контролировать сеть EOS с помощью программы EOS Nation nodeos Network Monitoring и обучила своих агентов полностью анализировать проблемы в сети и сообщать о них руководящей группе поддержки EOS в соответствии с нашим (аварийным) протоколом связи.

Задача мониторинга сети была очень важна в случаях потерянных транзакций. Служба поддержки EOS работала с М. Дарвином из EOS Nation и А. Коксом из Greymass через slack connect, чтобы помочь отслеживать состояние сети до тех пор, пока не будет найдено решение.

Далее наш центр управления операциями предоставляет информацию и ссылки о том, как анализировать действия в транзакции, как анализировать неудачные транзакции, мониторинг узлов/API EOS, а также информацию/статистику о <https://eospowerup.io>.

## 2.6 Работа с пользователями

Мы работали с **инфлюенсарами**, число подписчиков которых составляет от 10 тысяч до нескольких миллионов. (Большинство из них просили значительную сумму в EOS для продвижения).

Мы **обновили** информацию на сайте **Coingecko** <https://www.coingecko.com/en/coins/eos>, помогли вновь заявить о себе на <https://coinmarketcap.com/currencies/eos/> и других платформах. .

Служба поддержки EOS связалась с 8 крупными биржами для поддержки переводов токенов EOS USDT. Некоторые биржи сообщили о своем намерении поддерживать EOS/USDT. Переводы и обмены токенов EOS/USDT были размещены на сайте Simpleswap.io.

Служба поддержки EOS продолжает обращаться к платформам для обновления информации об EOS.

Служба поддержки EOS провела встречи с биржами, владельцами проектов, поставщиками инфраструктурных нод, проектами GameFi и инфлюенсарами для обсуждения возможного сотрудничества.

Компания Nownodes представила EOS своей аудитории, рекламируя свои юмористические "среды" и рождественские акции "Рождественский подарок".



## 2.7 Работа с социальными сетями

### 2.7.1 Twitter и модерация

Агенты EOS Support помогают в качестве администраторов и модераторов в Twitter, Telegram, Facebook, Reddit, LinkedIn, WeChat и Discord. Генеральный директор EOS Support прилагает все усилия, чтобы облегчить общение во всей экосистеме EOS.

EOS Support проводит многоязычную (9 языков) профилактику мошенничества в Telegram, Twitter, Reddit, Facebook, Discord, WeChat и LinkedIn при обнаружении новых афер или мошеннических схем.

Чтобы распространить новости о новом EOS, служба поддержки EOS почти каждый день вела твиттер на всех 9 языках. Мы хотим привлечь сообщества EOS по всему миру к участию в продвижении нового EOS. Поскольку некоторые из наших аффилированных лиц, партнеров и агентов являются основателями большинства сообществ EOS, мы время от времени делимся информацией о eos support на их платформах. Кроме того, некоторые из наших агентов являются владельцами групп Discord, WeChat, Reddit, Facebook, поэтому мы делимся контентом на этих платформах.

Количество фоловеров на 31 декабря 2022:

<https://twitter.com/eosupportio> 2014 фоловера

<https://twitter.com/eosupportcn> 146 фоловеров

<https://twitter.com/eosupportkr> 129 фоловеров

<https://twitter.com/eosupportes> 198 фоловеров

<https://twitter.com/eosupportfr> 249 фоловеров

<https://twitter.com/eosupportde> 106 фоловеров

<https://twitter.com/eosupportit> 80 фоловеров

<https://twitter.com/eosupportru> 99 фоловеров

<https://twitter.com/eosupporttr> 111 фоловеров

### 2.7.2 Прочая информационная деятельность

EOS Support продолжает **размещать информацию на CoinMarketCap** со своей учетной записи, чтобы привлечь внимание к сети EOS.

<https://coinmarketcap.com/community/profile/eosupportio>

## 2.8 Giveaway Show

Еженедельное шоу EOS Support Giveaway Show в прямом эфире на Youtube и Twitter Spaces для повышения информированности в сообществе EOS и за его пределами. Основными фишками шоу являются:

- Краткое содержание EOS Fireside Chat
- Обсуждение последних новостей в сообществе EOS
- Обсуждение того, что происходит в службе поддержки EOS,
- Вопросы и ответы для новых пользователей EOS
- **Викторина**, участники которой могут выиграть EOS

820 \$EOS, 259 POP токенов и 175 ShuFan NFT выбри распределены в 2022.

Интерактивное шоу EOS Support Giveaway Show можно посмотреть по ссылкам:

**Youtube** <https://www.youtube.com/channel/UC4jiGUCMTFhdcNH2osCbOWA>

и

**Twitter Spaces** <https://twitter.com/eosupportio>

В 2022 году видеоролики на канале EOS Support на YouTube просмотрели почти шесть тысяч раз, и у нас появились первые 154 подписчика.

### Channel analytics

[Overview](#) [Content](#) [Audience](#) [Research](#)

### Your videos got 5,930 views in 2022

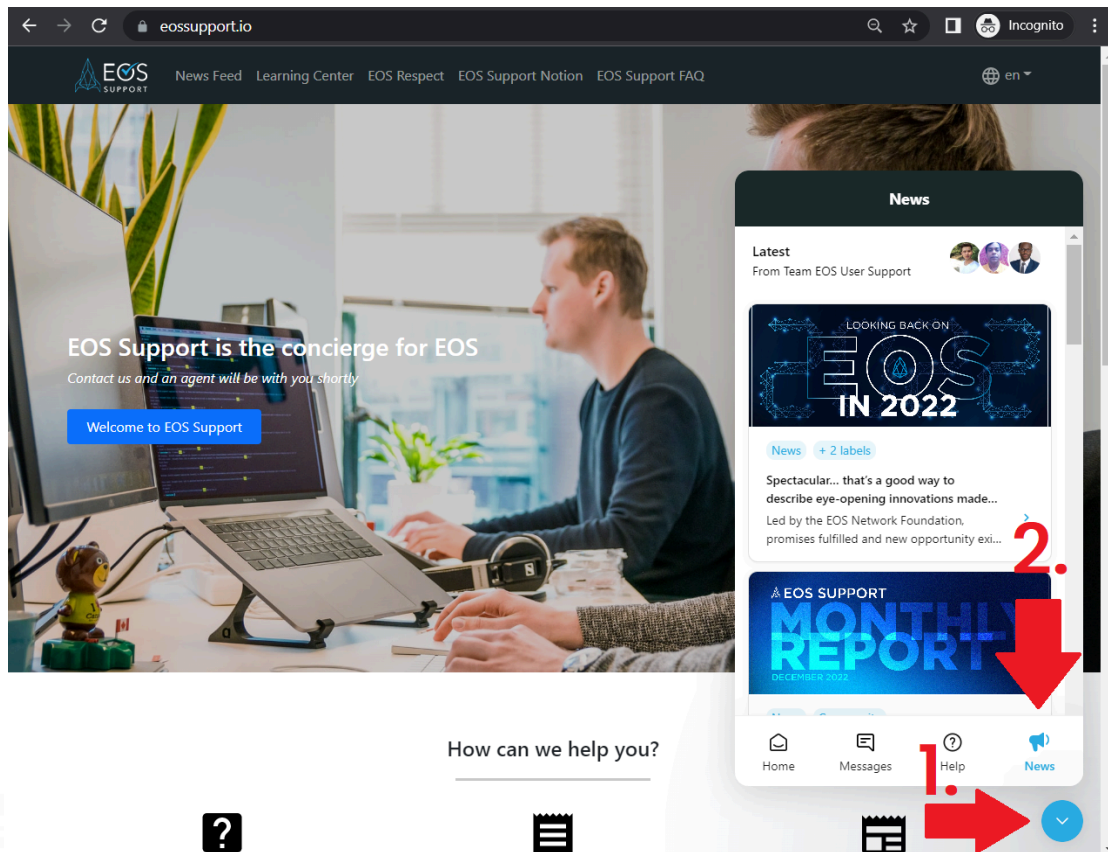


## 2.9 EOS Support Media

С начала сентября 2022 года служба поддержки EOS опубликовала 58 новостных статей на 9 языках и создала посты (содержащие ссылку на статью) примерно в 80 группах социальных сетей (Telegram, Discord, Facebook, Reddit, LinkedIn и weChat).

С подборкой новостных статей можно ознакомиться [здесь](#).

EOS Support продолжает публиковать новостные ленты из своего [центра новостей](#). Эти новости теперь отображаются в окне нашего прямого чата



## 2.10 EOS Support Squad / Амбассадорская программа

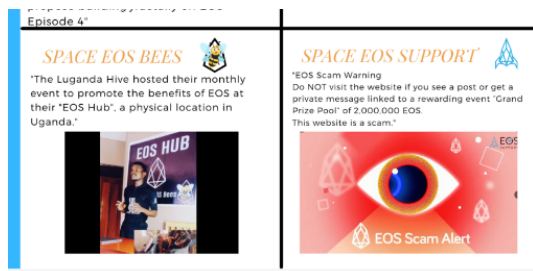
EOS Support Squad - это амбассадорская программа EOS Support и возможность стать частью поддержки EOS. Не все являются техническими специалистами, некоторые члены сообщества EOS добиваются больших успехов, направляя пользователей, будучи модераторами, составляя новостные бюллетени или создавая свои собственные небольшие сообщества. С отрядом поддержки EOS члены сообщества могут стать частью поддержки EOS, не будучи слишком технически подкованными.

В 1 и 2 кварталах 2022 года мы провели 10 конкурсных встреч, выплатили более \$500EOS в качестве вознаграждений победителям из числа отряда EOS Support и повысили 3 членов отряда до агентов поддержки EOS.

Некоторые из **основных** моментов:

Создание новых статей или уроков на youtube и помощь в переводе наших статей на немецкий и вьетнамский языки (на данный момент вьетнамский язык еще не доступен).

Постоянное продвижение EOS Support в информационном бюллетене EOS Vision:



Продвижение на местном радио и организация встречи "Знакомство с технологией EOS Blockchain" в Венесуэле:



Мы особенно заинтересованы в поддержке таких встреч и создании сообщества и надеемся что все больше членов сообщества будут присоединяться к eos squad и предоставлять ценность для EOS и поддержки EOS.



## **Собрания, проводимые раз в две недели, затем переросли в ежемесячные выборы в EOS Respect.**

EdenOS был форкнут и родился RespectOS, который развивался и адаптировался к потребностям сообщества EOS Respect.

С момента запуска RespectOS и развертывания пользовательского интерфейса Respect ([EOSrespect.io](https://EOSrespect.io)) было приглашено 40 новых участников, 4 были удалены или покинули сообщество добровольно, и было проведено 5 Выборов.

Более подробную статистику о EOS Respect можно найти на сайте [здесь](#).

Чтобы помочь EOS Respect и сообществу EOS, **мы создали EOS Audit.**

EOS Audit предоставляет всесторонний обзор и анализ проектов Pomelo и связанных с ними проектов EOS Support. Цель - предоставить EOS Respect и более широкому сообществу EOS достаточно информации о проектах, чтобы помочь пользователям в принятии решений во время сезона помело.

Подробнее об EOS Audit можно узнать [здесь](#).





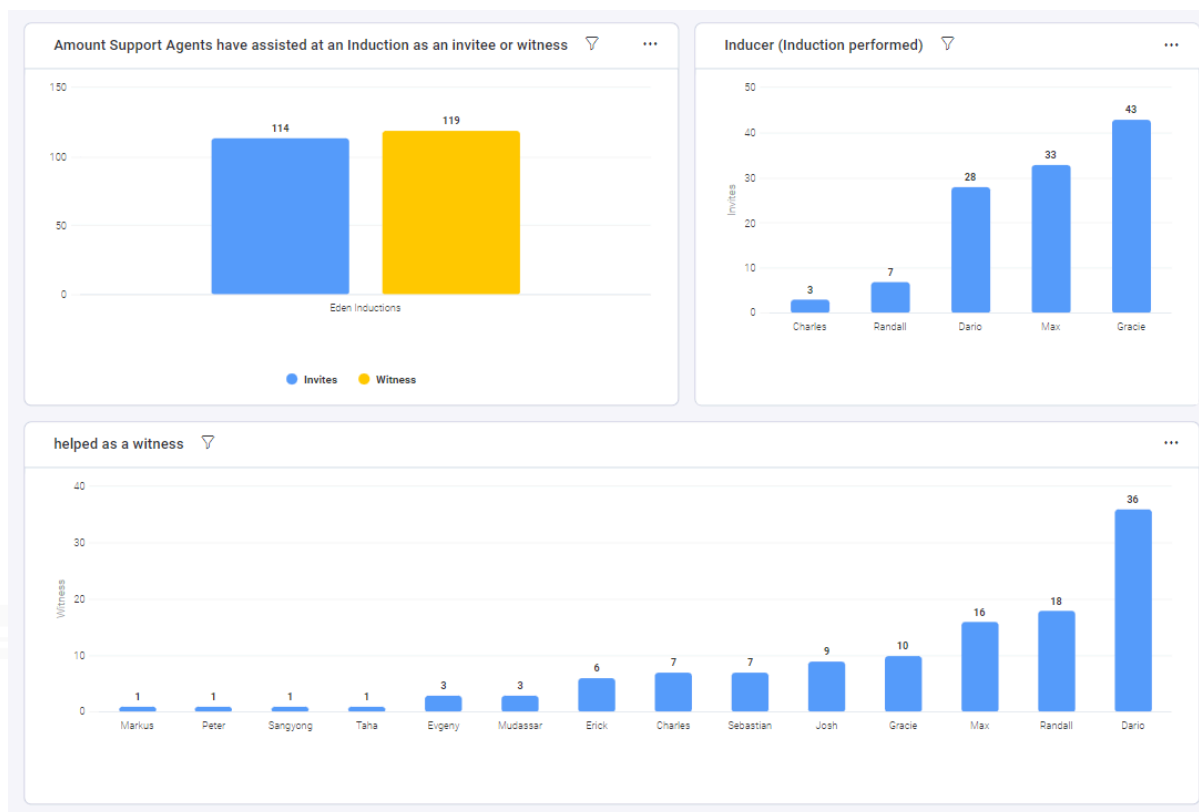
## 2.11 Genesis Eden на EOS

С момента запуска Eden, EOS Support поддерживала закрытую телеграм-группу Eden (поиск участников, которые выбыли из группы, писали им и находили способ добавить их обратно) до начала июля 2022 года.

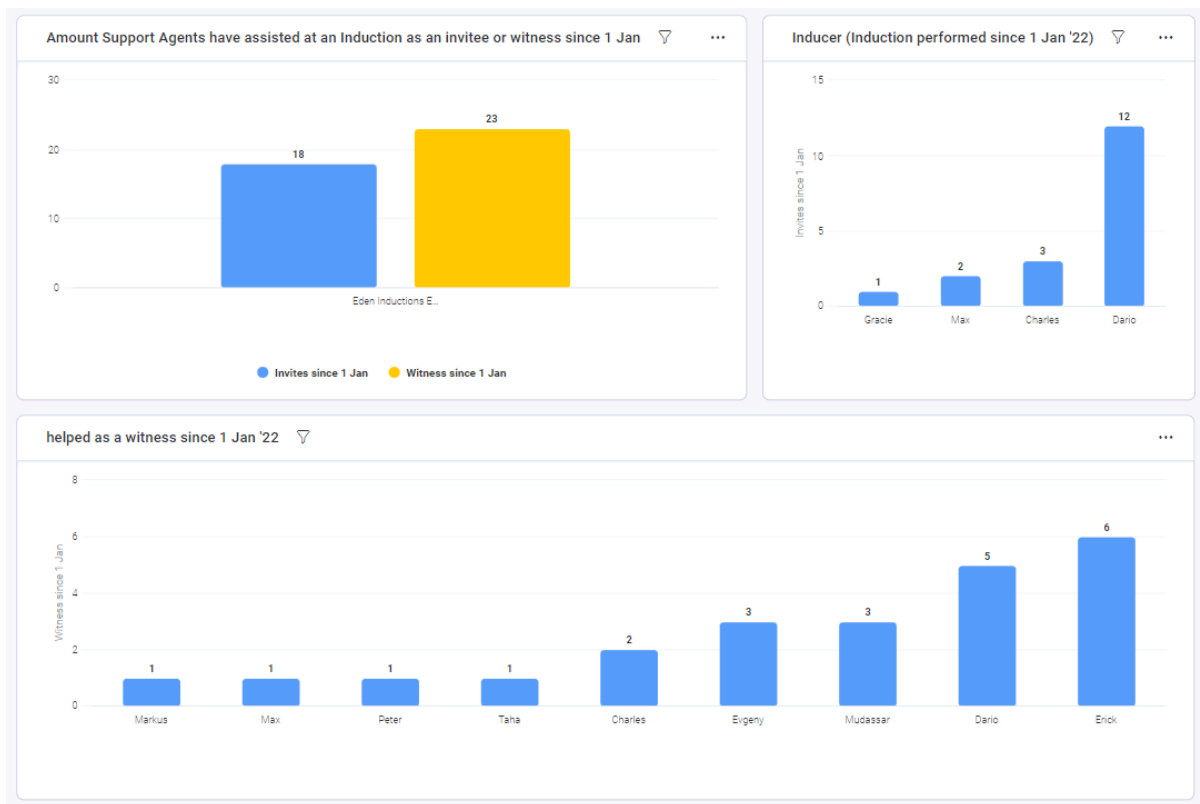
Мы обучали новых и уже приглашенных членов Eden принципам и идеям сообщества Eden. Кроме того, мы постоянно обновляли [Notion](#) Eden'a и писали самые [важные статьи](#) об Eden (в том числе о том, как принимать новых членов и как готовиться к выборам).

### Процедура индукции в Eden

С начала существования Eden агенты поддержки EOS 114 раз были приглашающими, планировали и проводили индукцию в Eden. Агенты поддержки EOS выступили в 119 индукциях в качестве свидетелей.



С первого января 2022 года агенты поддержки EOS 18 раз были приглашающими, планировали и проводили индукцию в Eden и участвовали в 23 индукциях в качестве свидетелей.



EOS Support провела выборы Eden в апреле 2022 года и переместила Notion из Clarion в EOS Support. Мы потратили 3 месяца на работу над кодом EdenOS, вовремя внедрили необходимые обновления кода и позиционировали себя как команду, которая будет поддерживать, размещать и внедрять инновации в технологию EdenOS для сообщества Genesis Eden.

## 3 Предстоящая работа

### 3.1 EOS Roadmap

Служба поддержки EOS начала работу над интерактивной дорожной картой, которую смогут вести агенты поддержки. Эта функция будет представлять собой динамическую дорожную карту, в которой будут перечислены связанные с EOS проекты во всей экосистеме. Развертывание запланировано на 1 квартал 2023 года.

### 3.2 Коллекция dApp

Мы начали составлять обзор dApps, связанных с EOS, и постоянно их обновляем. Развертывание платформы запланировано на 1 квартал 2023 года.

### 3.3 EOS Respect

Сообщество, использующее политический плей-офф для выбора делегатов, которые вознаграждают проекты, используя софинансирование.

### 3.4 Развитие “The Giveaway Show” и “EOS Synergy Show”

Мы работаем с администраторами и CEO из других сообществ, чтобы они сотрудничали с нами для привлечения новых пользователей в EOS. Цель - развернуть сообщество EOS Synergy при наличии поддержки со стороны сети EOS. Об этих инициативах будет сообщено дополнительно.

### 3.5 Внедрение сообщества EOS Audit

Если инициатива получит поддержку, то мы развернем сообщество EOS Audit, которое будет использовать инструменты для управления (Eden).

### **3.6 Создание платформы "EOS Network DAO"**

Создать платформу, для обзора экосистемы EOS и которая будет перенаправлять пользователей к различным организациям на блокчейне.

### **3.7 Геймификация EOS Support**

Разработка поощрения пользователей за голосование, создание опросов и т.д. Развертывание платформы запланировано на 1 квартал 2023 года.

### **3.8 Совместные усилия по запуску DEX для сообщества EOS**

Помощь в запуске еще одного DEX для сообщества EOS и привлечение большего количества пользователей в EOS. Планируется запустить DEX в 1 квартале 2023 года.

