

Публичная оферта на оказание психологических услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Панкова Сергея Александровича, осуществляющей деятельность в качестве самозанятого психолога, в адрес любого физического лица (далее — Клиент), заключить договор на оказание психологических консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

- Предоставление консультаций осуществляется очно и онлайн. Консультации могут предоставляться взрослым клиентам, а также семьям с детьми и подросткам при согласии обоих родителей/опекунов на осуществление психологической помощи несовершеннолетним.
- Стоимость и продолжительность услуг указывается при записи и соответствует текущему прайсу.
- Клиент, записавшийся на консультацию и произведший оплату, считается принявшим условия настоящей оферты.
- Специалист обязуется соблюдать конфиденциальность, не передавать данные третьим лицам и вести деятельность согласно профессиональной этике.
- Клиент имеет право перенести время сессии, отказаться от услуги не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени сессии. Возврат оплаты осуществляется по договорённости.
- Настоящая оферта действует бессрочно и размещается на странице специалиста в мессенджерах или в иных публичных каналах связи.

О конфиденциальности

Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению).

Исключения составляют следующие случаи:

1. Если сам клиент даёт на это разрешение;
2. Если психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела против клиента, или неотложном направлении клиента в психиатрическую больницу);
3. При направлении клиента к врачу другой специальности (любой врач сохраняет врачебную тайну);
4. Во время супервизии (представления хода работы с клиентом более опытному коллеге с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);
5. Во время интервизии (представления хода работы с клиентом в профессиональном групповом обсуждении с коллегами с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту);

В случаях 4, 5 сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о клиенте искажается настолько, чтобы он был неузнаваем.

О структуре и оплате телефонной/интернет- сессии

Клиент может получать консультацию по видеосвязи

1. Сессия проводится в точно установленные дни и время.
2. Продолжительность сессии – 60 минут.
3. В случае, если клиент не выходит на связь вовремя – время сессии не продлевается; в случае, если психолог не выходит вовремя на связь – время продлевается на период его опоздания.
4. Стоимость сессии составляет стоимость согласно текущему прайсу.
5. Денежные средства за пропущенную клиентом без предупреждения сессию не возвращаются. В случае пропуска сессии психологом без предупреждения клиента, денежные средства возвращаются при предоплате и следующая сессия будет проведена бесплатно.
6. В случае плохого Интернет-соединения клиент и психолог пробуют провести сессию другим способом. Если интернет соединение прерывается, остаток сессии может быть перенесен по взаимной договоренности либо пройти в формате аудио сообщений или оффлайн.
7. Если клиенту требуется сессия в период отпуска психолога или в выходные/праздничные дни, то она проводится при обоюдной договоренности при технической возможности осуществить работу. Психолог имеет право отказать в проведении сессии на период отпуска. А также изменить ее стоимость

Ответственность психолога

1. Психолог имеет право на неприкосновенность и уважение частной жизни.
2. Психолог имеет право ожидать и требовать справедливой компенсации за свою работу.
3. Психолог имеет право запрашивать и получать релевантную (достоверную) информацию от клиента, о тех аспектах жизни, которые его беспокоят.
4. Психолог имеет право получать релевантную информацию с разрешения клиента из других соответствующих источников (родственников, врачей и т.д.).
5. Для повышения качества оказываемой помощи, психолог имеет право фиксировать сессии на записывающее устройство (только для личного пользования) при предварительном согласии клиента. Без согласия клиента запись сессии не допускается
6. Психолог имеет право взять перерыв в работе в следующих случаях: 1) на время ежегодного отпуска – до 30-ти календарных дней (в том числе частями); 2) во время календарных праздников и выходных; 3) на время декретного отпуска по уходу за ребёнком; 4) по семейным обстоятельствам (смерть близких, заключение брака, во время лечения и пр.).
7. Психолог сообщает клиенту о планируемом отпуске минимум за 1 сессию вперёд.
8. Если у клиента есть острая необходимость встреч во время перерыва в работе, то психолог обязуется рекомендовать ему другого специалиста, квалификация и специализация которого соответствует необходимой клиенту помощи.

9. Психолог имеет право писать сообщение в соц сети (ТГ или whats app) клиенту по организационным вопросам.

Психолог несёт ответственность перед клиентом за:

- свой профессиональный уровень;
- соблюдение основных правил и принципов консультирования;
- предоставление психологической помощи в атмосфере уважения;
- достоверность информации, предоставляемой клиенту;
- предоставляемую информацию о диагнозе и направленности психологической работы, включая методы психотерапевтической работы;
- анализ происходящего в процессе сессии;
- соблюдение временных рамок сессии;
- соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

Психолог не несёт ответственности перед клиентом за:

- то, каким образом клиент будет распоряжаться полученной информацией;
- те решения, которые принимает клиент;
- те чувства и эмоции, которые испытывает клиент (психолог лишь предлагает их осознавать и анализировать);
- его физическое состояние (психолог лишь предлагает осознавать и анализировать соматические реакции клиента).

Ответственность клиента

1. Если клиент получает консультации у других психологов или специалистов иного профиля (психиатр, невролог и пр.), клиент обязан информировать об этом психолога.
2. Клиент имеет право прервать работу с психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние клиента ложится на самого клиента.
3. Если клиент решает прекратить психологическую работу по собственной инициативе, то он обязуется посетить ещё одну сессию после своего заявления о прекращении работы.
4. Клиент сообщает психологу о планируемом отпуске за две сессии вперёд (в случае непредвиденных обстоятельств допускается сообщать эту информацию за 1 сессию; при форс-мажорных обстоятельствах – при первой же возможности)
5. Клиент имеет право на психологическую работу с другим психологом, при этом должен предоставить информацию об этом.
6. Клиент имеет право фиксировать сессии на записывающее устройство для личного пользования, с целью собственного саморазвития. При этом, о планируемой записи сессии предварительно клиент сообщает психологу.
7. Клиент имеет право писать психологу по организационным вопросам личными сообщениями по whats app или в ТГ.

Клиент несёт ответственность пред самим собой за:

- конструктивное использование (или неиспользование) времени сессии;
- готовность (или неготовность) рисковать и открываться перед психологом;
- чувства и эмоции, которые он переживает в процессе сессии и после неё;
- готовность (или неготовность) переживать дискомфорт, связанный с необходимостью изменений;
- выполнение (или невыполнение) рекомендаций психолога;
- применение (или неприменение) в жизни знаний и умений, полученных в процессе консультирования, а значит, за достижение (или не достижение) поставленных целей;
- использование своего психического и интеллектуального потенциала для решения обозначенных трудностей в процессе психологической работы (на сессиях и между ними).

Клиент несёт ответственность перед психологом за:

- получение психологической помощи в атмосфере уважения;
- своевременную и справедливую компенсацию работы психолога;
- достоверность информации, предоставляемой психологу;
- не нанесение физического ущерба себе, психологу и имуществу (кроме специальных предметов, которые могут использоваться в упражнениях) во время сессий и между ними. В случае намеренного или ненамеренного повреждения помещения или обстановки, клиент обязуется возместить стоимость причинённого ущерба;
- получение психологической помощи в здравом уме и твёрдой памяти: не курить, не принимать алкоголь во время сессии, не покидать её ранее установленного времени, а также не приходить на сессию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначаемых врачом;
- информирование психолога о приёме лекарств, назначенных врачом, об изменениях дозы принимаемых лекарств и об отказе от принимаемых лекарств;
- информирование психолога об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, детьми, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), сексуальными партнёрами;
- информирование психолога об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии;
- соблюдение временных рамок сессии;
- соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии, только в случае объективной необходимости.

Кроме указанных в данной оферте обязательств, психолог и клиент отдельно договариваются о сроках совместной работы и её цели (запросе на психологическую работу).

При записи на консультацию данная оферта считается автоматически принятой клиентом.