

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Урсу Диана Юрьевна, ИНН: 860233543754, ОГРНИП: 324861700004901, именуемая в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», предлагает заключить оферту на получение платных образовательных онлайн-услуг на обучение по программе «**АКТИВАЦИЯ**» (автор - Урсу Диана Юрьевна) с любым физическим или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**», «**УЧЕНИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению по программе «**АКТИВАЦИЯ**» на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая Приложение №1.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Тариф – стоимость онлайн-обучения по программе «**АКТИВАЦИЯ**».

Стоимость обучения – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению.

Автор – гражданин, который своим творческим трудом создал «**АКТИВАЦИЯ**» – Урсу Диана Юрьевна.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Урсу Диана Юрьевна.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки и(или) в процессе прохождения онлайн обучения.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и(или) с электронной почты Исполнителя.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимости обучения.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении образовательной информации с возможностью дальнейшего практического применения.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика.

2.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: внесение полной стоимости курса.

2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата совершения Заказчиком 100% оплаты онлайн-обучения.

2.6. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем онлайн-обучения по программе «**АКТИВАЦИЯ**» в соответствии с объемом, указанным в Приложении №1.

2.7. После совершения Заказчиком акцепта оферты, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.8. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, предварительно уведомив об этом Заказчика. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 2 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

2.9. Данная образовательная программа направлена на предоставление обучающих услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ.

В соответствии с преамбулой ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - *гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности*. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на платежной системе. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: номер телефона, адрес электронной почты, логин в Телеграм.

3.2. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить».

3.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: diana.ursu.03@mail.ru.

3.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит посредством выставления счета Исполнителем. В стоимость оплаты курса включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

3.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

3.7. Онлайн-обучение по программе «АКТИВАЦИЯ» осуществляется посредством предоставления Заказчику доступа к записанным видео-урокам и дополнительным материалам в формате PDF файлов, размещенным на обучающей платформе Bizon365.

3.8. Минимальное количество предоставляемых видео-уроков – 30 (тридцать).

3.9. Минимальная продолжительность каждого видео-урока – 2 (две) минуты.

3.10. Доступ к чату в Телеграмм предоставляется Заказчику после полной оплаты стоимости обучения, доступ к обучающим материалам на онлайн-платформе предоставляется в дату старта обучения указанную в чате Телеграмм. Срок предоставления доступа указан в описании курса на сайте Исполнителя.

3.11. Коммуникация с Заказчиком осуществляется через общий чат Телеграмм, в котором Исполнитель или эксперты, задействованные в обучении, могут отвечать на вопросы Заказчика в течение дня в рабочее время с понедельника по субботу с 10:00 до 21:00 (время Мск), обратная связь и ответы на вопросы в свою очередь не включены в обучение.

3.12. В зависимости от условий выбранного Заказчиком тарифа обучения или по усмотрению Исполнителя, могут проводиться видеочаты в Телеграмм с Исполнителем или экспертом, задействованным в обучении.

3.13. Минимальная продолжительность видеочатов, указанных в п. 3.12, составляет 20 (двадцать) минут.

3.14. Расписание и темы видеочатов, указанных в п. 3.12, определяются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика в чате Телеграмм.

3.15. Исполнитель оставляет за собой право изменять содержание онлайн-обучения по программе «АКТИВАЦИЯ», заменять отдельные уроки или лекторов, не ухудшая при этом общую ценность онлайн-обучения по программе «АКТИВАЦИЯ» для Заказчика.

IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Онлайн-обучение по программе «АКТИВАЦИЯ» представлено в одном тарифе.

4.2. Стоимость тарифа составляет 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей.

4.3. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом. При невозможности осуществить полную оплату на сайте или внести полную сумму через оплату счета от Исполнителя, Заказчик имеет право оплатить курс посредством оформления беспроцентной рассрочки.

4.4. Исполнитель не несет ответственности при отказе банком предоставить рассрочку Заказчику. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет на электронную почту письмо со ссылкой и доступом к курсу.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу – Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с последующим информационным сопровождением.

5.2. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с продолжительностью онлайн-обучения по программе «АКТИВАЦИЯ», указанной в настоящей Оферте.

5.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

– неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты;

– не представление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

5.4. Заказчик уведомлен, что доступ к обучению предоставляется с момента оплаты.

5.5. При невозможности оказать услуги Исполнитель вправе перенести уроки с уведомлением учеников на их электронный адрес или посредством мессенджеров.

5.6. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Ученика) в процессе обучения.

5.7. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты.

VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительные права на онлайн-обучение по программе «АКТИВАЦИЯ» принадлежат автору – Урсу Диана Юрьевна. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки обучающего курса, запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка обучающего курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере от 100 000 (сто тысяч) рублей до 1 000 000 (один миллион) рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Исключительные права на онлайн-обучение принадлежат Урсу Диане Юрьевне. Исключительное право на вышеуказанное онлайн-обучение действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

Представляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-обучения для личной и(или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

Использование Заказчиком образовательной платформы Bizon365 и чата в Telegram, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.5. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-обучения, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн обучения и компенсация морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

6.7. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-обучения на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении

требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

6.8. Заказчик уведомлен, что он не в праве:

— Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Информационные материалы и содержание оказываемых Исполнителем Услуг;

— Создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в сети Интернет, в приложениях для мобильных устройств и компьютерах, в мессенджерах и т.п.), для размещения и (или) обсуждения предоставляемых Заказчику любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также для обсуждения оказываемых Исполнителем услуг;

— Оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, а также информацию, порочащую честь и достоинство, либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями, опубликование негативных отзывов) в сети Интернет (в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.п.). При неисполнении требований Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

7.3. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронный адрес Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы образовательной платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.6 Недовольство Заказчика полученным результатом оказанных услуг - не может быть основанием признать услуги, предусмотренные договором не оказанными ответчиком или оказанными ненадлежащим образом.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей офертой.

8.2. Положения настоящей Оферты в части набора техник в каждом уроке, очередности их подачи могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в полном или частичном объеме, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг.

9.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Расторжение происходит уведомлением Заказчика по адресу электронной почты или в чате мессенджера, в котором происходило общение Сторон. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат, являясь штрафной неустойкой за неправомерные действия Заказчика.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

9.4. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- оплата приглашенных спикеров и экспертов, которые задействованы в работе;
- материалы, и информация, которая также имеет независимую ценность.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Урсу Диана Юрьевна

ИНН: 860233543754

ОГРНИП: 324861700004901

Почта diana.ursu.03@mail.ru

Реквизиты расчетного счета:

Р/СЧЕТ 40802810900005883037

ИНН 860233543754

БИК 044525974

**Приложение №1. условия обучения
в рамках онлайн-обучения по программе «АКТИВАЦИЯ»**

I. ПРОГРАММА. ПОРЯДОК ВОЗВРАТОВ.

Наименование модуля	Сумма, подлежащая возврату, после предоставления доступа к уроку/проведения онлайн-встречи в рамках модуля
<u>Видео-уроки на платформе обучения в количестве не менее 30 (тридцати) видео-уроков.</u>	При предоставлении доступа к урокам на платформе услуги считаются оказанными Исполнителем полностью и должны быть оплачены по цене выбранного тарифа, определенной настоящим договором.

1.1. Частичный возврат денежных средств Заказчику осуществляется за вычетом:

- стоимости услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента получения Исполнителем Заявления на частичный возврат. К фактически оказанным услугам относятся уроки, вебинары, материалы, к которым Исполнителем был уже предоставлен доступ Заказчику;
- иных фактических затрат Исполнителя включая, но не ограничивая, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Заказчика и за осуществление возврата денежных средств Заказчику.

1.2. Возврат рассчитывается по следующей формуле:

$$CB = ОСУ - ФР$$

Где СВ – сумма к возврату,

ОСУ – общая стоимость Услуг

ФР – фактические расходы, включающие стоимость уже предоставленных услуг Исполнителем на дату возврата.

1.2. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств до начала обучения. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных до момента расторжения Договора услуг (стоимость которых определяется в соответствии с пп. 4.1., 4.2. настоящей оферты) и фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

II. СТОИМОСТЬ ОНЛАЙН-КУРСА. ТАРИФЫ.

2.1. Онлайн-обучение по программе «АКТИВАЦИЯ» представлено в одном тарифе.

2.2. Стоимость тарифа составляет 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей.

2.3. Заказчик может приобрести Онлайн-курс в рассрочку от банков, если банки дают такую возможность на платежной системе.

2.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.