

# **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ КОНСУЛЬТАЦИОННО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Василец Татьяны Борисовны (ОГРНИП 310619404700042 , ИНН 616821142305) (далее – «Исполнитель»), действующей от своего лица, а также на основании договора об оказании услуг/во исполнение агентского договора со Специалистами (далее — «Специалисты»), для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию консультационно-информационных услуг, темы, содержание, время, даты проведения, продолжительность и стоимость которых публикуется в сети Интернет <https://tatyanavasilets.ru/>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя.

## **2. Акцепт договора и заключение договора оферты**

2.1. Настоящий Договор-оферта размещен <https://tatyanavasilets.ru/> и является официальным документом.

2.2. Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки и внесения полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

## **3. Термины и определения**

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

3.1. Договор-оферта (далее «Договор-оферта», «Договор») – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационно-информационных услуг по психологии, который заключается посредством акцепта Оферты.

3.2. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

3.3. Исполнитель — лицо, непосредственно (самостоятельно) оказывающее услуги, а также привлекающее для оказания услуг Специалистов или действующее на основании агентского договора от имени Специалистов, которые непосредственно оказывают услуги в рамках настоящего Договора.

3.4. Специалист — физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области психологии или иной сфере, соответствующей теме консультирования, оказывающее помощь и консультирование Заказчиков по различным вопросам (эмоциональные,

личностные, социальные и т.п.) посредством дистанционных встреч/записи видео-вебинаров, без выписывания медицинских рецептов.

3.3. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание консультационно-информационных услуг Исполнителем, опубликованный по адресу, указанному в пункте 2.1 настоящей Оферты.

3.4. Услуги – консультационно-информационные услуги – материалы и информация в электронном виде выполненные Исполнителем или привлеченными Специалистами в записи и/или онлайн режиме, а также в звуковом и/или текстовом, и/или видео формате. К Услугам относятся в частности, но не ограничиваясь: экспертные онлайн материалы, информационные онлайн курсы, онлайн статьи, онлайн конференции, онлайн вебинары, электронные книги, онлайн семинары, онлайн мероприятия, онлайн информационные тренинги, онлайн мастер классы, онлайн курсы, онлайн/офлайн (очные) авторские встречи Исполнителя, онлайн авторские практики, иные онлайн ознакомительные и проверочные материалы, сетевые онлайн и/или офлайн диски, онлайн услуги и/или события и пр., принадлежащие Исполнителю на праве собственности исключительных прав и/или организовываемые Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. Предмет Договора Оферты**

4.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем/Специалистом консультационно-информационных услуг (далее — услуги).

4.2. Специалисты, непосредственно оказывающие услуги, указанные в пункте 4.1 настоящей Оферты, не являются сотрудниками Исполнителя. Правоотношения между специалистами и Исполнителем регулируются договором оказания услуг /агентским договором.

4.3. Описание, стоимость, продолжительность и срок оказания услуг размещены по адресу: <https://tatyanasilets.ru/>

4.4. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в разделе 13 настоящей оферты.

4.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

4.6. Заказчик полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависимы от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания услуг.

4.7. В случае, если Заказчик не принял участие на онлайн-вебинаре по собственной вине, то, оплаченные денежные средства не подлежат возврату.

4.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий по адресу, указанному в п. 3.3 настоящей Оферты. Изменения в условиях Договора-Оферты начинают свое действие с момента опубликования их по адресу, указанному в п. 3.3 настоящей Оферты.

4.9. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения действий по акцепту публичной оферты, предусмотренных п. 2.2. настоящей оферты.

## 5. Заверения и гарантии Сторон

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что:

5.2.1 Совершая действия по акцепту Оферты, он:

— является полностью дееспособным лицом и вправе заключать сделки, подобные ДПО;

— достиг возраста 18 (восемнадцати) лет;

— не состоит на учете в наркологических, психо-неврологических диспансерах, равно как и не состоит на учете у профильных врачей таких учреждений, а также в любых иных применимых лечебных, профилактических и/или научных учреждениях, связанных с наблюдением, лечением и/или реабилитацией Заказчика от недугов, способных повлиять на принятие решений Заказчиком, адекватное и/или вменяемое восприятие Заказчиком Оферты, ДПО и Акцепта Оферты, Продукции/Услуг и/или Отдельной Продукции/Услуг Исполнителя, а также информации на Сайте Исполнителя и последствий с их ознакомлением, осознанием, пониманием, анализом, толкованием, практическим и логическим, и любым иным применением, и т.д.;

— не состоит на учете в органах правопорядка Российской Федерации и/или в отношении Заказчика не ведутся производства связанные с уголовным и иным преследованием Заказчика, равно как Заказчик не направлен на проведение экспертиз и исследований, целью которых является установление вменяемости Заказчика и/или его способности адекватно оценивать окружающий мир, информацию и принимать любые осознанные решения;

— не принимает никаких лекарственных и иных препаратов, способных повлиять на способность Заказчика адекватно оценивать окружающий мир, информацию и принимать любые осознанные решения;

— не существует любых иных обстоятельств и состояний (например, но не ограничиваясь – беременность), которые Заказчик скрыл от Исполнителя и способных повлиять на способность Заказчика адекватно оценивать окружающий мир, информацию и принимать любые осознанные решения;

— не болен и не болел никакими психическими и/или любыми иными заболеваниями, расстройствами и т.д., способными повлиять на способность Заказчика адекватно оценивать окружающий мир, информацию и принимать любые осознанные решения включая заключение и исполнение ДПО;

— провел все необходимые консультации с необходимыми специалистами, экспертами (в том числе, но не ограничиваясь — с врачами всех применимых и необходимых специализаций и отраслей) и не имеет запрета на получение/применение какой-либо информации от Исполнителя, анализа такой информации и/или ограничений/запретов на ознакомление с Сайтом, Офертой и ДПО, когда применимо, Акцепта ДПО и заключения ДПО, получение и использование (практическое применение) Услуг;

— для целей настоящей Оферты и ДПО — является полностью здоровым человеком, способным адекватно оценивать окружающий мир, адекватно воспринимать предоставляемую Заказчику информацию, Оферту, ДПО и производить адекватную и логическую оценку предоставляемой Исполнителем Заказчику информации, условий Оферты, ДПО и т.д., а также способным принимать адекватные, логически правильные и взвешенные решения;

— для способов достижения своих целей в рамках отношений Сторон будет руководствоваться исключительно правовыми методами и способами, а именно – законодательством Российской Федерации;

— осуществляет свое ознакомление с информацией, Сайтом, Офертой, ДПО, Продукцией/Услугами и/или Отдельной Продукцией/Услугами и т.д. – на свой страх и риск и несет ответственность за такие действия в соответствии с законодательством Российской Федерации – самостоятельно и в полном объеме;

— не находится под патронажем, опекой и/или иным образом не ущемлен в своих правах для целей возникновения и исполнения своих прав и обязанностей в рамках отношения Сторон;

— приобретает Услуги на свой страх и риск, лишь предполагая возможное достижение личных целей и результатов;

— не имеет психических и/или физических (анатомических) ограничений для целей заключения и исполнения ДПО.

5.2.2. Заказчик гарантирует, что будет надлежащим образом осуществлять свои права и обязанности по ДПО лично, надлежащим образом, при условии исполнения положений ДПО и законодательства Российской Федерации. Заказчик не вправе переуступать свои права и обязанности по Договору, равно как и приобретаемые Услуги – иным лицам, без письменного согласия Исполнителя.

5.2.3 Заказчик гарантирует, что осознает и понимает, что Услуги, равно как и любая информация и материалы по ДПО, возникающие у Сторон при исполнении ДПО — не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации и/или экзаменации, не является присвоением какой-либо квалификации и/или степени, равно как и не является присвоением специализации, получением профессии и/или выдачей документа об образовании и/или иного образовательного документа.

5.3 Заказчик гарантирует, что дает свое согласие на видео и фотосъемку Заказчика, а также на аудиозапись Заказчика, включая многоканальное использование образа и голоса Заказчика.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Исполнитель имеет право:**

6.1.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

6.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

6.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

6.1.4. Вести аудиозапись и/или видеосъемку в процессе оказания услуг, а также использовать иной метод записи и протоколирования процесса оказания услуг, предварительно известив об этом Заказчика.

6.1.5. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

6.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

6.1.7. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя с обеспечением анонимности Заказчика.

6.1.8. Использовать данные, предоставленные Заказчиком (адрес эл. почты) для рассылки информации об услугах Исполнителя.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Предоставить Заказчику полную информацию об услугах и порядке их предоставления.

6.2.2. Сохранять анонимность Заказчика, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления заявки.

6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

**6.3. Специалисты/Исполнитель имеют право:**

6.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

6.3.2. В целях повышения эффективности и качества оказываемых услуг, давать задания Заказчику, для самостоятельного выполнения.

6.3.3. Отказать Заказчику в оказании Услуг в случае нарушения пунктов 6.6.9, 6.6.10, 6.6.16 настоящей Оферты Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком в ходе оказания Услуг положений настоящего Договора Специалист сообщает Исполнителю о таких нарушениях со стороны Заказчика. В таком случае оплаченные денежные средства за конкретную консультацию возврату Заказчику не подлежат.

6.4. Специалисты/Исполнитель обязуются:

6.4.1. Оказывать услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.4.2. Сохранять анонимность Заказчика, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.5. Заказчик имеет право:

6.5.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и надлежащего качества.

6.5.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.5.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

**6.6. Заказчик обязуется:**

6.6.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Офертой.

6.6.2. Соблюдать все правила получения услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

6.6.3. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты и иной, относящейся к Заказчику информации, запрашиваемой Исполнителем в целях оказания услуг, в соответствии с Согласием и Политикой обработки персональных данных. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных, передачу их третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящего Договора, и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.6.4. Самостоятельно обеспечивать возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

— надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения;

— наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя.

6.6.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.6.6. Не распространять информацию и иные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать вебинар на аудио- и/или видео- носители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки.

6.6.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

6.6.8. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.6.9. До начала оказания услуг информировать Исполнителя о фактах приема любых медикаментов, наличии психиатрических диагнозов, постановке на учет в психо-неврологический диспансер.

6.6.10. За 24 (двадцать четыре) часа до получения услуг, в момент его проведения и 24 (двадцать четыре) часа после, не находиться под воздействием психоактивных веществ – ПАВ.

6.6.11. Оказывать полное сотрудничество Исполнителю, а также осуществлять умственные и иные действия, предусмотренные и необходимые в связи с оказываемыми услугами.

6.6.12. Самостоятельно выполнять задания Исполнителя в процессе оказания услуг.

6.6.13. Являться на вебинар в установленное время.

6.6.14. Заказчик, подавая заявку на оказание услуг, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

6.6.15. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила при получении услуг:

— соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям, а также иным участникам вебинара, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время получения услуг,
- не мешать Исполнителю, а также иным участникам вебинара при оказании услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя или другим участникам групповой терапии;
- соблюдать правила о конфиденциальности и интеллектуальной собственности, предусмотренные договором;
- не появляться на вебинаре с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и участников вебинара;
- не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию или оскорбляющую Исполнителя.

## **7. Порядок и условия предоставления услуг**

7.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

7.2. Заказчик самостоятельно выбирает вебинар, оформляет заявку и производит оплату услуг.

7.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Заказчику Исполнитель/Специалист оказывает Услуги .

После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

7.4. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.5. В случае, если Заказчик не явился в назначенное время на вебинар/встречу/семинар по собственной вине, то оплата пропущенного вебинара/встречи/семинара не подлежит возврату Заказчику и не переносится.

7.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения вебинара/встречи/семинара является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

7.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения вебинара/встречи/семинара или предоставления доступа к консультационно-информационным услугам считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

## **8. Стоимость услуг и порядок расчетов**

8.1. Стоимость услуг и возможные способы оплаты размещены по адресу, указанному в пункте 2.1 настоящей Оферты.

8.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.4. Оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания услуг. Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.

8.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

## **9. Срок действия Договора и возврат денежных средств**

9.1. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания услуг Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

— нарушения Заказчиком любой обязанности, установленной в п. 6.6.16. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

9.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств осуществляется при направлении претензий на электронный адрес Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

9.5. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:

— данные Заказчика (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

— сумма оплаченных услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ);

— причины возврата;

— реквизиты для перевода денежных средств;

— дата, подпись и расшифровка;

— приложения (документ об оплате, иные документы).

9.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за услуги не подлежит возврату Заказчику.

9.7. Заказчик не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий Договора.

## **10. Ответственность сторон и разрешение споров**

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.3. Во всем, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

Исполнитель не несет никакой ответственности перед Заказчиком за достоверность, практическую применимость и ценность информации для Заказчика, которую предоставляет Исполнитель/Специалисты Заказчику и содержится в любых материалах и информации, Услугах полученных Заказчиком от Исполнителя/Специалистов в рамках исполнения Договора. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за достижение Заказчиком каких-либо результатов, связанных с практическим применением такой информации и материалов, содержащихся в любых материалах и информации, Услугах полученных Заказчиком от Исполнителя в рамках исполнения Договора.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

11.2. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.11.1 Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

## **13. Результат интеллектуальной деятельности**

13.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем/Специалистами Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное

авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю/Специалистам.

13.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

#### **14. Обработка персональных данных**

14.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

14.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

14.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.4. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

14.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

#### **15. Прочие условия**

15.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

15.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

15.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15.4. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

#### **16. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Василец Татьяна Борисовна ОГРНИП 310619404700042 , ИНН 616821142305, адрес место нахождения: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Тружеников, дом 28, кв. 3