

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, dem Team der App **MenoCare**, ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

1. Verantwortlicher

Dr. med. Bianca Pajonk
Bertoldstraße 33
79098 Freiburg
E-Mail: menocare@gmx.de

2. Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Die App "**MenoCare**" dient der Beratung und Betreuung von Patientinnen in Bezug auf hormonelle Fragestellungen rund um die Menopause. Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Erhebung und Speicherung von Gesundheitsdaten zur Durchführung der Sprechstunde.
- Kommunikation zwischen der Gynäkologin und der Patientin.
- Dokumentation und Nachverfolgung von Behandlungsverläufen.

3. Erhobene Daten

Im Rahmen der Nutzung der App werden folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- **Stammdaten:** Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer).
- **Gesundheitsdaten:** Medizinische Vorgeschichte, aktuelle Beschwerden, Therapiepläne.
- **Nutzungsdaten:** IP-Adresse, Log-in-Daten, Zeitpunkt und Dauer der Nutzung der App.

4. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage:

- Der Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.
- Der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten) gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO.

4.1. Erforderlichkeit

Die Bereitstellung der oben genannten personenbezogenen Daten ist erforderlich, um die genannten Dienstleistungen über die App bereitzustellen. Ohne diese Daten können wir die Sprechstunde nicht durchführen.

4.2. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

4.3. Empfänger der Daten

Ihre Daten werden grundsätzlich nur von der Gynäkologin und dem Praxispersonal verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn:

- Sie ausdrücklich zugestimmt haben,
- dies zur Erfüllung eines gesetzlichen Auftrages erforderlich ist, oder
- es für die Abrechnung der Leistungen notwendig ist.

4.4. Ihr Recht auf Widerspruch

Sie haben gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder wenn Sie der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen möchten.

Ihren Widerspruch können Sie per E-Mail an:
datenschutz@menocare.com richten.

5. Einwilligungsmanagement

5.1. Zwecke

Diese Verarbeitung dient der Verwaltung und Dokumentation Ihrer Einwilligungen.

5.2. Datenarten

Wir verarbeiten dabei Daten, die mit Ihrer Einwilligung in Zusammenhang stehen.

5.3. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage ist unsere Nachweispflicht gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO in Verbindung mit Art. 5 Abs. 2 und Art. 7 Abs. 1 DS-GVO.

5.4. Speicherdauer

Die Speicherdauer Ihrer Einwilligungsdaten erstreckt sich bis zu Ihrem Widerruf. Ein Löschprotokoll wird für drei Jahre aufbewahrt.

5.5. Empfänger

Die genannten Daten werden an unsere technischen Dienstleister übermittelt.

6. Ihr Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Den Widerruf können Sie per E-Mail an: datenschutz@menocare.com einreichen.

7. Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail und Chat

7.1. Zwecke

Die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen von Anfragen per Telefon und E-Mail dient der Beantwortung Ihrer Anfragen sowie der Kundengewinnung, Vertragsabwicklung, Presse- und Datenschutzanfragen, sowie dem Nutzer- und Patientensupport.

7.2. Datenarten

Wir verarbeiten dabei Ihre Kontaktdaten sowie den Inhalt Ihrer Anfrage. Bei Kontaktaufnahme per Chat verarbeiten wir zusätzlich Ihre Verbindungsdaten (Zugriffsdaten und Endgerätedaten).

7.3. Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Durchführung erforderlicher vorvertraglicher Maßnahmen und die Erfüllung von Verträgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

7.4. Erforderlichkeit

Die Verarbeitung der oben genannten Daten ist erforderlich, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Ohne diese Daten ist eine Bearbeitung nicht möglich.

7.5. Speicherdauer

Die Speicherdauer beträgt sechs Monate, es sei denn, es wird ein Vertrag geschlossen. In diesem Fall werden die relevanten Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gespeichert.

7.6. Empfänger

Bei der Kontaktaufnahme per E-Mail oder Chat werden die genannten Daten an unsere Dienstleister übermittelt.