

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Индивидуального Предпринимателя Новикова Антона Юрьевича, именуемого в дальнейшем «BODYRAYS», любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «BODYRAYS» и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты (далее — «Договор»). После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается совершение любых действий на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: начало использования Сервиса, заполнения электронных форм, использование любого, предусмотренного Сервисом функционала.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с «BODYRAYS» в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. «BODYRAYS» имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при

этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис» - разработанная «BODYRAYS» онлайн платформа (программный комплекс) под названием «BODYRAYS» (“Платформа BODYRAYS”), представляющая собой совокупность программ для ЭВМ и базу данных, расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://bodyrays.ru/>, позволяющие осуществлять выбор Терапевта из предложенных специалистов.

2.2. «Пользователь» – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий настоящей публичной оферты и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт условий настоящей публичной оферты в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.3. «Терапевт» – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности, имеющее образование и/или прошедшее подготовку в области психологии и телесной терапии, оказывающее консультирование Пользователей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.).

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является предоставление «BODYRAYS» Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, позволяющим

осуществить выбор Терапевта, а также доступ к контактным данным для связи с Терапевтом и записи на сеанс, направлении Пользователю информационных сообщений посредством электронной почты, смс, сообщений в мессенджерах, а также оказание иных услуг, предусмотренных функционалом Сервиса, осуществление технической поддержки Пользователей. При этом услуги по проведению терапии Пользователю оказывает непосредственно Терапевт, а «BODYRAYS» только предоставляет техническую возможность использования функциональных возможностей Сервиса.

Во избежание сомнений, «BODYRAYS» не оказывает услуг по проведению Терапии. Терапевты не являются работниками или субподрядчиками «BODYRAYS». «BODYRAYS» осуществляет деятельность по предоставлению права использования Сервиса и его функциональных возможностей Пользователям и Терапевтам для их взаимодействия. При оказании услуг Терапии Пользователь и Терапевт вступают в двусторонние отношения на основании отдельного соглашения, в которых «BODYRAYS» не является стороной и не несет никакой ответственности за них. Также «BODYRAYS» не контролирует финансовые взаимоотношения Терапевта и Пользователя и никаким образом не может повлиять на возникающие споры между ними.

3.1.1. Пользователь предоставляет «BODYRAYS» право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сервиса, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.2. Пользователю доступны следующие функциональные возможности Сервиса:

3.2.1. Подбор наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя Терапевтов, по результатам проведения анализа анкеты Пользователя. Пользователь имеет право выбрать иного Терапевта из

всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на Сервисе.

3.2.2. Возможность записи на Терапию согласно графику Терапевта.

3.3. Ни «BODYRAYS», ни Терапевт не оказывают медицинские и/или телемедицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. «BODYRAYS» и Терапевт не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

Пользователь полностью осознает, что «BODYRAYS» ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Терапии.

3.4. Пользователь полностью осознает, что «BODYRAYS» может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

Все взаимоотношения Терапевтов и Пользователей относительно проведения терапии, оплаты, времени сеансов, ответственности и форс-мажорных обстоятельств указываются в индивидуальных соглашениях, заключаемых между Терапевтами и Пользователями.

Пользователь подтверждает свое согласие на условие соглашения фактом оплаты за сеанс.

3.5. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Терапевта, но и от вовлеченности Пользователя.

3.6. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

настольный компьютер/ноутбук:

браузер Chrome не ниже 81.0.4044.138;

или мобильное устройство:

под управлением iOS версии 13.x и выше и браузер Safari;

под управлением Android версии 7.x и выше и мобильная версия браузера Chrome не ниже 81.0.4044.138;

стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>).

3.7. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений, или гарантий. «BODYRAYS» не гарантирует и не делает никаких заявлений относительно безопасности Сервиса. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сервиса информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. «BODYRAYS» не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса. Использование Сервиса осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Пользователя, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

3.8. «BODYRAYS» не имеет доступа к проводимым Терапиям. Функционал Сервиса не предполагает возможность проведения Терапии. При этом «BODYRAYS» имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как пол, возраст, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений в Сервис, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

4. Права и обязанности «BODYRAYS»

4.1. «BODYRAYS» обязано:

4.1.1. Предоставлять доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. По запросу Пользователя давать разъяснения по вопросам использования Сервиса и его функциональных возможностей.

4.2. «BODYRAYS» имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять функциональные возможности Сервиса, изменять или вносить новые функциональные возможности Сервиса (в том числе предполагающие оплату) без предварительного согласования с Пользователем.

4.2.2. Требовать от Пользователя предоставления информации путем заполнения формы записи на Терапию.

4.2.3. Приостанавливать работу Сервиса для проведения технологических или регламентных работ на Сервисе без уведомления Пользователя и без применения к нему штрафных санкций.

4.2.4. Потребовать от Пользователя предоставления документов и/или информации, наличие согласий, в том числе позволяющие однозначно идентифицировать личность Пользователя.

4.2.5. Отказать в доступе к Сервису и расторгнуть Договор по любым основаниям, в том числе без объяснения причин.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять «BODYRAYS» по запросу, а также путем заполнения формы записи, достоверные сведения и данные, необходимые для надлежащего исполнения «BODYRAYS» своих обязательств. При заключении Договора Пользователь обязан заполнить форму на Сервисе.

5.1.2. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Договора.

5.1.3. Не осуществлять видеозапись и/или аудиозапись Терапии и/или фотосъемку Терапевта в процессе проведения Терапии. Не размещать любым способом, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, информацию о Терапевте, в том числе его персональные данные, полученные при проведении Терапии.

5.1.4. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.5. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Терапевта оказывать услуги Пользователю без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую «BODYRAYS» и/или информацию несоответствующую действительности.

5.1.6. По запросу «BODYRAYS» предоставлять необходимые документы и информацию.

5.1.7. Присутствовать на Терапии в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Терапии, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Терапии в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чём Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Терапевта.

5.1.8. При регистрации на Сервисе не представляться чужим именем и не выступать от чужого имени, не указывать при регистрации электронную почту и/или телефон, доступа к которым у Пользователя нет на законном основании.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Использовать Сервис в соответствии с его функциональными возможностями.

5.2.2. Для сохранения анонимности при заполнении формы на Сервисе указать псевдоним.

5.2.3. Обращаться к «BODYRAYS» за технической поддержкой любым установленным экранным интерфейсом Сервиса способами.

5.2.4. Выбрать Терапевта из предложенных на Сервисе и выносить на обсуждение, в рамках Терапии, интересующую Пользователя личную проблему.

5.2.5. Отказаться в одностороннем порядке от использования Сервиса и расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления «BODYRAYS» по электронному адресу bodyrays.russia@gmail.com. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения «BODYRAYS» такого уведомления.

5.2.6. Сменить Терапевта на любом этапе, количество таких замен не ограничено Сервисом.

5.2.7. Передать «BODYRAYS» отзыв о Терапевте, жалобу на Терапевта

6. Финансовые условия

6.1. Пользователь не платит за получение доступа к Сервису.

7. Гарантии и ответственность

7.1. «BODYRAYS» не оказывает медицинские и/или телемедицинские услуги. Персональные данные Пользователя принимаются исключительно со слов Пользователя, а также путем заполнения формы записи к Терапевту. Пользователь лично несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Никакой размещенный на Сервисе контент и информация не предназначены для использования в качестве профессиональных рекомендаций любого рода.

7.2. Личные данные Пользователя не могут быть предоставлены «BODYRAYS» третьим лицам без согласия Пользователя, исключением является раскрытие личных данных Пользователя по запросу государственных органов, предоставление данных Терапевту, выбранному Пользователем.

7.3. «BODYRAYS» не гарантирует, наличие на Сервисе подходящего Пользователю Терапевта или наличия у Терапевта времени, удобного Пользователю.

7.4. «BODYRAYS» не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

7.5. В случае нарушения Пользователем настоящего Договора, «BODYRAYS» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и заблокировать доступ к Сервису без направления соответствующего уведомления Пользователю.

7.6. После акцепта договора на оказание услуг по проведению Терапии с Терапевтом Пользователь самостоятельно отвечает за взаимодействие с Терапевтом. «BODYRAYS» не несет ответственность за информацию, размещенную Пользователем или Терапевтом на Сервисе, включая, но не ограничиваясь: за ошибки, недостоверные сведения, содержащиеся в такой информации, за любые убытки, возникающие в связи с такой информацией.

7.7. Ответственность «BODYRAYS» по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Договора, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных «BODYRAYS» за оказанные в соответствии с настоящим Договором услуги либо реального ущерба, причиненного «BODYRAYS» Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

7.8. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Терапевта, несоответствие результата услуг его ожиданиям не является основанием для привлечения «BODYRAYS» и/или Терапевта к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как

оказываемая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

7.9. Пользователь компенсирует «BODYRAYS» любой ущерб, причиненный «BODYRAYS» нарушением Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

(а) воина, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии;

(б) бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;

(с) наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;

(д) эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;

(е) принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Договора;

(f) возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

8.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение трех (3) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного (1) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

9. Конфиденциальность, защита и получение информации

9.1. Предоставляя свои персональные данные при заполнении формы на Сервисе, Пользователь даёт «BODYRAYS» своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами и в целях, указанных в настоящем Договоре.

9.2. «BODYRAYS» использует персональные данные Пользователя для следующих целей: оказание услуг Пользователю по Договору, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, направление информационных сообщений посредством смс, электронной почты и сообщений в мессенджерах, клиентская поддержка Пользователя и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Пользователь осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны Терапевту, выбранному Пользователем и партнерам.

9.3. Предоставляя свои персональные данные «BODYRAYS», Пользователь соглашается на их обработку «BODYRAYS», как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения «BODYRAYS» обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Договора.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем отзыва своего согласия, посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес «BODYRAYS»: bodyrays.russia@gmail.com.

9.5. «BODYRAYS», при обработке персональных данных Пользователя, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

9.6. «BODYRAYS» вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. «BODYRAYS» получает информацию об IP-адресе посетителя Сервиса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. «BODYRAYS» не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

9.7. Пользователь дает согласие на получение, а «BODYRAYS» имеет право отправлять информационные (сервисные) и рекламные сообщения, на электронную почту, в мессенджеры и/или мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа путем информирования «BODYRAYS» о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес «BODYRAYS»: bodyrays.russia@gmail.com. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Терапии, сообщения с паролем или иные сервисные и функциональные сообщения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Исключительные права на Сервис, содержащийся в нем контент, базы данных, принадлежат «BODYRAYS».

10.2. «BODYRAYS» на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использовать Сервис в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать Сервис по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Сервиса способами и с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями, в личных некоммерческих целях.

10.3. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Пользователь не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Сервиса, размещенного на Сервисе контента. Все интеллектуальные и иные применимые права на Сервис и все его компоненты принадлежат «BODYRAYS».

10.4. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности,

размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения «BODYRAYS», кроме случаев, когда «BODYRAYS» явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

10.5. Любое использование Сервиса кроме случаев, прямо разрешенных настоящим Договором, является запрещенным для Пользователя и считается нарушением условий Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Договор представляет собой договоренность между «BODYRAYS» и Пользователем.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции по месту нахождения истца. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12. Реквизиты «BODYRAYS»:

Индивидуальный предприниматель Новиков Антон Юрьевич

Адрес:

Россия, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, д. 191, кв./оф. 71

Адрес для корреспонденции:

Россия, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Гагарина, д.55, кв.7

ИНН:

590582938500

ОГРНИП:

323595800098190

Электронная почта:

bodyrays.russia@gmail.com