

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de Vigência: Janeiro 2021

Na MercApp, levamos sua privacidade a sério. Leia o seguinte aviso para saber mais sobre as informações pessoais que coletamos, como usamos e compartilhamos suas informações pessoais, e seus direitos.

Lembre-se de que uso por você dos Serviços da MercApp está sempre sujeito a nossos Termos de Uso, que incorporam esta Política de Privacidade. Quaisquer termos que usamos nesta Política sem defini-los têm as definições fornecidas nos [Termos de Uso](#).

Podemos modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento e sem aviso prévio, a nosso critério. Recomendamos que você reveja a Política de Privacidade regularmente por meio da Plataforma MercApp para obter atualizações e alterações, e também enviaremos esforços razoáveis para notificá-lo/la publicando uma mensagem nos Serviços, por e-mail ou de outra forma, se fizermos modificações materiais no Política de Privacidade. O uso de qualquer um dos Serviços após a realização de alterações ou modificações constituirá uma aceitação e um consentimento explícitos à Política de Privacidade modificada por você, na extensão permitida pela lei aplicável. Se você não concordar com a Política de Privacidade modificada, NÃO deve continuar acessando ou usando os Serviços de nenhuma maneira, direta ou indiretamente, ou acessar ou usar qualquer tipo de informação ou serviço oferecido pela MercApp.

O que esta Política de Privacidade Abrange

Esta Política de Privacidade cobre como processamos os Dados Pessoais que coletamos quando você acessa ou utiliza nossos Serviços. "Dados pessoais" significa qualquer informação que identifique ou se relacione com um indivíduo em particular, e também inclui informações referidas como "informações de identificação pessoal" ou "informações pessoais" sob as leis, regras ou regulamentos de privacidade de dados aplicáveis. Esta Política de Privacidade aplica-se apenas ao processamento de dados realizado por nós através dos Serviços e não ao processamento de dados realizado por terceiros.

MercApp é a controladora dos dados pessoais coletados em conexão com o uso dos Serviços.

Nossos sites e aplicativos podem, de tempos em tempos, conter links para sites de terceiros (por exemplo, sites de nossos parceiros, anunciantes e/ou afiliados). Se você seguir esses links, saiba que a MercApp não é responsável por esses sites de terceiros, que terão suas próprias políticas de privacidade.

Fontes de Dados Pessoais

Coletamos Dados Pessoais sobre você de:

- Você:
 - quando você fornecer essas informações diretamente para nós, e
 - quando os Dados Pessoais sobre você são coletados automaticamente em conexão com o uso de nossos Serviços, como por meio do uso de cookies quando você usa nosso(s) site(s).

- Nossas subsidiárias e afiliadas (em conjunto, "Afiliadas"), quando elas nos fornecem Dados Pessoais sobre você. Por exemplo, quando você compra itens por meio dos aplicativos Uber ou Uber Eats, a compra e entrega efetivas podem ser fornecidas por nós e a Uber nos fornecerá certos Dados Pessoais para concluir sua transação.
- Terceiros, quando eles nos fornecem Dados Pessoais sobre você ("Terceiros"). Os Terceiros que compartilham seus dados pessoais conosco incluem:
 - Prestadores de serviços. Por exemplo, podemos usar prestadores de serviços de análise para analisar como você interage e se envolve com os Serviços, ou terceiros podem nos ajudar a fornecer-lhe suporte ao cliente.
 - Redes conectadas aos Serviços. Se você fornecer suas credenciais de conta de terceiros para nós ou acessar nossos Serviços por meio de um site ou serviço de terceiros (como o Facebook), você entende que algum conteúdo e/ou informações nessas contas podem ser transmitidos para sua conta de usuário conosco (sua "Conta").

Categorias dos dados pessoais que nós coletamos

A tabela a seguir detalha as categorias de Dados Pessoais que coletamos e temos coletado nos últimos 12 (doze) meses (mas observe que não coletamos esses dados de você especificamente se você não tiver utilizado os Serviços durante os últimos 12 (doze) meses). Em toda esta Política de Privacidade, voltaremos a nos referir às categorias de Dados Pessoais listados nesta tabela (por exemplo, "Categoria A. Identificadores Pessoais").

Cookies e Informações Coletadas Automaticamente:

- Cookies Essenciais. Cookies Essenciais são necessários para fornecer recursos ou serviços que você solicitou. Por exemplo, determinados Cookies permitem que você acesse áreas seguras de nossos Serviços. Desativar esses Cookies pode tornar certos recursos e serviços indisponíveis.
- Cookies Funcionais. Os Cookies Funcionais são usados para registrar suas opções e configurações em relação aos nossos Serviços, manter suas preferências ao longo do tempo e reconhecê-lo/la quando você retornar aos nossos Serviços. Esses Cookies nos ajudam a personalizar nosso conteúdo para você, cumprimentá-lo/la pelo nome e lembrar suas preferências (por exemplo, sua escolha de idioma ou região).
- Cookies de Desempenho/Analíticos. Os Cookies Analíticos/de Desempenho nos permitem entender como os visitantes usam nossos Serviços, como por coleta de informações sobre o número de visitantes dos Serviços, quais páginas os visitantes visualizam em nossos Serviços e por quanto tempo os visitantes visualizam páginas nos Serviços. Os Cookies Analíticos/de Desempenho também nos ajudam a medir o desempenho de nossas campanhas publicitárias, a fim de nos ajudar a melhorar nossas campanhas e o conteúdo dos Serviços para aqueles que se envolvem com nossa publicidade.

Os seguintes fornecedores de cookies exigem que compartilhemos esses termos específicos com você:

- Google Analytics: Google, Inc. ("Google") usa cookies em conexão com seus serviços do Google Analytics. A capacidade do Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas aos Serviços é sujeita aos Termos de Uso do Google Analytics e à Política de Privacidade do Google. Você tem a opção de desativar o uso de cookies pelo Google, visitando a página de desativação de publicidade do Google em www.google.com/privacy_ads.html ou o complemento do navegador de desativação do Google Analytics em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Você pode decidir se aceita ou não os Cookies nas configurações do seu navegador da internet. A maioria dos navegadores tem uma opção para desativar o recurso Cookie, o que impedirá o seu navegador de aceitar novos Cookies, e, ainda, (dependendo da sofisticação do software do seu navegador) permitir que você decida aceitar cada novo Cookie de várias maneiras. Você também pode excluir todos os Cookies que já estão no

seu computador. Se você fizer isso, no entanto, poderá ser necessário ajustar manualmente algumas preferências sempre que visitar um site, e alguns Serviços e funcionalidades podem não funcionar.

Para explorar quais configurações de Cookies estão disponíveis para você, consulte a seção "preferências" ou "opções" do menu do seu navegador. Para obter mais informações sobre Cookies, incluindo informações sobre como gerenciar e excluir cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org/>.

Como Usamos Seus Dados Pessoais

Observe que nossas práticas de dados estão sujeitas às leis aplicáveis nos locais em que operamos. Isso significa que nos envolvemos nos seguintes processamentos e compartilhamentos de Dados Pessoais em um país ou região específica somente se permitido, e na extensão permitida, de acordo com as leis desses locais. Entre em contato conosco em privacy@MercAppapp.com com qualquer dúvida sobre nossas práticas em um país ou região em particular.

Processamos Dados Pessoais para operar, melhorar, entender e personalizar nossos Serviços. Usamos Dados Pessoais para os seguintes propósitos:

- Atender ou cumprir o motivo pelo qual você nos forneceu as informações.
- Para se comunicar com você sobre os Serviços, incluindo anúncios, atualizações ou ofertas de Serviços.
- Fornecer suporte e assistência para os Serviços.
- Para criar e gerenciar sua Conta.
- Para personalizar o conteúdo e as comunicações do site com base em suas preferências, incluindo ofertas e anúncios direcionados veiculados por meio dos Serviços.
- Processar pedidos ou outras transações, incluindo transações de pagamento.
- Responder às perguntas do usuário e atender às solicitações do usuário.
- Melhorar e desenvolver os Serviços, incluindo testes, pesquisas, análises e desenvolvimento de produtos.
- Proteger ou impedir ações fraudulentas, ilegais ou prejudiciais e manter a segurança, proteção e integridade de nossos Serviços.
- Para cumprir nossas obrigações legais ou contratuais, resolver disputas e fazer cumprir nossos Termos de Uso.
- Responder a solicitações de aplicação da lei, e, conforme exigido pela lei, ordem judicial ou regulamentos governamentais aplicáveis.
- Para qualquer outro objetivo comercial declarado ao coletar seus dados pessoais ou conforme estabelecido nas leis de privacidade de dados aplicáveis.

Não coletaremos categorias adicionais de Dados Pessoais ou usaremos os Dados Pessoais que coletamos para fins materialmente diferentes, não relacionados ou incompatíveis sem fornecer aviso a você.

Conforme observado na lista acima, podemos nos comunicar com você se você nos forneceu os meios e qualquer consentimento legalmente exigido para fazê-lo. Por exemplo, se você nos forneceu seu endereço de e-mail, podemos enviar ofertas promocionais por e-mail ou e-mail sobre o uso dos Serviços. Além disso, podemos receber uma confirmação quando você abrir um e-mail nosso, o que nos ajuda a melhorar nossos serviços. Se você deseja revogar seu consentimento ou não deseja receber nossas comunicações, indique sua preferência alterando as configurações da sua conta em <http://MercAppapp.com/preferences/notifications>; no entanto, observe que, se você recusar o recebimento de comunicações essenciais da conta (como recibos), poderá não mais conseguir usar alguns ou todos os recursos dos Serviços.

Como Compartilhamos Seus Dados

Objetivos da divulgação de Dados Pessoais a terceiros

Divulgamos seus Dados Pessoais a prestadores de serviços e outras pessoas para os seguintes fins comerciais:

- Auditoria relacionada a uma interação atual e transações concorrentes.
- Detectar incidentes de segurança, proteger contra atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais e processar os responsáveis por essa atividade.
- Depuração para identificar e reparar erros que prejudicam a funcionalidade pretendida existente.
- Uso transitório e de curto prazo de Dados Pessoais que não são usados por terceiros para criar um perfil de consumidor ou alterar sua experiência de consumidor fora da interação atual.
- Executar serviços em nosso favor, incluindo manutenção ou reparação de contas, prestação de serviço ao cliente, processamento ou atendimento de pedidos e transações, verificação de informações do cliente, processamento de pagamentos, financiamento, prestação de serviços de publicidade ou marketing, prestação de serviços analíticos ou prestação de serviços semelhantes em favor do negócio ou do provedor de serviços.
- Realização de pesquisas internas para desenvolvimento e demonstração tecnológica.
- Realizar atividades para verificar ou manter a qualidade ou segurança de um serviço ou dispositivo que possuímos ou controlamos.

Também podemos compartilhar suas informações (i) se tivermos a obrigação de divulgar ou compartilhar suas informações para cumprir com qualquer obrigação legal ou regulatória; (ii) para fazer cumprir nossos termos contratuais com você e qualquer outro contrato; e (iii) proteger nossos direitos ou os direitos de terceiros, inclusive para evitar fraudes ou outros crimes.

Destinatários de Dados Pessoais

Divulgamos (o que pode incluir a transferência e/ou transmissão) de seus Dados Pessoais para as seguintes categorias de pessoas:

- Service providers, including:

- Processadores de pagamento
- Consultores de segurança e prevenção de fraudes
- Consultores jurídicos e outros consultores profissionais
- Provedores de hospedagem e outros fornecedores de tecnologia e comunicação
- Provedores de análise
- Pessoal contratado
- Partes que adquirem seus Dados Pessoais através de uma aquisição ou outra mudança de controle.
 - Os Dados Pessoais podem ser transferidos para terceiros se sofrermos uma fusão, alienação, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de alguns ou de todos os ativos da MercApp, seja como um trespasse (como por meio de uma aquisição) ou como parte de uma falência, liquidação ou processo ou transação semelhante em que esse terceiro assuma o controle de nossos negócios (no todo ou em parte)
- Outras partes sob sua direção ou com o seu consentimento.
 - Outros usuários (quando você compartilha informações publicamente ou de outra forma necessário para efetuar uma transação iniciada ou autorizada por você através dos Serviços), que podem incluir nossos compradores e/ou motoristas
 - Mídias sociais e outros serviços de terceiros, como Uber (se você interagir intencionalmente com eles por meio do uso dos Serviços, como se vincular suas contas Uber e MercApp)
 - Terceiros parceiros de negócios que você acessa por meio dos Serviços, como lojas de varejo
 - Outras partes autorizadas por você
- Afiliadas, incluindo a matriz e subsidiárias da MercApp, bem como outras entidades sob propriedade ou controle comum da MercApp. Isso pode incluir entidades de propriedade ou controladas pela Uber Technologies Inc., que podem usar os dados para seus próprios fins, por exemplo, para exibir seu histórico e status de pedidos nos aplicativos Uber, quando você compra itens através dos aplicativos Uber ou Uber Eats.
- Pessoas que exigem que Dados Pessoais sejam divulgados por razões legais (como por exemplo em intimações ou outro processo legal)

Segurança e Retenção de Dados

Procuramos proteger seus Dados Pessoais contra acesso, uso e divulgação não autorizados, usando medidas de segurança físicas, técnicas, organizacionais e administrativas apropriadas, com base no tipo de Dados Pessoais e na forma como estamos processando esses dados. Por exemplo, os Serviços usam a segurança da camada de transporte padrão do setor para dados em trânsito e seguimos as diretrizes do NIST Cybersecurity Framework para criptografia de dados em repouso sempre que

possível. Você também deve ajudar a proteger seus dados, selecionando e protegendo adequadamente sua senha e/ou outro mecanismo de acesso; limitar o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador; e desconectar depois de terminar de acessar sua conta. Embora trabalhem para proteger a privacidade da sua conta e de outros Dados Pessoais que mantemos em nossos registros, esteja ciente de que nenhum método de transmissão de dados pela Internet ou armazenamento de dados é completamente seguro. Não podemos garantir a segurança completa de nenhum Dado Pessoal que você compartilha conosco e não somos responsáveis por roubo, destruição, perda ou divulgação inadvertida de suas informações ou conteúdo, exceto quando exigido pela lei aplicável.

Mantemos os Dados Pessoais sobre você pelo tempo em que você tiver uma conta aberta ou conforme necessário para fornecer serviços ou cumprir os propósitos para os quais coletamos os Dados Pessoais e, posteriormente, por seis (6) meses para responder a qualquer perguntas ou preocupações de acompanhamento relacionadas à sua conta. Posteriormente, poderemos reter os Dados Pessoais por mais tempo, se isso for necessário para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas ou cobrar taxas devidas ou de outro modo for permitido ou exigido pela lei, regra ou regulamento aplicável. Posteriormente, poderemos reter algumas informações de forma anonimizado ou agregada, mas não de uma maneira que o identifique pessoalmente.

Dados Pessoais de Crianças

Conforme previsto nos Termos de Uso, não coletamos ou solicitamos intencionalmente Dados Pessoais de crianças menores de 18 anos; se você é menor de 18 anos, não tente se registrar ou usar os Serviços ou nos enviar quaisquer Dados Pessoais. Se descobirmos que coletamos Dados Pessoais de um menor de 18 anos, excluiremos essas informações o mais rápido possível. Se você acredita que um menor de 18 anos pode ter nos fornecido Dados Pessoais, entre em contato conosco em contato@mercapp.com.br.

Seus Direitos

Você tem os direitos descritos nesta seção. Consulte a seção "Exercendo Seus Direitos" abaixo para obter instruções sobre como exercer esses direitos. Se você tiver alguma dúvida sobre esta seção ou se alguma das opções a seguir se aplica a você, entre em contato conosco contato@mercapp.com.br.

Acesso

Você tem o direito de solicitar determinadas informações sobre nossa coleta e uso de seus Dados Pessoais nos últimos 12 meses. Após o recebimento de uma solicitação válida e após a verificação de sua identidade, conforme exigido pela lei aplicável, forneceremos as seguintes informações:

- As categorias de dados pessoais que coletamos sobre você.
- As categorias de fontes das quais esses dados pessoais foram coletados.
- O propósito de negócio ou comercial de coletar ou compartilhar seus Dados Pessoais.
- As categorias de terceiros com quem compartilhamos seus dados pessoais.
- As partes específicas de dados pessoais que coletamos sobre você.

Se tivermos divulgado seus Dados Pessoais para fins comerciais durante os 12 meses anteriores à sua solicitação, identificaremos as categorias de Dados Pessoais compartilhadas com cada categoria de destinatário de terceiros.

Se tivermos vendido seus Dados Pessoais durante os 12 meses anteriores à sua solicitação, identificaremos as categorias de Dados Pessoais adquiridos por cada categoria de destinatário de terceiros.

Eliminação

Você tem o direito de solicitar que excluamos os Dados Pessoais que coletamos de você. Este direito está sujeito a certas exceções, dependendo da lei aplicável: por exemplo, podemos precisar reter seus Dados Pessoais para fornecer a você os Serviços ou concluir uma transação ou outra ação solicitada. Se sua solicitação de exclusão estiver sujeita a uma dessas exceções, poderemos negar sua solicitação de exclusão.

Retificação

Você tem o direito de solicitar que atualizemos, modifiquemos ou corrijamos qualquer um dos seus Dados Pessoais em nossa posse, se não estiverem corretos.

Exercendo Seus Direitos

Para exercer os direitos descritos acima, você deve nos enviar uma solicitação que (1) forneça informações suficientes para nos permitir verificar se você é a pessoa sobre a qual coletamos Dados Pessoais e (2) descreva sua solicitação em detalhes suficientes para permitir entender, avaliar e responder a ela. Cada solicitação que atenda a esses dois critérios será considerada uma "Solicitação Válida". Podemos não responder a solicitações que não atendem a esses critérios. Usaremos apenas os Dados Pessoais fornecidos em uma Solicitação Válida para verificar você e concluir sua solicitação. Você não precisa de uma conta para enviar uma Solicitação Válida.

Trabalharemos para responder à sua Solicitação Válida dentro do prazo estipulado pela lei aplicável do país em que você reside.

Você pode enviar uma Solicitação Válida usando os seguintes métodos:

- Enviando um email para: contato@mercapp.com.br

Não Discriminaremos Você por Exercer seus Direitos

Não discriminaremos você por exercer seus direitos descritos nesta Política de Privacidade. Não negaremos nossos produtos ou serviços, cobraremos preços ou taxas diferentes ou forneceremos a você uma qualidade mais baixa de bens e serviços se você exercer esses direitos. No entanto, podemos ter diferentes níveis de serviços, conforme permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis (incluindo a CCPA), com preços, taxas ou níveis de qualidade variados dos produtos ou serviços que você recebe relacionados à importância dos Dados Pessoais que recebemos de você.

Informações de Contato:

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade, as maneiras pelas quais coletamos e usamos seus Dados Pessoais, suas escolhas e direitos em relação a esse uso, não hesite em entrar em contato conosco em:

- www.mercapp.com.br

- contato@mercapp.com.br