

Muutos Innovations Oy maksullisiin määräaikaisiin valmennusjäsenyyksiin sovellettavat yleiset sopimusehdot.

Näitä yleisiä sopimusehtoja (myöhemmin "Ehdot") sovelletaan Muutos Innovations Oy:n (myöhemmin "Muutos-valmennus") jäsenyyksiin 6.10.2017 lukien.

Hinnoittelu ja sopimuksen tyyppi

Jäsen sopimuksen perushinta kuukaudessa on 25 € (sis. alv. 24%) yhdentoista (11) kuukauden ajan. Hinta voi olla eri jos on erikseen sovittu muista lisäpalveluista esim. treenaakotona.com treenioikeudesta. Sopimus on tyypiltään määräaikainen. Yhdentoista (11) kuukauden määräaikaisuuden jälkeen sopimus päättyy.

1. Yleistä

Ehdot ovat osa Muutos-valmennuksen jäsen sopimusta (myöhemmin "Jäsen sopimus"), joka on laadittu sopimuksen tehneen henkilön (myöhemmin "Jäsen") ja Muutos-valmennuksen (myöhemmin "Muutos-valmennus") välillä. Jäsen sopimuksen lisäksi tiettyihin Muutos-valmennuksen palveluihin sekä tarjouksiin voi tulla sovellettavaksi yksittäiset erityisehdot. Nämä saa aina erikseen pyydettäessä tai sopimustyyppiä vaihtaessa.

Määräaikainen sopimus korvaa aikaisemmin solmitun toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen.

Jäsen voi halutessaan asettaa valmennuksen Tauolle korkeintaan kuuden (6) kuukauden ajaksi. Lisätietoa tarkemmin kohdasta 6.1.

Jäsen voi tietyin ehdoin irtisanoa Jäsen sopimuksen myös kesken sopimusajan. Lisätietoa tarkemmin kohdasta 7.0

Laskutus tapahtuu sähköpostitse kalenterikuukausittain siitä päivä määrästä, kun valmennus on alkanut. Esimerkiksi jos valmennus on alkanut 5.5.2018, seuraava laskutuspäivä on 5.6.2018 ja niin edelleen.

2. Muutos-valmennus -jäsenyys

2.1 Muutos-valmennuksen käyminen edellyttää voimassa olevaa Muutos-valmennuksen jäsenyyttä.

2.2 Muutos-valmennuksen jäseniksi voidaan hyväksyä vain täysi-ikäiset henkilöt, jotka ovat terveydellisen tilan puolesta kykeneväisiä käymään valmennusta. Alaikäiset voivat osallistua Muutos-valmennukseen ainoastaan huoltajan suostumuksella, jolloin huoltaja vastaa viime kädessä Jäsen sopimukseen perustivista maksuvelvoitteista.

2.3 Jäsenen jäsenyys on voimassa Jäsen sopimuksessa sovituin ehdoin joko toistaiseksi tai määräajan. Määräaikainen jäsenyys on voimassa vähintään Jäsen sopimukseen kirjatun ns. sitoutumisajan. Sopimus katkeaa automaattisesti maksetun ajan loppuun ellei toisin ole sovittu Jäsen sopimuksessa.

2.4 Jäsenyys on henkilökohtainen, eikä sitä siten voi siirtää toiselle henkilölle.

2.5 Jäsenyys antaa Jäsenelle oikeuden käyttää Muutos-valmennuksen verkkovalmennusalueetta, sekä olla mukana muissa valmennukseen kuuluvissa verkostoissa. Käyttöoikeus valmennuksen materiaaleihin päättyy jos valmennus keskeytyy valmennettavan toimesta.

2.6 Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, ettei teknisistä syistä verkkovalmennuksen verkkosivut ole huoltotöistä johtuen aina käytettävissä.

2.7 Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, että Muutos-valmennus voi Jäsenen jäsenyyden aikana yksipuolisesti muuttaa tuote- ja palveluvalikoimaansa tarkoituksena kuitenkin palvelun kehitys.

2.8. Jäsen hyväksyy rekisteri- ja tietosuojaselosteen ja siihen liittyvät henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiat. Tämän dokumentin voi lukea [tästä](#).

3. Jäsenmaksut

3.1 Jäsenen tai muun henkilön, joka Jäsen sopimuksessa on sitoutunut vastaamaan Jäsenen jäsenmaksuista tai muista maksuista (esim. huoltaja), on hoidettava jäsen- ja muut mahdolliset maksut ("Jäsenmaksu") Muutos-valmennuksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

3.2 Jäsenmaksuja koskevan kuukausiveloituksen eräpäivä on kalenterikuukausi siitä hetkestä kun valmennus on alkanut. Ellei toisin sovita.

3.3 Jäsen sopimukseen perustuvia Jäsenmaksuja ei voida yksipuolisesti korottaa määräaikaiseen Jäsen sopimukseen merkittynä ns. sitoutumisaikana tai toistaiseksi voimassa olevan mutta irtisanotun Jäsen sopimuksen irtisanomisaikana, lukuun ottamatta tilanteita joissa Jäsenen alennukseen oikeuttava peruste lakkaa.

3.5 Jäsen vastaa siitä, että Jäsenmaksut on maksettu eräpäivään mennessä.

3.6 Mikäli Jäsen laiminlyö Jäsenmaksujen suorittamisen oikea-aikaisesti, on Jäsen velvollinen maksamaan myöhästyneille Jäsenmaksuille viivästyskorkoa korkolain (633/1982, muutoksineen) 4§:n mukaan. Lisäksi Muutos-valmennus voi periä Jäseneltä myöhästyneiden Jäsenmaksujen perinnästä aiheutuneet kulut.

3.7 Muutos-valmennus siirtää laiminlyötyjen Jäsenmaksujen perinnän perintätoimistolle. Mikäli Jäsen on saanut perintätoimiston maksumuistutuksen tai perintäkirjeen, on hänen Jäsenmaksuja suorittaessaan käytettävä perintätoimiston ilmoittamia maksuohjeita. Jos Jäsen kuitenkin tästä huolimatta tekee maksusuorituksia suoraan Muutos-valmennukselle, on Jäsen velvollinen ilmoittamaan tästä tilisiirrosta. Mikäli ilmoitusvelvollisuutta laiminlyödään on Muutos-valmennuksella oikeus periä tästä aiheutuneita kuluja.

4.0 Jäsenen velvollisuudet sekä jäsentunnukset

4.1 Jäsen on velvollinen:

- pitämään huolen, että henkilökohtaiset tunnukset eivät päädy kolmansien osapuolien käsiin.

- ilmoittamaan mikäli tunnukset ovat päätyneet kolmansille osapuolille.
- noudattamaan kulloinkin voimassaolevia käyttäytymis ja turvallisuussäädöksiä.

4.2 Jäsen saa jäsenyytensä voimassaoloajaksi käyttöönsä henkilökohtaiset tunnukset Muutos-valmennukseen. Henkilökohtaisia tunnuksia ei saa siirtää tai lainata kenellekään. Jäsen on velvollinen säilyttämään henkilökohtaisia tunnuksia huolellisesti ja omalta osaltaan varmistamaan ettei kukaan muu voi väärinkäyttää niitä. Jäsen on velvollinen ilmoittamaan mahdollisesta tunnusten häviämisestä tai niiden epäilystä väärinkäytöstä välittömästi Muutos-valmennukseen.

4.3 Muutos-valmennuksen materiaaleja ei saa jakaa kolmansille osapuolille tai käyttää missään yhteydessä ilman lupaa Muutos-valmennukselta. Lupa kysytään olemalla yhteydessä asiakaspalveluun.

4.4. Jäsen on velvollinen pitämään huolta, että ilmoitettu sähköpostiosoite on toimiva. Mikäli sähköpostiosoite tai osoitetiedot muuttuvat, on siitä ilmoitettava Muutos-valmennukselle.

5. Jäsenen tiedottaminen, markkinointi sekä henkilötietojen käsittely

5.1 Jäsen sopimuksen hyväksymällä Jäsen hyväksyy sen, että Muutos-valmennus voi lähettää jäsenilleen tietoa palveluistaan ja tarjouksista Jäsenen ilmoittamaan posti- ja/tai sähköpostiosoitteeseen. Jäsen voi kuitenkin milloin tahansa kieltää Muutos-valmennuksen markkinointiviestien lähettämisen.

5.2 Jäsen hyväksyy sen, että Muutos-valmennus voi rekisteröidä, tallentaa ja/tai käsitellä Jäsentä koskevia henkilötietoja (esimerkiksi yhteystietoja ja maksutietoja) sekä Jäsenen käyttämiä Muutos-valmennuksen palveluita henkilötietolain (523/1999, muutoksineen) mukaisesti. Edellä mainittujen tietojen keräämisen tarkoituksena on hallinnoida ja huolehtia jäsenyydestä parhaalla mahdollisella tavalla sekä myös tiedottaa Jäsentä Muutos-valmennuksen kulloinkin tarjolla olevista palveluista ja tärkeistä asioista.

Jäsen antaa suostumuksensa siihen, että Muutos-valmennus voi tallentaa Jäsenen verkkokäyttäytymisen historiaa. Tämä mahdollistaa Jäsenen aktiivisuuden seurannan sekä valmennuksen ohjauksen. verkkokäyttäytymisen historialla tarkoitetaan tietoa siitä, kuinka monta kertaa jäsen on kirjautunut ja mitä luentoa Jäsen on lukenut.

5.3 Jäsenen tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman Jäsenen suostumusta, poikkeuksena lakiin perustuvat tietojen luovutukset.

5.4 Edellä esitetty Jäsenen suostumus Jäsentä koskevien tietojen tallentamiseen, käsittelyyn ja luovuttamiseen Muutos-valmennuksen markkinoinnissa on voimassa Jäsen sopimuksen voimassaoloajan sekä toistaiseksi voimassaolevan ajan, niin kauan kunnes Jäsen sen haluaa kieltää.

6. Jäsenyyden väliaikainen tauko valmennukseen (Tauko)

6.1 Jäsen sopimuksen solminut Jäsen voi hakea Muutos-valmennukselta jäsenyyteensä taukoa ("Tauko"). Tauko tarkoittaa jäsenyyden tilapäistä keskeytystä, kuitenkin vähintään yhdeksi (1) ja enintään kuudeksi (6) kuukaudeksi. Tauon aikana Jäsenen tunnukset ovat voimassa, mutta uutta materiaalia ei saa. Tauko voidaan myöntää silloin kun jäsen siitä ilmoittaa sähköpostitse Muutos-valmennuksen asiakaspalveluun. Tauko

ei lyhennä sopimuksen määräaikaisuuden kokonaiskestoa, vaan kesto lisääntyy yhtä paljon kuin Tauko kestää.

6.2 Taukoa on haettava Muutos-valmennukselta sähköpostitse lähettämällä viesti Muutos-valmennuksen asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen. Hakemus on toimitettava ennen ns. Tauon alkua tai sairaustapauksissa välittömästi sairauden tai loukkaantumisen ilmettyä. Jäsen saa kirjallisen vastauksen Taukoa koskevaan hakemukseen 14 päivän kuluessa hakemuksen vastaanottamisesta.

Jos Jäsenen hakemus hyväksytään, Jäseneltä ei veloiteta Jäsenmaksuja ns. taukoa vastaavalta ajalta, mutta määräaikaisissa sopimuksissa Jäsenen sitoutumisaikaa pidennetään ns. taukokautta vastaavalla ajalla. Jos Muutos-valmennus hyväksyy Tauon, Muutos-valmennus voi vaatia Jäseneltä Taukoa koskevan hakemuksen käsittelystä käsittelymaksun Muutos-valmennuksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7. Jäsensopimuksen päättäminen tai sopimusehtojen yksipuolinen muuttaminen

7.1 Määräaikaisissa sopimuksien päättäminen voidaan myöntää seuraavista, yllättävistä elämäntilanteen muutoksista. Yllättävänä ja merkittävänä elämäntilanteen muutoksena pidetään esim. pitkäaikaista sairastumista, raskautta, pysyvää vammautumista tai vapaaehtoista asevelvollisuutta. Näistä syistä vaaditaan selvitys. Mikäli määräaikaisuuden yhteydessä on valinnut tilaajalahjan, esimerkiksi vuoden lehtitilauksen tai treenaakotona.com palvelun, perimme määräaikaisen sopimuksen perumisesta 50 € perumismaksun. Vaikka valmennus päättyy, asiakas saa pitää tilaajaedun.

7.2 Irtisanomisen anominen on tehtävä sähköpostitse liitteineen Muutos-valmennuksen asiakaspalveluun (asiakaspalvelu@muutos.net). Mitään muuta kanavaa ei hyväksytä. Jäsenen tulee saada aina kirjallinen vahvistus sähköpostiin jäsenyyden päättämisestä. Jäsen saa 14 päivän kuluessa kirjallisen vahvistuksen irtisanomisen rekisteröinnistä. Mikäli Jäsen ei jostakin syystä ole saanut irtisanomisesta Muutos-valmennuksen kirjallista vahvistusta 14 päivän kuluessa, tulee Jäsenen ottaa välittömästi yhteyttä Muutos-valmennukseen asian selvittämiseksi.

7.3. Irtisanottaessa Jäsensopimus on Jäsenellä oikeus käyttää Muutos-valmennuksen palveluita ja verkkopalveluita Jäsensopimuksen mukaisesti Jäsensopimuksen irtisanomisajan loppuun saakka. Jäsen sitoutuu Jäsensopimuksessa suorittamaan Jäsenmaksut vähintään Jäsensopimuksen voimassaoloajalta. Jäsen, joka on estynyt käyttämästä jäsenyyttä odottamattomista ja itsestä riippumattomista syistä, joita Jäsen ei ole voinut kohtuudella ennakoida Jäsensopimuksen solmimishetkellä (esimerkiksi pitkäaikaista sairautta), voi Jäsen kirjallisesti hakea Muutos-valmennukselta jäsenyyden ennaikaista päättämistä. Jäsenyyden ennaikaista päättämistä koskeva kirjallinen hakemus käsitellään kahden (2) viikon kuluessa hakemuksen vastaanottamisesta. Se, ettei Jäsen ole pitkään aikaan käyttänyt Jäsensopimukseen perustuvia palveluita, ei ole peruste Jäsensopimuksen ennaikaiseen päättämiseen tai maksuvelvoitteista luopumiseen.

7.4 Muutos-valmennuksella on yksipuolinen oikeus muuttaa hinnastoaan, palvelutarjontaa, Jäsenmaksuja sekä Ehtoja. Jos muutosten oletetaan olevan Jäsenelle epäsuotuisia, Jäsentä tiedotetaan muutoksista viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen

muutosten voimaantuloa. Jos Muutos-valmennus päättää olennaisista ja Jäsenen kannalta epäedullisista muutoksista Jäsensopimuksen ehtoihin, on Jäsenellä aina oikeus irtisanoa Jäsensopimus muutoin sovellettavasta irtisanomisajasta poiketen päättymään muutosten voimaantulosta lukien. Irtisanominen tulee tehdä kohdan 7.2. mukaisesti.

7.5 Muutos-valmennus ei voi taata, että kolmansien osapuolien palvelut kuten Facebook, vastaanottajan sähköposti, verkkopankki toimivat asiakkaan haluamallaan tavalla. Nämä eivät kuulu Muutos-valmennuksen palveluun. Muutos-valmennus on vastuussa oman kurssialueen riittävästä toimivuudesta. Myöskään valmennukseen liitoksissa olevat ryhmät eivät ole Muutos-valmennuksen vastuulla.

7.6 Valmennuksen käyttämättä jättäminen ei ole syy maksujen palautuksille.

8. Onnistumis-takuu

Muutos-valmennus tarjoaa onnistumistakuun koko vuoden valmennuksen suorittaneille. Jos jäsen ei saavuttanut kohtuullisia tuloksia käytyään koko vuoden kestävän valmennuksen kokonaisuudessaan, hän on oikeutettu saamaan takaisin maksamansa valmennusmaksut. Valmennuksen käymiseksi tulkitaan luentojen lukeminen ja tehtävien tekeminen kurssialueella valmennuksen aikataulussa tai enintään 4 viikon viiveellä aina uuden valmennusviikon julkaisusta.

Myös valmennusmaksujen tarvitsee olla suoritettu ajallaan. Ongelmien esiintyessä tai mikäli tuloksia ei ala esiintymään on valmennettava velvollinen olemaan yhteydessä valmentajiin ongelman ratkaisemiseksi heti pikimmiten. Valmennettavan on siis velvollinen antamaan valmentajille mahdollisuuden korjata valmennettavan tilanne ja noudattamaan saatuja ohjeita.

Onnistumistakuu ei koske, mikäli valmennettavalla on terveydellisiä esteitä onnistumiselle, kuten painonpudotusta haittaava lääkitys tai sairaus. Jotta onnistumistakuun saa, on Jäsen velvollinen toimittamaan ruokapäiväkirjan valmentajille ja tekemään pyydetyt muutokset omiin syömiinsä.

9. Sopimuksen jatkuminen määräaikaisuuden jälkeen

Määräaikaisen sopimuksen päätyttyä, valmennus jatkuu palvelun normaali hinnalla eli 29 € (sis. alv. 24%) kuukaudessa. Määräaikaisuuden jälkeen sopimustyyppi muuttuu toistaiseksi voimassaolevaksi. Jäsen voi lopettaa toistaiseksi voimassaolevan tilauksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

10. Yhteystiedot sopimusasioihin liittyen

Lisätietoa sopimuksesta antaa Muutos Innovations Oy:n toimitusjohtaja Joakim Piironen / joakim@muutos.net