

Документация

eCom Labs: «Информация о заказе через бот в Telegram»

1. Обзор
 - 1.1. Поддержка
 - 1.2. Совместимость
 - 1.3. Купить сейчас
2. Установка модуля
3. Регистрация бота
4. Настройки модуля
5. Пример работы модуля

1. Обзор

Модуль **"Информация о заказе через бот в Telegram"** позволяет покупателям получать информация о заказах с помощью Telegram-бота магазина.

1.1 Поддержка

Модуль разработан компанией eCom Labs, официальным партнером CS-Cart. Если вам нужна помощь в установке и настройке модуля или необходима отдельная доработка, пожалуйста, свяжитесь с нами через систему клиентской помощи Helpdesk (helpdesk@ecom-labs.com).

1.2 Совместимость

Модуль совместим с CS-Cart и Multi-Vendor 4.12.x — 4.19.x.

1.3 Купить сейчас

<https://www.ecom-labs.ru/cs-cart-multi-vendor-moduli/cs-cart-modul-informaciya-o-zakaze-cherez-bot-v-telegram.html>

2. Установка модуля

Пакет для установки будет доступен для скачивания на детальной странице заказа.

1. Войдите в панель администратора и перейдите на страницу Модули -> Управление модулями
2. Используйте кнопку Загрузить и установить модуль для установки модуля
3. После того, как инсталляция завершена, убедитесь, что модуль имеет статус Вкл.

Если у вас возникли какие-либо проблемы с установкой и включением модуля, пожалуйста, свяжитесь с нами: helpdesk@ecom-labs.com

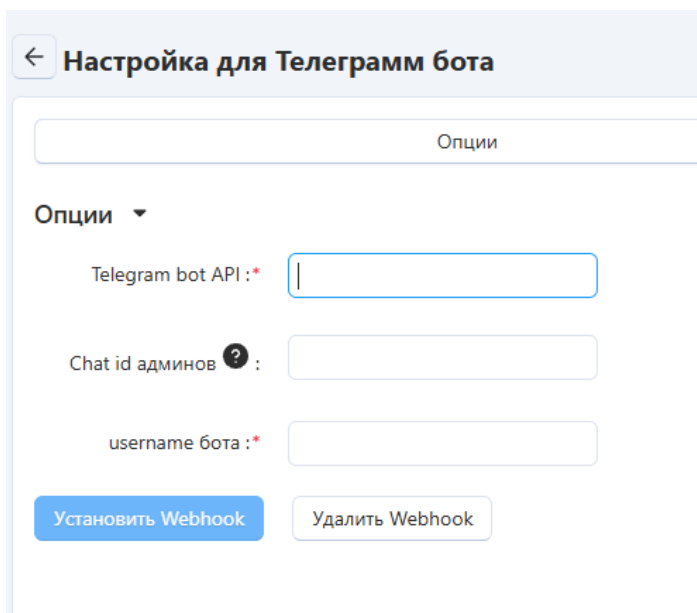
3. Регистрация бота

- 1) Открыть чат с @BotFather <https://t.me/BotFather>;
- 2) Ввести или выбрать из списка команду /newbot;
- 3) Отправить желаемое название для бота. Например: Интернет-магазин “Всё и вся” ;
- 4) Написать юзернейм бота, по которому его будут находить через поиск. Обязательно на конце вашего юзернейма должно быть слово «bot» или «_bot». Например, MyShopBot;
- 5) Можно сразу настроить полное или краткое описание и аватар.
- 6) По итогу регистрации получаем наш токен формата —
12345678:YWERGrhsdfhwrWHRFTEFRHehdf.

Будьте осторожны: никогда и никому не показывайте токен.

Получение ChatID администратора:

- 1) Откройте чат с созданным ботом в телеграме
- 2) Отправить сообщение /chatId и в ответ будет получен ChatID
- 3) Вставьте в поле и сохраните (можно указать несколько администраторов через запятую без пробелов)



После внесения данных нажмите кнопку “Установить Webhook”.

4. Настройки модуля

На вкладке “Шаблон” вы сможете настроить текстовые ответы и сообщения вашего бота используя плейсхолдеры для подстановки каких-либо динамических данных. Список доступных плейсхолдеров расположен в правом сайдбаре

← Настройка для Телеграмм бота

Опции

Шаблон

Основные команды ▾

Команда /start:

Приветствуем, \$FIRST_NAME, в нашем боте. Для просмотра заказа введите /order.

Команда /chatId:

\$CHAT_ID

Текст когда сообщение не известно:

Для просмотра информации о заказе - введите /order

Текст когда команда не известна:

Неизвестная команда. Для просмотра информации о заказе - введите /order

Команды авторизации ▾

Команда /regist. Ввод

\$FIRST_NAME, введите почту:

Все

Сбросить

Сбросить

Сохранить

Настройка для Телеграмм бота

Переменные доступны для подстановки:

\$USERNAME - username пользователя в Телеграмме

\$FIRST_NAME - имя пользователя в Телеграмме

\$LAST_NAME - фамилия пользователя в Телеграмме

\$CHAT_ID - 'chat id' пользователя в телеграмме

\$CONTACT - контакт, который заполняется в боте

\$ORDER_ID - ID заказа

\$STATUS - статус заказа

\$STATUS_TO - измененный статус заказа

\$STATUS_FROM - предыдущий статус заказа

\$NOTES - комментарии к заказу

\$COMPANY_ID - ID компании

\$TOTAL - конечная стоимость заказа

\$SUBTOTAL - стоимость заказа без учета скидки и доставки

\$SUBTOTAL_DISCOUNT - скидка на заказ

\$PAYMENT_SURCHARGE - доп. сбор платежа

\$PAYMENT_METHOD - способ оплаты

\$SHIPPING_COST - стоимость доставки

\$SHIPPING_METHOD - метод доставки

\$TIMESTAMP - дата оформления заказа

\$FIRSTNAME - имя аккаунта, где

5. Пример работы модуля

Главная / Ваш заказ принят

Заказ

Поздравляем! Ваш заказ размещен. Детали заказа

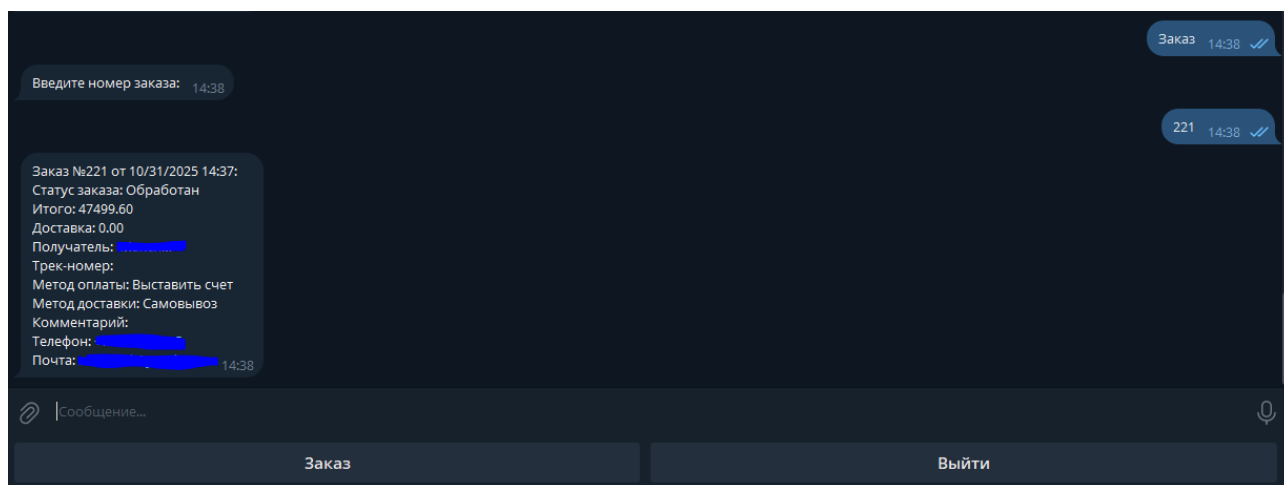
ПОЛУЧАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАКАЗЕ В НАШЕМ ТЕЛЕГРАММ БОТЕ

ДЕТАЛИ ЗАКАЗА

ВСЕ ЗАКАЗЫ

ПРОДОЛЖИТЬ ПОКУПКИ

После оформления заказа покупателя будет предложено перейти в бота для получения информации и своих заказах. При переходе автоматически происходит авторизация в боте.



Получение информация о заказе в боте.

Покупатель автоматически получает уведомления о создании/изменении заказа, а также при смене статуса.

Администратор(-ы) получают уведомления о всех новых заказах.