

Договор оферты студии "Ателье волос 05"

г. Краснодар

Настоящий Договор является официальным предложением (офертой) гражданки Российской Федерации Кривошеевой Инны Игоревны, зарегистрированной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве самозанятого (далее - «Исполнитель»), для любого лица (далее – «Клиент»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, по оказанию парикмахерских услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и Предварительной записи на услуги Исполнителя физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом(в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Физическое лицо обязано полностью ознакомиться с настоящим документом до момента Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Моментом полного и безоговорочного принятия физическим лицом предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Осуществляя Предварительную запись, физическое лицо гарантирует, что уже ознакомлено и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлено и согласно со стоимостью Услуг Исполнителя, указанными в настоящей Оферте.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ, Оферта оказания парикмахерских услуг, определяющий права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, методами, установленными в преамбуле и предусмотренными в разделе 3 данной Оферты.

«Клиент» - любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить парикмахерские услуги и акцептовавшее Оферту на нижеописанных условиях.

В случае, если Клиент достиг 18 (восемнадцати) лет, он вправе самостоятельно

акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора. В случае, если Клиент не достиг 18 (восемнадцати) лет, он вправе акцептовать Оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент, являющийся несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

«Модель» - это Клиент, который получает парикмахерские услуги Исполнителя при организации и проведении Исполнителем тренингов для третьих лиц и (или) при выполнении парикмахерских услуг в особых целях (отработка услуг, выполнение работы в рекламных целях, пополнение портфолио, иные цели).

«Исполнитель» - гражданин Российской Федерации Кривошеева Инна Игоревна, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход и оказывающая парикмахерские услуги.

«Услуги», «Услуга» - парикмахерские услуги «Исполнителя»:

- Пилинг кожи головы;

«Официальный сайт», «Официальный сайт Исполнителя» - веб-страница, представляющая собой организованную совокупность связанных между собой текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов, принадлежащих Исполнителю, содержащая информацию о парикмахерских услугах Исполнителя (список услуг, стоимость услуг) и расположенная по адресу: <http://innahair.tilda.ws/>

«Предварительная запись» - направление физическим лицом электронного сообщения на мессенджер Исполнителя, привязанный к номеру телефона Исполнителя или направление физическим лицом электронного сообщения в аккаунты социальных сетей Исполнителя или онлайн-запись с использованием Официального сайта Исполнителя с целью получить парикмахерские услуги Исполнителя.

Результатом предварительной записи является согласование даты и момента начала оказания парикмахерских услуг.

«Диагностика волос» - визуальный осмотр волос Клиента, осуществляемый Исполнителем перед оказанием парикмахерских услуг, в целях оценки состояния волос Клиента и определения конечной стоимости оказания парикмахерских услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и сроков оказания парикмахерских услуг (длительность 1 (одной) парикмахерской услуги).

Диагностика волос по настоящему Договору может быть организована и проведена Исполнителем в целях оценки качества оказанных услуг.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятым значением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту на возмездной основе парикмахерские услуги (далее - услуги), а Клиент – принять и оплатить услуги.
- 2.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем в объеме и сроки, устно согласованные Сторонами при осуществлении Предварительной записи Клиента на оказание парикмахерских услуг Исполнителя.
- 2.3. Адрес оказания услуг: город Краснодар, ул. Монтажных, д. 1/4, студия «Ателье волос 05».
- 2.3.1. Адрес оказания услуг может быть изменен Исполнителем по предварительному согласованию с Заказчиком.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 3.1. Физическое лицо производит Акцепт Оферты путем Предварительной записи на услуги Исполнителя.
- 3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ознакомился с информацией об услугах Исполнителя, указанной в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.3. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

- 4.1. Исполнитель оказывает парикмахерские услуги.
- 4.2. Текстом настоящей Оферты Исполнитель предоставляет полную и достоверную информацию об оказываемых парикмахерских услугах в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".
- 4.3. Исполнитель оказывает услуги в строгом соответствии с положениями Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".
- 4.4. Исполнитель уведомляет Вас о том, что большинство косметических средств, находящихся в обороте, являются безопасными для здоровья, но следует помнить что

действие химических средств в составе косметических товаров для каждого потребителя индивидуально. Даже косметические товары и средства, применяемые в домашних условиях, могут быть причинами аллергических реакций. В этой связи, в целях заботы о Вашем здоровье Вам следует знать, что химические средства и вещества, используемые Исполнителем при оказании парикмахерских услуг способны вызвать различные аллергические реакции. В этой связи, при наличии у вас аллергических реакций просим Вас уведомить об этом Исполнителя до оказания парикмахерских услуг.

4.5. Каждая парикмахерская услуга Исполнителя имеет характерные особенности, полная и достоверная информация о которых представлена в настоящем разделе Договора.

4.6. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по пилингу кожи головы:

4.6.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.6.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом.

4.6.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за кожей головы.

4.6.4. О том, что услугу следует повторять 1 (один) раз в календарный месяц.

4.6.5. О том, что результат зависит от исходного состояния кожи головы.

4.6.6. О том, что во время процедуры будет «холодеть» кожа головы, так как в составе есть ментол, возможны легкие покалывания.

4.6.7. О возможном шелушении кожи головы, так как после пилинга будет происходить очищение эпидермиса.

4.6.8. О том, что срок сохранения результата оказания услуги пилинга кожи головы зависит от исходного состояния кожи и домашнего ухода.

4.7. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать все устные рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по пилингу кожи головы.

4.8. В случаях несоблюдения и (или) неправильного, в том числе неполного соблюдения вышеизложенных рекомендаций Исполнителя, ответственность Исполнителя исключается.

4.9. Большинство средств, находящихся в обороте, являются безопасными для здоровья, но следует помнить что действие химических средств в составе косметических товаров для каждого потребителя индивидуально. В этой связи, при наличии противопоказаний и (или) рисков для здоровья Исполнитель настоятельно рекомендует отказаться от услуг по настоящему Договору.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата и время начала оказания парикмахерских услуг согласуются Сторонами в момент Предварительной записи.

5.2. Сроки оказания парикмахерских услуг (длительность оказания парикмахерских услуг)

согласуются Сторонами устно в момент Предварительной записи и (или) в момент Диагностики волос и (или) начала оказания услуги по Договору на месте оказания услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость парикмахерских услуг указана на Официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://innahair.tilda.ws/>

6.2. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем в момент Диагностики волос, осуществляемой Исполнителем перед оказанием услуги.

6.3. Конечная стоимость парикмахерских услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем исходя из длины, густоты и исходного состояния волос Клиента.

6.4. Исполнитель вправе установить индивидуальную скидку для Клиента на услуги.

6.5. Клиенты, которые являются Моделями Исполнителя, оплачивают исключительно стоимость расходных материалов.

Стоимость расходных материалов определяется Исполнителем самостоятельно.

6.6. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичной форме переводом денежных средств на счет Исполнителя и (или) путем наличного расчета.

6.7. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказывать услуги Клиенту своевременно, качественно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора, положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.2. По требованию Клиента уведомлять последнего о ходе исполнения Договора.

7.1.3. Обеспечить качество, полноту и своевременность оказания услуг.

7.1.4. Обеспечить Клиента информацией об объеме услуги, длительности оказания услуги по настоящему Договору.

7.1.5. Обеспечить Клиента информацией о качестве и характеристиках оказываемых услуг.

7.1.6. Обеспечить Клиента информацией об уходе за волосами после оказания услуг по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Запрашивать у Клиента информацию (документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг по Договору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг по настоящему

Договору исходя из своего профессионального опыта и особенностей Клиента.

7.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1. Клиент обязан:

8.1.1. Предоставить исходную информацию (при необходимости, документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг Исполнителем по Договору.

8.1.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

8.1.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии своих волос.

8.1.4. Отказаться от предоставления услуги при наличии обстоятельств, указанных в разделе 4 настоящего Договора и препятствующих оказанию услуги.

8.1.5. Следовать рекомендациям Исполнителя по уходу за волосами, указанным в разделе 4 настоящего Договора, после оказания Исполнителем услуги.

8.1.6. Соблюдать инструкции Исполнителя по уходу за волосами и следовать рекомендациям по уходу за волосами, которые содержатся в разделе 4 настоящего Договора.

8.2. Клиент вправе:

8.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору.

8.2.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, а также осуществлять контроль за их объемом и сроками, в соответствии с условиями Договора, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

8.2.3. Предупредить Исполнителя о наличии противопоказаний для здоровья, которые имеются у Клиента и препятствуют оказанию услуги Исполнителем.

8.2.4. Отказаться от предоставления услуги при наличии противопоказаний для здоровья.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

10.1. В ходе оказания услуг по настоящему Договору Клиент вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

10.2. Для отказа от услуг Клиент направляет Исполнителю заявление об отказе.

10.2.1. Заявление составляется в свободной письменной форме.

10.2.2. Заявления, сообщения, уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств по Договору, должны быть направлены в письменной форме по адресу: город Краснодар, ул. Монтажников, д. 1/4, этаж 20, студия “Ателье волос 05”.

10.2.3. Исполнитель в праве рассматривать заявление об отказе в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения.

10.3. Денежные средства возвращаются на тот счет Клиента, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Клиент уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Клиентом комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Клиента, которые он несет самостоятельно.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

11.3. Исполнитель вправе отказать любому обратившемуся лицу и (или) Клиенту в оказании услуг по Договору, в случаях, когда по результатам визуального осмотра волос обратившегося лица и (или) Клиента Исполнителем установлено, что состояние волос обратившегося лица и (или) Клиента не позволит оказать услуги по настоящему Договору надлежащим образом.

11.4. Ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание услуги исключается в случаях, когда Клиент ознакомился с условиями настоящего Договора, в том числе с информацией, указанной в разделе 4 настоящего Договора, однако умышленно или по неосторожности скрыл от Исполнителя обстоятельства, препятствующие оказанию услуг надлежащего качества по настоящему Договору.

11.5. Ответственность Исполнителя исключается в случаях, когда достижение надлежащего результата оказания услуги не представилось возможным по причине несоблюдения и (или) неправильного в том числе неполного соблюдения Клиентом рекомендаций по уходу за волосами, изложенных в разделе 4 настоящего Договора.

11.6. Выявление факта, что во время оказания услуги и на месте оказания услуги по настоящему Договору, не удалось достичь надлежащего результата и качества не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору - Клиент обязуется оплатить услугу, а Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное устное соглашение.

11.6.1. Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом

недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными.

11.7. Гарантийный срок на парикмахерские услуги составляет 14 (четырнадцать) дней.

11.7.1. В случаях когда в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору, Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, Клиент уведомляет об этом Исполнителя с указанием выявленных недостатков.

11.7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.7.1. настоящего Договора, Стороны обязуются согласовать дату, время и место организации и проведения консультации Исполнителя для осуществления диагностики волос и выявленных недостатков.

11.7.3. Диагностика организуется и проводится Исполнителем самостоятельно путем мытья и сушки волос Клиента в целях проверки результата оказания услуг по настоящему Договору.

11.7.4. В случаях, когда по результатам диагностики - мытья и сушки волос Клиента установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Исполнителя, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки. О порядке и сроках устранения недостатков Стороны заключают отдельное соглашение.

11.7.5. В случаях, когда по результатам диагностики - мытья и сушки волос Клиента установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Клиента, ответственность Исполнителя исключается.

11.7.6. Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными. В случаях, когда обращение Клиента в адрес Исполнителя в соответствии с п. 11.7.1. не содержит объективных свидетельств и (или) материалов, подтверждающих, что услуга оказана с объективными недостатками, Исполнитель вправе отказать Клиенту в организации и проведении Диагностики или совершении иных действий.

11.8. В случаях, когда Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору и уведомляет о выявленных недостатках Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от осуществления диагностики волос и (или) совершения иных действий по устранению выявленных недостатков.

11.9. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции и сенсibilизации, которые возникли у Клиента в момент оказания парикмахерских услуг и (или) после оказания парикмахерских услуг вследствие индивидуальной непереносимости химических веществ, которые содержатся в применяемых косметических средствах.

11.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия

органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

11.11. Клиент не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

11.12. Любые сообщения и (или) уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами по электронной почте и/или по мессенджерам, привязанным к номеру телефона, а также посредством использования социальных сетей.

11.12.1. Заявления, сообщения, уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств по Договору, должны быть направлены в письменной форме по адресу: город Краснодар, ул. Монтажников, д. 1/4, этаж 20, студия “Ателье волос 05”.

11.13. Клиент, являющийся несовершеннолетним в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 ГК РФ.

11.14. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент выражает согласие на осуществление фото и видеосъемки процесса оказания услуг, а также на использование фотографического и видеографического изображения Клиента, полученного в результате фото и видеосъемки процесса оказания услуг, любым не запрещенным законодательством Российской Федерации способом.

11.15. Предварительная запись в соответствии с условиями данной Оферты означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше, а также подтверждение того обстоятельства, что Клиент ознакомлен в полном объеме с оказываемыми ему услугами, их характеристиками, способом оказания и стоимостью.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

САМОЗАНЯТАЯ Кривошеева Инна Игоревна

ИНН 324103342188

Контактный телефон: +79189676232

Адрес оказания услуг: город Краснодар, ул. Монтажников, д. 1/4, этаж 20, студия “Ателье волос 05”.

Приложения к оферте (Договору):

1. Согласие на обработку персональных данных на 2 л.;
2. Согласие на получение рекламной рассылки на 1 л.;
3. Согласие на фото и видеосъемку при проведении процедуры 1л.