

ЗВІТ

Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради

станом на 01.07.2026 (за I півріччя 2026 року)

На території Чугуївської міської територіальної громади функціонує Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради.

Дата започаткування діяльності: 12.10.1998 року.

Код ЄДРПОУ: 25 616 274.

Адреса (юридична та фактична): 63503, Харківська обл., м. Чугуїв, вул. Старонікольська, 20.

Керівництво: директор - Семілістова Тетяна Віталіївна.

Стан функціонування: Заклад активно працює у штатному режимі та внесений до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг. Потужність установи складає 30 місць для одночасного перебування.

Організацію надання послуг забезпечують структурні підрозділи:

1. Відділення соціальної допомоги вдома.
2. Відділення денного перебування.
3. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.
4. Пункт обліку бездомних осіб.
5. Відділ моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг.

Джерело та стан фінансування: Основним джерелом фінансування установи є місцевий бюджет.

Бюджетні призначення та фінансування за I півріччя 2026 року:

Заплановані видатки на надання соціальних послуг за звітний період (6 місяців) становили 15647,2 тис. грн.

Сума затверджених коштів на початок звітного періоду складала 26422,3 тис. грн.

Фактично профінансовано коштів на кінець звітного періоду — 14019,9 тис. грн.

Надходження коштів за звітний період за джерелами:

Від надання платних соціальних послуг — 102,5 тис. грн.

Від надання благодійної та гуманітарної допомоги — 17,6 тис. грн.

Заплановані видатки на надання соціальних послуг на поточний 2026 рік загалом складають 28632,9 тис. грн.

Трудове навантаження та внутрішній контроль: Навантаження на 1 соціального робітника в місті становить 10,7 особи, у сільській місцевості — 9,8 особи, у спеціалізованому секторі — 7,25 особи, на паліативному догляді — 4,5 особи. Тричі на тиждень проводяться ранкові наради із планування та самооцінки. Завідувачем та профільними фахівцями проводяться лекції на медичні теми, заняття з охорони праці та семінари з попередження конфліктних ситуацій із залученням фахівців УСЗН, ПФУ, юстиції та медичних установ. Усі соціальні робітники вчасно проходять обов'язкові профілактичні медичні огляди.

З метою попередження професійного вигорання, підвищення якості надання послуг та впровадження інноваційних підходів, а також для психосоціальної підтримки підопічних протягом I півріччя 2026 року було забезпечено участь у наступних заходах:

Професійні тренінги, вебінари та семінари для фахівців центру:

Подолання емоційного та професійного вигорання:

Тренінг від БФ «Мирне небо» «Емоційне вигорання» — 10 працівників (дві групи по 5 осіб);

Вебінари від ХОЦСС: «Профілактика та подолання професійного вигорання, відновлення ресурсності. Моя внутрішня опора» (1 особа) та «Профілактика емоційного та професійного вигорання спеціалістів допомагаючих професій» (1 особа);

Вебінар ХОЦСС «Група підтримки для надавачів соціальних послуг. Ресурсна зустріч: як не «згоріти» у професії» — 3 особи.

Психологічна допомога та стійкість:

Онлайн-тренінг ХОЦСС «Психологічна підтримка та перша психологічна допомога» — 1 особа;

Вебінар ХОЦСС «Подолання стигми у сфері психічного здоров'я: сучасні підходи, доказові практики та роль лідерів змін» — 1 особа;

Тренінг від БФ «Людина в біді» (м. Львів) «Професійна стійкість фахівців соціальної сфери в умовах війни: комунікація, ресурси та управління навантаженням» — 2 особи;

Тренінг від PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE (психолог Андрій Кузнецов) «Самодопомога +» (SH+) — 30 фахівців (дві сесії по 15 осіб).

Цифрові технології та кібербезпека:

Навчання на платформі Дія.Освіта «Базові знання з кібергігієни» — 5 осіб;

Навчання на платформі Prometheus «Цифрова безпека на персональному рівні» — 5 осіб;

Вебінари від ХОЦСС: «Кібербезпека для фахівців соціальної сфери» (1 особа) та «Цифровий документообіг у системі соціальних послуг: від паперу до платформи» (охоплено профільних фахівців).

Профільні стандарти, інклюзія та правове регулювання:

Онлайн-навчання БО БФ «Право на Захист» «Догляд та підтримка для осіб похилого віку» — 1 особа;

Вебінари ХОЦСС: «Життєстійкість як основа підтримки громад» (1 особа), «Універсальний дизайн у соціальній роботі: підхід, що враховує всіх» (1 особа), «Моніторинг потреб громади як основа планування роботи Центру життєстійкості» (1 особа), «Соціальна робота в громаді. Загальні принципи та підходи» (1 особа);

Онлайн-семінари ХОЦСС: «Застосування Державного стандарту соціальної послуги консультування з пристосування житлових приміщень» (1 особа) та «Інформування громад щодо актуальності надання і доступності соціальних послуг у форматі цифрових технологій» (2 особи);

Тренінг БФ «Людина в біді» «Принципи захисту (Protection Mainstreaming), гендерної рівності та соціальної інклюзії (GESI)» — 3 особи;

Вебінари з комунікації ХОЦСС: «Як говорити про емоції: практики емоційної грамотності для фахівців» (1 особа), «Забезпечення послуги з формування життєстійкості. Нестандартні ситуації в комунікації: як реагувати» (1 особа), «Роль мотиваційного консультування в підтримці постраждалих осіб» (1 особа);

Вебінари Київського ЦСС «Підтримане проживання як модель майбутнього: від філософії послуги до практичного впровадження» — 10 осіб (два заходи по 5 фахівців);

Вебінар ХОЦСС «VR-технології в роботі фахівців соціальної сфери: теоретичні аспекти та практичний потенціал» — 2 особи;

Онлайн-курс БФ «Право на захист» «Право поруч: юридична фасилітація у громаді» — 1 особа (заступник директора);

Засідання Федерації Профспілок України «Колективний договір 2026. Проблеми та завдання» — 1 особа;

Онлайн-навчання від Держпраці (головний спеціаліст А.О. Законов) «Вразливі категорії працівників і протидія дискримінації» — 2 особи;

Офлайн-зустріч з психологом Центру життєстійкості Юрієм Чумаком «Батьківство без стресу» — 3 особи.

Військова та цивільна безпека, національний спротив:

Заняття від ХОВА «Національний спротив» — 5 особи (два 108 годинні курси навчання);

Навчання від Асоціації саперів України «Мінна безпека» — 40 осіб штату;

Офлайн-лекція від «The HALO Trust» «СТОП МІНИ. Життя без ризиків» — 40 осіб штату.

Інформаційно-роз'яснювальні та медико-профілактичні заходи для персоналу та підопічних: Спільно з фахівцями Чугуївської філії ДУ «Харківський ОЦКПХ МОЗ» (лікар-епідеміолог Валерій Будьоний та фельдшер Олена Ісічко) проведено 3 масштабні лекції, охоплення кожної з яких склало 40 осіб:

«Профілактика сказу»;

«Національна програма «Скринінг здоров'я 40+»;
«Профілактика онкологічних захворювань».

Загалом протягом звітного періоду структурними підрозділами Територіального центру було обслуговано 2171 особу. У розрізі соціальних категорій підтримку отримали: 2039 осіб похилого віку, 486 осіб з інвалідністю та 219 внутрішньо переміщених осіб (ВПО). Надано 41596 послуг.

1. Відділення денного перебування (ВДП)

Загальне охоплення: З початку року на обслуговуванні перебувало 1479 осіб. Протягом півріччя вперше обслуговано 989 осіб (262 чоловіка та 727 жінок), що становить 65% від загальної кількості підопічних. За територіальною приналежністю: 951 мешканець міста та 38 жителів сільської місцевості.

Рух підопічних: Взято на обслуговування — 23 особи, знято — 107 осіб (85 — за власною заявою, 22 — у зв'язку зі смертю).

Громадяни похилого віку — 933 особи (зокрема особи старші 80 років — 59 осіб, пенсіонери за віком — 137 осіб);

Люди з інвалідністю — 193 особи (I групи — 2, II групи — 81, III групи — 110), з них 56 осіб — допенсійного віку;

Ветерани праці — 307 осіб, діти війни — 44 особи;

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) — 29 осіб;

Учасники ліквідації аварії на ЧАЕС — 7 осіб;

Ветерани війни — 20 осіб, інваліди війни — 5 осіб, учасники бойових дій (УБД) — 7 осіб, члени сімей загиблих — 8 осіб.

Обсяг наданих послуг: Зафіксовано 18 291 відвідування та надано 15 491 захід за всіма напрямками відповідно до Державних стандартів. Зокрема: соціальна адаптація (12 515 заходів), трудова адаптація (661 захід), студія «Живопис» (755 заходів), напрямки «Чугуївська кераміка» та «Рукоділья» (704 заходи), оздоровчий комплекс (1166 заходів за схемою I та 6740 заходів за схемою V). Фахівцями здійснено 1216 вимірювань артеріального тиску.

Реабілітація та консультування: Надано 2800 заходів соціальної реабілітації, з яких: фізична реабілітація (1874 заходи, охоплено 132 особи) та оздоровчий масаж (926 заходів, охоплено 99 осіб). Послугу «Консультування» отримали 28 осіб (14 жінок, 14 чоловіків; у тому числі 13 людей з інвалідністю та 2 ВПО). На особистому прийомі завідувача зафіксовано 2076 відвідувань.

Освітня та соціокультурна робота: В межах програми «Університет III віку» щосереді функціонує клуб «Захват молодості» (здійснено 597 заходів). Організовано святкові концерти «Прийшла весна» (березень) та до Дня пам'яті та перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (травень). Активно працювали танцювальний гурт «Грація» (832 заходи) та творчий колектив «Калинонька» с-ща Кочеток (54 заходи).

2. Відділення соціальної допомоги вдома (ВСДв)

Загальне охоплення: З початку року обслуговано 487 осіб (станом на 01.01.2026 перебувало 434 особи). На безоплатній основі послуги отримували 415 осіб, на платній — 72 особи.

Рух підопічних: Прийнято на обслуговування 79 осіб (з них 7 після перегляду), знято з обліку — 78 осіб (у зв'язку зі смертю — 30, за заявою — 17, закінчення строку договору — 27, зміна місця проживання — 3, влаштування в будинок-інтернат — 1).

Ступінь втрати активності підопічних: III група — 285 осіб, IV група — 175 осіб, V група — 27 осіб.

Кількісні показники роботи: Всього за звітний період надано 23 016 послуг та здійснено 177 638 заходів. Проведено 88 обстежень матеріально-побутових умов проживання та 168 перевірок якості роботи соціальних робітників. За перше півріччя жодних скарг від підопічних на якість послуг не надходило.

Паліативний догляд вдома: Послугу паліативного догляду на підставі медичних висновків щоденно (двічі на день) отримували 6 осіб. Їм надано 750 послуг та виконано 20 573 заходи.

Доставлено 4697 порцій гарячих обідів для 81 особи. До Великодня 377 осіб отримали святкові набори (кекси, чай, печиво). Через мультидисциплінарний підхід силами робітників інших відділень надано 1045 послуг та 1153 заходи для 407 осіб (перукарські, швацькі послуги, ремонт і прибирання житла, рубка дров, доставка води).

3. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

Підрозділ забезпечує надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів:

Натуральна допомога: Послугу отримали 1038 осіб (з яких 520 перебували на обліку у відділенні), сумарно надано 2785 послуг. Цільові групи: 946 осіб похилого віку, 287 осіб з інвалідністю та 162 ВПО. Отримувачам надавалися перукарські/швацькі послуги, прання, сушіння і прасування білизни, дрібний ремонт одягу/житла, прибирання приміщень і прибудинкової території, доставка води, косіння трави, рубання та складання дров.

Транспортні послуги: Охоплено 43 особи, надано 115 послуг (у т.ч. 33 особи похилого віку, 17 осіб з інвалідністю, 10 ВПО). Забезпечено автотранспортне перевезення отримувачів до закладів охорони здоров'я, установ соціального захисту, органів влади для вирішення життєво важливих питань.

Фізичний супровід осіб з інвалідністю: Охоплено 15 осіб (13 осіб похилого віку, 5 осіб з інвалідністю, 2 ВПО) для надання допомоги під час пересування та супроводу до держустанов, банків та медичних закладів.

Консультавання: Надано правову та інформаційну допомогу 58 особам (53 особи похилого віку, 15 осіб з інвалідністю, 16 ВПО) з питань оформлення виплат, пільг, субсидій, отримання гуманітарної допомоги та забезпечення технічними засобами реабілітації.

4. Пункт обліку бездомних осіб

Представництво інтересів: Соціальну послугу отримали 8 осіб (з них 3 ВПО та 1 особа з інвалідністю). Фахівці здійснювали супровід та взаємодію з органами влади під час оформлення та відновлення втрачених документів, отримання адміністративних і соціальних послуг.

У зимовий період було забезпечено безперебійне функціонування пункту обігріву для мешканців громади, які опинилися у складних життєвих обставинах.

Протягом 2026 року Територіальний центр активно залучав ресурси недержавного сектору, благодійних фондів та волонтерів:

Волонтерська допомога: Отримано та розподілено 32 пачки памперсів (для підопічних відділення догляду вдома).

ГО «Янголи»: Надійшов великий вантаж речової та технічної допомоги:

Одяг (вживаний) — 675 кг;

Дитяча постільна білизна (постіль, подушки, ковдри вживані) — 312 кг;

Ролери (вживані) — 15 шт.;

Милиці з підлікотником (вживані) — 6 шт.;

Тростина регульована (вживана) — 1 шт.;

Крісло-стілець з туалетом (вживане) — 4 шт.;

Ліжко дитяче 2-х ярусне (вживане) — 8 шт.

БФ / ГО «Спільна справа для людей»: Надано вагому та різноцільову гуманітарну та медичну підтримку:

Питна вода — 1710 трилітрових пляшок (допомогу отримали 57 підопічних ВСДв);

Ваучери на придбання ліків — всього 271 шт. (партіями по 100, 100, 51 та 20 шт.);

Гігієнічні набори: жіночі — 44 шт., чоловічі — 37 шт.;

Засоби гігієни та медичні прилади: памперси — 5 шт., глюкометри — 10 шт.;

Технічні засоби реабілітації: крісло колісне до 120 кг — 6 шт., крісло колісне до 150 кг — 1 шт., туалетний стілець — 15 шт. (13 та 2 шт.), тростини — 13 шт. (10 та 3 шт.), ходунки — 5 шт.

БФ «Розвиток та соціальна справедливість України»: Отримано та видано 300 шт. продуктових наборів для забезпечення першочергових потреб вразливих категорій населення громади.

Організація соціальної роботи у громаді повністю відповідає чинному законодавству та Державним стандартам соціальних послуг.

Індивідуальний підхід: Надання послуг догляду вдома здійснюється на засадах доступності виключно після комплексного визначення індивідуальних потреб, складання планів та укладання договорів.

Періодичність обслуговування гнучка — від 2-3 разів на тиждень до щоденного паліативного догляду.

Інновації та інтеграція: У ВДП успішно впроваджено групові інтеграційні заходи (20 групових занять за півріччя, охоплено понад 180 осіб), майстер-класи з дудлінгу, розпису гіпсових фігур, Великодніх поробок, створення узорів Олени Пчілки. Організовано екскурсії до КЦ «Імідж» (виставки Ю. Шаповалова та О. Андрєєвої), виїзні майстер-класи в с. Кочеток, участь у ярмарку м. Чигирин та підбито підсумки творчого проєкту «Чугуївський їжачок».

Контроль якості: Відповідно до законодавства відділом моніторингу регулярно проводився внутрішній контроль якості роботи персоналу, що дозволило оцінити роботу кожного робітника та надати рекомендації.

Підтримка захисників України, членів їхніх родин та внутрішньо переміщених осіб є пріоритетним та наскрізним напрямом роботи установи:

У відділенні догляду вдома: послуги на постійній основі отримують 2 особи з інвалідністю внаслідок захисту України, а також 2 сімей безвісти зниклих захисників України.

У межах надання натуральної, транспортної допомоги, фізичного супроводу та консультування сумарно забезпечено підтримку для 7 осіб з інвалідністю внаслідок захисту України, 1 сім'ї безвісти зниклого захисника України.

Аналіз діяльності Територіального центру Чугуївської міської ради за I півріччя 2026 року свідчить про стабільну, системну та високоефективну роботу всіх його структурних підрозділів. За рахунок залучення позабюджетного фінансування від платних послуг (102,5 тис. грн) та благодійної допомоги (17,6 тис. грн) установі вдається компенсувати поточні потреби та утримувати високу якість обслуговування.

Пріоритетні завдання на наступний звітний період:

1. Підготовка до опалювального сезону: Своєчасне забезпечення одиноких підопічних ВСДв твердим паливом/дровами, а також переведення Пункту обліку бездомних осіб у режим цілодобового функціонування пункту обігріву із початком морозів.
2. Розвиток безбар'єрності та мобільності: Розширення обсягів надання транспортних послуг («соціального таксі») та фізичного супроводу для підвищення доступності інфраструктури громади для осіб з інвалідністю.
3. Ефективне освоєння бюджету: Забезпечення раціонального розподілу планових річних видатків та моніторингу вартості утримання клієнта для оптимізації витрат.