

Retooled Community Support Program (RCSP)
Citizen Feedback Form

A. Personal Information

Name/*Pangalan* (Optional): _____

Address (Optional): _____

Age/*Edad*: _____ Gender/*Kasarian*: _____ Status: _____

B. Community Consultation and Engagement

	Yes / Oo	No / Hindi
1. Were you informed about the Retooled Community Support Program (RCSP) prior to the implementation, specifically on the objectives, guidelines, process, etc.? (<i>Nahibalo ba ka bahin sa RCSP sa wala pa kini ipatuman, ilabina sa mga tumong, giya, proseso, ug uban pa?</i>)		
2. Were you consulted during the community dialogue/consultation regarding your issues and concerns in relation to peace, security, and development? (<i>Gikonsulta ba ka panahon sa community dialogue o konsultasyon bahin sa imong mga isyu ug kabalaka may kalabot sa kalinaw, seguridad, ug kalambuan?</i>)		
3. Were you consulted during the crafting of the enhanced Barangay Development Plan? (<i>Gikonsulta ba ka sa paghimo sa enhanced Barangay Development Plan?</i>)		
4. Do you feel there was meaningful community engagement and participation during the Retooled Community Support Program (RCSP) activities? (<i>Nabati ba nimo nga adunay tinuod ug makahuluganon nga partisipasyon ug pag-apil sa komunidad panahon sa mga kalihokan sa RCSP?</i>)		

C. Service Satisfaction Survey

* 5 - Very Satisfied / <i>Sobrang Nasiyahan</i> ; 4 - Satisfied / <i>Nasiyahan</i> ; 3 - Neutral / <i>Kainaman</i> ; 2 - Dissatisfied / <i>Hindi Nasiyahan</i> ; 1 - Very Dissatisfied / <i>Labis na Hindi Nasiyahan</i>	5	4	3	2	1
5. Are you satisfied with the services provided? (<i>Nalipay ba ka sa mga serbisyo nga gihatag?</i>)					
6. Are the services appropriate to the issues and concerns of the community? (<i>Ang mga serbisyo ba angay o tukma sa mga isyu ug kabalaka sa komunidad?</i>)					
7. Are the services responsive to the needs of the community? (<i>Ang mga serbisyo ba motubag sa tinuod nga panginahanglan sa komunidad?</i>)					
8. Are you satisfied with the ease of accessing this service? (<i>Sayon ba ang pag-access o pagkuha sa maong serbisyo??</i>)					
9. Are you satisfied with the professionalism and expertise of the service providers? (<i>Nalipay ba ka sa propesyonalismo ug kahanas sa mga naghatag sa serbisyo?</i>)					
TOTAL:					

10. Did you encounter any difficulties with the Retooled Community Support Program (RCSP) ? If so,

please specify. *(Nakasugat ba ka og mga kalisdanan o problema sa RCSP? Kung oo, palihug isulti ang espesipikong detalye.)*

11. Are you satisfied with the overall implementation of the Retooled Community Support Program (RCSP)? Why or why not? *(Nalipay ba ka sa kinatibuk-ang pagpatuman sa RCSP? Ngano o ngano man dili?)*

12. Do you have recommendations to improve the Retooled Community Support Program (RCSP)? *(Aduna ba kay mga rekomendasyon aron mapalambo ang RCSP?)*

Your feedback is valuable in ensuring effective, efficient, and responsive government services. Thank you very much!

Ang iyong feedback ay mahalaga sa pagtiyak ng epektibo, mahusay, at sapat na mga serbisyo ng pamahalaan. Maraming salamat po!