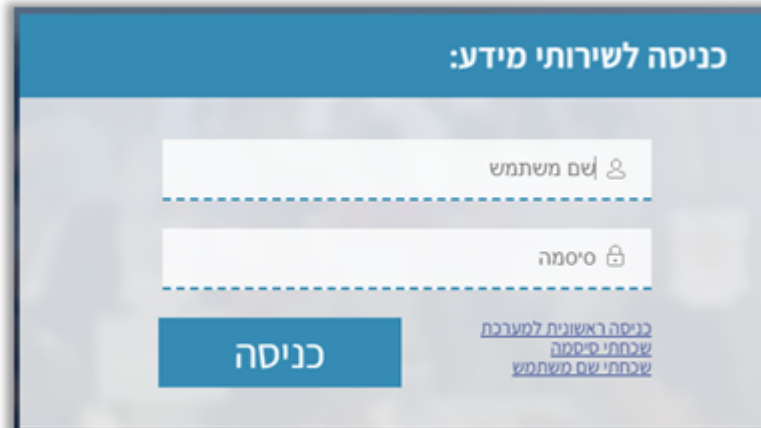


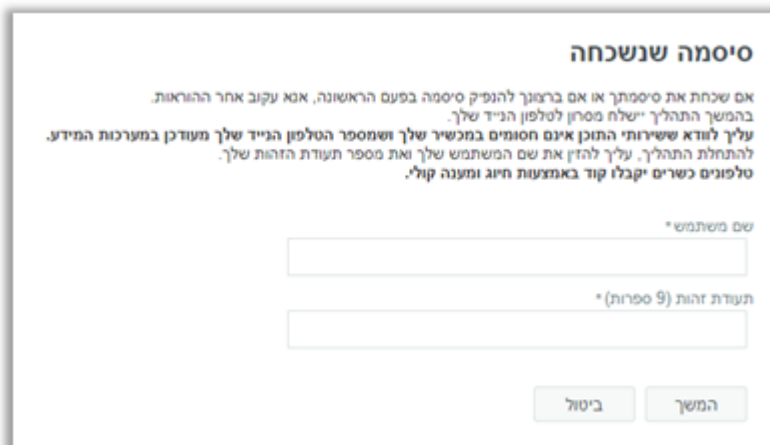
מדריך - שחזור\איפוס סיסמא

1. היכנסו ל"שירותי מידע לוינסקי"



2. במידה ואינכם זוכרים את שם המשתמש/הסיסמא תוכלו ללחוץ על השדה המתאים

3. הזינו את השם המשתמש ותעודת הזהות (במידה ושכחתם את שם המשתמש רק את הת"ז)



בעת שכחת שם משתמש לאחר הזנת ת"ז נקבל את שם המשתמש

4. לאחר הזנת הפרטים נקבל קוד לנייד האישי (במידה והטלפון כשר תתקבל שיחה)

סיסמה שנשכחה

כדי לאמת את זהותך, קוד זהויה משלח במסמך לטלפון הנייד שלך שמספרו 0350****. אם הקודל בתיבה המוצגת את הקוד שהתקבל. יש להמתין בסבלנות עד לקבלת המסרון. משך הזמן תלוי בספק הסלולרי ובדרך כלל אורך נשתי דקות. קוד האבטחה אמור להגיע מיד. אם עברו כמה דקות וסרם קיבלת קוד, לחץ על הלחצן "שלח מחדש את הקוד" כדי לקבל קוד חדש.

קוד

5. לאחר אישור הקוד נגיע אל מסך בו נוכל לאפס את הסיסמא שלנו. יש צורך לשים לב כי הסיסמא מתאימה לקריטריונים המצויינים וכי הסיסמאות ב2 השדות תואמות

שינוי סיסמה

מומלץ לא לשמור את הסיסמה כתובה. אם אתה חייב, שמור אותה במקום בטוח. לאחר הקלדת הסיסמה החדשה יש ללחוץ על הלחצן "החלף סיסמה". הסיסמה החדשה חייבת לעמוד בתנאים הבאים:

- יש לשים לב לשימוש באותיות קטנות או גדולות.
- הסיסמה חייבת לכלול לפחות שבעה תווים.
- הסיסמה אינה יכולה לכלול תו כלשהו ברצף יותר משלוש פעמים (לדוגמה, 111, 000, bbb).
- הסיסמה חייבת לכלול אות קטנה אחת לפחות.
- הסיסמה חייבת לכלול אות אחת גדולה (A-Z) לפחות.
- הסיסמה אינה יכולה לכלול את שמך או את שם המשתמש שלך.
- הסיסמה אינה יכולה לכלול מילים נפוצות או צירוף נפוץ של תווים.

סיסמה חדשה

אישור סיסמה

בהצלחה!

במידה ויש שאלות נוספות ניתן לפנות למרכז התמיכה הטכנית

[פתיחת פניה לתמיכה הטכנית](#)

צור קשר - 03-6902473