

Политика обработки персональных данных для заявок в школу «НейроКлючик»

Редакция от: 01.0.2026

Страница сайта: sibbord-neuroschool.ru/semeynayaonlajn-shkola

Настоящая Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые пользователь передаёт при заполнении формы заявки на странице школы «НейроКлючик», размещённой на сайте sibbord-neuroschool.ru.

Страница школы «НейроКлючик» размещена на платформе Tilda. Настоящая Политика применяется к форме заявки на странице школы «НейроКлючик» и к последующему первичному общению по этой заявке.

Настоящая Политика не регулирует обработку персональных данных в рамках платной входной образовательной диагностики, длительного образовательного сопровождения, заключения договора на обучение, использования фото-, видео-, аудиоматериалов, отзывов, интервью и учебных работ ребёнка. Для таких случаев могут оформляться отдельные документы, условия и согласия.

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных по заявкам в школу «НейроКлючик» является:

Индивидуальный предприниматель Фадеевко Наталья Сергеевна

ИНН: 540600335784

ОГРНИП: 321547600097772

E-mail для обращений по вопросам персональных данных: valensiyaf@gmail.com

Телефон: +7923 665 9188

Далее по тексту — **Оператор**.

Администратором сайта sibbord-neuroschool.ru является:

Индивидуальный предприниматель Злобин Эдуард Александрович

ИНН: 141402971796

ОГРНИП: 318547600053509

Администратор сайта технически обеспечивает работу сайта и может иметь технический доступ к настройкам страницы, форме заявки и данным, передаваемым через форму, исключительно в целях обеспечения работы сайта, настройки формы, устранения технических ошибок и передачи заявки Оператору.

Администратор сайта не является исполнителем услуг школы «НейроКлючик» и не вправе использовать персональные данные заявителей для собственных целей, не связанных с техническим обеспечением работы сайта.

Техническая работа страницы и формы заявки может обеспечиваться с использованием платформы Tilda, а также иных технических сервисов, необходимых для размещения страницы, работы формы, отправки заявки и связи с пользователем.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь / заявитель — лицо, заполняющее форму заявки на странице школы «НейроКлючик».

Оператор — ИП Фадеевко Наталья Сергеевна, определяющая цели и порядок обработки персональных данных по заявкам в школу «НейроКлючик».

Администратор сайта — ИП Злобин Эдуард Александрович, технически обеспечивающий работу сайта sibbord-neuroschool.ru.

Сбор персональных данных — получение данных от пользователя через форму заявки или при последующем первичном общении по этой заявке.

Запись и хранение персональных данных — сохранение данных в электронной почте, мессенджерах, рабочих заметках, таблицах, технических системах сайта или иных инструментах, используемых для обработки заявки.

Систематизация персональных данных — упорядочивание заявок и сведений по категориям, например по классу ребёнка, формату обучения, статусу обращения, интересу к диагностике или возможному дальнейшему маршруту.

Накопление персональных данных — сохранение заявок и связанных с ними сведений за определённый период для обработки обращений и анализа запросов.

Уточнение персональных данных — обновление, дополнение или исправление сведений, например при первичном разговоре с родителем.

Использование персональных данных — применение данных для обработки заявки, связи с заявителем, первичного обсуждения образовательного запроса, предложения входной диагностики, консультации или иного возможного следующего шага.

Передача персональных данных — предоставление доступа к данным администратору сайта, техническим сервисам или иным лицам в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

Обезличивание персональных данных — изменение или обобщение сведений таким образом, чтобы без дополнительной информации было невозможно определить конкретного заявителя, ребёнка или семью.

Блокирование персональных данных — временное прекращение использования персональных данных, например на период рассмотрения обращения пользователя, проверки данных или решения вопроса об их удалении.

Удаление персональных данных — исключение данных из рабочих источников хранения Оператора.

Уничтожение персональных данных — действия, после которых восстановить содержание персональных данных становится невозможно.

Cookie-файлы — небольшие технические данные, которые могут сохраняться на устройстве пользователя при использовании сайта и помогать корректной работе страницы, анализу посещаемости и улучшению сервиса.

3. Какие персональные данные обрабатываются

Через форму заявки на сайте Оператор запрашивает только следующие персональные данные заявителя:

- имя;
- фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

После отправки заявки Оператор может связаться с заявителем по указанным контактам для первичного обсуждения образовательного запроса.

В ходе такого общения заявитель может добровольно сообщить дополнительные сведения, необходимые для понимания ситуации и определения возможного следующего шага:

- возраст или класс ребёнка;
- текущий формат обучения ребёнка;
- общий образовательный запрос семьи;
- сведения об учебных трудностях ребёнка;
- сведения о темпе работы, внимании, самостоятельности, выполнении заданий;

- сведения об организации обучения дома или онлайн;
- иные сведения, которые заявитель добровольно сообщает в рамках первичного общения по заявке.

Оператор не запрашивает через форму заявки сведения о состоянии здоровья ребёнка, медицинские диагнозы, медицинские заключения, документы ребёнка, сведения о психологическом или неврологическом статусе, а также иные специальные категории персональных данных.

Если такие сведения необходимы для проведения платной входной образовательной диагностики, их обработка оформляется отдельно — до проведения диагностики и получения таких сведений.

4. Технические данные и cookie

При использовании сайта могут автоматически обрабатываться технические данные, необходимые для корректной работы страницы, формы заявки, анализа посещаемости и улучшения сервиса.

К таким данным могут относиться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;
- дата и время посещения страницы;
- источник перехода на страницу;
- cookie-файлы;
- иные технические данные, которые автоматически передаются сайту при его использовании.

Такие данные используются для корректной работы сайта, анализа посещаемости, улучшения удобства страницы, работы формы заявки и обеспечения безопасности.

Пользователь может ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

5. Чьи персональные данные обрабатываются

В рамках настоящей Политики могут обрабатываться персональные данные:

- заявителя — родителя или законного представителя ребёнка;
- ребёнка, если заявитель добровольно сообщает сведения о ребёнке при последующем первичном общении;
- иного лица, если оно самостоятельно обратилось через форму сайта.

Оставляя заявку, пользователь подтверждает, что указывает свои данные добровольно и, если сообщает сведения о ребёнке, является его родителем или законным представителем либо имеет право передавать такие сведения.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- получение и обработка заявки пользователя;
- связь с заявителем по указанным контактам;
- проведение первичного разговора по вопросу обучения в школе «НейроКлючик»;
- уточнение образовательного запроса семьи;
- определение возможного следующего шага: входная образовательная диагностика, консультация, подготовительные занятия, индивидуальная работа, образовательное сопровождение или отказ от дальнейшего взаимодействия;
- согласование возможной даты, формата и условий следующего этапа;
- направление пользователю информации, связанной с его заявкой;
- анализ количества и характера обращений в обезличенном и обобщённом виде;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

Оператор не использует данные, полученные через форму заявки, для массовых рекламных рассылок, не связанных с обращением пользователя, без отдельного согласия пользователя.

7. Информационные и рекламные сообщения

Оператор может направлять пользователю информационные и рекламные сообщения о школе «НейроКлючик», образовательных программах, диагностике, консультациях, курсах, мероприятиях, материалах для родителей и специальных предложениях только при наличии отдельного согласия пользователя на получение таких сообщений.

Согласие на получение информационных и рекламных сообщений не является обязательным условием отправки заявки на первичный разговор по вопросу обучения в школе «НейроКлючик».

Если на сайте размещаются отдельные формы для подписки, получения PDF-материалов, чек-листов, методических материалов или иных бесплатных материалов, пользователь может отдельно дать согласие на получение информационных и рекламных сообщений через такую форму.

Пользователь вправе отказаться от получения информационных и рекламных сообщений в любое время, направив обращение Оператору на электронную почту [valensiyaf@gmail.com] или воспользовавшись способом отказа, указанным в сообщении, если такой способ предусмотрен.

8. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость связи с пользователем по его заявке;
- необходимость подготовки к возможному заключению договора, если пользователь примет решение перейти к платной диагностике, консультации или образовательному сопровождению;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

9. Действия с персональными данными

Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передача администратору сайта, платформе Tilda или иным техническим сервисам, если это необходимо для работы сайта, формы заявки и связи с пользователем;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

10. Где и как могут храниться персональные данные

Персональные данные, полученные через форму заявки, могут храниться:

- в электронной почте Оператора, если заявка поступает на e-mail;
- в переписке с заявителем, если дальнейшее общение происходит по e-mail или в мессенджерах;
- в рабочих заметках, таблицах или иных инструментах Оператора, если они используются для обработки заявки и организации первичного разговора;
- в технических системах сайта и платформы Tilda, если такая функция предусмотрена настройками формы;

- в иных технических сервисах, если они подключены к форме заявки или используются для связи с пользователем.

Доступ к персональным данным имеет Оператор, а также администратор сайта или технические специалисты только в той мере, в какой это необходимо для работы сайта, формы заявки, устранения технических ошибок или передачи заявки Оператору.

Оператор использует персональные данные только для целей, указанных в настоящей Политике.

11. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не передаёт их третьим лицам для самостоятельного рекламного использования.

Передача персональных данных возможна только в следующих случаях:

- администратору сайта ИП Злобину Эдуарду Александровичу — для технического обеспечения работы сайта, формы заявки и передачи заявки Оператору;
- платформе Tilda — для технического размещения страницы, работы формы заявки, обработки и передачи данных из формы;
- техническим сервисам, почтовым сервисам, сервисам связи, хостинг-провайдерам, CRM-системам или иным сервисам, если они используются для обработки заявки и связи с пользователем;
- государственным органам — если такая передача требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- иным лицам — только при наличии законного основания или отдельного согласия пользователя.

Если обработка персональных данных поручается другому лицу, такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных и использовать их только в рамках порученной обработки.

12. Обработка сведений о ребёнке

В рамках первичной заявки Оператор не собирает через форму сведения о ребёнке.

Сведения о ребёнке могут быть сообщены заявителем добровольно при последующем первичном общении по заявке. Такие сведения используются только для понимания образовательного запроса семьи и определения возможного следующего шага.

Оператор не размещает имя ребёнка, фото, видео, аудиозаписи, отзывы, интервью, учебные работы или иные материалы ребёнка в открытом доступе без отдельного согласия родителя или законного представителя.

13. Сведения о здоровье и специальные категории персональных данных

В рамках первичной заявки и первичного общения по заявке Оператор не запрашивает медицинские диагнозы, сведения о состоянии здоровья ребёнка, медицинские заключения, заключения специалистов и иные специальные категории персональных данных.

Если для проведения платной входной образовательной диагностики родитель или законный представитель предоставляет сведения о состоянии здоровья, диагнозах, заключениях специалистов или особенностях развития ребёнка, такая обработка осуществляется только на основании отдельного согласия и в рамках отдельной цели.

Оператор не оказывает медицинские услуги, не проводит медицинскую диагностику, не устанавливает диагнозы и не даёт медицинские заключения. Любые сведения, связанные с особенностями ребёнка, могут использоваться только для понимания образовательной ситуации и подбора образовательного маршрута.

14. Обезличенные и обобщённые сведения

Оператор может использовать обезличенные и обобщённые сведения об образовательных запросах семей для анализа своей работы, подготовки информационных, методических и просветительских материалов, публикаций, сторис и иных сообщений.

Такие сведения могут использоваться только при условии, что они не позволяют определить конкретного заявителя, ребёнка, семью, образовательную организацию или иную третью сторону.

Оператор может использовать обобщённую статистику обращений, например количество заявок за определённый период, распределение запросов по классам, форматам обучения или типам образовательных трудностей, если такая информация не позволяет определить конкретных лиц.

15. Порядок прекращения обработки, блокирования, удаления и уничтожения данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Оператор прекращает обработку персональных данных при достижении целей обработки, отзыве согласия пользователем или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если пользователь оставил заявку, но дальнейшее взаимодействие не состоялось, персональные данные могут быть удалены по обращению пользователя либо после утраты необходимости в их хранении.

Если пользователь отзывает согласие на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку данных, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшего хранения.

Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение их использования, например на период рассмотрения обращения пользователя, проверки данных или решения вопроса об их удалении.

Под удалением персональных данных понимается исключение данных из используемых рабочих источников хранения Оператора: электронной почты, таблиц, заметок, переписок, CRM-системы, технической системы сайта или иных инструментов, если они использовались для обработки заявки.

Под уничтожением персональных данных понимаются действия, после которых восстановить содержание персональных данных становится невозможно.

Если немедленное удаление или уничтожение персональных данных технически невозможно, Оператор ограничивает доступ к таким данным и прекращает их использование до момента окончательного удаления или уничтожения.

Если после первичной заявки пользователь переходит к платной диагностике, консультации или образовательному сопровождению, дальнейшая обработка персональных данных регулируется отдельными условиями, согласиями или договором.

16. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- уточнять, обновлять или исправлять персональные данные;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных, если для этого есть законные основания;
- требовать блокирования, удаления или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- направлять Оператору обращения по вопросам обработки персональных данных.

17. Порядок обращений по вопросам персональных данных

Пользователь вправе направить Оператору обращение по вопросам обработки персональных данных, в том числе запрос на уточнение, блокирование, удаление или уничтожение персональных данных, а также отзыв согласия на обработку персональных данных.

Обращение может быть направлено на электронную почту Оператора:

valensiyaf@gmail.com

В обращении рекомендуется указать:

- имя и фамилию заявителя;
- контактный e-mail или телефон, указанный при отправке заявки;
- суть обращения;
- дату обращения.

Оператор рассматривает обращение и направляет ответ способом, соответствующим форме обращения, если иной способ не указан пользователем.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента получения отзыва.

18. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

К таким мерам могут относиться:

- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование защищённых аккаунтов электронной почты и рабочих сервисов;
- ограничение доступа к рабочим таблицам, заметкам и перепискам;
- контроль доступа к форме заявки и настройкам сайта;
- использование технических возможностей платформы Tilda и иных сервисов для корректной работы формы заявки;
- удаление или ограничение использования данных после достижения целей обработки;
- соблюдение конфиденциальности лицами, имеющими технический доступ к данным.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для обработки заявки, связи с пользователем, технического обеспечения работы сайта или организации следующего этапа взаимодействия.

19. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на странице сайта, если иное не указано в новой редакции.

Актуальная редакция Политики размещается на странице школы «НейроКлючик» и доступна пользователю до отправки формы заявки.

20. Контакты Оператора

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться:

Индивидуальный предприниматель Фадееенко Наталья Сергеевна

ИНН: 540600335784

ОГРНИП: 321547600097772

Е-mail для обращений по вопросам персональных данных: valensiyaf@gmail.com

Телефон: +7923 665 9188