

PT JOLA MITRA UTAMA

WE ARE HIRING !

Create Your Future With Jola Mitra Utama

Jola Mitra Utama adalah perusahaan yang bergerak di bidang HR Services di Indonesia. Kami memiliki pengalaman dibidang outsourcing tenaga kerja di berbagai perusahaan besar dengan didukung oleh tenaga konsultan dan associate dibidang HRD. Kami Memiliki relasi bisnis dan resources database yang banyak dan beragam dari berbagai perusahaan besar dengan beragam jenis industri di seluruh Indonesia

Looking For Right Candidates to Fill Position :

Customer Experience / Call Center Inbound Line Indonesia (CEI)

Customer Experience / Call Center Inbound English Line (CEE)

TELE AGENT (TA)

(Penempatan & Recruitment di **Yogyakarta**)

Kami bekerjasama dengan Perusahaan Multinasional yaitu Perusahaan Transportasi Online yang ada di Indonesia.



Job Description

1. Melakukan penerimaan telepon masuk
2. Mendengarkan dengan baik setiap keluhan yang disampaikan oleh pelanggan
3. Memberikan jawaban yang benar untuk setiap pertanyaan seputar masalah diajukan oleh pelanggan
4. Memberikan solusi yang terbaik atas masalah yang dihadapi pelanggan
5. Melayani pelanggan dengan cepat dan ramah
6. Melakukan reporting hasil dari panggilan

Kualifikasi

1. Pria / Wanita usia maks. 30 Tahun
2. Pendidikan Minimal D3/S1 Fresh Graduate / Berpengalaman
3. Lulusan SMA dg Min. 1 Tahun pengalaman sebagai Customer Experience / CC
4. Menguasai Bhs. Inggris minimal pasif
5. Familiar dengan google search, chrome, dan internet
6. Komunikatif, Service oriented, Ramah, Sabar
7. Dapat berkomunikasi yang baik dan benar
8. Bersedia Shifting 24 Jam (9 Jam / Hari)

Benefit

1. Basic Salary UMK Jogja
2. Tunjangan Shifting
3. Holiday Pay
4. Over Time (jika diperlukan)
5. Tunjangan Hari Raya (THR)
6. BPJS Kesehatan + Ketenagakerjaan
7. Completion Bonus
8. 5 Hari Kerja (40 Jam / Week)
9. Jenjang Karir

Jika merasa memiliki kualifikasi yang kami cari, silahkan kirimkan berkas CV lengkap dan lamaran anda melalui :

***Form Google** : bit.ly/recruitmentce

***Email** : Subject "Apply_CE" , kirim ke : hrd.jolamitra@gmail.com

***Datang Walk in Interview yang dilaksanakan oleh kami.**

Untuk informasi lebih lanjut bisa kunjungi link ini : **bit.ly/jolamitrautama**

Atau hubungi Contact Representative kami via WA atau SMS : **081296561550**.

