

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Elitera-Mentoring Bildungs-Plattform

1. Allgemeines

„Elitera-Mentoring“ ist ein webbasiertes Online-Portal, mit der Mitglieder Workshops, Videokurse und LIVE-Veranstaltungen von den bei Elitera-Mentoring registrierten Experten für verschiedene Coachings, Mentorings und Dienstleistungen finden können.

Besonderheit von Elitera Mentoring ist eine Synonymendatendank, über die gewährleistet wird, dass Mitglieder, die einen Experten suchen, auf Basis ihrer Suchkriterien den für sie passendsten Experten empfohlen bekommen.

Die Dienste auf dem Elitera-Mentoring Portal werden Ihnen zur Verfügung gestellt von Elitera Mentoring, Inh. Cornelia Bock, Lindenstr. 51, D-72348 Rosenfeld.

Elitera-Mentoring weist ausdrücklich darauf hin, dass die Zurverfügungstellung der Angebote auf der Onlineplattform „Elitera-Mentoring“ kein Erfolgsversprechen darstellen. Alle Angebote auf der Elitera-Mentoring Onlineplattform sind Informationen und/oder Tipps, die nach der Erfahrung der auf der Plattform vertretenen Experten geeignet sind, bei sinnvoller Umsetzung das Erreichen eines geschäftlichen oder persönlichen Erfolgs zu fördern bzw. zu unterstützen.

Jegliche Haftung für Auswirkungen aus der Anwendung der auf der Onlineplattform Elitera-Mentoring zur Verfügung gestellten Informationen, Tipps und Leistungen ist ausgeschlossen. Es besteht keinerlei Schadensersatzanspruch für Kunden.

Die Experten auf der Elitera-Mentoring Onlineplattform sind regelmäßig selbstständige und eigenverantwortlich handelnde Unternehmer. Elitera-Mentoring wählt ihre Experten sorgfältig aus, übernimmt jedoch für deren bereitgestellte Informationen, Tipps und Leistungen keinerlei Verantwortung und keinerlei Haftung. Elitera-Mentoring sichert zu, dass die bereitgestellten Informationen und Leistungen der Experten regelmäßig überprüft werden und im Sinne eines bestmöglichen Angebots für ihre Kunden verändert, angepasst und ggf. auch offline genommen werden können.

Alle über die Elitera-Mentoring Plattform buchbaren Dienstleistungen und Coachings werden von Mentoren bzw. Coaches durchgeführt, die von Elitera-Mentoring in einem Bewerbungsverfahren ausgewählt und hinsichtlich ihrer Eignung und Qualität überprüft wurden.

2. Zustandekommen eines Vertrages & Geltung der AGB

Jeder Experte kann seine kostenfreien Angebote und seine kostenpflichtigen Workshops auf der Plattform registrieren lassen.

Ein Vertragsschluss kann zustande kommen durch:

a) Durch die Kaufabwicklung eines auf einer Internetseite der Elitera-Mentoring umworbenen Produkts über einen Onlineshop-Anbieter (z.B. Digistore24.de). Es sind dann die AGB's von Onlineshop-Anbieter (z.B. Digistore24.de) zu beachten.

b) Sollte über die Leistungen der Onlineplattform Elitera-Mentoring hinaus eine Zusammenarbeit zwischen einem Kunden und einem der Experten entstehen, so entsteht hieraus ein separates Vertragsverhältnis, welches den zwischen diesen Parteien vereinbarten Vertragsbedingungen unterliegt.

3. Vergütung / Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders ausgewiesen verstehen sich alle Angebote als Nettoangebote zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

Die Vergütung und die Zahlungsbedingungen richten sich nach den Regelungen des Onlineshop-Anbieters (z.B. Digistore24.de).

Eine Zahlung ist entweder komplett als Vorauszahlung zu tätigen oder – wenn vertraglich vereinbart – auf 12 Monatsraten zu tilgen. Die Monatsraten sind jeweils bis zum 2. des Monats fällig. Sollte eine Rate nicht pünktlich eingehen, behält sich der Anbieter vor, das Konto des Kunden für die Elitera-Mentoring Online-Plattform bis zu dem Zeitpunkt zu sperren, bis die versäumte Rate bezahlt wurde. Das Zahlungsziel der nächsten Rate verändert sich dadurch nicht.

4. Rücktritt / Stornierung

Es gelten die jeweiligen Regelungen des Onlineshop-Anbieters (z.B. Digistore24.de).

5. Rücktritt / Stornierung durch die Elitera-Mentoring

Falls eine Leistung wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen nicht verschuldeter Umstände nicht erbracht werden kann, teilt die Elitera-Mentoring dies ihren Kunden unverzüglich mit.

Ein weitergehender Schadensersatz ist ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht bei vorsätzlich oder grob fahrlässigen Verhalten des Kunden.

Bei Ausfall einer Leistung bietet die Elitera-Mentoring zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Ersatzleistung an. Der temporäre Ausfall einer Leistung oder deren zeitliche Verschiebung berechtigt nicht zur Preisminderung oder zu Erstattungsansprüchen.

Wechsel des genutzten Softwareprogramms berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag.

6. Nutzungs- und Urheberrechte

Der Kunde wahrt die Urheberrechte der Elitera-Mentoring sowie ihrer Experten. Dies betrifft insbesondere Präsentation, Unterlagen oder Inhalte, die nur mit schriftlicher Einwilligung der Elitera-Mentoring vervielfältigt, verbreitet oder zur internen sowie öffentlichen Wiedergabe oder der öffentlichen Zugänglichmachung genutzt werden dürfen.

Inbesondere das Bereitstellen der Inhalte auf öffentlich zugänglichen Plattformen wie der Firmenhomepage, LinkedIn, Google, YouTube, Facebook, Instagram etc. ist ohne schriftliche Einwilligung der Elitera-Mentoring und ihrer Experten untersagt.

7. Onlineplattform Elitera-Mentoring

Für die Nutzung der Onlineplattform Elitera-Mentoring gelten folgende Bedingungen:

Jeder Kunde erhält nach Abschluss des Kaufvorgangs einen persönlichen Zugang zur Onlineplattform, den er jederzeit nutzen kann, nachdem er sich mit seiner E-Mail-Adresse und einem von der Elitera-Mentoring bereitgestellten Passwort eingeloggt hat.

Die Verfügbarkeit von Dienstleistungen auf der Plattform hängt für jeden Kunden vom gebuchten Leistungspaket Silber- oder Gold-Paket ab.

Im GoldPaket ist zusätzlich der kostenfreie Zugang zu allen auf der Plattform angebotenen Workshops enthalten.

Die Nutzung der Onlineplattform durch den Kunden erfolgt über Fernzugriff mit mobilen oder festen internetfähigen Endgeräten des Kunden und der Nutzer über einen aktuellen Webbrowser. Eine Installation von zusätzlicher Software auf den (End-) Geräten des Kunden und der Nutzer ist zum Zwecke der Nutzung der Onlineplattform weder möglich noch erforderlich.

Die Elitera-Mentoring entwickelt die Onlineplattform und die darauf zur Verfügung gestellten Inhalte laufend weiter. In diesem Zusammenhang können Inhalte sowie Funktionen hinzugefügt und/oder verändert werden oder wegfallen. Die Art und Weise sowie die Zeitpunkte der Weiterentwicklung liegen im alleinigen Ermessen der Elitera-Mentoring.

Bei Störungen oder für Support im Zusammenhang mit der Onlineplattform kann der Kunde die Elitera-Mentoring per Mail unter info@elitera-mentoring.com jederzeit kontaktieren.

8. Nutzungsrechte und Anlegen der Benutzerkonten auf der Onlineplattform

Der Kunde erhält für die Dauer dieses Vertrages das ausschließliche, nicht übertragbare Recht, die Onlineplattform einschließlich der ihm zur Verfügung gestellten Inhalte durch Zugriff über das Internet zu nutzen. Vorausgesetzt ist, dass das vertraglich geschuldete fällige Entgelt vollumfänglich bezahlt wurde.

Der Kunde darf das Nutzungsrecht selbst wahrnehmen, nicht aber durch weitere Personen wie Freunde oder Bekannte.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass eine Nutzung durch andere, nicht autorisierte Personen ausgeschlossen ist.

Der Kunde darf die auf der Plattform zur Verfügung gestellten Inhalte nur für seine persönlichen Zwecke nutzen.

9. Datenschutz

Beide Parteien sind zur Einhaltung der jeweils anwendbaren Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Die Elitera-Mentoring behandelt alle Kundendaten einschließlich der personenbezogenen Daten, welche die sie zu den vom Kunden autorisierten Nutzern erhebt, vertraulich.

10. Sonstiges

Elitera-Mentoring behält sich vor, Kunden, die sich gegenüber der Elitera-Mentoring, ihren Mitarbeitern, ihren Experten und/oder ihren anderen Kunden auf eine Weise verhalten, die einen erfolgsorientierten, wertschätzenden und den Grundwerten der Elitera-Mentoring entsprechenden Persönlichkeitsentwicklung gefährden, hemmen oder auf eine andere Weise negativ beeinflussen, zunächst schriftlich zu ermahnen und nach fruchtloser Ermahnung von der Teilnahme an den Leistungen und Angeboten der Onlineplattform Elitera-Mentoring auszuschließen. Im Falle eines solchen Ausschlusses besteht kein Anspruch auf Erstattung von bereits gezahlten Vergütungen. Sollte Ratenzahlung vereinbart worden sein, so besteht die Verpflichtung zur Zahlung der noch ausstehenden Raten trotz eines erfolgten Ausschlusses weiterhin.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

Sowohl für die Nutzung unserer Dienste durch Besucher als auch durch registrierte Experten gilt ausschließlich deutsches Recht.

Bei Streitigkeiten ist ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz von Elitera-Mentoring.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestandteile dieses Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen nicht hierdurch berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall eine Regelung zu treffen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

Elitera-Mentoring, Cornelia Bock

Rosenfeld, 29.12.2022