

COONBUCKS LEGAL PAPER (RO)

TERMENI ȘI CONDIȚII

Ultima actualizare: 3 Noiembrie 2024

1. Conturi de Utilizator

CoonBucks „aplicația” utilizează Playfab (o platformă de backend pentru construirea, implementarea și gestionarea jocurilor și aplicațiilor online, deținută de Microsoft) pentru autentificarea utilizatorilor și urmărirea tranzacțiilor fiecărui ID-ului. În cadrul platformei Playfab, datele utilizatorilor care sunt stocate includ o adresă de e-mail, un ID de utilizator generat de aceasta, adresa IP de unde a fost creat utilizatorul și un nume de utilizator care poate fi modificat în cadrul aplicației. Datele sunt șterse din Playfab și CoonBucks atunci când un utilizator solicită în mod explicit ștergerea sau îi este interzisă folosirea aplicației din cauza activității suspecte sau frauduloase, pierzând astfel orice drepturi asupra contului și posesiilor din acesta.

2. Utilizarea Datelor

Aplicația folosește datele utilizatorilor pentru autentificare (adresă de e-mail + parolă ascunsă), urmărirea tranzacțiilor de cashback (ID utilizator) și verificarea activității frauduloase potențiale (IP). Această utilizare a datelor este fundamentală pentru a furniza utilizatorilor o experiență personalizată și sigură în cadrul aplicației. Totodată acest sistem se asigură că recompensele de cashback sunt atribuite în mod precis utilizatorilor corespunzători și niciun utilizator nu poate avea altceva decât ceea ce ar trebui în mod legitim.

3. Retenția Datelor

Datele utilizatorilor sunt reținute în cadrul aplicației cu excepția cazului în care sunt șterse în mod explicit la cererea utilizatorului sau sunt supuse

interdicțiilor pentru activități suspecte sau frauduloase. În cazul unei suspendări, conturile vor fi șterse dacă nu este emis niciun recurs în termenul specificat, care poate varia între 30 și 60 de zile, în funcție de severitatea motivului de suspendare. Această retenție asigură continuitatea conturilor utilizatorilor, facilitând urmărirea tranzacțiilor de cashback și oferind utilizatorilor o experiență fără întreruperi.

4. Securitatea Datelor

Aplicația se bazează pe serviciile Playfab (deținute de Microsoft) pentru o securitate și gestionare robustă a datelor. Playfab utilizează măsuri de securitate standard din industrie pentru a proteja datele utilizatorilor, inclusiv criptarea și controalele de acces securizat. Această angajare pentru securitatea datelor are ca scop furnizarea unui mediu sigur pentru utilizator în care acesta își poate efectua tranzacțiile și interacțiunile în cadrul aplicației. Coonbucks, precum și Playfab, nu își asumă nicio responsabilitate pentru pierderea, furtul sau accesul neautorizat la conturi, deoarece sistemele de securitate există, astfel încât singura modalitate de a pierde un cont poate fi doar din vina utilizatorului. Utilizatorii sunt încurajați să ia măsuri de precauție necesare, cum ar fi actualizarea regulată a parolei lor și să nu o divulge niciodată (deoarece nici aplicația, nici serviciile Playfab nu vor solicita vreodată acest lucru), pentru a asigura siguranța și integritatea conturilor acestora.

5. Consimțământul Utilizatorului

La prima intrare în aplicație, utilizatorii sunt obligați să ofere consimțământ explicit la **Termenii de Utilizare (Termenii și Condițiile + Politica de Confidențialitate)** ai aplicației. Prin acceptarea acestor termeni și înregistrarea unui cont, utilizatorii sunt conștienți de termeni și condiții și sunt de acord cu ghidurile care guvernează utilizarea aplicației, inclusiv manipularea datelor acestora și termenii menționați aici.

6. Restricția de Vârstă

Aplicația este destinată utilizatorilor cu vârsta de 13 ani și peste. Această restricție de vârstă se aliniază practicilor standard pentru a asigura că serviciile furnizate de aplicație și conținutul sunt potrivite pentru utilizatorii din acest grup de vârstă.

Utilizatorii sub vârsta legală (a țării lor) pentru a deține un cont bancar sunt, de asemenea, de acord că tutorele lor legal este responsabil pentru monitorizarea lor în timpul utilizării aplicației, inclusiv pentru retragerea soldurilor acumulate. În astfel de cazuri, tutorele legal își asumă întreaga responsabilitate pentru supravegherea tranzacțiilor financiare și pentru asigurarea conformității cu reglementările locale.

Continuând să folosească aplicația, utilizatorii sub vârsta legală afirmă că tutorele lor legal a examinat și acceptat acești termeni în numele lor. În caz contrar, dacă se întâmplă ceva și tutorele legal nu a fost informat despre aplicație și nu a citit **Termenii de Utilizare (Termenii și Condițiile + Politica de Confidențialitate)** ai acesteia, el poate decide dacă el este cel care își asumă răspunderea sau nu.

Aplicația încurajează cu fermitate tutorii legali să se implice activ în aspectele de management financiar în aplicație atunci când supraveghează conturile utilizatorilor sub vârsta legală. Aceasta include monitorizarea regulată a tranzacțiilor și retragerea promptă a oricăror fonduri acumulate pentru a asigura securitatea și utilizarea responsabilă a serviciilor aplicației.

7. Linii directoare privind Conținutul

Aplicația furnizează utilizatorilor conținut generat de aceasta. În plus, utilizatorii pot solicita adăugarea de coduri promoționale în cadrul aplicației (doar dacă știu condițiile de utilizare ale codului promoțional). Procesul implică trimiterea unei cereri de către utilizator cu o listă de coduri promoționale, care sunt revizuite și adăugate manual de CoonBucks. Această abordare asigură că aceste coduri promoționale sunt valide și se aliniază cu ghidurile și standardele de calitate stabilite de aplicație, contribuind la un sistem fiabil și sigur de partajare a codurilor promoționale. Aplicația nu își asumă nicio responsabilitate

pentru codurile promoționale care sunt în sistem și nu mai funcționează, deoarece nu putem verifica data de expirare furnizată de utilizatori, iar utilizatorii care se întâlnesc cu aceste coduri promoționale expirate sunt rugați, dar nu sunt obligați, să trimită un bilet de suport sau să ne contacteze prin orice metodă pe care o găsesc pentru eliminarea acestor coduri expirate.

8. Drepturi de Autor și Proprietate Intelectuală

Coonbucks își păstrează drepturile depline asupra conținutului său, vizualurilor și materialelor din cadrul aplicației (cu excepția fontului textului numit „Bangers”, care este proprietatea intelectuală a artistului Vernon Adams). Utilizatorii pot solicita permisiunea de a folosi materialele Coonbucks, iar o astfel de utilizare trebuie aprobată și documentată. Excepțiile sunt creatorii de conținut pentru social media care nu intenționează să defaimeze aplicația în vreun mod direct sau indirect.

9. Încheierea Conturilor

Conturile utilizatorilor pot fi încheiate pentru activități frauduloase, comportament suspect, spamul cererilor de postare a codurilor promoționale, accesul neautorizat, încălcări ale termenilor și condițiilor, abuz, hărțuire, sau încălcări repetate ale regulilor. De asemenea, fiecare utilizator are dreptul de a-și închide contul, astfel pierzând dreptul asupra a tot ce deține pe acesta în cadrul aplicației.

10. Răspunderea și Exonerarea de Răspundere

Coonbucks se dezice de orice daune directe sau indirecte suferite de utilizatori în timpul utilizării aplicației, inclusiv pierderi financiare, pierderi de date sau alte daune.

Aplicația declină în mod explicit orice răspundere pentru activități ilegale sau orice alte consecințe care decurg din retragerea sau utilizarea fondurilor trimise către un cont (orice vârstă).

Utilizatorii recunosc că aplicația poate experimenta întreruperi temporare sau perioade de indisponibilitate, iar Coonbucks nu este responsabil pentru inconveniențele sau pierderile rezultate.

Aplicația poate depinde de servicii terțe, iar Coonbucks se dezice de responsabilitatea pentru acțiunile lor, disponibilitatea și fiabilitatea lor.

Utilizatorii sunt responsabili pentru acțiunile și conținutul lor pe platformă, iar Coonbucks nu este responsabil pentru niciun conținut generat de utilizator sau încălcări ale ghidurilor de conținut sau termenilor de utilizare.

11. Responsabilitățile Utilizatorului

Utilizatorii aplicației sunt așteptați să se angajeze într-un comportament etic și respectuos, abținându-se de la limbaj ofensator, discurs de ură sau orice comportament care ar putea încălca ghidurile de conținut ale aplicației.

Utilizatorii trebuie să respecte **Termenii de Utilizare (Termenii și Condițiile + Politica de Confidențialitate)** ai aplicației și să respecte practicile de securitate a contului.

Utilizatorii sunt responsabili pentru protejarea conturilor lor și pentru raportarea promptă a accesului neautorizat.

Utilizatorii trebuie să respecte limita de vârstă de 13 ani și peste pentru a accesa și utiliza aplicația.

Utilizatorii pot trimite cereri pentru coduri promoționale, dar ar trebui să facă acest lucru în mod responsabil și să evite spamul sistemului de cerere.

Se așteaptă din partea utilizatorilor să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale Coonbucks și ale altor creatori de conținut.

Utilizatorii sunt responsabili pentru a se asigura că utilizarea aplicației de către aceștia respectă toate legile și reglementările aplicabile.

Utilizatorii sunt încurajați să raporteze orice încălcări ale acestor responsabilități sau orice conduită inadecvată de către alți utilizatori.

12. Actualizări și Schimbări

Coonbucks utilizează un mecanism obligatoriu de actualizare, cerând utilizatorilor să actualizeze aplicația înainte de a accesa funcțiile sale. Utilizatorii vor primi notificări în cadrul aplicației, iar un ecran de actualizare obligatorie va acoperi toate ecranele aplicației.

În cazul unei „actualizări majore” (ex: 1.1.x, 1.2.x, 1.3.x, etc.), CoonBucks își rezervă dreptul de a modifica **Termenii de Utilizare (Termenii și Condițiile + Politica de Confidențialitate)**, pentru a reflecta actualizările în legislație, schimbările tehnologice, sau modificările în cadrul aplicației. Utilizatorii se fac responsabili de a verifica aceste schimbări prin intermediul documentului pus la dispoziție pe pagina aplicației din “Play Store”, iar continuarea utilizării serviciilor implică acceptarea și consimțământul cu privire la aceste actualizări. Această politică asigură că toți utilizatorii sunt la curent cu modificările care ar putea afecta experiența lor de utilizator și utilizarea datelor.

Neverificarea și nerecunoașterea actualizărilor majore **NU** va scuti utilizatorii de respectarea politicilor și termenilor actualizați, iar Coonbucks își rezervă dreptul de a impune acțiuni în conformitate cu termenii actualizați.

13. Legea aplicabilă

Acești termeni și condiții, precum și orice dispute sau reclamații care rezultă din utilizarea Coonbucks („aplicația”), vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile României. Orice dispute legale, reclamații sau proceduri legale în legătură cu aplicația vor fi soluționate sub jurisdicția instanțelor din România.

14. Informații de Contact

Utilizatorii pot contacta Coonbucks pentru întrebări, asistență sau pentru a raporta orice probleme sau încălcări în cadrul aplicației, completând un tichet de asistență. Sistemul de tichete de asistență este disponibil în aplicație. Utilizatorii sunt informați că orice trimitere de spam a tichetelor de asistență poate duce la acțiuni în cont, inclusiv interzicerea, în conformitate cu **Termenii de Utilizare (Termenii și Condițiile + Politica de Confidențialitate)**.

15. Limbă și Traduceri

Termenii de Utilizare Coonbucks („aplicația”) sunt furnizați în limba engleză ca limbă implicită. Utilizatorii care nu înțeleg limba engleză și pentru care nu există o traducere oferită de aplicație, sunt încurajați să utilizeze servicii sau platforme de traducere pentru a interpreta **Termenii de Utilizare (Termenii și Condițiile + Politica de Confidențialitate)**. Coonbucks nu își asumă nicio răspundere pentru utilizatorii care nu înțeleg limba engleză sau pentru orice posibile erori de interpretare datorate barierei lingvistice, dacă aceștia nu au o traducere oferită de aplicație. Este responsabilitatea utilizatorilor să caute traduceri precise

pentru a-și asigura înțelegerea termenilor și condițiilor. Prin descărcarea aplicației și click-ul pe butonul de („ACCEPTĂ”) în procesul de creare al contului, recunoașteți și acceptați în mod implicit **Termenii de Utilizare (Termenii și Condițiile + Politica de Confidențialitate)**.

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima actualizare: 22 martie 2024

Această politică de confidențialitate descrie modul în care CoonBucks ("noi", "aplicația") colectează, utilizează și protejează informațiile personale ale utilizatorilor ("utilizatori" sau "dvs.") atunci când utilizați aplicația noastră.

1. Informațiile colectate și scopul colectării acestora

Adresă de email: Colectăm adresa dvs. de email pentru a crea și gestiona contul dvs. în aplicația noastră. Aceasta este stocată pe platforma PlayFab care este folosită drept baza noastră de date și conturi.

Locație precisă: Prin intermediul aplicației, colectăm locația precisă a dispozitivului dvs. la prima accesare doar dacă se dorește acest lucru. Această locație este folosită pentru a citi din baza noastră de date doar ofertele specifice zonei în care vă aflați.

Locație aproximativă: Prin intermediul platformei PlayFab, colectăm locația aproximativă a dispozitivului dvs. la înregistrarea și conectarea în aplicația noastră, în scopul de a vă oferi serviciile noastre și de a verifica activitățile frauduloase din aplicație.

Informații sensibile: Sunt colectate și folosite de către părți terțe, mai exact furnizorii de sondaje și task-uri. Acestea nu sunt asociate în niciun fel contului de utilizator și nu sunt accesibile de către noi.

Formular de Suport: Sunt colectate informațiile din formularele de suport pentru a facilita rezolvarea problemelor similare întâmpinate în viitor.

Cumpărături: Sunt colectate date despre cumpărăturile online efectuate la care se oferă cashback de către părți terțe pentru a facilita verificarea de activități frauduloase în cadrul aplicației și pentru a acorda suma de cashback în contul utilizatorului care a efectuat comanda. Orice utilizator are acces doar la propriile detalii legate de comenzile plasate.

Interacțiunea cu aplicația: Sunt colectate date despre cum este folosită aplicația pentru a adăuga noi funcționalități și pentru a le îmbunătăți pe cele actuale. Datele colectate sunt atașate contului de utilizator.

Diagnostic: Sunt colectate date precum tipul dispozitivului respectiv sistemul de operare de către părți terțe (Google Play Console) pentru analiză și depanarea problemelor întâmpinate de către utilizatori.

Adresa IP: Este colectată adresa IP a utilizatorului de către părți terțe și folosită de noi doar pentru validarea asocierii între comanda plasată și utilizatorul care a efectuat comanda, în cazul în care acesta nu își regăsește în istoric cashback-ul pentru comanda plasată.

2. Partajarea informațiilor

Informațiile dvs. personale sunt partajate cu PlayFab prin intermediul API-ului lor pentru a gestiona conturile și pentru a ne ajuta să prevenim activitățile nelegitime în cadrul aplicației noastre.

3. Stocarea și securitatea informațiilor

Informațiile dvs. personale sunt stocate pe platforma PlayFab, care este deținută de Microsoft. Așa cum este cazul cu o platformă de încredere, luăm măsuri pentru a proteja informațiile dvs. împotriva accesului neautorizat sau utilizării necorespunzătoare.

4. Drepturile utilizatorilor

Aveți dreptul să ștergeți contul și informațiile asociate cu acesta prin intermediul butonului "DELETE ACCOUNT" disponibil în aplicația noastră în secțiunea "User Profile".

5. Cookie-uri și tehnologii similare

Aplicația noastră folosește cookie-uri de la site-urile partenere pentru a urmări achizițiile dvs. de pe acele site-uri și pentru a aloca cashback-ul în contul dvs.

6. Actualizări ale politicii de confidențialitate

Orice modificări ale acestei politici de confidențialitate vor fi comunicate prin intermediul aplicației noastre și vor fi efective odată cu publicarea acestora.

7. Contact

Pentru orice întrebări sau preocupări referitoare la această politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa coonbucks@yahoo.com.