อภิธานศัพท์ (Terminology)

คำศัพท์เทคนิคที่พบบ่อยที่สุดในรายงาน GA4

ศัพท์ (Term)	ความหมาย
Users (ผู้ใช้)	จำนวนผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกันที่มีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์หรือแอปในช่วงเวลาที่กำหนด
New Users (ผู้ใช้ใหม่)	จำนวนผู้ใช้ที่เข้าชมเว็บไซต์เป็นครั้งแรก นับจากการเกิด Event ชื่อ first_visit
Sessions (เซสชัน)	ช่วงเวลาหนึ่งที่ผู้ใช้มีปฏิสัมพันธ์กับเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง หนึ่งผู้ใช้อาจมีได้หลายเซสชัน
Engaged Session (เซสชันที่มีส่วนร่วม)	เซสชันที่นานกว่า 10 วินาที หรือมี Pageview ตั้งแต่ 2 หน้า หรือมี Key Event เกิดขึ้น
Engagement Rate (อัตราการมีส่วนร่วม)	สัดส่วนของ Engaged Session ต่อ Session ทั้งหมด คำนวณเป็นเปอร์เซ็นต์
Bounce Rate (อัตราตีกลับ)	สัดส่วนของเซสชันที่ไม่มีส่วนร่วม (Non-engaged) ต่อเซสชันทั้งหมด (100% − Engagement Rate)
Average Engagement Time (เวลามีส่วนร่วมเฉลี่ย)	ระยะเวลาเฉลี่ยที่หน้าเว็บอยู่ในสถานะทำงานอยู่เบื้องหน้า (Foreground) ต่อผู้ใช้ที่ใช้งานจริง
Views (การรับชม)	จำนวนครั้งที่หน้าเว็บ (page_view) หรือหน้าจอแอป (screen_view) ถูกเปิดดู เทียบเท่า Pageview ใน UA
Event (เหตุการณ์)	หน่วยข้อมูลพื้นฐานของ GA4 ทุกปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็น Event เช่น page_view, click, scroll, purchase
Key Event (เหตุการณ์สำคัญ)	Event ที่ถูกทำเครื่องหมายว่าสำคัญต่อธุรกิจ (เดิมเรียกว่า Conversion) เช่น การซื้อสินค้าหรือกรอกฟอร์ม
Session Source/Medium	ระบุว่าเซสชันมาจากที่ใด (Source เช่น google, facebook) และผ่านสื่อประเภทใด (Medium เช่น organic, cpc, referral)

(แหล่งที่มา/สื่อของเซสชัน)	
Default Channel Grouping (กลุ่มช่องทางเริ่มต้น)	การจัดกลุ่มทราฟฟิกอัตโนมัติของ GA4 เป็นหมวดหมู่ เช่น Organic Search, Direct, Referral, Paid Search, Organic Social
Conversion Rate (อัตราการแปลง)	สัดส่วนของเซสชัน (หรือผู้ใช้) ที่เกิด Key Event ต่อจำนวนเซสชัน (หรือผู้ใช้) ทั้งหมด
Attribution Model (โมเดลการระบุแหล่งที่มา)	หลักการแบ่งเครดิตของ Key Event ให้กับช่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ใช้สัมผัสก่อนเกิด Conversion เช่น Data-Driven, Last Click
Explorations	เครื่องมือสร้างรายงานแบบกำหนดเองใน GA4 สำหรับการวิเคราะห์เชิงลึกที่รายงานมาตรฐานไม่ครอบคลุม
DebugView	รายงานสำหรับตรวจสอบว่า Event ถูกส่งเข้าสู่ GA4 อย่างถูกต้องแบบเรียลไทม์ในระหว่างการติดตั้งหรือทดสอบ