



Ciudad de Asheville

Pautas del Programa de Pases de Autobús con Descuento

828.253.5691 - iride@ashevillenc.gov - 360 West Haywood Street, Asheville, NC 28801

Esta guía contiene información sobre las tarifas con descuento ofrecidas por Asheville Redefines Transit (ART) a los pasajeros elegibles, así como información general sobre los servicios de ART.

ELEGIBILIDAD

ART ofrece un descuento del 50% en las tarifas y pases de autobús para los siguientes grupos, simplemente deberá mostrar la identificación o documentación relevante sin necesidad de presentar documentos adicionales:

- Las personas mayores pueden obtener pases mensuales de ART gratuitos, llame a Mountain Mobility al 250-6750 y presione el 5.
- Los beneficiarios de Medicare (por ejemplo, Tarjeta de Medicare).
- Estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria de entre 6 y 19 años (por ejemplo, identificación estudiantil).
- Personas con discapacidad (ADA) provenientes de otra agencia de tránsito (por ejemplo, CATS en Charlotte).

Las personas con discapacidad pueden recibir el descuento completando la **Solicitud de Pase de Autobús con Descuento**, la cual requiere documentación de verificación. Las personas con discapacidad recibirán una Tarjeta de Descuento de ART (tarjeta permanente, de 6 meses o temporal). Esto incluye a individuos cubiertos por:

- **La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), incluidos los Veteranos Discapacitados:** deben presentar una nota de un médico que certifique la discapacidad, o un documento emitido por las fuerzas armadas que verifique el estado de veterano discapacitado (las identificaciones militares no son aceptadas en este momento).
- **Seguro por Discapacidad del Seguro Social (SSDI) o Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI):** deben presentar solo la carta de adjudicación.

Existen otros descuentos disponibles para los pasajeros de ART, que incluyen: niños de 5 años o menos que viajan gratis acompañados de un adulto, estudiantes de UNC Asheville/Warren Wilson y estudiantes elegibles de AB Tech, empleados de participantes del Programa PASSport y participantes de la Coalición para Personas Sin Hogar.

CÓMO OBTENER TU TARJETA DE DESCUENTO DE ART

El conductor o el asistente no pueden ofrecer a los pasajeros una tarifa con descuento sin una prueba de elegibilidad (ya sea una identificación emitida por el gobierno, una identificación de descuento de ART, tarjeta de Medicare, identificación estudiantil u otra identificación de discapacidad de agencia de tránsito). Por lo general, su descuento puede procesarse el mismo día si acude a la Estación de ART con su identificación, o para personas con discapacidad, el formulario de solicitud y la documentación de verificación.

Si no podemos tomar una decisión de elegibilidad el mismo día, le daremos una tarjeta de descuento temporal de 30 días para que pueda recibir el descuento mientras tomamos una decisión de elegibilidad. Si determinamos que no es elegible para el descuento, puede apelar la decisión al Gerente General de ART, y también recibirá la tarjeta de 30 días mientras se resuelve la apelación.

Las personas con discapacidad a las que se les haya emitido una **Tarjeta de Descuento de ART** simplemente mostrarán esta identificación al conductor del autobús o al asistente de la estación y pagarán la tarifa con descuento.



Ciudad de Asheville

Pautas del Programa de Pases de Autobús con Descuento

828.253.5691 - iride@ashevillenc.gov - 360 West Haywood Street, Asheville, NC 28801

- Si está certificado como elegible permanentemente, deberá pasar por un proceso de recertificación muy sencillo cada 5 años. No necesitará completar la solicitud nuevamente ni volver a enviar la carta de verificación. Simplemente se le contactará para asegurarse de que su información de contacto y movilidad siga siendo la misma.
- Si está certificado como elegible a corto plazo (6 meses), deberá pasar por un proceso de recertificación completo cada seis meses para determinar si sigue siendo elegible. Deberá completar la solicitud y enviar una carta de verificación actualizada en ese momento.
- No hay costo por reemplazar una tarjeta de identificación de descuento perdida o robada.

Las siguientes formas de identificación se aceptan para obtener un pase de descuento de ART: ya sea una (1) identificación emitida por el gobierno (por ejemplo, tarjeta de identificación emitida por el estado, identificación militar/veteranos, pasaporte, licencia de conducir, tarjeta de inscripción tribal o tarjeta de Medicare) o dos de las siguientes: certificado de nacimiento, extracto bancario, factura de servicios públicos, identificación de empleador/estudiante/sindicato o cheque de empleador, carta de adjudicación de SSI o SSDI, otra identificación de agencia de tránsito.

Para una discapacidad, puede presentar la solicitud de pase de autobús con descuento en persona en la Estación de ART.
49 Coxe Avenue
Asheville, NC 28801

○ puede enviar su solicitud o apelación por correo a: Asheville Redefines Transit.
360 West Haywood Street
Asheville, NC 28801

También puede enviar por correo electrónico sus documentos a iride@ashevillenc.gov; le informaremos si sus documentos están en orden. Si tiene una discapacidad, una vez que haya completado la solicitud, puede ir a la Estación de ART para que le tomen una fotografía y recibir su tarjeta de identificación.

SERVICIOS DE PARATRÁNSITO

La Ciudad de Asheville ofrece un servicio complementario de paratransito al día siguiente para personas con discapacidades. El servicio se proporciona a través de Mountain Mobility durante las mismas horas que las rutas de ART. El área de servicio es la siguiente: de lunes a sábado y días festivos en toda la Ciudad y dentro de $\frac{3}{4}$ de milla de todas las rutas de ART; los domingos dentro de $\frac{3}{4}$ de milla de las rutas de ART en operación. Los beneficiarios elegibles pueden utilizar el paratransito para ir de compras, ir a la escuela, asistir a citas médicas, ir al trabajo, participar en cualquier otra actividad o hacer mandados. Para obtener más información, consulte las Pautas de Paratransito de la ADA. Para determinar si es elegible, comuníquese con Mountain Mobility al (828) 250-6750. Marque 711 para TDD. El costo es de \$2 por viaje.

QUEJAS

Los servicios de transporte de la Ciudad de Asheville están comprometidos con nuestra Política de No Discriminación. Si ha sido objeto de discriminación, puede presentar una queja ante la Ciudad de Asheville o la Administración Federal de Tránsito. El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 establece que ninguna persona en los Estados Unidos podrá ser excluida de la participación, denegada los beneficios o ser objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional en cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal. (42 USC Sección 200d).



Ciudad de Asheville

Pautas del Programa de Pases de Autobús con Descuento

828.253.5691 - iride@ashevillenc.gov - 360 West Haywood Street, Asheville, NC 28801

La Ciudad de Asheville se compromete a garantizar que ninguna **persona cualificada con discapacidad** sea excluida de la participación, se le nieguen los beneficios o sea objeto de discriminación por motivo de su discapacidad por parte de la Ciudad de Asheville, sus contratistas ni subreceptores (Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990).

Las quejas tanto para el Título VI como para la ADA deben presentarse dentro de los 180 días a partir de la fecha de la presunta discriminación. Los formularios de queja se pueden encontrar en www.ridetheart.com o para obtener más información, llame al (828) 232-4531, envíe un correo electrónico a iride@ashevillenc.gov o visite nuestra oficina en el Departamento de Transporte en el Ayuntamiento.