

Договор № [REDACTED]
на оказание платных образовательных услуг

г. Москва

[REDACTED] 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Психодемия», в лице Генерального директора Управляющей компании ООО «Алтимейт Эдьюкейшн» Мосейкина Павла Константиновича, действующей на основании Устава и Договора от 21.02.2023, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и [REDACTED], именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, заключили настоящий Договор на оказание платных образовательных услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию образовательных услуг по программе дополнительного образования на возмездной основе (за плату).

1.2. Наименование образовательной программы, форма обучения, объем курса, период обучения, вид документа, выдаваемого Заказчиком по окончании обучения, и стоимость обучения указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.3. Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги Исполнителя, оказанные направленным на обучение Заказчиком, в соответствии с условиями, определенными разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Каждое приложение к настоящему Договору вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон, если иной срок вступления в силу не указан в самом приложении.

1.5. Образовательные услуги оказываются исключительно посредством функционала образовательной платформы PsychodemiaPro – комплексная LMS для оценки и развития компетенций психологов/психотерапевтов и b2c платформа для практических онлайн сессий с алгоритмами ИИ», расположенной в сети Интернет по адресу <https://psychodemia.pro>.

2. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика

2.1 Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Заказчика.

2.1.2. Определять состав педагогического персонала и в случае необходимости произвести замену преподавателя на преподавателя с аналогичной квалификацией и опытом.

2.1.3. В течение срока обучения корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

2.1.4. Отложить начало обучения в целях рационального формирования групп обучающихся. В этом случае срок обучения соответственно откладывается, но не более чем на 14 календарных дней.

2.1.5. Не допускать Заказчика до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.6. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.7. Отчислить Заказчика досрочно за систематический пропуск занятий и за нарушение Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

2.1.8. Для оказания услуг привлекать третьих лиц.

2.1.9. В одностороннем порядке вносить изменения в информационные материалы и материалы курса, в том числе: программу, расписание, преподавательский состав, количество академических часов и любые другие материалы. При изменениях Исполнитель информирует Заказчика, публикуя такую информацию на сайте и/или Платформе, и/или по электронной почте, и/или через мессенджеры (Telegram, Whats'app).

2.1.10. Временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на период устранения вышеуказанных причин. Исполнитель не несет ответственности, если такие причины не зависят от его воли, в противном случае, они должны быть устранены в течение недели.

2.2 Исполнитель обязан:

2.2.1. Зачислить в учебную группу Заказчика, выполнивших установленные Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение.

2.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком, расписанием занятий, локальными нормативными актами Исполнителя, и исключительно посредством функционала образовательной платформы PsychodemiaPro – комплексная LMS для оценки и развития компетенций психологов/психотерапевтов и b2c платформа для практических онлайн сессий с алгоритмами ИИ», расположенной в сети Интернет по адресу <https://psychodemia.pro> и его поддоменах (далее – «Платформа»).

2.2.3. Своевременно проинформировать Заказчика обо всех изменениях в расписании занятий. При отмене занятий по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить отмененные занятия по договоренности с Заказчиком. В случае отказа от прохождения курса Заказчиком в сроки, указанные в Приложении № 1, Исполнитель может предложить перенести сроки на даты обучения следующего потока курса.

2.2.4. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам с учетом полной оплаты услуг, а также, при наличии возможности, перенести сроки окончания обучения на срок, не превышающий общий срок пропусков Заказчиком занятий по уважительным причинам.

2.2.5. Обеспечить проведение потокового аудиовизуального вещания, онлайн консультаций с преподавателями или менторами и иных образовательных мероприятий, если таковые предусмотрены программой курса, его спецификой и содержанием.

2.2.6. После прохождения полного курса выдать Заказчику сертификат об успешном прохождении полной программы курса. Если Заказчик к завершению даты оказания услуг прошел курс не полностью, то Исполнитель оставляет за собой право предоставить справку о прохождении обучения с указанием фактически прослушанных академических часов на дату окончания Договора. Заказчику, не прошедшему промежуточные аттестации программы, в установленный учебным планом период без уважительной причины, а также получившему неудовлетворительную оценку на аттестационных испытаниях, выдать по запросу Заказчика справку об освоении тех или иных компонентов учебной программы.

2.2.7. Осуществить в отношении Заказчика клиентскую и административную поддержку в целях качественного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

2.2.8. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.3 Заказчик вправе:

2.3.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3.2. Требовать от Исполнителя создания условий, гарантирующих охрану жизни и здоровья Заказчика.

2.3.3. Знакомиться с Уставом Исполнителя, лицензией на осуществление образовательной деятельности, учебной документацией, иными локальными актами Исполнителя, регламентирующими осуществление образовательной деятельности.

2.3.4. Предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных Исполнителем образовательных услуг, как по окончании срока оказания услуг, так и в процессе их оказания, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Заказчик вправе пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного Договора с Заказчиком.

2.3.6. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

2.3.7. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы во время занятий, предусмотренных учебным расписанием.

2.3.8. Получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся процесса обучения.

2.3.9. Требовать создания Исполнителем условий, гарантирующих охрану его жизни и здоровья.

2.3.10. Пользоваться иными правами, предусмотренными Уставом, Правилами внутреннего распорядка и иными локальных нормативных актов Исполнителя.

2.3.11. Пользоваться иными правами, предусмотренными ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4 Заказчик обязан:

2.4.1. Оплачивать оказываемые Исполнителем образовательные услуги в порядке, установленном разделом 3 настоящего Договора.

2.4.2. Сообщать Исполнителю об изменениях контактных номеров.

2.4.3. При прекращении образовательных отношений по своей инициативе заблаговременно письменно уведомить об этом Исполнителя.

2.4.4. Соблюдать учебную дисциплину, требования техники безопасности и общепринятые нормы поведения.

2.4.5. Добросовестно осваивать образовательную программу, посещать предусмотренные учебным планом и указанные в учебном расписании занятия, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

2.4.6. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

2.4.7. Уважительно относиться к содержанию курсов как к объекту интеллектуальной собственности Исполнителя, не допускать ее передачи третьим лицам и возмещать ущерб, причиненный Исполнителю противоправными и незаконными действиями Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.8. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

2.4.9. Соблюдать правила, указанные в локальных нормативных актах Исполнителя, регулирующих образовательную деятельность.

2.4.10. При оказании услуг в онлайн формате Заказчик обязан использовать видеочкамеру/веб-камеру, в целях подтверждения своего присутствия и участия в образовательном процессе.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Общая стоимость услуг составляет () рублей 00 копеек.

3.2. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке с использованием интернет-эквайринга.

3.3. Обязательство Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненным в момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

3.4. Исполнитель является участником проекта «Сколкова» и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по НДС, согласно п.1 ст.145.1 Налогового кодекса РФ. В связи с этим услуги по настоящему Договору НДС не облагаются.

3.5. Оплата производится в размере **100%** предоплаты указанной в п. 3.1. настоящего Договора стоимости образовательных услуг в безналичном порядке не позднее , если иной срок и порядок оплаты не будет установлен соглашением Сторон.

3.6. Оплата услуг удостоверяется Заказчиком путем предоставления Исполнителю документа, подтверждающего оплату Заказчиком услуг Исполнителя.

3.7. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств Исполнителю в стоимость обучения не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.

4. Особые условия

4.1. Факт оказания Исполнителем образовательных услуг оформляется Актом сдачи-приемки услуг (далее – Акт). По окончании оказания услуг Исполнитель составляет и передает Заказчику два экземпляра Акта. Заказчик обязан подписать Акт и передать один экземпляр Акта Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуг, либо предоставить в этот срок Исполнителю письменное мотивированное обоснование отказа от подписи Акта.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за возможные убытки Заказчика, если их причинение Заказчику явилось следствием: недостоверности документов, непредставлением документов; разъяснений и (или) информации, которые были предоставлены или не предоставлены Заказчиком Исполнителю в ходе исполнения настоящего Договора.

4.3. Все видео, аудио, презентационные и иные материалы образовательной программы могут быть использованы только лицом, прошедшим обучение. В случае передачи третьим лицам видео, аудио, презентационных и иных материалов образовательной программы, а также любого использования, указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, публичной демонстрацией материалов видео, аудио, презентационных и иных материалов образовательной программы Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации.

4.4. Документ об обучении предоставляется исключительно в электронном виде.

4.5. В случае непрохождения Заказчиком итоговой аттестации или получения неудовлетворительных результатов такой аттестации, Заказчику выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу Исполнителя.

4.6. Заказчик полностью ответственен за сохранность данных для доступа к Платформе и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. О факте утери пароля или несанкционированного доступа к личному кабинету, или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан незамедлительно сообщить Исполнителю. В связи указанным нарушением Исполнитель вправе заблокировать доступ к Платформе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в течение 5 (пяти) дней с даты не санкционного.

4.7. Заказчик предоставляет Исполнителю право использования любых своих материалов, созданных в процессе обучения (в том числе, домашних и аттестационных работы) на праве безвозмездной неисключительной лицензии в течение всего срока действия исключительного права на территории всего мира путем демонстрации указанных материалов третьим лицам.

5. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

5.2.1. Нарушения срока оплаты образовательных услуг, установленного п. 3.5 настоящего Договора;

5.2.2. Систематические и/или продолжительные пропуски занятий Заказчиком без уважительных причин;

5.2.3. Нарушения Заказчиком учебной дисциплины, Устава, Правил внутреннего учебного распорядка, Правил обучения, установленных локальными актами Исполнителя, и общепринятых норм поведения;;

5.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предупреждение о расторжении настоящего Договора или уведомление Заказчика о допущении Заказчиком какого-либо из вышеуказанных нарушений должно быть направлено Исполнителем в письменном виде не менее, чем за 10 дней до даты расторжения настоящего Договора.

5.3. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления не менее, чем за 10 дней до даты расторжения Договора в следующих случаях:

5.3.1. По собственному желанию;

5.3.2. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. При досрочном расторжении настоящего Договора Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в размере и в порядке, установленном Приложением № 2 к Договору.

5.5. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения другой Стороной письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

5.6. В случае лишения Исполнителя лицензии на осуществление образовательной деятельности настоящий Договор расторгается с даты наступления данного юридического факта, а Исполнитель обязан возместить Заказчику все понесенные, в связи с этим убытки.

6. Ответственность сторон

6.1. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за результаты прохождения Заказчиком промежуточной аттестации. Отсутствие положительного результата при прохождении Заказчиком промежуточной аттестации не является основанием для снижения стоимости услуг Исполнителя или основанием для предъявления претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг.

6.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Платформы. При этом Исполнитель не несет ответственности за неполадки и ошибки, возникшие по следующим причинам: законодательные ограничения в сети интернет, ограничения на стороне Заказчика, иные случаи, связанные с действиями пользователей сети Интернет.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Договором, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, массовые беспорядки, блокада, эмбарго, эпидемии, землетрясения, а также забастовки, наводнения, засуха, оползни, сели, обвалы, снежные лавины, песчаные бури, пожары, в том числе неконтролируемые лесные, землетрясения, ураганы, смерчи, торнадо, цунами, крах мировой экономической и финансовой системы, войны.

7.2. Подтверждением факта наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный органами государственной власти (местного самоуправления), либо иной организацией, в случаях, когда к полномочиям соответствующих органов/организаций относится подтверждение таких фактов.

7.3. Сторона, для которой создалась временная или полная невозможность исполнения обязательств по Договору, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 7 (семи) дней известить другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме, о дате начала и ожидаемых сроках их действия и прекращения, об их характере и влиянии на исполнение обязательств по Договору, приложив подтверждающие документы. В случае невыполнения требований настоящего пункта Сторона не вправе ссылаться на непреодолимую силу в качестве основания неисполнения или ненадлежащего исполнения этой Стороной своих обязательств по Договору, кроме случаев, когда указанные обстоятельства препятствовали направлению уведомления.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать свыше 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны проведут переговоры с целью достижения приемлемого для них решения. Если в течение 15 (пятнадцати) дней с даты начала переговоров приемлемое решение не будет достигнуто, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону с указанием даты расторжения.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. Заключение настоящего Договора или оплата услуг по настоящему Договору Исполнителем является выражением Заказчиком согласия на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной информации исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору, направления Заказчику информационных материалов, информирования о предстоящих мероприятиях. Подписав настоящий Договор или оплатив услуги, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Заказчиком на срок 3 года с даты окончания настоящего Договора.

9.3. Согласие Заказчика могут быть отозваны только при условии письменного уведомления Заказчиком Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Исполнителем. В случае обращения Заказчика к Исполнителю с требованием о прекращении обработки персональных данных Исполнитель обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных).

9.4. Исполнитель использует персональные данные Заказчика в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

9.5. Исполнитель вправе с согласия Заказчика отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время. Факт заключения настоящего Договора или регистрации на Платформе Исполнителя является достаточной формой согласия на получение указанных выше сообщений.

9.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе Заказчика, при посещении ими Платформы. Данная информация не используется для установления личности Заказчика.

9.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Платформе в общедоступной форме.

9.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам.

9.10. Факт заключения настоящего Договора или регистрации на Платформе Заказчиком и/или оплаты услуг с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является достаточной формой согласия на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Заказчиком Исполнителю не потребуются. Заключив Договор или оплатив услуги, Заказчик подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

9.11. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

9.12. В связи с использованием в процессе обучения технологий видеозаписи Заказчик дает свое согласие на осуществление его видеосъемки и на дальнейшее использование его изображения (в том числе и фотоизображения) в составе учебных материалов/курсов, в целях исполнения настоящего Договора, а также для осуществления Исполнителем своей деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения он уведомляет об этом исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет <https://psychodemia.ru> и на Платформе на дату заключения настоящего Договора.

10.2. Все претензии Заказчика должны быть направлены в письменной форме на электронный почтовый адрес Исполнителя.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению по месту нахождения Истца.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.4. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

11. Дополнительные условия

11.1. Исполнитель применяет коммуникативный метод обучения, который, в отличие от традиционного, предполагает активное участие Заказчика в работе в процессе взаимодействия с преподавателями и менторами. От Заказчика потребуются готовность работать самостоятельно и применять приобретенные навыки на практике с первого занятия.

11.2. Стороны признают надлежащим подписание Договора, отчетов, актов, дополнительных соглашений путем обмена электронными версиями текстовых документов, скан-копиями документов по электронной почте по электронным адресам Сторон, указанным в реквизитах данного Договора и/или с использованием специальных сервисов путем подписания с помощью отправки Сторонами/Стороны СМС с номеров, указанных в реквизитах Сторон. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе.

11.3. Приложения к Договору:

- Приложение № 1 «Программа дополнительного образования»,
- Приложение № 2 «Порядок возврата денежных средств»,
- Приложение № 3 «Заявление о зачислении».

12. Реквизиты сторон

Исполнитель:

**Общество с ограниченной
ответственностью «Психодемия»**

Адрес: 109341, Москва, ул. Перерва, д.43, кв.104

Почтовый адрес: 101000, а/я 731

ИНН/КПП: 9723032427/772301001

ОГРН: 1177746722780

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

р/с 40702810810000163706

к/с 30101810145250000974

БИК: 044525974

Заказчик

ФИО: [REDACTED]

Дата рождения: 00.00.0000 г.

Адрес регистрации: [REDACTED]

Паспорт: серия 0000 номер 00000

Выдан: [REDACTED]

Дата выдачи: [REDACTED]

Код подразделения: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

тел. [REDACTED]

Телефон: +7-926-828-34-34,
+7-903-533-87-35
Электронная почта: info@psychodemia.ru
Интернет сайт: <https://psychodemia.ru/>

Генеральный директор УК

_____/Мосейкин П.К.
м.п.

_____/Фамилия И.О./

Программа дополнительного образования

« [REDACTED] »

Форма обучения (заочная/очная)	Объем курса (ак.час.)	Период обучения	Вид документа, выдаваемого по окончании обучения	Полная Стоимость обучения (руб.)
Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	[REDACTED] ([REDACTED])	[REDACTED] г. - [REDACTED] г.	Сертификат	[REDACTED] ([REDACTED]) руб. коп.

Исполнитель:

_____/Мосейкин П.К.
М.П.

Заказчик:

_____/ [REDACTED] /

Порядок возврата денежных средств

1. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до предоставления доступа и до начала обучения, Исполнитель возвращает Заказчику сумму поступившей оплаты.
2. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя или отчисления Заказчика после начала оказания услуг денежные средства возвращаются за удержанием фактически оказанных Услуг и иных понесенных расходов.
3. Под иными понесенными расходами понимается плата за пользование объектами интеллектуальной собственности, которые принадлежат Исполнителю, включая доступ к Платформе и размещенные на ней материалы, что составляет 30% от стоимости Услуг.
4. Формулы возврата, по которым исчисляется сумма возврата:
 - 4.1. Формула возврата для курса «Клиническая психология»:
$$Z = X - X \cdot 30\% - Y \cdot N,$$
 где:
 Z — сумма возврата;
 X — стоимость Услуг, оплаченная Заказчиком;
 $X \cdot 30\%$ - расходы из п. 3 настоящего Порядка;
 Y — стоимость обучения за один месяц (X /количество месяцев обучения);
 N — количество оставшихся месяцев до завершения обучения с даты направления заявления о возврате денежных средств.
 - 4.2. Формула возврата для остальных курсов:
$$Z = X - Y \cdot N - 30\%,$$
 где:
 Z — сумма возврата;
 X — стоимость Услуг, оплаченная Заказчиком;
 30% - расходы из п. 3 настоящих Правил;
 Y — стоимость обучения за одно занятие;
 N — количество пройденных занятий до даты направления заявления о возврате денежных средств.
5. В случае оплаты услуг посредством кредита либо займа, полученного у третьего лица, проценты, уплаченные третьему лицу, возврату не подлежат.
6. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронный адрес edu@psychodemia.ru с темой письма «Возврат средств».
7. В заявлении Заказчик обязан указать следующее:
 - дату заявления;
 - полное наименование или ФИО Заказчика;
 - дату оплаты;
 - способ оплаты;
 - размер возвращаемой предоплаты;
 - банковские реквизиты. При возврате денежных средств, оплаченных в кредит или рассрочку от кредитной организации, возврат осуществляется на кредитный счет;
 - причину возврата;
 - подпись заявителя.
8. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала заявления о возврате денежных средств.
9. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц не производится.
10. В случае расторжения Договора, доступ к Платформе и обучение прекращается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявления.

Исполнитель:

_____/Мосейкин П.К.
м.п.

Заказчик:

_____/_____

Кому: Мосейкину Павлу Константиновичу
Генеральному директору Управляющей
компании ООО «Психодемия» - ООО
«Алтимейт Эдьюкейшн» Мосейкина

От кого: _____

(ФИО поступающего)

Заявление

Прошу зачислить меня, _____,
(ФИО поступающего)

на программу дополнительного образования « _____ ».
(название программы)

Срок обучения: с « _____ » 202 г. по « _____ » 202 г.

С Лицензией на право ведения образовательной деятельности, Правилами внутреннего распорядка, и иными локальными нормативными актами, размещенными на сайте организации в специальном разделе «Сведения об образовательной организации», ознакомлен(а).

Дата

_____/_____/_____
(подпись, фамилия поступающего)