

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения LPTracker

Введение

LPTracker - это система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) со встроенными инструментами, повышающими экономическую эффективность компаний: виртуальная АТС; голосовой робот; виджет обратного звонка; call tracking; аналитика рекламы и др.

Функциональные характеристики

Системные требования

- Операционная система: Windows 10, macOS или Linux;
- Для корректной работы сервиса необходимо использовать браузер: Firefox 36 или выше, Chrome 49.0.2623.112 или выше, Safari 7 или выше, Opera 36.0.2130.80 или выше, YaBrowser 16.11.1.673 или выше, Edge 41.0 или выше. Браузеры должны поддерживать JavaScript. Для правильной работы необходимы включенные Cookie;
- Процессор Intel Pentium IV/Xeon 2,4 ГГц и выше. Оперативная память 2 Гбайт и выше

Основные функции

- Система управления взаимоотношениями с клиентами с присущими CRM средствами:
 - создание заявок с сайта, вручную, импорт собственной базы заявок;
 - настройка полей CRM различных типов: текстовые, числовые, дата и др.;
 - календарь с задачами, привязанными к заявкам;
 - различные виды отображения заявок в виде таблицы или колонок с различными статусами заявок (kanban);
- Встроенная телефония с возможностью позвонить из карточки заявки. Запись звонков;
- Аналитика рекламы для отслеживания, с каких источников поступают заявки и оплаты;
- Голосовые роботы и чат-боты для оптимизации взаимодействия с заявками без участия менеджеров;