

Envíos

Hacemos envíos a nivel nacional a través de la empresa Envía Colvanes S.A.S. Nos reservamos el derecho a cambiar la empresa transportadora, en caso de encontrar un medio más rápido y eficiente que no constituya un costo adicional para el cliente.

El tiempo de entrega para café, puede tomar entre 3 y 7 días hábiles. Al correo electrónico enviaremos el número de guía correspondiente al envío, para verificar el estado del pedido. Si tienes alguna inquietud o comentario sobre el pedido escríbenos al correo customerservice@catalinaalfonso.com de lunes a viernes en un horario de 8AM a 5PM.

Garantía

Si tienes algún inconveniente con la recepción de los productos, por favor escríbenos con los detalles de la compra y del inconveniente (incluyendo fotografías de soporte) al correo customerservice@catalinaalfonso.com entre los 5 días hábiles siguientes a la recepción del pedido.

Cambio

En caso de presentar algún inconveniente con los productos debes enviarnos los datos y el detalle de los inconvenientes de la compra (adjuntando soporte fotográfico) al correo customerservice@catalinaalfonso.com máximo 3 días hábiles después de haber recibido la entrega.

Una vez recibida la notificación por correo revisaremos el caso para dar respuesta a la solicitud lo más pronto posible.