

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

ОФЕРТА

предложение заключить договор возмездного оказания информационно – консультационных услуг

дата публикации текущей редакции: 01.12.2023

дата вступления в силу: 01.12.2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Офертой, согласно статье 453 Гражданского кодекса РФ, признается предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

1.2 Настоящая оферта размещена индивидуальным предпринимателем Плешаковой Лилией Ирековной (ИНН 025001144014, ОГРНИП 321028000129560), по ссылке https://pleshakovapro.com/program_tech

1.3 и находится в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим возраста 16 лет, которые планируют заниматься предпринимательской деятельностью с целью извлечения прибыли, заключить договор на оказание информационно–консультационных услуг, оказываемых посредством сети Интернет на нижеследующих условиях:

1.4 Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.5 Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.6 Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящего договора (далее - Оферты) и программой проектов, размещенных по адресу: https://pleshakovapro.com/program_tech

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7 Актуальная оферта всегда находится по адресу: https://pleshakovapro.com/program_tech

1.8 Правила и порядок обработки персональных данных Заказчиков изложены в Политике конфиденциальности, опубликованной по ссылке: https://pleshakovapro.com/program_tech

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1.В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.2 Оферта (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, предложение заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению.

2.3 Акцепт Оферты – оплатой личными средствами или с привлечением кредитных денежных средств Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.4 Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Плешакова Лилия Ирековна (ИНН 025001144014, ОГРНИП 321028000129560).

2.5 Заказчик - физическое лицо старше 16 лет, которое планирует заниматься предпринимательской деятельностью с целью извлечения прибыли, совершившее акцепт настоящей оферты.

2.6 Законный представитель - являются родители, усыновители, попечители, опекуны (ст. 26, 28 ГК РФ, ст. 64 СК РФ).

2.7 Услуга – предоставляемые на возмездной основе видеозаписи практических тренингов и мастер-классов и организуемые информационно-консультационные занятия (и/или предоставление их записей).

2.8 Вебинар - оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара, осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте.

2.9 Проект - авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда лекций, практических занятий, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий

2.10 Мастермайнд - группа людей, которые регулярно встречаются, чтобы обмениваться знаниями и опытом и мотивировать друг друга на решение проблем и задач.

2.11 Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

2.12 Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме ответов на вопросы в виде вебинара и/или письменного ответа на вопросы по темам проекта посредством сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг в рамках дистанционного проекта, размещенного по адресу: https://pleshakovapro.com/program_tech

3.2 Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта информационного материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе проекта, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенным тарифом, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении программы проекта.

3.3 Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

3.4 Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Срок оказания услуг по настоящему договору – составляет 8 недель. Дата начала оказания услуг и дата окончания оказания услуг указаны в Приложении №3 к настоящему Договору.

4.2 Содержание программы проекта указано в Приложении №3 к настоящему Договору.

4.3 Обратная связь в виде вебинаров, в соответствии с программой проекта и выбранным тарифом, проводится Исполнителем в соответствии с программой проекта. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения вебинара, предварительно уведомив Заказчика.

4.4 Заказчик вправе обратиться к Исполнителю один раз за весь период оказания услуги с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке проекта: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.5 Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение.

4.6 Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней по истечению срока, указанного в Приложении №3 к настоящему договору, если Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу info@biznessassistant.ru Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие требование.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику персональный доступ к видеоматериалам проекта на платформе GetCourse. Доступ к информационным материалам обеспечивается Исполнителем путем направления паролей доступа на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке проекта.

5.1.2. Организовать и провести посредством ПО обратную связь в соответствии с программой проекта и приобретенным тарифом. Информация о времени и месте проведения таких занятий размещается и направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке тренинга, не позднее чем за 1 (один) рабочий день.

5.1.3. Организовать запись каждого нового вебинара и в течение 2 (двух) суток с момента его проведения разместить запись на электронную почту Заказчика.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

5.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2 Исполнитель вправе:

5.2.1 Изменять в одностороннем порядке график размещения информационного материала, проведения обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.2 Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3 В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4 В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.2.5 Также под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных Главой 70 Гражданского Кодекса РФ, и/или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.5.3.5 настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. - 5.3.9. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.6 Заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы проекта или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы проекта.

Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы проекта.

5.2.7. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.3 Заказчик обязуется:

5.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет (рекомендуется использовать интернет-соединение со скоростью выше

8Mbit/s), оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, либо смартфон с доступом в Интернет.

5.3.2. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично информационно-консультационных услуг, придерживаться установленного графика программы проекта, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий (указанные в Инструкции проекта или в уроках), выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.4. Соблюдать правила поведения на занятиях с Обратной связью и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам программы проекта.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации исполнителем услуг по настоящему договору.

5.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.9. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выражавшим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.4 Заказчик имеет право:

5.4.1 Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в настоящий момент.

5.4.2 При отсутствии возможности изменить сроки оказания услуг (произведен полный набор на поток/проекта, Исполнитель не планировал набор на последующий поток/проекта или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджер.

5.4.3 В случае невозможности изменения сроков прохождения программы проекта Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать, в порядке, предусмотренном Приложением №1, заявление на возврат части денежных средств;
- продолжить прохождение программы проекта в рамках (сроках) предоставленного доступа.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1 Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору определяется в соответствии с выбранным тарифом Заказчика и указана в Приложении №3 к настоящему договору. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2 Оплата выбранной услуги производится Заказчиком в следующем порядке:

6.3 Заказчик оплачивает услуги по договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на сайте.

6.4 Предоплата за проект вносится в размере 3000 (три тысячи) рублей – за проект.

6.5 Оставшаяся часть оплаты в зависимости от выбранного тарифа вносится Заказчиком не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала проекта.

6.6 В случае, если Заказчик отказывается от оплаты соответствующего проекта в полном объеме, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком проекта, так как оплаченные средства расцениваются в качестве компенсации за фактические расходы Исполнителя при расторжении договора в одностороннем порядке (в соответствии со ст. 782 ГК РФ).

6.7 Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется следующим способом:

- путем оплаты через платежные терминалы, либо через интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- путем оформления рассрочки через банки, имеющие соглашение с Исполнителем;

6.8 Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.9 Исполнитель применяет упрощенную и патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им информационных материалов, части материалов. Информационные материалы считаются полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на сайте, независимо от фактического открытия информационных материалов Заказчиком. Информационные материалы открываются согласно расписанию, расположенному на сайте.

7.2 Порядок возврата денежных средств и расчет стоимости проекта к возврату указаны в Приложении №1 к настоящему договору.

7.3 Форма заявления о возврате денежных средств указаны в Приложении №2 к настоящему договору.

7.4 В случае оплаты стоимости проекта по Актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения онлайн-проекта скидки), стоимость каждого тарифа или части тарифа уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

7.5 Заказчик, вправе однократно подать заявление об изменении сроков прохождения проекта (перевode его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условия:

- наличии уважительных причин для переноса сроков прохождения программы проекта;
- заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до момента начала практических занятий;

Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня.

7.6 При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1 Совершая акцепт оферты, Заказчик гарантирует:

- его психологическое и эмоциональное состояние стабильно;
- отсутствуют хронические, острые формы заболевания, а также особое физиологическое состояние организма, при которых запрещаются чрезмерные психологические и эмоциональные нагрузки;
- отсутствуют формы психических заболеваний (депрессия, расстройство личности и иные).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Коммерческая тайна - режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов,

сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду, иная информация об осуществлении Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора.

9.2. Информация, составляющая коммерческую тайну, - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности.

9.3. Обладатель информации, составляющей коммерческую тайну, - лицо, которое владеет информацией, составляющей коммерческую тайну, либо которому она стала известна в рамках настоящего Договора.

9.4. Размещение информации, касаемо условий настоящего Договора в открытых источниках сети Интернет разрешается только с письменного разрешения второй Стороны.

9.5. В случае необходимости раскрытия Конфиденциальной информации по запросу государственных органов, Стороны обязаны уведомить Сторону, которой принадлежит эта информация, в разумные сроки до ее раскрытия, а также предоставить разумную помощь в правовой защите от требования о таком раскрытии.

9.6. Не является конфиденциальной информация, которая общеизвестна или стала общеизвестна не вследствие нарушения Стороной обязательств по соблюдению конфиденциальности в соответствии с настоящим Договором, а также информация, которая не может являться конфиденциальной в соответствии с положениями соответствующего законодательства Российской Федерации.

9.7. Стороны обязаны использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10. 1 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

10. 2 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10. 4 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

10.5 Исполнитель не несет ответственности за неправильную оценку своего психического, психологического и эмоционального состояния Заказчиком.

10. 6 Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

10. 7 В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

10.8 Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

10.9 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить

Заказчика путем размещения информации путем получение в телеграмм канале ссылку на YouTube с доступом к видеоматериалам , а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту info@businessassistant.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10. 10 Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

11.1 Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2 Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

11.3 В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости проекта, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п.2.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2 Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

12.3 Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на юридический адрес Исполнителя и электронный адрес: info@businessassistant.ru

12.4 Срок рассмотрения претензии 10 (десять) дней с момент получения.

12.5 Споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.

12.6 Отсутствие претензий со стороны Заказчика о качестве и объеме полученных услуг в течение 10 (десяти) дней с момента завершения проекта, означает принятие оказанных услуг в полном объеме.

12.7 Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

12.8 Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЛЕШАКОВА ЛИЛИЯ ИРЕКОВНА

Юридический адрес организации

450017, РОССИЯ, РЕСП БАШКОРТОСТАН, Г УФА, УЛ АХМЕТОВА, Д 304, КОРП 2, КВ 101

ИНН 025001144014

ОГРН 321028000129560

Расчетный счет 40802810200002501232

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

Кор. счет 30101810145250000974

Приложение № 1. К Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг.

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения №2.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление закреплённому за ним менеджеру.

Возврат будет осуществлён в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пункту 7.1 Публичной оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости модулей и бонусных материалов, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

Стоимости тарифов указаны в Приложениях №3.

В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т. е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость каждого Тарифа уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

В случае приобретения услуг по тарифу “Самостоятельный” формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно пункту 7.5 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - A - B$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости проекта с учетом предоставленной Исполнителем скидки

A - сумма проделанных пунктов, указанных в тарифе на момент написания Заказчиком заявления о возврате

B – сумма банковских расходов Исполнителя

В случае приобретения услуг по тарифу “С поддержкой” формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно пункту 7.5 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - A - 1200 * N - B$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости проекта с учетом представленной Исполнителем скидки

A - сумма проделанных пунктов, указанных в тарифе на момент написания Заказчиком заявления о возврате

N – количество дней под сопровождением куратора, вне зависимости от того обращались ли за обратной связью в этот день

B – сумма банковских расходов Исполнителя

В случае приобретения услуг по тарифу «Менторство» формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Согласно пункту 7.5 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - A - 2\,000 * N - B$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости проекта с учетом представленной Исполнителем скидки

A - сумма проделанных пунктов, указанных в тарифе на момент написания Заказчиком заявления о возврате

N – количество дней под сопровождением Лилии, вне зависимости от того обращались ли за обратной связью в этот день

B – сумма банковских расходов Исполнителя

Приложение № 2. К Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг.

Образец заявления на возврат денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

ИП Плешакова Лилия Ирековна

от _____
(ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

уплаченные мной за программу «_____», тариф «_____» от
«_____» _____ 2025 года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____

Дата заполнения _____

Приложение № 3. К Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг.

Стоимость тарифов.

Срок оказания услуг: с 01 декабря 2023 года.

Курс «Технический специалист с 0»

Тариф “Самостоятельный” стоимость: 49 990

- База из более 60 источников, где искать работодателей
- Доступ к материалам 2 мес. после завершения курса
- Сертификат об окончании курса

Программа тарифа:

- Введение в профессию
- Трудоустройство
- Подготовка к запуску онлайн школы
- Создание сайтов на платформе Tilda
- Создание чат-ботов
- Техническая организация вебинаров
- Настройка рассылок. СМС и автодозвон.
- Getcourse - платформа для обучения онлайн

Тариф “С поддержкой” стоимость: 69 990 Срок: 8 недель.

- Доступ к материалам 4 мес. после завершения курса
- Обратная связь от куратора и Лили
- Консультационная помощь и поддержка в трудоустройстве во время прохождения курса (при условии выполнения всех заданий во время)
- Участие в общем чате выпускников
- Участие в 4- зум разборах с Лилией
- 2 тематических эфира
- Итоговое тестирование
- Защита курсовой работы
- Сертификат об окончании курса

Программа тарифа:

- Введение в профессию

- Трудоустройство
- Подготовка к запуску онлайн школы
- Создание сайтов на платформе Tilda
- Создание чат-ботов
- Техническая организация вебинаров
- Настройка рассылок. СМС и автодозвон.
- Getcourse - платформа для обучения онлайн
- Vacas-tools. Интеграция сервисов для онлайн-школ
- Формирование сводных отчетов из Getcourse и Bizon365
- Юридические и финансовые аспекты работы

Тариф «Менторство» стоимость: 119 990. Срок 8 недель.

- Работа в мини-группе с Лилей
- Возможность попасть на стажировку в команду Лилии
- Индивидуальное сопровождение на первом запуске/стажировке в течение 3 мес после окончания курса
- Доступ к материалам 12 мес.
- Сертификат об окончании курса

Программа тарифа:

- Введение в профессию
- Трудоустройство
- Подготовка к запуску онлайн школы
- Создание сайтов на платформе Tilda
- Создание чат-ботов
- Техническая организация вебинаров
- Настройка рассылок. СМС и автодозвон.
- Getcourse - платформа для обучения онлайн
- Vacas-tools. Интеграция сервисов для онлайн-школ
- Дизайн
- Формирование сводных отчетов из Getcourse и Bizon365
- Юридические и финансовые аспекты работы