

## Публичная оферта на оказание платных онлайн-услуг

**Индивидуальный предприниматель Никольская Анна Андреевна** (ОГРНИП 322784700356756, ИНН 552809544701), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных онлайн-услуг в рамках авторского курса «ANNA POPOVA Психологическое Таро» (проект Анны Поповой) с любым физическим дееспособным лицом (далее «Заказчик», вторая сторона) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно ознакомьтесь с текстом оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Публичная оферта (Оферта)** - публичное предложение заключить Договор на получение платных образовательных онлайн-услуг в рамках авторского курса «ANNA POPOVA Психологическое Таро» (проект Анны Поповой) на условиях, изложенных ниже. Оферта включает в себя настоящий текст и приложения.

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком оплаты услуг, в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

**Заказчик** - физическое дееспособное лицо, заинтересованное в получении Услуг и осуществившее Акцепт настоящей Оферты, являющееся таким образом потребителем Услуг Исполнителя по заключенному Договору.

Для целей исполнения обязательств по заключенному Договору Заказчиком считается то лицо, которое акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Идентификационные данные** - совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

**Персональная информация о Заказчике** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

**«Авторский курс «ANNA POPOVA Психологическое Таро» (проект Анны Поповой) и/или «Программа»** - это образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность обучающих материалов и вебинаров.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы.

**Услуги** - планы образовательные онлайн-услуги в рамках Авторского курса «ANNA POPOVA Психологическое Таро» (проект Анны Поповой).

**Тариф/тарифный план** - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы представлена в следующих вариантах:

1. Самостоятельный – ТАРО ДЛЯ СЕБЯ;

2. Индивидуальное наставничество – ЭКСПЕРТ психологическое Таро, содержание которых представлено на Сайте: <https://anyaoporova.ru/nastavnichestvo#rec524366753> (далее – Сайт).

**Электронная корреспонденция** – электронные сообщения, документы, копии документов, содержащие информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать Заказчику, оплатившему стоимость тарифного плана, образовательные онлайн-услуги в рамках авторского курса «ANNA POPOVA Психологическое Таро» (проект Анны Поповой), по тарифу выбранному Заказчиком.

1.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг, осуществляется путем внесения Заказчиком стоимости выбранного тарифного плана на следующих условиях:

1.2.1. Предоплата 100%;

1.2.2. Рассрочка платежа через Тинькофф Банк.

1.3. Оплата производится следующими способами:

1.3.1. Внесение стоимости получения услуг посредством проведение оплаты через ЮMoney на сайте.

1.3.2. Оплата стоимости услуг Исполнителя возможна посредством заключения с Заказчиком договора оказания услуг с рассрочкой платежа.

1.3.3. Оплата стоимости услуг Исполнителя, с согласия Исполнителя, возможна безналичным переводом на расчётный счёт третьего лица в случае, если между третьим лицом и Исполнителем заключено соглашение.

1.4. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных, утверждённой ИП Никольской Анной Андреевной и размещенной на Сайте.

На основании Политики обработки персональных данных Заказчик даёт Согласие на обработку своих персональных данных и Согласие на получение информационной и рекламной рассылки.

1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные на Сайте в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

1.6. Все Материалы Программы, предоставленные Заказчику, носят информационный характер, не учитывают личные особенности Заказчика, применяются Заказчиком на свой страх и риск.

## 2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Состав и перечень услуг, входящий в Программу, размещен на Сайте Исполнителя. Производя оплату, Заказчик соглашается с выбранным Тарифом.

2.2. Услуги оказываются путем предоставления Исполнителем вебинаров на ZOOM и доступа к обучающим материалам посредством Telegram и WhatsApp мессенджеров.

2.3. Длительность Программы составляет 3 (три) месяца, с момента поступления оплаты.

2.4. Обучающие материалы предоставляются Заказчику отдельными блоками (модулями).

2.5. Доступ к материалам Программы сохраняется у Заказчика от 6 (шести) месяцев до 1 (одного) года в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.

2.6. Услуги по предоставлению доступа к материалам Программы считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления Заказчику обучающих материалов на Telegram или WhatsApp.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, полностью оплатив Услуги Исполнителя согласно выбранному Тарифу.

3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона.

Заказчик извещен, что в соответствии с подпунктом 2 пункта 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с акцептованием настоящей Оферты, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанной Оферты и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: [taro@anyapopova.ru](mailto:taro@anyapopova.ru).

3.3. Оплата осуществляется Заказчиком в зависимости от выбранного Тарифа на расчетный счет Исполнителя.

Нажимая на кнопку «Оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя денежной суммы в соответствии с выбранным тарифом.

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Оферты, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Оферты действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

3.8. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (интернет, мессенджеры, иные каналы). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.9. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.10. Доступ к материалам Программы предоставляется Заказчику в течение 24 (двадцати четырех) часов после полной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

3.11. Исполнитель оказывает услуги по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

3.12. Услуги Исполнителя по Договору считаются оказанными Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятными Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 2.3. настоящей Оферты для соответствующего Тарифа, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя: [taro@anyuaporova.ru](mailto:taro@anyuaporova.ru). Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не подписывается.

3.13. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг по Программе, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.

3.14. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, гарантирует, что он будет использовать материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

4.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять и дополнять в одностороннем порядке содержание Программы.

4.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей Оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

4.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

4.2.5. Привлекать для оказания Услуг в соответствии с Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании Услуг по Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2.6. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта.

4.2.7. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.2.8. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Внимательно изучить информацию об Услугах, Программе, стоимости, об условиях и сроках их предоставления.

4.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику обучающих и информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг, а именно: фамилию, имя и действующий почтовый ящик и номер мобильного телефона.

4.3.3. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленную Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках Программы, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящей Оферты.

4.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни предложенных Исполнителем советов и рекомендаций.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА.

5.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке при осуществлении оплаты Тарифа или в Заявке на бесплатный продукт.

5.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте и путем размещения информации на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком изменять условия настоящей Оферты. Офера в новой редакции размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя не менее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления такой Оферты в силу. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации и содержания Договора на Сайте Исполнителя.

5.4. Порядок расторжения акцептованного договора:

- Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту [taro@anyaropova.ru](mailto:taro@anyaropova.ru) заявление о желании расторгнуть договор в письменном виде, изложенное в свободной форме и в случае необходимости, с приложением доказательств уважительности.

- Исполнитель немедленно реагирует на поступившее заявление и в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления по согласованию с Заказчиком принимает решение о расторжении договора и о возврате денежных средств, полученных от Заказчика на момент расторжения.

- По истечении 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о расторжении договора, договор считается расторгнутым.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

5.6. В случае досрочного расторжения договора, оплата за предоставленные услуги к моменту расхождения указанного договора, возврату не подлежат.

5.7. Порядок расчета объема услуг, оказываемых Исполнителем:

5.7.1. Тариф Самостоятельный – ТАРО ДЛЯ СЕБЯ:

В связи с тем, что после совершения акцепта Заказчик получает доступ к полному авторскому курсу (Программе), при одностороннем расторжении договора по инициативе Заказчика оплата не возвращается.

5.7.2. Тариф Индивидуальное наставничество – ЭКСПЕРТ психологическое Таро:

Модуль 1. Введение в систему Таро.

Программа модуля: 4 лекции, 1 бонусный материал.

Длительность: 1 неделя.

Стоимость услуг, составляет 7 999 рублей.

Модуль 2. Изучение Старших Арканов.

Программа модуля: 11 лекций.

Длительность: 3 недели.

Стоимость услуг, составляет 23 997 рублей.

Модуль 3. Изучение Младших Арканов.

Программа модуля: 18 лекций.

Длительность: 4,5 недели.

Стоимость услуг, составляет 31 996 рублей.

Модуль 4. Практика и психологический подход в Таро.

Программа модуля: 1 лекция, 1 бонусный материал.

Длительность: 1 день.

Стоимость услуг, составляет 3 999,5 рублей.

Модуль 5. Работа с клиентами. Консультирование. Экзамен.

Программа модуля: 2 лекции.

Длительность: 1 неделя.

Стоимость услуг, составляет 11 998,5 рублей.

Дополнительно: При успешной сдаче экзамена Заказчик получает бонусный материал.

Программа состоит из нескольких модулей, с последовательным прохождением, один за другим. Доступ к следующему будет открываться по завершению предыдущего.

5.8. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.9. В случае оплаты в рассрочку и отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику только свое Вознаграждение и не возмещает проценты/расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с Банком-партнером.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.7. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил Заказчик о себе являются достоверной информацией.

6.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Оферты, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

6.9. Предоставление доступа к обучающим материалам Программы в течение оговоренного в договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему договору.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

7.2. Срок досудебного урегулирования споров составляет 10 (десять) дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

7.3. В случае отсутствия согласия между Сторонами все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

8.2. Информация, передаваемая в рамках оказания услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках оказания услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать материалы Исполнителя и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах, интернет и иных ресурсах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

8.3. В случае нарушения Заказчиком положений п. 8.2., Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 300 000 рублей.

8.4. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что он ознакомился со всеми условия настоящей Оферты, а также Политикой обработки персональных данных, размещенными на сайте, эти условия ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.5. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: [taro@anyapopova.ru](mailto:taro@anyapopova.ru).

**ИП Никольская Анна Андреевна**

ОГРНИП 322784700356756

ИНН 552809544701

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_