



OPĆI UVJETI POSLOVANJA – ONLINE FITNESS COACHING

1. OPĆE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između pružatelja usluge (Lovro Varga / Lovro Varga - Fitness & Bussines Coach d.o.o., OIB: 74522127391, u daljnjem tekstu: Pružatelj) i korisnika usluge (u daljnjem tekstu: Klijent).

Kupnjom usluge Klijent potvrđuje da je upoznat s ovim uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća.

2. OPIS USLUGE

Pružatelj nudi online fitness coaching koji može uključivati:

- individualizirani plan treninga
- individualizirani plan za prehranu
- online komunikacija putem whatsapp poruka
- smart kuharica
- ebook (fitness program treninga i prehrane + priručnik)
- praćenje napretka

Točan sadržaj usluge definira se prilikom kupnje (DM, poziv, email ili prodajna stranica).

3. CIJENA I PLAĆANJE

Cijena usluge određuje se individualno ili prema javno objavljenim paketima.

Plaćanje se vrši unaprijed putem:

- bankovne transakcije
- online plaćanja (npr. Stripe, Revolut, PayPal)

Usluga započinje nakon evidentirane uplate, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Cijena ebook (fitness program treninga i prehrane + priručnik) - 150,00 eur (sa uračunatim PDV-om)

4. ISPORUKA USLUGE

Usluga se smatra isporučenom kada Klijent dobije:

- pristup programu
- sve ranije prethodno navedene sadržaje koji uključuju online fitness coaching
- ili započne komunikacija/coaching proces

Vrijeme trajanja usluge definira se prilikom kupnje.

5. PRAVO NA ODUSTANAK I POVRAT

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, Klijent ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku od 14 dana.

MEĐUTIM:

Klijent izričito pristaje da pružanje digitalne usluge započne odmah nakon kupnje te potvrđuje da time gubi pravo na odustanak od ugovora i povrat sredstava.

Povrat novca nakon početka korištenja usluge nije moguć, osim u iznimnim slučajevima koje Pružatelj odobri.

6. ODGOVORNOST I REZULTATI

Pružatelj ne jamči konkretne rezultate.

Rezultati ovise o:

- pridržavanju programa
- redovnoj komunikaciji Klijenta sa Pružateljem
- zdravstvenom stanju
- individualnom angažmanu Klijenta

Klijent preuzima odgovornost za provođenje programa.

7. ZDRAVSTVENA ODGOVORNOST

Klijent potvrđuje da je zdravstveno sposoban za sudjelovanje u programu.

U slučaju bilo kakvih zdravstvenih problema, Klijent je dužan konzultirati liječnika prije početka programa.

Pružatelj ne snosi odgovornost za eventualne ozljede ili zdravstvene probleme nastale tijekom provođenja programa.

8. KOMUNIKACIJA

Komunikacija između Klijenta i Pružatelja odvija se putem:

- Instagrama
- emaila
- whatsapp

Vrijeme odgovora može varirati i nije instantno, osim ako nije drugačije definirano paketom.

9. ZAŠTITA PODATAKA

Osobni podaci Klijenta koriste se isključivo u svrhu:

- pružanja usluge
- komunikacije
- vođenja evidencije

Podaci se ne dijele s trećim stranama, osim kada je to zakonski obvezno.

10. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Svi materijali (planovi, dokumenti, kuharice) su vlasništvo Pružatelja.

Zabranjeno je:

- dijeljenje
- kopiranje
- preprodaja

bez izričitog odobrenja.

11. IZMJENE UVJETA

Pružatelj zadržava pravo izmjene uvjeta u bilo kojem trenutku.

12. KONTAKT

Lovro Varga / Lovro Varga - Fitness & Bussines Coach d.o.o.

OIB: 74522127391

Email: fitnessbylovro@gmail.com
