

Договор-оферта на предоставление доступа к цифровой образовательной платформе

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой), которое адресовано любому физическому лицу, отвечающему требованиям, установленным в Договоре, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

Перед акцептом настоящего Договора просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями Договора.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Globalos», БИН 240340029493, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, выражает намерение заключить договор о предоставлении доступа к образовательной платформе с Пользователем (Обучающимся / Законными представителями) на базе одной из школ-партнёров, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие соглашения на условиях настоящего Договора.

1. Определения

1.1. Договор - настоящий договор, опубликованный на сайте <https://edu.globalonlineschool.kz/>, заключаемый Сторонами в офертно-акцептном порядке, а также все приложения, дополнения и изменения к нему являющиеся неотъемлемой частью Договора, при их наличии.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Законными представителями Обучающегося условий настоящего Договора. Надлежащим акцептом в соответствии с нормами гражданского законодательства Республики Казахстан считается осуществление Законными представителями Обучающегося в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- выражение согласия на получение доступа к образовательной платформе на условиях настоящего Договора;
- осуществление оплаты подписки и/или регистрация на платформе посредством предоставления необходимой информации.

1.3. Пользователь - физическое лицо, получающее доступ к платформе и использующее её цифровые материалы и ресурсы для изучения образовательного контента.

1.4. Законный представитель Обучающегося - человек, имеющий юридическое право представлять интересы ученика, который еще не достиг совершеннолетия или не обладает полной дееспособностью. Обычно такими представителями являются родители (отец или мать), усыновители, опекуны или попечители ребенка.

1.5. Платформа - онлайн-ресурс по адресу <https://edu.globalonlineschool.kz/>, содержащий цифровые образовательные видеоматериалы, задания, инструкции, доступные на условиях подписки.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий договор регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем в части предоставления доступа к образовательной платформе.

2.2. Исполнитель предоставляет доступ к функционалу Платформы, включающему:

- учебные видеоматериалы;
- задания для самостоятельного выполнения;
- электронные версии учебных материалов;
- иные информационные и методические ресурсы.

2.3. Доступ предоставляется на условиях подписки и ограничен сроками, соответствующими периоду оплаты.

2.4. Настоящий договор не является договором об оказании образовательных услуг, не предусматривает аттестации, педагогического сопровождения, выдачи справок, табелей или иных документов об образовании.

2.4. Доступ предоставляется на условиях подписки и ограничен сроками, соответствующими периоду оплаты. Обучающийся получает доступ к платформе после предоставления следующих документов:

- Личное дело ученика (состоит из 4 страниц), в том числе:
 - Табели (в том числе аттестат за 9 класс при наличии) по всем классам за прошедший период;
 - Паспорт здоровья Обучающегося;
 - Свидетельство о рождении Обучающегося;
 - Все личные данные ученика.
- Копии удостоверений личности обоих родителей (мать и отец);
 - 4 фотографии 3x4 см;
 - Синяя файловая папка;
 - Талон о выбытии из предыдущей школы (оригинал).
 - Заявление на дистанционное обучение (1 экземпляр, шаблон будет предоставлен);
 - Заявление на прием документов (1 экземпляр, шаблон будет предоставлен);
 - Расписка об личной ответственности
 - Доверенность на передачу документов

Родители могут передать документы лично в офис Исполнителя или отправить их курьером через СДЭК или другое удобное средство доставки. После получения документов и подтверждения оплаты подписки Обучающемуся предоставляется доступ к платформе и логин/пароль для входа.

2.5. Обучающийся / Законный представитель указывает фамилию, имя, отчество (при наличии), телефон (при наличии) место жительства путем заполнения специальной формы на Платформе перед Акцептом Договора.

2.6. Порядок предоставления документов

2.6.1. После поступления оплаты за первый месяц обучения Обучающемуся открывается доступ к образовательной платформе в течение одного рабочего дня. С этого момента начинается дистанционное обучение.

2.6.2. Законные представители обязаны предоставить полный комплект документов для оформления обучающегося:

-в течение 3 (трёх) календарных дней, при проживании в том же городе, где расположен офис Исполнителя;

-в течение 5–7 (пяти–семи) календарных дней, при проживании в других регионах Республики Казахстан.

2.6.3. В течение 3 (трёх) календарных дней с момента оплаты Законные представители обязаны:

-Загрузить сканы всех требуемых документов на Платформу в личном кабинете;

-Отправить оригиналы документов в офис Исполнителя любым удобным способом (лично или через курьерскую службу).

2.6.4. На сайте Исполнителя реализована система обратного отсчёта, отражающая количество дней, оставшихся до истечения срока предоставления документов.

2.6.5. При непредоставлении полного комплекта документов в установленные сроки: доступ к Платформе временно приостанавливается;

Исполнитель уведомляет Законных представителей об отсутствии документов;

при отсутствии реакции в течение 2 (двух) рабочих дней после уведомления договор расторгается в одностороннем порядке, производится возврат оплаченной суммы за вычетом фактически оказанных услуг (доступа к платформе за период обучения).

2.6.6. Зачисление обучающегося осуществляется в два этапа («двойное зачисление»):

Первичное зачисление на образовательную платформу Globalos после оплаты и открытия доступа;

Окончательное зачисление в школу-партнёр, после поступления и проверки всех документов.

Только после подтверждения второго этапа зачисления (в школу-партнёр) формируется окончательное личное дело обучающегося.

2.7. Технические условия участия в обучении

2.7.1. Родитель (Законный представитель) обязуется обеспечить наличие стабильного интернет-соединения, а также устройства (компьютера, ноутбука, планшета или смартфона), технически пригодного для прохождения онлайн-обучения и выполнения контрольных заданий.

2.7.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия Обучающегося в онлайн-занятиях, контрольных мероприятиях или тестах по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

-отсутствие интернет-соединения или перебои связи;

-отключение электроэнергии;

-технические неисправности устройства Обучающегося;

-нахождение за пределами Республики Казахстан;

-иные обстоятельства, препятствующие подключению к Платформе.

2.7.3. Пропущенные занятия по указанным причинам признаются уважительными, однако не подлежат повторному проведению. Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к записям уроков, материалам и тестам для самостоятельного изучения, но не обязан организовывать индивидуальные занятия или пересдачивзамен пропущенных.

2.8. Временное отсутствие Родителя и организация взаимодействия

2.8.1. В случае временного отсутствия Родителя (Законного представителя) и передачи ребёнка под временную опеку иного лица (бабушки, родственника, доверенного лица и т.д.), Родитель обязан уведомить Исполнителя в письменной форме и указать ответственное лицо, уполномоченное взаимодействовать с платформой, получать уведомления и сопровождать обучение ребёнка.

Назначенное лицо должно быть указано в письменной доверенности, оформленной Родителем (Законным представителем) в произвольной форме с подписью и контактными данными.

2.8.2. Исполнитель не несёт ответственности за организационные трудности, задержки или пропуски, возникающие по вине третьих лиц, не владеющих необходимыми навыками работы с платформой и средствами дистанционного обучения.

(Например: просьбы о досрочной сдаче контрольных заданий, СОР/СОЧ, связанные с отъездам родителей и передачей ребёнка под опеку лиц, не имеющих доступа к компьютеру или интернету.)

2.8.3. Все просьбы о переносе сроков выполнения заданий, контрольных, тестов, СОР или СОЧ рассматриваются только при наличии уважительной причины и подтверждающих документов (медицинская справка, командировочное удостоверение, официальный запрос, справка об участии в соревнованиях и т.п.).

2.8.4. Индивидуальные изменения расписания, сроков сдачи заданий или условий обучения допускаются только по согласованию с куратором и при наличии письменного подтверждения Исполнителя (по электронной почте или через личный кабинет).

3. Стоимость доступа к Платформе

3.1. Валюта всех расчетов по настоящему Договору - тенге Республики Казахстан (KZT).

3.2. Фактическая стоимость обучения по настоящей оферте составляет 120 000 (сто двадцать тысяч) тенге в месяц.

Данная сумма установлена с учётом скидки в размере 50%, предоставленной администрацией Исполнителя, и включает все налоги и обязательные платежи в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан.

Базовая (стандартная) стоимость обучения на платформе составляет 240 000 (двести сорок тысяч) тенге в месяц.

Скидка применяется в рамках действующей программы лояльности и предоставляется при условии своевременной оплаты и соблюдения всех условий настоящей оферты.

Оплата производится за 9 (девять) месяцев учебного года — с сентября по май включительно, ежемесячными платежами.

В летний период (июнь, июль, август) оплата за обучение не взимается.

3.3. Оплата за каждый последующий месяц обучения производится в период с 20 по 25 число текущего месяца.

3.4. В случае, если Обучающийся получил доступ к Платформе до 20 числа текущего месяца, оплата рассчитывается пропорционально количеству оставшихся учебных дней путём умножения на среднедневную стоимость. Если зачисление произошло после 20 числа, к оплате за оставшиеся дни текущего месяца добавляется полная оплата за следующий месяц.

3.5. Возврат средств при досрочном прекращении обучения:

В случае, если оплата была произведена за два и более месяцев вперёд, возврат возможен только за полные месяцы, оставшиеся с момента прекращения обучения.

Возврат средств не осуществляется, если:

-до окончания оплаченного периода остаётся менее 15 календарных дней;

-имеются академические задолженности по ДЗ, СОР или СОЧ без попыток повторной сдачи.

При досрочном прекращении обучения по уважительной причине (болезнь, переезд, смерть в семье и др.) возврат производится на основании заявления и подтверждающих документов, и рассчитывается следующим образом:

-из общей суммы оплаченных средств вычитается стоимость фактически оказанных услуг (в расчёте по месячным тарифам, независимо от скидки);

-также вычитается вступительный взнос, если он был предусмотрен, так как он является невозвратным;

-оставшаяся сумма возвращается в течение 10 рабочих дней после подписания акта расторжения.

3.6. В случае прекращения обучения после первого месяца при оплате за весь учебный год скидка аннулируется. Возврат рассчитывается по полной базовой стоимости 240 000 тг/мес.

4. Права Сторон

4.1. Исполнитель вправе:

-самостоятельно определять состав и структуру контента, размещенного на платформе;
-изменять, дополнять или обновлять цифровые материалы без предварительного согласия Пользователя;

-приостанавливать доступ к платформе при нарушении Пользователем условий настоящего Договора;

-направлять уведомления и информационные сообщения Пользователю с использованием электронных средств связи;

-ограничивать или закрывать доступ при истечении оплаченного периода или в случае неоплаты подписки.

4.2. Обучающийся вправе:

-получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

-получать доступ к платформе и её материалам в пределах оплаченного периода;

-использовать цифровой контент платформы в личных целях для самостоятельного обучения;

-получать техническую поддержку по вопросам использования платформы;

-отказаться от подписки, уведомив Исполнителя в письменной форме заранее, в установленные сроки, предусмотренные настоящим Договором. Возврат денежных средств в начале учебного года осуществляется в следующих случаях: при отказе от подписки со стороны родителя (законного представителя) до 15 августа возврат 100% оплаченной суммы; при отказе после 15 августа, но не менее чем за 15 календарных дней до начала следующего учебного месяца возврат 50% оплаченной суммы. В остальных случаях:

-при отказе менее чем за 15 дней до начала следующего учебного месяца — возврат не осуществляется;

-при технических сбоях и невозможности использования платформы более 5 (пяти) рабочих дней подряд — возврат осуществляется пропорционально количеству дней недоступности;

-при отказе от участия до начала оплаченного учебного месяца — возврат 100% суммы, при условии уведомления не менее чем за 10 календарных дней до начала месяца.

-направлять замечания, предложения и запросы через контактные каналы Исполнителя.

5. Обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. предоставить доступ Обучающегося к образовательным материалам на Платформе, в случае если он выполнил установленные законодательством Республики Казахстан, учредительными документами, а также локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими условия доступа, в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.2. обеспечить Обучающемуся предусмотренные Программой условия ее освоения;

5.1.3. предоставить Обучающемуся доступ к материалам Программы, размещенным на Платформе.

5.1.4. предоставить только электронные версии учебников и материалов, доступные для скачивания или использования в онлайн-формате. При этом Исполнитель не обязан предоставлять бумажные учебники и учебные материалы, в рамках настоящего договора.

5.1.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

5.2. Обязанности Родителя (Законного представителя)

5.2.1. Родитель (Законный представитель) обязуется предоставить полный комплект документов, необходимых для зачисления обучающегося в школу-партнёр, в сроки, установленные Исполнителем. Перечень и порядок предоставления документов определяются внутренними регламентами Исполнителя и школ-партнёров.

5.2.2. Исполнитель не несёт ответственности за отказ школы-партнёра в зачислении обучающегося, если Родитель (Законный представитель):

-не предоставил документы полностью;

-нарушил установленные сроки их представления;

-представил недостоверные или несоответствующие требованиям документы.

5.2.3. При непредоставлении полного пакета документов в установленные сроки Исполнитель вправе приостановить процесс зачисления или доступ к платформе до устранения нарушения без перерасчёта оплаченного периода.

5.2.4. Все уведомления о недостающих документах направляются Родителю (Законному представителю) через мессенджеры, электронную почту или в личный кабинет.

Неполучение уведомления по причине предоставления неактуальных или некорректных контактных данных не освобождает Родителя от ответственности и не является основанием для возврата средств.

5.2.5. Обучающийся обязан:

-предоставить достоверную информацию и документы при регистрации на сайте Платформе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии путем направления актуальной информации на электронную почту info.gos.kz@gmail.com;

-соблюдать требования, установленные нормами законодательства Республики Казахстан об образовании;

-добросовестно осваивать образовательную программу, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным;

-выполнять требования устава Исполнителя, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов;

-извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях, своевременно предоставлять документы, подтверждающие причины отсутствия (медицинскую справку, заявление от законных представителей);

-уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

-зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе;

- своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

5.3. Родители (законные представители) обязаны обеспечить строгий контроль за посещаемостью занятий обучающимся и своевременным выполнением им всех заданий.

Итоговая аттестация (государственные экзамены) проводится в очном формате на базе школы-партнёра, с которой у Исполнителя заключено соглашение о сотрудничестве, в порядке, установленном Приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 18 марта 2022 года № 125 «Об утверждении типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Родители (Законные представители) обязаны обеспечить участие обучающегося во всех обязательных формах контроля знаний, как онлайн, так и очных.

В случае двух и более пропусков обязательных форм контроля без уважительной причины (болезнь, участие в соревнованиях, семейные обстоятельства, подтверждённые документально) все предоставленные скидки аннулируются, и с последующего месяца оплата производится по полной базовой стоимости, установленной разделом 3 настоящего Договора.

Исполнитель уведомляет Законного представителя о дате и формате проведения контрольных мероприятий не менее чем за 3 (три) календарных дня до их начала.

5.4. В случае планируемого выезда обучающегося за пределы Республики Казахстан Законные представители обязаны заранее уведомить Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты выезда, предоставив подтверждающие документы:

- копии авиабилетов (или других проездных документов);
- сведения о маршруте и сроках пребывания;
- копии виз и приглашений (при наличии).

В случае выезда в страны с нестабильной политической обстановкой, повышенным уровнем террористической угрозы или в зоны вооружённых конфликтов, Исполнитель вправе:

- временно приостановить участие обучающегося в онлайн-занятиях до получения официального подтверждения безопасности пребывания;
- запросить письменное заявление Законных представителей о согласии на обучение в удалённом формате из-за границы под их личную ответственность.

Если уведомление о выезде не предоставлено своевременно, Исполнитель не несёт ответственности за возможные перебои в обучении и связь с платформой, а также за невозможность прохождения контрольных мероприятий (СОР, СОЧ и др.).

5.5. Обучающиеся обязаны поддерживать уровень успеваемости не ниже 70% от установленного минимального порога освоения программы, определяемого по результатам текущего и промежуточного контроля (МОДО, СОР, СОЧ).

При снижении показателя успеваемости ниже 70% в течение двух последовательных учебных месяцев Исполнитель имеет право:

- Направить Законным представителям письменное предупреждение и рекомендации по улучшению результатов обучения;
- При отсутствии положительной динамики, прекратить обучение на платформе и рекомендовать перевод обучающегося в очную форму обучения.

Решение об отчислении принимается академическим куратором совместно с администрацией Исполнителя и доводится до Законных представителей в письменной форме (в том числе по электронной почте или мессенджерам).

5.6. Направление уведомлений о продуктах и услугах

5.6.1. Исполнитель имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Исполнителя, с использованием любых средств связи, включая электронную почту, SMS, а также мессенджеры WhatsApp и Telegram.

5.6.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения информационных сообщений. Для этого он может:

- Направить соответствующий запрос на электронную почту Исполнителя [ваша почта] с темой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»;
- Отправить сообщение с текстом «Стоп» или иным однозначным отказом через WhatsApp или Telegram, получив подтверждение о его обработке.

5.6.3. После получения запроса Исполнитель обязуется прекратить направление информационных сообщений в разумные сроки.

5.7. Основания для прекращения обучения

5.7.1. Исполнитель осуществляет контроль за академической успеваемостью и дисциплиной обучающихся.

Дистанционный формат обучения предполагает высокий уровень самостоятельности, ответственности и обратной связи со стороны Родителя (Законного представителя).

5.7.2. В случае, если по итогам четверти (или учебного периода) средний показатель академической успеваемости обучающегося составляет менее 70% по большинству предметов, Исполнитель вправе прекратить дистанционное обучение данного обучающегося и рекомендовать перевод в очную форму обучения на базе школы-партнёра.

5.7.3. В случае систематического отсутствия обратной связи с Родителем (Законным представителем) или отказа последнего реагировать на обращения Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Исполнитель вправе инициировать прекращение обучения.

5.7.4. Исполнитель не несёт ответственности за прекращение обучения, если Родитель (Законный представитель) не обеспечивает выполнение обучающимся учебного плана, не контролирует дисциплину и не предоставляет обратную связь по запросу куратора.

5.7.5. В случае прекращения обучения по основаниям, указанным в пунктах 5.2–5.4, Родитель (Законный представитель) обязан:

-оформить перевод ребёнка в другую образовательную организацию в течение 10 (десяти) рабочих дней;

-предоставить школе-партнёру талон прибытия или документ о приёме в новую школу;

- забрать оригиналы документов обучающегося из школы-партнёра.

5.7.6. Исполнитель и школа-партнёр приостанавливают доступ обучающегося к платформе только после получения подтверждения о переводе (талона прибытия), чтобы избежать нарушений порядка документооборота и административной ответственности школы-партнёра.

5.7.7. В случае, если обучающийся совершает действия, нарушающие нормы поведения учащегося (в том числе проявления агрессии, угрозы, хулиганские действия, участие в противоправных инцидентах), Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить обучение и инициировать его перевод в другую образовательную организацию.

5.7.8. Исполнитель и школа-партнёр не несут ответственности за дисциплинарные или правовые последствия, вызванные действиями обучающегося вне учебного процесса или за пределами контроля Исполнителя.

5.9. Ответственность сторон во время дистанционного обучения

5.9.1. Дистанционный формат обучения не предполагает физического контроля со стороны Исполнителя или школы-партнёра за действиями обучающегося вне Платформы и вне онлайн-занятий.

5.9.2. Исполнитель и школа-партнёр не несут ответственности за:

- действия обучающегося во время нахождения вне Платформы, в том числе во время перерывов между уроками;

- причинение вреда обучающимся себе или другим лицам вне учебных сессий;

- использование обучающимся технических устройств и сети Интернет, а также последствия, связанные с техническими сбоями, отсутствием электроэнергии, интернета, связи и другими обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

5.9.3. Родитель (Законный представитель) обязуется обеспечить:

– безопасные условия обучения ребёнка дома;

– контроль за поведением ребёнка во время и после онлайн-уроков;

– соблюдение обучающимся правил внутреннего распорядка дистанционного обучения и норм этического поведения в онлайн-среде.

5.9.4. Родитель (Законный представитель) несёт полную персональную ответственность за действия ребёнка в период дистанционного обучения, включая действия, совершённые вне Платформы и вне контроля Исполнителя.

5.9.5. До начала обучения Родитель (Законный представитель) обязан подписать расписку о личной ответственности, подтверждающую, что Исполнитель и школа-партнёр не несут ответственности за действия обучающегося вне Платформы, а также за последствия, возникшие в результате ненадлежащего контроля со стороны Родителя.

6. Изменение школы-партнёра

6.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, приостанавливать или прекращать сотрудничество с любой школой-партнёром, если это необходимо для обеспечения качества образовательного процесса, соблюдения государственных стандартов, выполнения нормативных требований или оптимизации организационной структуры обучения.

6.2. В случае прекращения сотрудничества с текущей школой-партнёром Исполнитель обеспечивает перевод обучающихся в другую школу-партнёр, с сохранением всех академических данных, оценок, суммативных работ (СОР, СОЧ), а также сведений о промежуточной аттестации.

6.3. Родитель (Законный представитель) имеет право по своему выбору: согласиться на перевод обучающегося в новую школу-партнёр, предложенную Исполнителем;

либо самостоятельно выбрать и перевести ребёнка в другую образовательную организацию, оформив выбытие в установленном порядке.

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за действия и решения сторонних школ-партнёров, включая:

-задержки или ошибки при оформлении документов о выбытии или зачислении;

несвоевременное обновление данных в информационной системе «Kundelik» или в базе НОБД;

-внутренние регламенты школ по приёму, переводу или отчислению обучающихся.

(Например: истечение срока действия талона, задержка в выбытии обучающегося предыдущей школой и др.)

6.5. Изменение школы-партнёра не является изменением условий настоящего Договора и не может рассматриваться как основание для возврата денежных средств, при условии, что обучение на платформе продолжается в полном объёме и доступ к материалам не ограничен.

7. Основания изменения и расторжения Договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, либо по решению Исполнителя, при этом изменения вступают в силу только после соответствующего уведомления Законных представителей и публикации обновленной редакции. Согласием на изменения считается оплата по новому тарифу; отказ от оплаты расценивается как отказ от договора в целом.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

-установления нарушения порядка приема на обучение Исполнителя, повлекшее по вине Законного представителя незаконное зачисление Обучающегося на обучение;

-невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

-в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Законного представителя.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

8. Ответственность Исполнителя и Обучающегося / Законного представителя

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

8.2. В случае приостановки или прекращения деятельности Исполнителя по независящим от него причинам, таким как издание соответствующего законодательного акта или иные обстоятельства непреодолимой силы, Исполнитель не несет ответственности за невозможность продолжения образовательного процесса, а также за дальнейшее обучение обучающихся в других организациях.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Акцептуя Договор, Пользователь/ Законный представитель / Обучающийся признает и соглашается с тем, что все материалы, представленные на Платформе, включая изображения, программный код, логотипы, графику, звуки, видеоуроки и задания являются Интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены в соответствии с законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности. Права на указанные объекты Интеллектуальной собственности являются действительными и охраняются во всех формах и носителях, в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и созданных в будущем.

9.2. Данный Договор не предусматривает передачу, продажу или уступку прав на объекты интеллектуальной собственности. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использовать материалы Платформы исключительно в рамках персонального доступа и в некоммерческих целях.

9.3. Исполнитель сохраняет за собой все права на Интеллектуальную собственность, принадлежащие Исполнителю, включая, в том числе, все авторские права, исключительные права на товарные знаки, ноу-хау, фирменные наименования, вещные права, патенты, программный код, аудиовизуальные эффекты, темы оформления, сюжеты, художественное оформление, графические изображения, звуковые эффекты, музыкальные произведения и задания как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения и дополнения и модификации к ним. Пользователю/ Обучающемуся / Законному представителю запрещено копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, воспроизводить или распространять каким-либо образом на любых носителях, полностью или частично, создавать производные произведения, изготавливать или продавать продукты на их основе, или иным образом использовать содержащиеся на Платформе объекты интеллектуальной собственности без прямого согласия Исполнителя. Все права, не предоставленные Обучающемуся в рамках настоящего Договора в явно выраженной форме, сохраняются за Исполнителем.

9.4. Исполнитель сохраняет все исключительные имущественные и неимущественные права на все элементы Платформы, включая зарегистрированные и незарегистрированные объекты авторского права, ноу-хау, товарные знаки и другие охраняемые элементы. При использовании Платформы для получения образовательной услуги, предусмотренной Договором, запрещена загрузка, передача между Обучающимися, изменение или размещение информации, данных или изображений, которые нарушают исключительные права третьих лиц, в частности авторские и смежные с ними права, а также исключительные права на изобретение, полезную модель, промышленный образец или товарный знак.

10. Прочие условия Договора

10.1. Договор действует с даты его заключения и до даты окончания периода обучения или отчисления Обучающегося.

10.2. Все споры, связанные с настоящим Договором, его существованием, исполнением и прекращением, подлежат решению Сторонами путем переговоров. В случае, если Сторонами не было достигнуто согласие по спору, разногласия Сторон подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. Под периодом предоставления доступа к Платформе понимается временной отрезок, в течение которого Пользователь имеет оплаченный доступ к функционалу Платформы. Период доступа исчисляется с даты активации подписки (поступления оплаты) и длится до окончания оплаченного периода или досрочного прекращения по инициативе одной из сторон.

10.4. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных и судебных органах.

Реквизиты:

ТОО "GLOBALOS"

Адрес: Казахстан, Бостандыкский район, УЛИЦА Мынбаева , дом 53/а

БИН (ИИН): 240340029493

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ74722S000035703725

Директор Алимханова А.

Приложение № 1 к Договору-оферте

Процедура подключения к платформе:

После ознакомления с процессом использования платформы может быть проведена вводная онлайн-встреча с куратором или психологом для оценки готовности Обучающегося к самостоятельному обучению в дистанционном формате.

По итогам собеседования Законному представителю может быть направлено заключение с рекомендациями по организации учебного процесса в домашних условиях.

Участие во встрече является внутренней процедурой Исполнителя и не заменяет официальных процедур медицинской или педагогической диагностики.

2. Акцептом считается совершение Законными представителями Обучающегося в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- выражение согласия на получение доступа к образовательной платформе Globalos на условиях настоящей оферты;
- предоставление всех необходимых регистрационных данных и документов, предусмотренных настоящим Договором и внутренними правилами Исполнителя, а также оплата доступа.

3. После Акцепта договора Исполнитель выставляет счет на оплату.

4. После подтверждения оплаты счета отправляется талон о прибытии в школу-партнера. В зависимости от предпочтений Законных представителей, они могут забрать талон с помощью курьера или получить его скан копию.

5. После получения оплаты отправляется перечень документов, необходимых для зачисления в школу партнера.

Документы для зачисления в школу (для учеников 2-11 классов):

1. Личное дело ученика (состоит из 4 страниц), в том числе:
 - о Табели (в том числе аттестат за 9 класс) по всем классам за прошедший период;
 - о Паспорт здоровья Обучающегося;
 - о Свидетельство о рождении Обучающегося;
 - о Все личные данные Обучающегося.
2. Копии удостоверений личности обоих родителей (отец и мать).
3. 4 фотографии 3х4 см.
4. Синяя файловая папка.
5. Заявление на дистанционное обучение (1 экземпляр, шаблон будет отправлен).
6. Заявление на прием документов (1 экземпляр, шаблон будет отправлен).
7. Договор со школой партнером (2 экземпляра, шаблон будет отправлен).
8. Расписка об личной ответственности
9. Доверенность на передачу документов
10. Талон о выбытии из предыдущей школы (оригинал).
11. Законные представители должны передать документы лично в офис Исполнителя или отправить их курьером через СДЭК или другое удобное средство доставки.
12. После получения всех документов ученик зачисляется в школу-партнер по отдельной процедуре, регулируемой соответствующим договором между родителем и образовательной организацией, и только после этого родителям отправляются логин, пароль и доступ к платформе для учебы.

Документы для зачисления в школу (для учеников 1 класса):

1. Личное дело ученика (состоит из 4 страниц), в том числе:
 - о Паспорт здоровья Обучающегося;
 - о Свидетельство о рождении Обучающегося;
 - о Все личные данные Обучающегося.

2. Копии удостоверений личности обоих родителей (отец и мать).
3. 4 фотографии 3x4 см.
4. Синяя файловая папка.
5. Заявление на дистанционное обучение (1 экземпляр, шаблон будет отправлен).
6. Заявление на прием документов (1 экземпляр, шаблон будет отправлен).
7. Договор со школой партнером (2 экземпляра, шаблон будет отправлен).
8. Расписка об личной ответственности
9. Доверенность на передачу документов
10. Законные представители могут передать документы лично в офис Исполнителя или отправить их курьером через СДЭК или другое удобное средство доставки.
11. После получения всех документов ученик зачисляется в школу-партнер по отдельной процедуре, регулируемой соответствующим договором между родителем и образовательной организацией, и только после этого родителям отправляются логин, пароль и доступ к платформе для учебы

Список документов зависит от школы партнеров и может меняться. Основные моменты:

1. Законный представитель несет ответственность за учебу и успеваемость Обучающегося, так как куратор не может непосредственно контролировать Обучающегося в связи с дистанционным форматом обучения.
2. Законный представитель также несет ответственность за воспитание Обучающегося и создание всех необходимых условий для получения образования.
3. Оплата за следующие месяца производится в период с 20 по 25 числа текущего месяца с учетом всех налоговых обязательств в соответствии с НК РК.
4. Куратор высылает логин/пароль и инструкцию для доступа к платформе после получения всех документов от ученика в школу-партнер и полная оплата учебного месяца.
5. Куратор вправе осуществлять контроль выполнения Обучающимся заданий в формате прокторинга во время проведения Суммативных Оценок за Четверть (СОЧ) и Суммативных Оценок за Раздел (СОР). Прокторинг позволяет обеспечить честность выполнения работ и соблюдение академических стандартов, при этом ответственность за организацию условий для прохождения прокторинга возлагается на Законного представителя.

Процедура обучения:

1. Обучающийся получает свой логин/пароль от Платформы (ссылка на платформу: <https://edu.globalonlineschool.kz/>).
2. У Обучающегося есть круглосуточный доступ к платформе, что позволяет учиться в любое время. Однако существуют сроки для выполнения домашних заданий (ДЗ), СОР и СОЧ.

Домашние задания, СОР и СОЧ должны выполняться в установленные сроки:

- а. Домашние задания необходимо загрузить на платформу не позднее пятницы, 23:00 (по времени Республики Казахстан).

В случае несвоевременной сдачи домашнего задания, обучающемуся автоматически выставляется балл от 1 до 5, в зависимости от объема и качества выполненного задания.

Оценивание домашних заданий осуществляется по следующей шкале:

- 1-3 балла → оценка «2» (неудовлетворительно)
- 4-5 баллов → оценка «3» (удовлетворительно)
- 6-7 баллов → оценка «4» (хорошо)
- 8-10 баллов → оценка «5» (отлично)

Минимальный проходной балл-5. Все задания, оцененные ниже, считаются неучтенными.

Повторная сдача (пересдача) домашних заданий допускается при соблюдении следующих условий:

- предварительное согласование пересдачи с куратором;
- соблюдение сроков, установленных куратором;
- наличие уважительной причины или письменного запроса от обучающегося/законного представителя.

Без уважительной причины повторная сдача может быть разрешена не более одного раза в месяц, по усмотрению куратора.

б. СОР и СОЧ проводятся в заранее оговоренные сроки. За 1 день до тестирования Обучающейся и Законный представитель (если указан Telegram-номер) получают уведомление. Оценочные работы проводятся через приложение Zoom, Законный представитель должен обеспечить Обучающегося всем необходимым программным обеспечением, в том числе прокторингом, согласно требованиям Global Online School.

с. В случае невозможности участия в СОР или СОЧ по уважительной причине (болезнь, участие в соревнованиях, семейные обстоятельства) возможно пересдача, при условии своевременного уведомления куратора.

3. При возникновении дополнительных вопросов в ходе обучения, Обучающийся вправе обратиться к куратору за помощью. Куратор в свою очередь отвечает с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 часов. Также куратор может организовать дополнительные видеозвонки, право выбора средство связи и время связи остается за куратором.

4. У Обучающегося есть доступ к групповым звонкам по классам, участие в которых не является обязательным. Право выбора средства связи и время связи остается за куратором.

5. Рабочий график кураторов: Понедельник - пятница с 10:00 до 19:00 часов. Переписка с учителями осуществляется через приложение Telegram.

Платформа для обучения:

1. Все видеоматериалы уроков составлены в соответствии с образовательными стандартами РК (КТП).

Видео-уроки имеют продолжительность от 3 до 30 минут, с разъяснением материала простым и доступным языком.

2. После каждого видео-урока по каждому предмету предусмотрены тестовые задания. Эти задания не оцениваются, а предназначены для того, чтобы Обучающийся мог закрепить знания по текущей теме.

3. Если в расписании указано слово "курс" , это означает, что рассматривается новая тема. Если указано "урок", это означает повторение предыдущей темы, и на её изучение выделено более двух часов. Повторные уроки можно найти в разделе "Видеоматериалы", выбрав соответствующий класс, язык обучения и предмет.

Домашние задания:

- Количество домашних заданий по каждому предмету зависит от количества часов, отведенных на уроки в неделю:
- Если 5-6 часов в неделю — 2 домашних задания.
- Если 2 часа в неделю — 1 домашнее задание.
- Если 1 час в неделю — 1 домашнее задание раз в 2 недели.

Сайт и инструкция:

Инструкция по работе с платформой доступна на нашем сайте. Обязательно ознакомьтесь, чтобы комфортно использовать все функции.

сайт: <https://edu.globalonlineschool.kz>

Видео инструкция платформы: <https://www.youtube.com/watch?v=YsoAJbclayo>

Приложение № 1
к Договору об обучении в GLOBALOS

Дополнительные контактные лица

Настоящее приложение составлено законным представителем обучающегося и содержит сведения о дополнительных контактных лицах (родственниках или доверенных лицах обучающегося), к которым Исполнитель вправе обратиться в случае:

- невозможности связаться с обучающимся и его законным представителем;
- задолженности по оплате обучения;
- организационных или экстренных вопросов, связанных с учебным процессом.

№	ФИО контактного лица	Степень родства / статус	Контактный телефон
1			
2			
3			

Приложение № 2
к Договору-оферте на дистанционное обучение

**РАСПИСКА О ЛИЧНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РОДИТЕЛЯ (ЗАКОННОГО
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)**

Я, _____,
(Ф.И.О. Родителя / Законного представителя)
паспорт № _____, выдан _____,
проживающий(ая) по адресу: _____,
являясь законным представителем учащегося:
Ф.И.О. ребёнка _____,
класс _____, школа-партнёр _____,
настоящим подтверждаю, что ознакомлен(а) с условиями дистанционного обучения на
платформе _____
(далее — Платформа) и с условиями Договора-оферты.

1. Осознание особенностей дистанционного обучения

Я осознаю, что обучение проводится в дистанционном формате, и Исполнитель (Платформа) и школа-партнёр не осуществляют физический контроль за действиями ребёнка вне онлайн-занятий.

2. Ответственность за безопасность и поведение ребёнка

Я беру на себя полную персональную ответственность за безопасность, поведение и действия ребёнка:

- во время онлайн-уроков;
- в перерывах между занятиями;
- во внеурочное время, когда ребёнок находится дома или вне Платформы.

В случае совершения ребёнком противоправных, агрессивных, хулиганских или иных недопустимых действий, а также систематического нарушения дисциплины, я осознаю, что Исполнитель имеет право прекратить дистанционное обучение ребёнка.

3. Обязанности Родителя и учащегося

Я обязуюсь:

- обеспечивать наличие технических условий для обучения (стабильный интернет, исправное устройство);
- контролировать посещаемость онлайн-уроков;
- обеспечивать обязательное и своевременное выполнение всех домашних заданий;
- контролировать своевременное прохождение СОР (суммативного оценивания за раздел) и СОЧ (суммативного оценивания за четверть) в установленные сроки;
- обеспечивать 100% явку обучающегося 9 класса на МОДО (Мониторинг образовательных достижений обучающихся) в случае его проведения;
- обеспечивать 100% присутствие обучающегося на государственных экзаменах;
- поддерживать регулярную связь с куратором и администрацией Платформы;
- незамедлительно уведомлять Исполнителя о любых обстоятельствах, влияющих на обучение ребёнка (в том числе смена места жительства, выезд за границу и др.).

4. Освобождение Исполнителя и школы-партнёра от ответственности

Я подтверждаю, что Исполнитель и школа-партнёр не несут ответственности за:

- любые инциденты, происшествия или вред, причинённые ребёнком или третьим лицам вне Платформы;
- технические сбои, отключения электроэнергии или интернета; последствия ненадлежащего контроля со стороны семьи.

5. Выезд за пределы Республики Казахстан

В случае, если я (или ребёнок) выезжаю за пределы Республики Казахстан, обязуюсь заранее уведомить Исполнителя и предоставить сведения о сроках, стране пребывания и контактах.

Подтверждаю, что все вышеуказанные условия мне понятны и мной приняты.

Настоящую расписку подписываю добровольно.

Подпись Родителя (Законного представителя): _____

Ф.И.О. (разборчиво): _____

Дата: « ____ » _____ 2026 г.

Контактный телефон: _____