

Публичная оферта на оказание платных онлайн-услуг

Индивидуальный предприниматель Пчельникова Елена Владимировна, действующий на основании Устава именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на оказание платных онлайн-услуг по обучению с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Исполнитель» - ИП Пчельникова Елена Владимировна, оказывающее платные онлайн-услуги по обучению Заказчику на основании настоящего договора.

1.2. «Заказчик» - любое обладающее дееспособностью и правоспособностью лицо, заинтересованное в получении услуг Исполнителя для себя или любых третьих лиц, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

1.3. «Публичная оферта (оферта, договор)» - настоящее публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, содержит все существенные условия данного договора и опубликована на сайте <https://navoenkolena.ru/>.

1.4. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://navoenkolena.ru/> и совершение полной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Акцепт подтверждает полное согласие Заказчика со всеми его условиями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных её пунктов. Акцепт осуществляется в момент полной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями Оферты, которая считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Производя оплату, Заказчик подтверждает, что в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями Оферты, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с Программой курса Исполнителя, его методикой.

Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

1.5. «Услуги» - предоставляемые Исполнителем услуги по обучению согласно утвержденной Исполнителем Программы и состоящие из письменных текстов, видеозаписей и отдельно организуемых занятий с Заказчиком с обратной связью

или без с использованием сети Интернет, доступ к которым предоставляется в закрытых разделах Сайта <https://navoenkolena.ru/> .

1.6.«Программа», «Программа курса», «Курс», «Онлайн-курс» - разработанный и утвержденный Исполнителем авторский онлайн-курс «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок» (автор Пчельникова Елена, © все права защищены), представляющий собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой занятий, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков, проводимых в соответствии с утвержденным Исполнителем графиком, размещенным в закрытых разделах Сайта <https://navoenkolena.ru/p/naslediye/> . Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнения программы курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса.

1.7. Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам онлайн-курса) на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн с лектором по авторскому онлайн-курсу «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок» на платформе.

1.8.«Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу:<https://navoenkolena.ru/p/naslediye/> .

1.9. «Программное обеспечение», «ПО» - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.10. Модуль – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (онлайн-встречи, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

1.11. «Доступ в личный кабинет» - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику на указанный Заказчиком при верификации адрес электронной почты, подтверждающее факт заключения Договора и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком доступа к Услугам на Сайте.

1.12. «Обратная связь» - ответы Исполнителя (автора, лектора) или Куратора на вопросы Заказчика, предоставляемые в формате вебинара либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. telegram и т.д.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.13. «Урок» - практическое занятие в виде предоставляемых дистанционно инструкций, видео, фотографий, текста курса с комментариями или иной информацией Исполнителя.

- 1.14. «Чат» - закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем и кураторами в рамках настоящего Договора;
- 1.15. «Рассылка» - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.
- 1.16. «Куратор» - привлеченное Исполнителем физическое лицо, которое взаимодействует с Заказчиками посредством электронных средств коммуникаций и, при необходимости, личного общения, для разрешения вопросов Заказчика по тематике Программы курса.
- 1.17. Автор - автор онлайн-курса «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок» Елена Пчельникова, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности Исполнителю.
- 1.18. «Платформа», «Закрытая группа в Telegram», «ZOOM» - электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик получает доступ к модулям онлайн-курса, онлайн-встречам и раздаточным материалам.
- 1.19. «Тариф» - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса, информация о которой указана на Сайте, определяемая в зависимости от содержания Программы Курса.
- 1.20. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок», чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% Стоимости оплаты или оформившему рассрочку от банка, услуги по обучению на авторском онлайн-курсе «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок» по тарифу выбранного Заказчиком варианта Программы: 1) «Базовый»; 2) «ВИП»
- 2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью её дальнейшего практического применения.
- 2.3. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте <https://navoenkolena.ru/>, содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение стоимости обучения либо оформления рассрочки. Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.
- 2.4. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:
- 2.4.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <https://navoenkolena.ru/>.

2.4.2. Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счёта Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты.

2.4.3. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчетный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

2.4.4. Оплата стоимости обучения возможна банком-партнёром или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия/бездействия кредитной организации при взаимоотношениях Заказчика и банка.

2.4.5. Оплата стоимости обучения возможна на условиях внутренней рассрочки, предоставляемой Исполнителем путем заключения отдельного индивидуального соглашения.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://navoenkolena.ru/>.

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://navoenkolena.ru/>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

2.6. Заказчик, подтверждает, что до него доведена информация о том что:

2.6.1. Исполнитель является автором образовательной программы «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок».

2.6.2. Программа «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок» является программой профессиональной переподготовки по дополнительному профессиональному образованию, реализуемому с помощью сетевой формы взаимодействия по договору от 05.09.2022 г. о сетевой форме реализации образовательных программ с Обществом с ограниченной ответственностью «Столичный центр эффективных образовательных технологий», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии 77Л01 № 0012089, регистрационный № Л035-01298-77/00180488, выдана Департаментом образования и науки города Москвы 09.12.2020г.

2.6.3. Обучение по программе «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок» в рамках настоящего Договора реализовано совместно ООО «Столичный центр эффективных образовательных технологий» и ИП Пчельниковой Еленой Владимировной. Любые формы промежуточной и итоговой аттестации реализуются ООО «Столичный центр эффективных образовательных технологий».

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте <https://navoenkolena.ru/>.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.8.2. настоящей Оферты. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте: <https://navoenkolena.ru/>.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки ссылкой на реквизиты и способы оплаты обучения.

3.4. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте <https://navoenkolena.ru/>.

3.5. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания платежных реквизитов или назначения платежа.

3.7. Порядок верификации Заказчика.

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу <https://navoenkolena.ru/p/naslediye/>

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

фамилия и имя, 2) контактный адрес электронной почты,

3) номер контактного телефона.

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.8. После активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.9. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости обучения.

3.10. Лицо, получившее электронное письмо, предусмотренное пунктом 3.9 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость обучения). После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо-подтверждение.

3.11. Доступ к личному кабинету Заказчика на Платформе обеспечивается Исполнителем в течение 48 часов после оплаты заказа путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта (добавления в закрытую группу) на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате услуг. Если приобретение курса произошло заблаговременно (более чем за 1 месяц до начала курса), то на почту Заказчика после оплаты направляется подтверждение платежа, а данные от личного кабинета (ссылка на закрытую группу) будут направлены дополнительно не позднее, чем за 1 день до начала курса.

3.12. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того,

что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <https://navoenkolena.ru/p/naslediye/> внесения Стоимости услуг, предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.13. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ.

4.1. Онлайн-курс «Психологическое консультирование: технология применения системного метода расстановок» (далее Курс) проводится Исполнителем в дату и время, указанные в описании Курса на Сайте и на Платформе. График курса и содержание Программы курса размещаются на Сайте и в закрытом разделе Сайта. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности

4.2. Начало обучения определено на Сайте: <https://navoenkolena.ru/p/naslediye/> . Продолжительность обучения составляет 2/4 месяца с даты начала обучения.

4.3. Доступ на Платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости Услуг либо оформления рассрочки. После полной оплаты стоимости обучения доступ к образовательной платформе является открытым в течение срока, согласно выбранного Заказчиком тарифа.

4.4. Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком с момента окончания курса в соответствии с графиком Программы курса в течение 12 месяцев.

4.5. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на Платформе.

4.6. Доступ к материалам в записи предоставляется Заказчику в день начала оказания Услуг в соответствии с графиком Программы курса, размещенной на Сайте. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Программы курса на Сайте и несет ответственность за получение Услуг, выполнение заданий и других действий, связанных с оказанием услуг по обучению.

4.7. Предоставление доступа к материалам в записи на Платформе является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме.

4.8. Доступ к групповым расстановкам и контент-эфирам, которые проводятся в виде живых онлайн-встреч на закрытой Платформе предоставляется Заказчику в день проведения онлайн-встречи путем размещения ссылки на доступ на закрытой Платформе. Предоставление ссылки на доступ к онлайн-встрече является надлежащим исполнением настоящего договора, независимо от того присутствовал ли Заказчик на онлайн-встречи.

4.9. Оказание услуг сопровождается кураторами (уполномоченными представителями Исполнителя), которые выполняют функции: помощь Заказчикам по вопросам, связанным с оказанием услуг, проверка заданий (при

наличии), выложенных на Платформе, объявления об изменениях в сроках или ходе обучающего процесса.

4.10. Услуга предоставляется Заказчику поэтапно сообразно открытию Модулей на образовательной платформе согласно расписанию. Модуль считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания модуля, выполнения домашних заданий, участия в онлайн-встречах и супервизиях с Заказчиком.

4.11. Общение учеников в ходе оказания услуг организовано Исполнителем в общем чате потока в Telegram. Администратором чата является Исполнитель или назначенный им куратор.

4.11.1. ПРАВИЛА ЧАТА:

4.11.1.1. участники чата используют функцию "ответить", когда отвечают на конкретное сообщение.

4.11.1.2. участники чата указывают username Заказчика или куратора, Исполнителя (через @) когда обращаются к определенному участнику чата;

4.11.1.3. участникам чата следует писать в одном сообщении одну мысль или идею;

4.11.1.4. Заказчику следует заполнить свое имя и фамилию в профиль, чтобы другие Заказчики, кураторы и Исполнитель могли к нему обращаться по имени.

4.11.1.5. участники чата общаются между собой корректно и вежливо;

4.11.1.6. не допустимо размещение: спама (gif файлов, поздравительных открыток, рекламы платных услуг, информации не относящейся к обучающему процессу);

4.11.1.7. недопустимы грубые высказывания в адрес любого участника чата.

4.11.2. За нарушение пп. 4.11.1.5 – 4.11.1.7. Администратор чата может заблокировать Заказчика (ограничить его права на размещение сообщений) на 3 календарных дня без удаления из общего чата.

4.12. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя или на образовательной платформе.

4.13. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.14. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

4.15. Электронный адрес для связи с Исполнителем: enavoenko2@gmail.com

5. ДОКУМЕНТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ (для тарифов Профессия, Эксперт, Личный).

5.1. По завершении обучения Заказчику, прошедшему обучение выдается Диплом о профессиональной переподготовке.

Успешным прохождением обучения считается:

1) выполнение 50% и более от всех заданий, предусмотренных программой курса на обучающей платформе,

2) выполнение тестового задания.

5.2. Для зачисления на обучение в ООО «Столичный центр эффективных образовательных технологий» и допуска к итоговой аттестации дающей право на

получение документа о профессиональной переподготовке Заказчик должен предоставить не позднее 2-х рабочих дней после оплаты за обучение следующие документы, необходимые для зачисления:

- заявление Обучающегося о зачислении на обучение по форме установленной ООО «Столичный центр эффективных образовательных технологий» (формуляр направляется Исполнителем);
- Согласие Обучающегося на Обработку персональных данных по форме установленной ООО «Столичный центр эффективных образовательных технологий» (формуляр направляется Исполнителем);
- копию паспорта гражданина РФ или документа удостоверяющего личность в случае, если Заказчик не является гражданином РФ;
- копию документа об оплате образовательной услуги;
- копия СНИЛСа;
- копию диплома о профессиональном и (или) высшем образовании с приложением к диплому или документа подтверждающего получение Обучающимся профессионального и (или) высшего образования;
- копию свидетельства о браке или смене фамилии (имени, отчества) в случае, если ФИО в паспорте не совпадает с данными, указанными в предоставленных документах, подтверждающих уровень образования Обучающегося.

В случае непредставления или неполного предоставления указанных документов в срок, установленный в настоящем пункте, Исполнитель имеет право отказать в зачислении Заказчика на обучение.

5.3. В случае, если Заказчик: успешно освоил программу обучения, успешно сдал итоговое задание ООО «Столичный центр эффективных образовательных технологий», а также предоставил полный пакет документов, указанных в п.5.2. настоящего Договора – он имеет право получить документ о профессиональной переподготовке (диплом о профессиональной переподготовке) установленного образца.

5.4. Документ о квалификации выдается при достижении Заказчиком всех перечисленных в настоящем пункте условий:

5.4.1. прохождении обучения и выполнении заданий, согласно раздела 4 настоящего Договора.

5.4.2. успешное прохождение итоговой аттестации.

5.4.3. при условии направления Заказчиком всех необходимых документов указанных в п.5.2. и произведения оплаты в соответствии с разделом 3 настоящего Договора (оферты).

5.5. Итоговая аттестация Заказчика проводится в конце обучения, в последнюю неделю согласно расписанию соответствующего периода обучения.

5.6. Документ о профессиональной переподготовке в электронном виде направляется ООО «Столичный центр эффективных образовательных технологий» на электронную почту, оригинал документа направляется почтой России по адресам, которые Заказчик указал в Заявлении о зачислении.

5.7. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется.

5.8. Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Заказчика является произведение оплаты по настоящему Договору и

направление Исполнителю всех документов предусмотренных настоящим договором в п.5.2.

5.9. Надлежащим исполнением обязанностей со стороны Исполнителя является, предоставление доступа к дистанционным технологиям для прохождения обучения, в соответствии с расписанием.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

6.1.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к другим Заказчикам и к Исполнителю лично.

6.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий Оферты, под которым понимаются в том числе:

- любое нарушение авторских прав Исполнителя и(или) Эксперта;
- несоблюдение этических нормы поведения в ходе общения с Исполнителем и другими Заказчиками Услуг Исполнителя, в том числе оскорбления, разжигание неприязни или ненависти на почве расовой, этнической, гендерной или другой принадлежности и т.п.
- размещение на Сайте или в Чатах персональных данные третьих лиц без их предварительного согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- размещение на Сайте или в Чатах, коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации заранее письменно согласовано с Исполнителем.

В случае прекращения договора по причине, указанной в настоящем пункте, денежные средства возврату Заказчику не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

6.1.4. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц – Кураторов, Наставников и Экспертов.

6.1.5. Обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта в целях получения прибыли.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления до момента заключения договора.

6.2.2. После заключения договора придерживаться установленного графика Программы курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг.

6.2.3. Предоставить Исполнителю актуальные персональные данные, необходимые Исполнителю для оказания услуг, в том числе для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания, а именно: Имя и адрес электронной почты, доступ к которой есть только у Заказчика.

6.2.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, Экспертам, Кураторам, Наставникам и другим Заказчикам.

6.2.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные и/или обучающие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования.

6.2.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на закрытой Платформе и в специальном разделе ПО. В случае незаконной передачи прав доступа к личному кабинету на платформе, личный кабинет будет заблокирован системой. При обнаружении случаев передачи прав доступа последует бан аккаунта, уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

6.2.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге.

7.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика в следующем порядке:

7.2.1. в размере стоимости ранее оплаченных Заказчиком услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов — в случае получения Исполнителем заявления Заказчика до начала обучения.

7.2.2. в случае если Заказчику направлена ссылка на закрытую Платформу для доступа к материалам в записи либо ссылка на доступ к контент-эфирам или групповым расстановкам, услуги считаются оказанными в части и возврат оплаченных средств Исполнителем производится пропорционально от общей стоимости онлайн-курса в размере стоимости неполученных уроков (модулей, контент-эфиров, расстановок). Сумма возврата стоимости неполученных услуг определяется как 1 неделя = 1 модуль и зависит от стоимости выбранного Заказчиком тарифа.

7.3. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- расходы на оплату услуг по разработке Программы курса и его содержимого (автору/методологу/эксперту и др.);
- расходы на оплату услуг по съёмке и монтажу Курса (видеограф/монтажёр/оператор и т. п. услуги);
- расходы на аренду студии для проведения записи/съёмки Курса;
- расходы на услуги связи, связанные с размещением Курса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также общением с Заказчиком;

- расходы на услуги менеджера, осуществляющего сопровождение Заказчика от момента первичного обращения до окончания Курса;

- расходы на комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

7.4. Фактические расходы, приходящиеся на конкретного Заказчика, рассчитываются пропорционально доле Заказчика в общем числе Заказчиков, получающих Услуги Исполнителя в рамках одного Потока курса.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно по итогам рассмотрения соответствующего заявления о возврате.

7.5. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на онлайн-встречах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.6. В случае отказа Заказчика от приобретенной Услуге не подлежит возврату стоимость подарочного модуля в размере 44 000 (сорок четыре тысячи) рублей, который Заказчик получил до начала обучения.

В подарочный модуль входит:

Курс «ВТОРОЕ РОЖДЕНИЕ»

Исцеляющий интенсив «НЕРОЖДЕННЫЕ ДЕТИ»

Интенсив «РАЗРЫВ ПРОШЛЫХ СВЯЗЕЙ»

Бонусный эфир «Исцеление травмы отвергнутого».

7.7. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде на почту Исполнителя: enavoenko2@gmail.com

7.8. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.9. К заявлению о возврате должны быть приложены скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.11. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата.

7.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к закрытой Платформе (будущих уроков и модулей) для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 2.3. настоящего договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В

данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления образовательных услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью оказания услуг в соответствии с Программой курса и указанным в ней графиком.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения образовательной программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.6. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

8.7. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных, утвержденной ИП Пчельниковой Еленой Владимировной, размещенной на сайте: <https://navoenkolena.ru/>

9.2. Предоставляя необходимую для оказания услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные.

9.3. Заказчик осознает, что в результате определенных обстоятельств, к примеру, размещение и обсуждение в Чате достигнутых Заказчиком результатов обучения, персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим Заказчикам.

10. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

10.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности.

10.2. Запрещается любая переработка, запись, копирование, распространение Программ уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик на Платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе онлайн-курса - без получения специального на то письменного разрешения автора курса – Елены Пчельниковой.

10.3. Используя результаты интеллектуальной деятельности, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.4. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт и имя Исполнителя или Эксперта.

10.5. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности с нарушением правил пункта 10.2., влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости Услуг соответственно выбранному Заказчиком тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

10.6. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского онлайн-курса или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости Услуг этого Заказчика соответственно выбранному тарифу.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту регистрации Исполнителя.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые, в соответствии с законодательством РФ, материалы Сайта.

ИП Пчельникова Елена Владимировна

236029, Калининградская область,

г. Калининград, ул. Глинки, д.

ИНН 390610213171

ОГРНИП 324390000017753

Тел. +7-906-231-38-78

Эл. почта:enavoenko2@gmail.com