

FAQ for Families During School Closure

P) ¿Cómo obtengo acceso a la cuenta de Canvas de mi estudiante?

R) Debe iniciar creando [una cuenta de Canvas como observador](#). Después, necesitará obtener un código compartido de su estudiante para vincularlo a su cuenta de Canvas. Cualquier otra duda que tenga deberá dirigirla a los maestros de su hijo.

P) No puedo iniciar sesión en mi Chromebook.

R) ¿Ha [conectado su Chromebook a una conexión inalámbrica](#) de internet? (WiFi)

P) ¿Cómo imprimo desde mi Chromebook en casa?

R) Si tiene acceso a una impresora con Chrome habilitado, puede imprimir de forma inalámbrica; de lo contrario, no podrá imprimir desde su Chromebook en casa.

P) ¿Cómo restablezco la contraseña desde mi Chromebook?

R) Use la herramienta [Evergreen Update Password](#) desde la pantalla de inicio de sesión

P) ¿Cómo restablezco mi contraseña de Skyward como padre de familia?

R) Dado que las escuelas están cerradas, complete una solicitud de soporte técnico en [EPS Tech Support Request](#), y enviaremos su solicitud a la persona correspondiente

P) ¿Cómo accedo a *ClassLink* o *Google Classroom* desde una computadora personal?

R) Asegúrese de haber iniciado [sesión en el navegador Chrome](#), y no solo en su cuenta de Google

P) ¿Por qué mi estudiante no puede iniciar una sesión de videollamada?

R) Esas funciones se han desactivado para los estudiantes debido a razones de seguridad y privacidad. Esto incluye *Zoom* y *Google Meet*.

FAQ for Families During School Closure

P) ¿Qué significa la tecla de candado en un icono en *ClassLink*? ¿Está bloqueada esa aplicación?

R) La tecla de candado en un icono en *ClassLink* significa que la aplicación está configurada para el acceso de inicio de sesión única. La sesión deberá iniciar automáticamente cuando haga clic en ese icono

P) Mi maestro restableció mi contraseña, pero aún no puedo iniciar una sesión.

R) Una vez que su contraseña haya sido restablecida, aún necesitará usar la herramienta de actualización [Evergreen Update Password](#) desde la pantalla de inicio de sesión

P) El video aprobado de YouTube que mi maestro me asignó no se reproduce en mi Chromebook

R) Asegúrese de iniciar la sesión en la página actual de YouTube con la información de su cuenta de distrito para que YouTube pueda autenticarlo