

Політика конфіденційності

Ос 3, 2026 · @Kateryna

1. Загальні положення

Ця Політика пояснює, які персональні дані збирає сайт «Відлуння» (далі — Сайт), навіщо і як ми їх обробляємо.

Володілець персональних даних: громадська організація «Робимо вам нерви» (далі — Організація, ми), код ЄДРПОУ 44771466, адреса: Україна, 65016, Одеська область, м. Одеса, Приморський район, вул. Валерія Самофалова, будинок 16-А/3, приміщення К63/1.

Контакт з питань персональних даних: robymo.vam.nervy@gmail.com.

Ми обробляємо дані відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI. Якщо ви перебуваєте в Європейському Союзі, ми також дотримуємося Загального регламенту ЄС про захист даних (GDPR).

Користуючись Сайтом або надсилаючи нам свої дані, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою.

2. Які дані ми збираємо

Сам Сайт не має форм реєстрації чи особистого кабінету. Дані надходять до нас лише тоді, коли ви самі їх надаєте через один із каналів нижче.

Джерело	Які дані
Анкета «Вступити в ГО» (Google Форми)	Дані, які ви вказуєте в анкеті: ім'я, прізвище, контакти (телефон, email, соцмережі), вік, місто, відомості про досвід і мотивацію
Форма «Лишити скаргу» на сторінці «Мовні інспекції» (Google Форми)	Опис порушення, адреса закладу, фото, а також ваші контакти, якщо ви їх залишаєте
Листування на robymo.vam.nervy@gmail.com	Ваша адреса електронної пошти, ім'я та зміст листа
Донат через кнопку «Підтримати» (monobank)	Ім'я донатора, сума, дата і коментар до платежу. Дані картки ми не отримуємо
Відвідування Сайту	Технічні дані: IP-адреса, тип браузера і пристрою, переглянуті сторінки, час візиту (фіксує хостинг-провайдер)

Ми не просимо надавати чутливі дані (про здоров'я, релігійні переконання, номери документів тощо). Будь ласка, не вказуйте їх у формах і листах.

3. Мета та підстави обробки

Мета	Підстава
Розгляд анкети, зв'язок з кандидатом, оформлення волонтерства чи членства в Організації	Ваша згода та укладення договору про волонтерську діяльність
Опрацювання скарг на порушення мовного законодавства, звернення до Уповноваженого із захисту державної мови	Ваша згода; статутна діяльність Організації
Відповіді на листи та запити	Ваша згода (ви пишете нам першими)
Облік донатів, фінансова та податкова звітність, подяка донаторам	Виконання вимог законодавства про неприбуткові організації та бухгалтер
Робота та безпека Сайту, загальна статистика відвідувань	Законний інтерес Організації

Ми не продаємо ваші дані, не використовуємо їх для реклами та не надсилаємо розсилок без вашої окремої згоди. Ім'я людини, яка подала скаргу, ми не розкриваємо закладу-порушнику.

4. Cookies і сторонні сервіси

Сайт працює на конструкторі Hostinger і може використовувати лише технічно необхідні cookies та знеособлену статистику відвідувань. Рекламних трекерів (Meta Pixel, рекламні cookies Google) ми не встановлюємо. Ви можете вимкнути або видалити cookies у налаштуваннях браузера.

На Сайті є посилання на сторонні сервіси. Переходячи на них, ви потрапляєте під їхні власні політики конфіденційності:

- **Hostinger** — хостинг і конструктор Сайту ([політика](#));
- **Google Форми** — анкета вступу та форма скарги ([політика](#));
- **monobank (АТ «Універсал Банк»)** — прийом донатів ([політика](#));
- **Instagram і Facebook (Meta)** — наші сторінки в соцмережах ([політика](#));
- **Gmail (Google)** — наша електронна пошта.

Якщо ми додамо аналітику чи інші трекери, ми оновимо цей розділ і за потреби запитаємо вашу згоду через cookie-банер.

5. Передача, зберігання та захист даних

Доступ до ваших даних мають лише уповноважені члени Організації, яким вони потрібні для роботи (зокрема HR-координатори та фінансово-адміністративний менеджер). Вони зобов'язані зберігати конфіденційність.

Ми передаємо дані третім особам лише в таких випадках:

- сервісам із розділу 4, які технічно зберігають дані за нашим дорученням;
- Уповноваженому із захисту державної мови та іншим держорганам — лише з вашої згоди, якщо це потрібно для скарги;
- на законну вимогу суду чи правоохоронних органів.

Деякі сервіси (Google, Meta, Hostinger) зберігають дані на серверах за межами України (ЄС, США). Ці компанії застосовують стандарти захисту, сумісні з GDPR.

Строки зберігання:

Дані	Строк
Анкети кандидатів, які не стали волонтерами	до 1 року
Дані волонтерів і членів	упродовж членства та 3 роки після його припинення
Скарги з мовних інспекцій	до 3 років
Листування	до 3 років
Дані про донати	строк, визначений податковим і бухгалтерським законодавством

Після спливу строку дані видаляються або знеособлюються. Для захисту ми використовуємо захищене з'єднання (HTTPS), двофакторну автентифікацію облікових записів і обмежуємо доступ; коли учасник залишає Організацію, його доступи закриваються.

6. Ваші права

Відповідно до ст. 8 Закону «Про захист персональних даних» та GDPR ви маєте право:

- знати, які ваші дані ми обробляємо, з якою метою і кому їх передаємо;
- отримати копію своїх даних;
- виправити неточні чи застарілі дані;
- вимагати видалення даних, якщо це не суперечить вимогам закону;
- відкликати згоду на обробку в будь-який момент;
- заперечити проти обробки або вимагати її обмеження;
- подати скаргу Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини (ombudsman.gov.ua) або до суду.

Щоб скористатися правом, напишіть на robymo.vam.nervy@gmail.com з темою «Персональні дані». Ми відповімо протягом 30 днів. Для захисту ваших даних ми можемо попросити підтвердити особу.

7. Дані неповнолітніх

Ми не збираємо свідомо дані осіб до 14 років. Особи віком 14–17 років можуть стати волонтерами лише за письмовою згодою батьків або законних представників. Якщо ви дізналися, що дитина надіслала нам дані без такої згоди, напишіть нам, і ми їх видалимо.

8. Зміни Політики

Ми можемо оновлювати цю Політику, наприклад після додавання нових форм чи сервісів. Актуальна версія завжди розміщена на цій сторінці з датою оновлення. Про суттєві зміни ми повідомимо на Сайті або в наших соцмережах.

9. Контакти

ГО «Робимо вам нерви», ЄДРПОУ 44771466 Україна, 65016, Одеська область, м. Одеса, Приморський район, вул. Валерія Самофалова, будинок 16-А/3, приміщення К63/1 Email: robymo.vam.nervy@gmail.com

Дата набрання чинності: 3 жовтня 2026 року.