

Инструкция по установке программ для работы в КЦ 1010.

ТОЛЬКО ОКТЕЛЛ!!!

1. Системные требования для корректной работы октелла:	1
2. Перед началом установки и скачивания ПО:	2
3. Для установки программного обеспечения необходимо скачать:	3
4. Запуск Октелл	7

1. Системные требования для корректной работы октелла:

Операционная система не ниже Windows 10 64 разрядная.

Процессор не менее 2х ядер, не менее 2 ГГц или 4 ядерный 1,6 ГГц.

Наличие оперативной памяти не менее 8 ГБ

Свободное место на жестком диске не менее 20 Гб

Интернет канал со скоростью не менее 10 Мбит (как входящая (скачать), так и исходящая (загрузить) скорость).

Требования для Гарнитур/Наушников

Тип - Проводные наушники

Конструкция наушников - Накладные

Крепление наушников - Оголовье

Разъем - USB

Желательно с шумоподавлением и пультом, чтобы можно было отключать микрофон

[Варианты Гарнитур которые нужны для работы в Контакт центре](#)

Допускаются любые наушники/микрофон/гарнитура к работе, **Если!!!** при начале обучения/тестировании у кандидата связь через имеющуюся гарнитуру/микрофон в порядке и устраивает (оператора слышно, нет сильных шумов/эха, которые мешают разобрать слова) - допускается прием кандидата в штат.

2. Перед началом установки и скачивания ПО:

Настоятельно рекомендуется отключить все антивирусы на ПК.

Пример как отключать антивирус Касперского описан тут:

<https://lumpics.ru/how-to-disable-anti-virus-on-time/>

Если установлен AVAST - его лучше сразу удалить. Как антивирус - он все равно бесполезен.

Так же, все наши архивы и ПО - безопасны для ПК. Если браузер считает архив вирусным, небезопасным - все равно разрешайте его скачивание.

Скачать и Установить архиватор, если он отсутствует на ПК. По ссылке <https://www.win-rar.com> нажать на кнопку Скачать WinRAR.

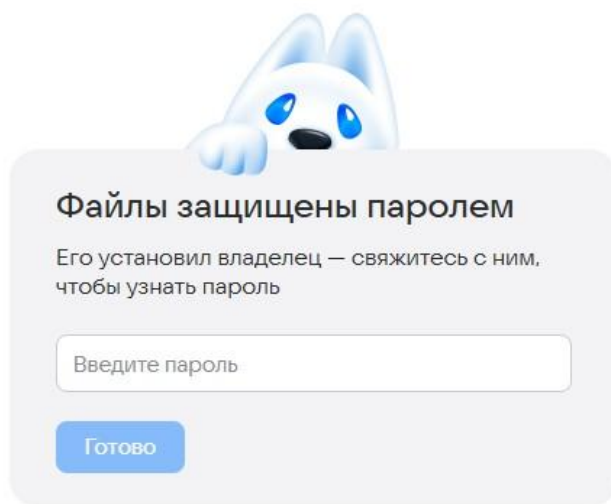


Далее запустить на установку скачанный файл, просто нажимая Далее.

3. Для установки программного обеспечения необходимо скачать:

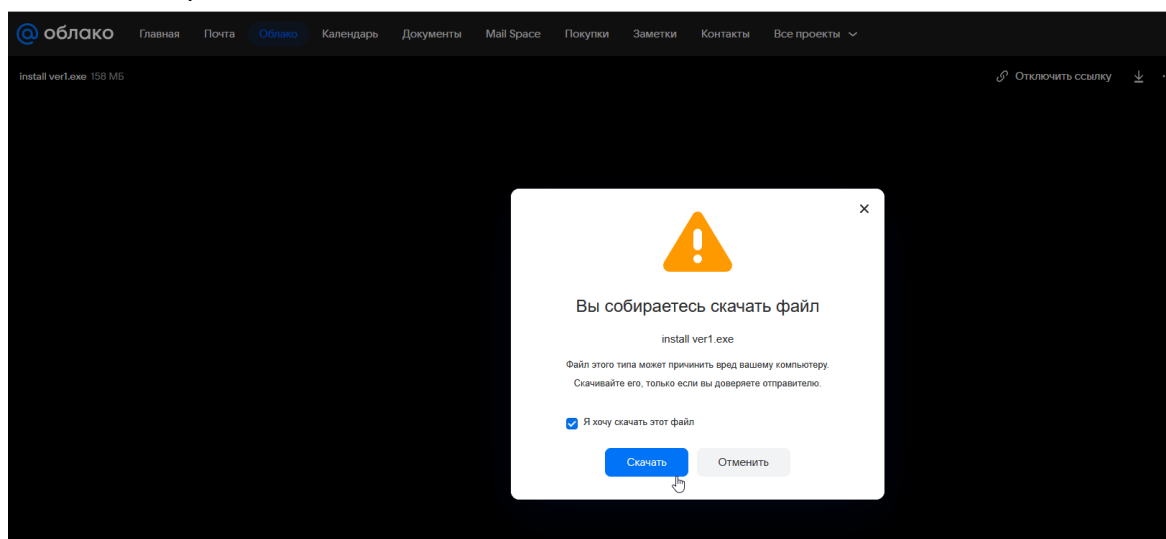
Ссылка: <https://cloud.mail.ru/public/rvUY/9uv8xCa2i>

При открытии ссылки, вы будете видеть - **Файлы защищены паролем.**



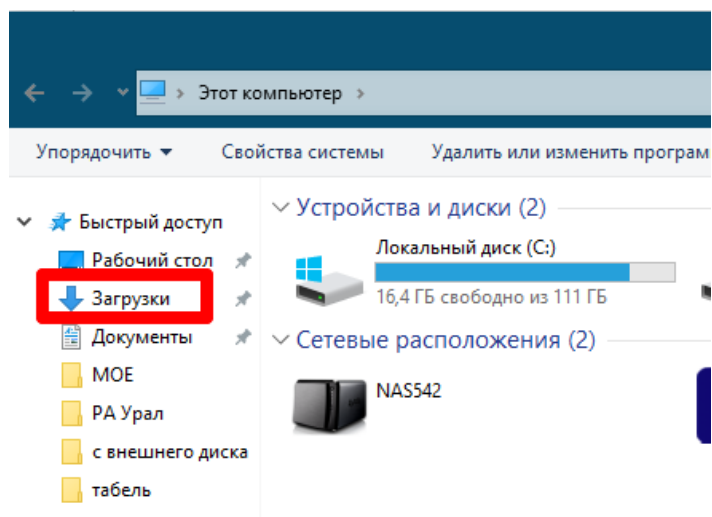
Пароль на скачивание получаете у Тренера (если вы кандидат) или РГО (если вы действующий оператор)

После открытия ссылки нажать на файл посередине, поставить галочку «Я хочу скачать этот файл» и снова нажать «Скачать»

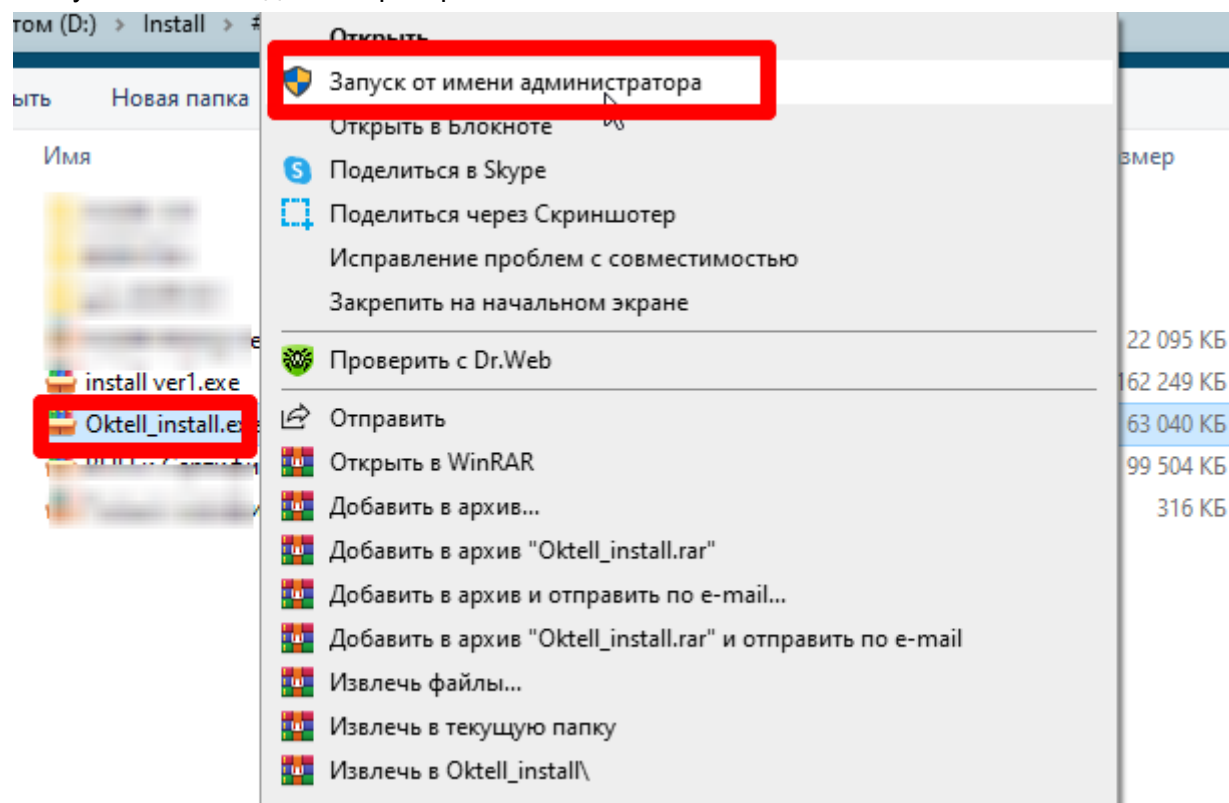


Файл начнет скачиваться.

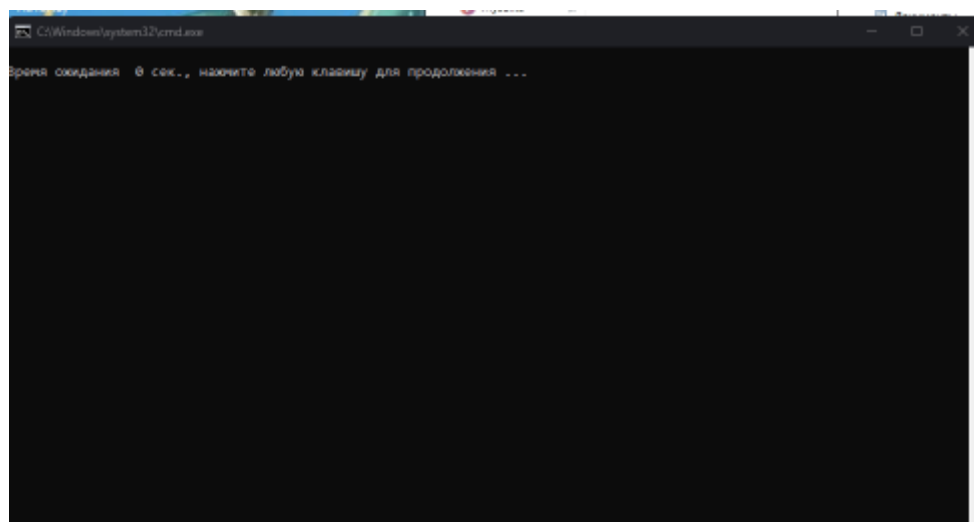
Далее, нужно открыть папку “Загрузки” через проводник



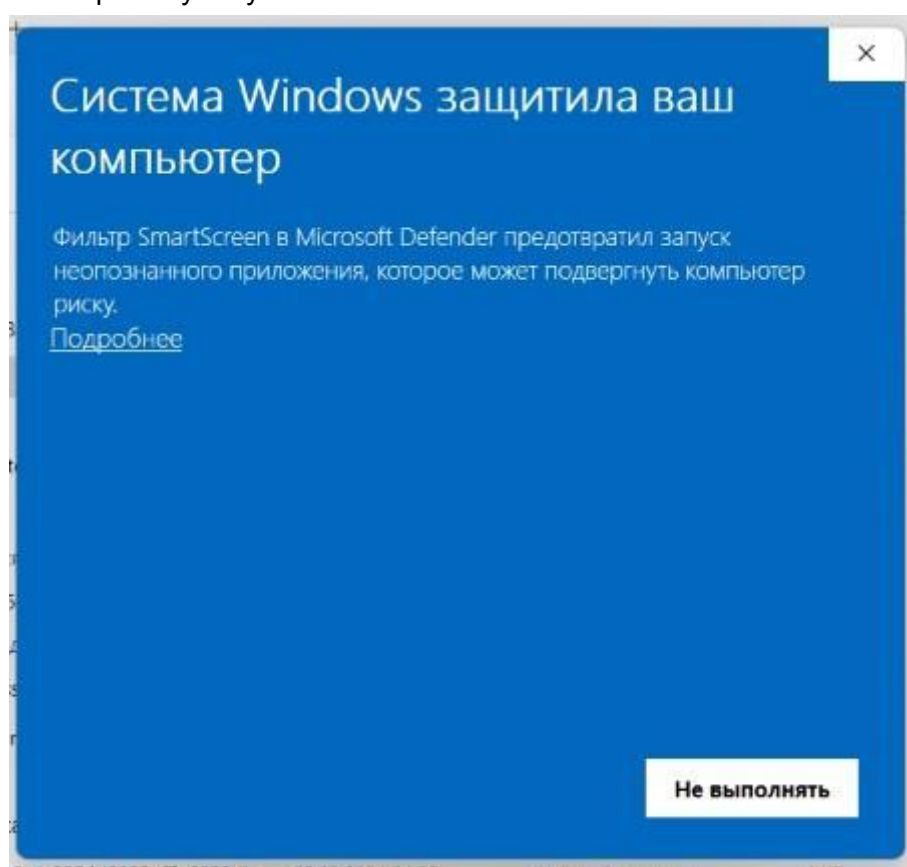
Нажать на скачанный файла “install ver1.exe” правой кнопкой мышки - и выбрать “Запуск от имени администратора”



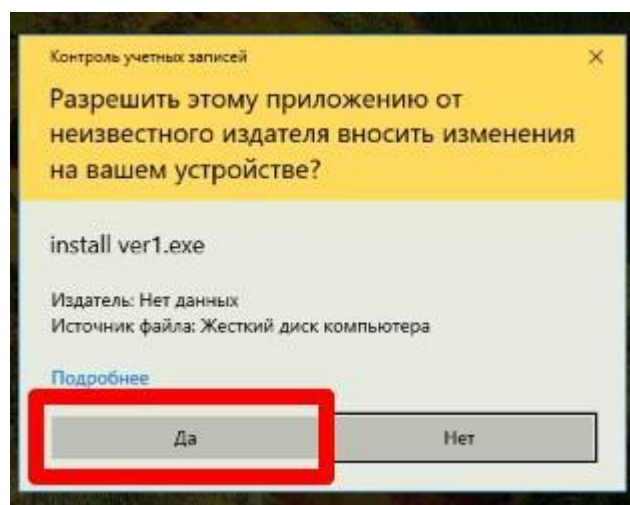
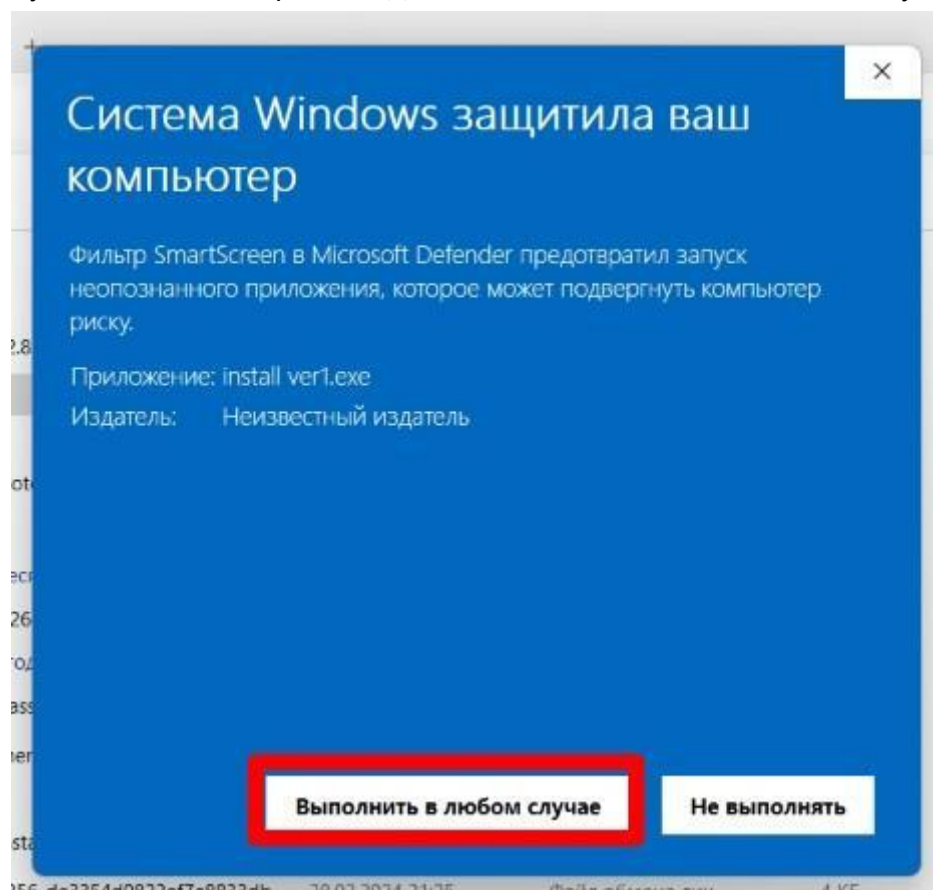
Программы начнут устанавливаться автоматически, ничего не нужно делать, нажимать, пока не исчезнет черное окно.



Если при запуске установки появится Синее окно

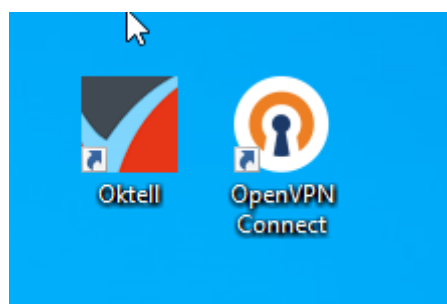


Нужно нажать - Подробнее. Далее, нажать Выполнить в любом случае.



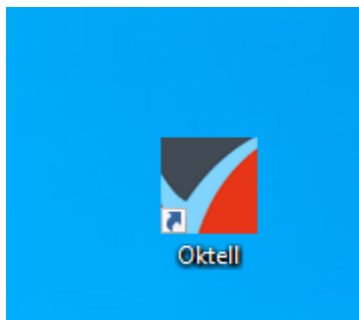
Если появляется такое окно - нажать ДА.

После этого, можно запускать ВПН и Октелл. Ярлыки программ будут на рабочем столе.

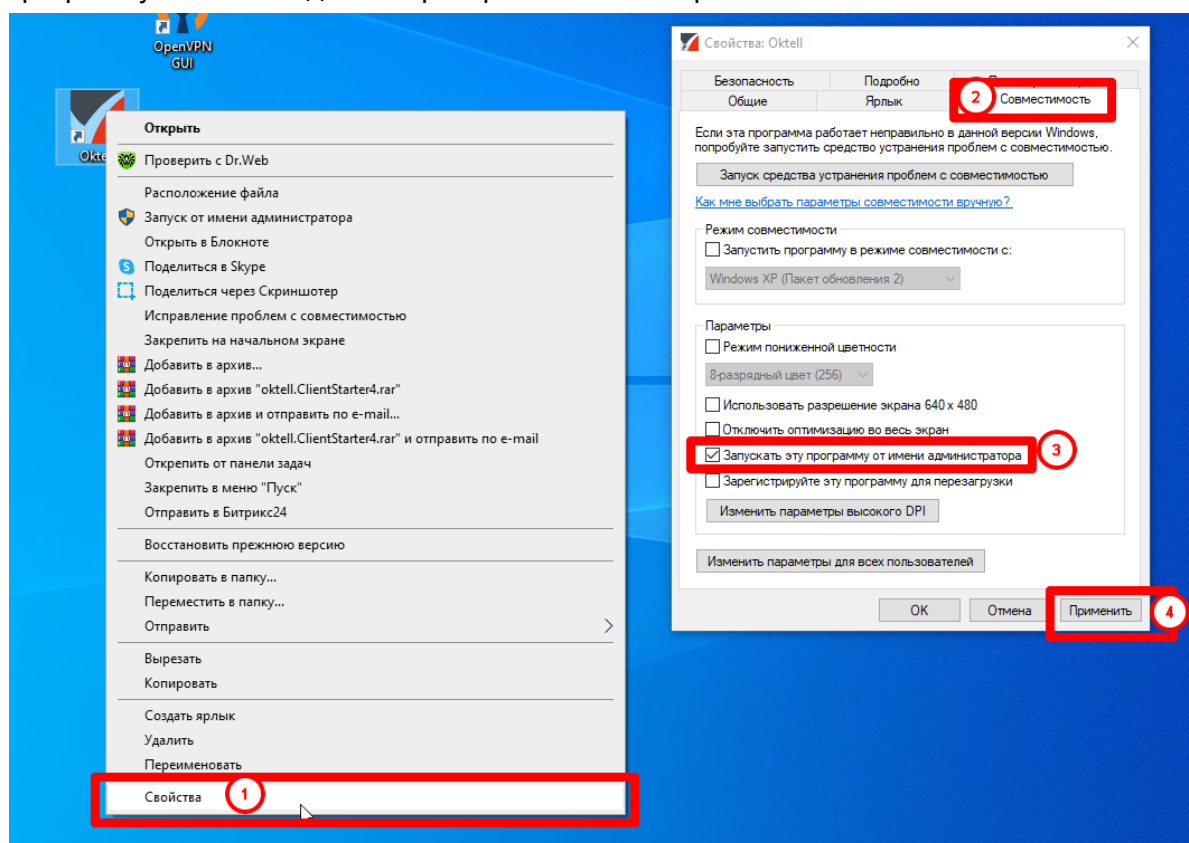


4. Запуск Октелл

4.1. После установки, Октелл запускать с ярлыка на рабочем столе, щелкнув по нему правой кнопкой мышки, выбрать “Запуск от имени администратора”



Или щелкнуть правой кнопкой мышки по ярлыку и нажать на строчку “Свойства”. Далее, перейти на вкладку “Совместимость”, поставить галочку “Запускать эту программу от имени Администратора” и нажать “Применить”.



4.2. При первом запуске Октелла, он будет обновляться. После обновления - в Окне Октелла будет 3 строки - Сервер, имя пользователя, пароль.

В поле Сервер - можно менять выбор подключения (это может влиять на скорость работы программы и качество связи).

