

**Договор
об оказании услуг при реализации
образовательных программ на платной основе
курс «СММ с нуля»
(публичная оферта)**

«_____» _____ 2025г.

г. Брест

Настоящий договор (далее – договор) определяет взаимные права и обязанности **Индивидуального предпринимателя Гребенчук Алены Олеговны** (УНП 291811850), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении договора (далее – Стороны).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В Договоре используются термины и определения в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг при реализации образовательных программ на платной основе, который заключается посредством оплаты Заказчиком полностью либо частично стоимости услуг по настоящему Договору.

Оферта – предложение Исполнителя, опубликованное в виде настоящего Договора на Сайте, которое достаточно определено и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе с любым адресатом – Заказчиком, которым будет принято предложение на условиях настоящего Договора.

Акцепт оферты – ответ физического лица, которому адресована Оферта, о ее принятии и полном и безоговорочном желании заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе на условиях настоящего Договора.

Заказчик – физическое лицо, являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Услуги – платные услуги в сфере образования по реализации образовательной программы обучающихся курсов (курс) «СММ с нуля».

Консультация – форма учебного занятия в виде ответов на вопросы текстовыми, голосовыми сообщениями, либо видеосообщениями посредством мессенджера Telegram в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем.

Материалы – результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе гайды, презентации, чек-листы задания, текстовые, графические, информационные, видео-, фото-, и иные материалы (в том числе их дизайн), составляющие содержание услуги и предусмотренные учебной программой, которые недоступны для неограниченного круга лиц и предоставляются Заказчику только для личного пользования исключительно в пределах срока указанного в настоящем Договоре. Права интеллектуальной собственности на Материалы принадлежат Исполнителю.

Чат – информационный чат Заказчика, созданный посредством Telegram-канала.

Сайт – сайт в сети Интернет по адресу www.alenagrebenchuk.by.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика обязуется оказать платные услуги в сфере образования: реализация образовательной программы обучающихся курсов (вебинар) «СММ с нуля», а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость названных Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Особенности реализации образовательной программы обучающихся курсов (вебинар) «СММ с нуля»:

Форма получения образования – дистанционная с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Срок обучения составляет – 65 _____ дней.

Дата начала образовательного процесса в учебной группе (определяется сроками комплектования учебной группы) «_____» _____ 2025г.,

при индивидуальном обучении дата начала образовательного процесса «_____» _____ 2025г.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно ст. 398 ГК.

3.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является полная и (или) частичная оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК).

3.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его Акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 ГК).

3.5. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.6. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

определять самостоятельно формы, методы и способы осуществления образовательного процесса;

в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным с момента публикации измененной версии договора на Сайте.

4.2. Исполнитель обязуется организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими требованиями.

4.3. Заказчик имеет право на получение образования в соответствии с пунктом 2.1. настоящего договора.

4.4. Заказчик обязуется:

добросовестно относиться к освоению содержания образовательной программы, программы воспитания;

выполнять требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка, иных локальных правовых актов Исполнителя;

бережно относиться к имуществу Исполнителя;

осуществлять оплату стоимости обучения в сроки, установленные в пункте 5.3. настоящего Договора;

полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента внесения полной или частичной оплаты стоимости Услуг по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость обучения утверждается приказом Исполнителя и на момент заключения настоящего Договора составляет 1200 бел руб (сумма прописью).

Источник финансирования собственные средства.

5.2. Стоимость обучения, предусмотренная настоящим Договором, может изменяться в связи с изменением налогового законодательства и изменением размера других обязательных платежей.

Изменение стоимости обучения утверждается приказом Исполнителя, который в течение 7 календарных дней доводится до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя. В случае изменения стоимости обучения Заказчик производит доплату разницы в стоимости не позднее 3 календарных дней со дня издания соответствующего приказа Исполнителем.

5.3. Оплата за обучение на основании настоящего договора осуществляется Заказчиком на текущий (расчетный) счет ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ: 23327-1-1

Исполнителя в срок с « » 2025 г. до « » 2025 г. в размере (сумма прописью).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

6.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных пунктами 5.2. и 5.3. настоящего Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,1% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты (за исключением случаев, если источником финансирования полностью или частично являются средства республиканского и (или) местных бюджетов).

6.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Предварительно ознакомившись с условиями данного Договора на Сайте, Заказчик совершает следующие действия:

на Сайте выбирает соответствующую Услугу и подает заявку Исполнителю через социальные сети Instagram либо с использованием мессенджера Telegram. При направлении заявки с использованием формы на Сайте в заявке указываются: наименование услуги (курса), сведения, идентифицирующие заказчика (ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, название аккаунта Заказчика в социальной сети Instagram либо в мессенджере Telegram);

после заполнения заявки Заказчик производит оплату сформированного Исполнителем заказа на выбранных условиях;

после получения оплаты Исполнителем от Заказчика (третьего лица за Заказчика) Исполнителем через социальные сети Instagram либо с использованием мессенджера Telegram Заказчика направляется ссылка для доступа к Услуге.

7.2. Фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, и название аккаунта Заказчика в социальной сети Instagram либо в мессенджере Telegram признаются достаточными реквизитами, однако не ограничивают плательщика в указании других реквизитов. В случае, если данные из реквизитов платежа не позволяют идентифицировать плательщика с помощью общедоступных данных или если через социальные сети Instagram либо с использованием мессенджера Telegram плательщик не выходит на связь, то ответственность за незаключение договора полностью возлагается на плательщика/Заказчика.

7.3. Заполненная Заказчиком заявка, электронные сообщения, содержащие идентифицирующие данные и условия оказания Услуг, направленные по адресам сторон, указанным в Договоре (при регистрации) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.4. Оплата производится посредством системы электронных платежей (интернет-эквайринг) с использованием банковской платежной карты онлайн на Сайте или по реквизитам, указанным в настоящем договоре. Полная и (или) частичная оплата Заказчиком Услуг по настоящему Договору до начала его исполнения признается задатком, который в последующем подлежит зачету в счет причитающихся по договору платежей. При прекращении обязательства по настоящему договору до начала его исполнения по соглашению Сторон либо вследствие невозможности его исполнения по причинам, не зависящим от Сторон, задаток должен быть возвращен. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения настоящего Договора до начала оказания Услуг Исполнителем, то сумма внесенного задатка не подлежит возврату. Если за неисполнение обязательств по Договору ответственен Заказчик, задаток также остается у Исполнителя.

7.5. Заказчик обязуется при оплате указать в форме оплаты идентифицирующие данные, позволяющие установить за кого производится оплата либо предоставить информацию об оплате (квитанцию) лично или через социальные сети Instagram либо с использованием мессенджера Telegram Исполнителю. Услуги считаются неоплаченными при невозможности идентифицировать плательщика и непредоставлении информации об оплате вышеуказанным способом.

7.6. В рамках Услуги «СММ с нуля» обучение включает в себя:

1) предоставление доступа к урокам 1- 8 модуля включает:

- Модуль по продвижению;
- Модуль по нейросетям;
- Модуль по телеграм;
- Модуль по REELS;
- Модуль по видеомонтажу;
- Модуль по продажам;
- Модуль по проявленности и личному бренду;
- Модуль по сложному монтажу.

2) участие в дополнительных консультациях в закрытом Telegram-канале;

3) доступ к Материалам на протяжении всего срока обучения и после его окончания;

4) дополнительные Материалы в закрытом чате;

5) дополнительное индивидуальное сопровождение в процессе обучения и помощь в построении индивидуальной стратегии работы.

В объем Услуг Исполнителя включается проведение с Заказчиком занятий в соответствии с программой Курса и предоставление ему неисключительной лицензии на Материалы Курса в полном объеме. Исполнитель разрешает использовать Материалы путем их просмотра. Заказчику запрещены иные способы использования Материалов.

Расписание консультаций размещается Исполнителем в Чате участников и определяется Исполнителем самостоятельно. Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика в дни и часы, определенные Исполнителем для консультаций, в иное время – только по решению Исполнителя.

7.7. Исполнитель самостоятельно устанавливает время и расписание занятий, а также сроки и порядок получения Заказчиком Материалов.

7.8. Исполнитель вправе без согласия Заказчика привлекать третьих лиц для исполнения Договора. Исполнитель вправе в течение срока обучения изменять преподавательский состав, не уведомляя об этом Заказчика, без изменения учебной программы.

7.9. Расписание, дата и время проведения обучения могут изменяться и будут сообщаться Исполнителем Заказчику путем направления соответствующего уведомления в мессенджере Telegram, либо путем размещения информации об изменении условий на Сайте, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя, и отслеживать изменения на Сайте.

7.10. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь

случаями: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания Услуг.

7.11. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика возможности воспользоваться предоставленным доступом к материалам по независящим от Исполнителя причинам (отсутствие у Заказчика технических возможностей доступа, отсутствие желания Заказчика во время проведения мероприятия или к его записи, использование Заказчиком ненадлежащего оборудования и канала в Интернет, сбой в работе оборудования провайдеров Интернет, ошибки со стороны Заказчика при регистрации, добровольный отказ Заказчика и любые прочие). В этом случае Услуга считается оказанной Исполнителем, а Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств или возмещения иных убытков со стороны Исполнителя. Если Исполнителем были предоставлены все условия для оказания Услуг, однако Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя (отсутствовал на занятиях, не воспользовался предоставленными Исполнителем Материалами и т.д.), Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и денежные средства в размере стоимости данных Услуг возврату не подлежат.

7.14. Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком результата оказываемых услуг (под результатом понимается ожидаемый Заказчиком уровень усвоения информации) или субъективно низкий процесс усвоения Заказчиком информации, передаваемых в процессе оказания Услуг.

7.15. Услуги по Договору предоставляются «как есть». Исполнитель оставляет за собой право устанавливать критерии качества Материалов. Информационный состав, количество, тематика и наполнение устанавливаются Исполнителем на свое усмотрение.

7.16. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.17. Услуги считаются оказанными качественно и в полном объеме по завершении срока обучения, независимо от личного прогресса Заказчика и (или) непрохождения курса Заказчиком по его вине. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом образовательную программу в силу недостаточных знаний, навыков или индивидуальных способностей, невыполнения домашнего задания, пропуска занятий, эти обстоятельства не свидетельствуют о неоказании Услуг или оказании Услуг ненадлежащего качества, и не являются основанием для полного или частичного возврата денежных средств по настоящему договору.

7.18. При досрочном прекращении образовательных отношений (отчисление) сертификат об обучении не выдается.

7.19. Заказчик не вправе передавать третьим лицам и обязан обеспечивать конфиденциальность доступа к Услугам.

7.20. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и Материалы в рамках настоящего Договора (полностью или частично), создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом,

кроме как для личного пользования. За каждый факт нарушения данного запрета в виде распространения конкретным лицам Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф в сумме 1000 базовых величин. За каждый факт нарушения данного запрета в виде распространения неограниченному кругу лиц (размещение в сети на ресурсе любой степени закрытости) Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф в сумме 5000 (пяти тысячам) базовых величин. За каждый факт нарушения данного запрета в виде использования целого или части материалов Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя штраф в сумме равной 5000 базовых величин. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности прекратить неправомерное согласно данному пункту действие/бездействие.

7.21. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается отправкой индивидуального акта об оказании Услуг.

По результатам оказания Услуги Исполнитель самостоятельно составляет односторонний акт оказанных услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь №13 от 12.02.2018.

7.22. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента проведения всех запланированных занятий в соответствии с учебной программой.

7.25. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Заказчик не направит Исполнителю свои письменные претензии в течение 5-ти календарных дней после окончания оказания Услуги.

7.26. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

7.26. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору. Подтверждением факта наступления или прекращения названных обстоятельств или их последствий являются документы, выданные компетентными государственными органами или организациями или торгово-промышленной палатой по месту наступления данных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Стороны обязаны уведомить не позднее 5 дней с момента наступления указанных обстоятельств. Если любое из названных обстоятельств или их последствий непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7.27. Обмен документами и информацией между Сторонами может осуществляться путем: обмена документами в электронном виде с использованием мессенджеров Telegram, социальной сети Instagram либо электронной почты.

7.28. Стороны согласовали, что в рамках исполнения настоящего Договора, документами в электронном виде признаются отсканированные копии документов, содержащие в оригинале подписи и печати (при использовании печати) уполномоченных лиц, которые возможно визуально прочитать, включая информацию во всех реквизитах документа. Используемые во взаимоотношениях между Сторонами электронные документы признаются равнозначными, соответствующим документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью.

7.29. Стороны признают, что любая переписка по электронной почте, социальной сети Instagram либо с использованием мессенджера Telegram носит юридически значимый характер и является основанием возникновения прав и обязанностей Сторон в случае, если из переписки вытекает, что Стороны достигли соглашения.

7.30. Стороны признают, что лица, имеющие доступ к переписке по электронной почте, с использованием мессенджера Telegram, социальной сети Instagram уполномочены на участие в обмене документами.

7.31. Стороны согласовали, что срок ответа на полученный запрос о предоставлении документов и (или) информации другой Стороны, составляет 1 (один) рабочий день.

7.32. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии оснований и в порядке, предусмотренных законодательством об образовании для прекращения образовательных отношений.

7.33. Расторжение Договора по инициативе Заказчика возможно путем направления письменного уведомления об одностороннем отказе от договора в адрес Исполнителя. В уведомлении указываются ФИО, контактные данные Заказчика, и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

В данном случае Заказчик имеет право получить возврат уплаченных денежных средств, за вычетом стоимости оказанных услуг к моменту возврата и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего Договора. Для одностороннего отказа от исполнения договора Заказчик обязан уведомить Исполнителя письменно не позднее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора. Договор считается расторгнутым по истечении срока предупреждения, но только при условии возмещения Исполнителю Заказчиком стоимости оказанных услуг к моменту расторжения договора и фактически понесенных расходов. При этом, сумму фактически понесенных расходов Исполнитель вправе удержать из суммы, внесенной Заказчиком в качестве оплаты по настоящему договору. Оставшуюся сумму денежных средств Исполнитель перечисляет Заказчику на те же реквизиты, с которых была произведена оплата Заказчиком.

7.34. Исполнитель вправе по своему усмотрению применять скидки и акции, предоставлять рассрочку оплаты по настоящему договору.

7.35. Комиссии банков и иные расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, оплачивает Заказчик. В случае расторжения договора данные расходы не подлежат возмещению со стороны Исполнителя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

8.1. Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий, свидетельствующих об Акцепте договора, и действует до исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

8.3. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

8.4. Настоящий Договор расторгается в соответствии с законодательством.

8.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Гребенчук Елена Олеговна,

УНП 291811850,

р/с BY92PJSB30135063030000000933

тел. 297914061

e-mail : agrebencuk37@gmail.com