

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EG-SOLUTION:

Préambule

T.I.H.C SRL, enregistrée en Belgique, dont le siège social est situé à 40 Rue des Loges 6150 Anderlues, est une entreprise active dans le secteur de la santé, notamment des soins et service d'aide à domicile, du consulting, de la formation et du développement de solutions digitales.

EG Solution est une plateforme digitale (web & mobile) innovante, conçue pour faciliter la gestion des aides et du maintien à domicile et l'organisation des tournées des prestataires. La présente Politique de Confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs, prestataires, clients, partenaires ou toute personne accédant à l'application EG Solution des modalités de traitement, d'utilisation, de conservation et de protection de leurs données personnelles conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) applicable en Belgique.

En installant ou en accédant à l'Application, vous acceptez sans réserve les présentes conditions de traitement des données telles que décrites dans cette Politique. Si vous n'acceptez pas ces termes, nous vous invitons à ne pas utiliser l'application.

T.I.H.C SRL se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment, notamment pour se conformer aux évolutions légales, techniques ou fonctionnelles de l'Application. La version applicable est celle en vigueur au moment de l'utilisation de l'application.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique directement via l'interface de l'Application ou sur notre site internet.

EG Solution – une plateforme développée par T.I.H.C SRL

Date de mise à jour :

Version : 1.0

Responsable de traitement : T.I.H.C SRL

Siège social :

Contact :

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, nous collectons les données suivantes :

a. Données personnelles des prestataires / utilisateurs :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail, numéro de téléphone
- Numéro INAMI / Registre national

- Données professionnelles (statut, spécialité, horaires)
- Données de localisation (pour les tournées)
- Documents administratifs (ID, certificats, etc.)

b. Données des patients (clients) :

- Initiales, ou données anonymisées si applicable
- Adresse du domicile
- Coordonnées du prescripteur/médecin
- Type de soin à réaliser
- Historique des visites / rapports

c. Données techniques :

- Adresse IP
- Logs de connexion
- Informations sur l'appareil et navigateur utilisé

3. Finalités de la collecte

Les données sont collectées dans le but de :

- Gérer les comptes utilisateurs (prestataires et entreprises)
- Organiser les tournées et affectations de soins
- Suivre les interventions en temps réel

- Gérer les rapports de visite et documents liés
- Améliorer la performance de la plateforme
- Respecter les obligations légales liées aux services de santé

4. Base légale du traitement

Nous traitons les données sur les bases suivantes :

- Consentement explicite de l'utilisateur
- Exécution d'un contrat (utilisation de l'application)
- Intérêt légitime de T.I.H.C pour assurer un service de qualité
- Respect d'obligations légales en matière de santé

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant toute la durée d'utilisation de la plateforme
- Jusqu'à 5 ans après clôture du compte utilisateur
- Les données liées aux soins peuvent être conservées plus longtemps en vertu de la législation applicable

6. Partage des données

Les données ne sont **jamais revendues** à des tiers.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Les prestataires ou cabinets autorisés
- Les partenaires techniques de T.I.H.C (hébergeur, maintenance)

- Les autorités si la loi l'exige

7. Sécurité des données

T.I.H.C met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité :

- Serveurs sécurisés
- Authentification à double facteur
- Chiffrement des données sensibles
- Journalisation des accès

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de droits sur vos données :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits : [**rgpd@tihc.be**](mailto:rgpd@tihc.be)

9. Cookies et traçabilité

L'application utilise des cookies fonctionnels à des fins de sécurité et de performance. Aucun cookie publicitaire ou profilage n'est utilisé.

10. Modifications de la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment. Les utilisateurs seront informés via l'application ou par e-mail.

11. Contact

Pour toute question sur cette politique, contactez-nous à :
rgpd@tihc.be ou via notre site web **www.tihc.be**