

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-----------|
|  <b>ЧЕРКАСЬКИЙ<br/>НАЦІОНАЛЬНИЙ<br/>УНІВЕРСИТЕТ</b><br>імені Богдана Хмельницького <b>Навчально-методичний відділ</b> | <b>Силабус навчальної дисципліни<br/>«Психологія спілкування»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |        |           |
|                                                                                                                                                                                                        | Статус дисципліни: вибіркова                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |        |           |
| Галузь знань                                                                                                                                                                                           | 01 Освіта / Педагогіка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |        |           |
| Спеціальність                                                                                                                                                                                          | 013 Початкова освіта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |           |
| Освітня програма                                                                                                                                                                                       | «Початкова освіта»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |           |
| Ступінь вищої освіти                                                                                                                                                                                   | Бакалавр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        |           |
| Форма навчання                                                                                                                                                                                         | Денна, заочна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |           |
| Курс                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |        |           |
| Семестр                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |        |           |
| Обсяг дисципліни                                                                                                                                                                                       | Кредити                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>3</b> | Години | <b>90</b> |
| Семестровий контроль                                                                                                                                                                                   | Залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |        |           |
| Викладач                                                                                                                                                                                               | Литвин І.М., канд.пед.наук, старший викладач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |        |           |
| Контактна інформація                                                                                                                                                                                   | e-mail: in.litvin19@vu.cdu.edu.ua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |        |           |
| Кафедра                                                                                                                                                                                                | Початкової освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |        |           |
| Навчально-науковий інститут / Факультет                                                                                                                                                                | Навчально-науковий інститут педагогічної освіти, соціальної роботи і мистецтва                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |           |
| Мова викладання                                                                                                                                                                                        | українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |           |
| Предмет навчання<br>(Що буде вивчатися)                                                                                                                                                                | Теоретичні аспекти спілкування як обмін інформацією, визначення специфіки вербальної, міжособистісної та невербальної комунікації, механізмів і ефектів міжособистісної перцепції.                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |           |
| Мета<br>(Чому це цікаво/потрібно вивчати)                                                                                                                                                              | Метою вивчення дисципліни є розширення та поглиблення інтересу студентів до проблем спілкування, до осмислення як позитивних, так і негативних сторін комунікативного процесу, забезпечення їх знаннями про теоретико-методологічні засади психології спілкування як науки, її місце в системі психологічних дисциплін.                                                                                                     |          |        |           |
| Програмні результати<br>(Чому можна навчитися)                                                                                                                                                         | <p><b>ПР 08.</b> Організовувати конструктивну та партнерську взаємодію з учасниками освітнього процесу початкової школи, використовувати практики самозбереження психічного здоров'я, усвідомленого емоційного реагування.</p> <p><b>ПР 16.</b> Використовувати основні техніки спілкування з дорослими людьми, різні форми та засоби комунікації з батьками, колегами, іншими фахівцями з метою підтримки здобувачів у</p> |          |        |           |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | освітньому процесі початкової школи, керувати педагогічним і професійним розвитком осіб та груп.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Компетентності<br>(Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями) | <p>Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у результаті вивчення курсу студент оволодіває такими компетентностями:</p> <p><b>ІК.</b> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі початкової освіти з розумінням відповідальності за свої дії.</p> <p><b>ЗК 2.</b> Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p><b>ЗК 3.</b> Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p><b>ЗК 4.</b> Здатність працювати в команді.</p> <p><b>СК 1.</b> Здатність спілкуватися державною та іноземною мовами як усно, так і письмово.</p> <p><b>СК 4.</b> Здатність управляти власними емоційними станами, налагоджувати конструктивну та партнерську взаємодію з учасниками освітнього процесу, формувати мотивацію здобувачів початкової освіти до навчання та організовувати їхню пізнавальну діяльність.</p> <p><b>СК 12.</b> Здатність доносити до фахівців і нефахівців інформацію, ідеї, проблеми, рішення, власний досвід та аргументувати їх на засадах партнерської взаємодії в умовах початкової школи.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зміст дисципліни | <p><b>Змістовий розділ 1. Спілкування як феномен психології</b></p> <p>Тема 1. Теоретичні аспекти спілкування<br/>Розвиток спілкування в онтогенезі. Класифікація видів та функцій спілкування. Засоби і основні форми спілкування. Основні стилі, тактики, стратегії спілкування</p> <p>Тема 2. Спілкування як обмін інформацією<br/>Специфіка процесу обміну інформацією.</p> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Комунікативні бар'єри. Правила подачі зворотнього зв'язку. Слухання та говоріння.

Тема 3. Спілкування як взаємодія

Інтерактивна сторона спілкування. Теорії міжособистісної взаємодії. Різновиди міжособистісних контактів. Психологічний вплив.

Тема 4. Спілкування як розуміння і пізнання людьми один одного

Характеристика соціальної перцепції. Візуальна психодіагностика. Ефекти соціальної перцепції.

## **Змістовий розділ 2. Практичні навички психології спілкування**

Тема 1. Конфліктне спілкування

Конфлікт: елементи, типи, динаміка конфлікту. Особливості поведінки у конфліктній ситуації. Актуалізаторська та маніпулятивна стратегії спілкування. Технології виходу з конфлікту.

Тема 2. Практичні прийоми виходу з учбових конфліктів

Поняття учбових конфліктів. Основні стилі поведінки в конфліктній ситуації. Варіанти педагогічної тактики. Методи вирішення конфліктів.

Тема 3. Педагогічне спілкування

Особливості спілкування «викладач-студент». Методи завоювання уваги. Правила педагогічного спілкування. Формування комунікативної культури викладача.

### **Список рекомендованої літератури:**

1. Барановська Л. Психологія ділового спілкування : навч. посібник. Київ: НАУ, 2016. 248 с.
2. Горенко М. Специфіка прояву комунікативного компоненту готовності до здійснення професійної кар'єри у студентів-психологів. Психологічний журнал. Умань: ВПЦ Розробник Мар'яна ГОРЕНКО «Візаві». 2019. №3. С.32–41.
3. Корягіна Н. Психологія спілкування. Навч. посібник. Київ: 2015 148 с.  
[https://stud.com.ua/49628/psihologiya/psihologiya\\_spilkuvannya](https://stud.com.ua/49628/psihologiya/psihologiya_spilkuvannya)
4. Коструба Н. Ефективні комунікації як засіб досягнення професійних цілей. Соціально-психологічна компетентність персоналу в сфері публічного управління [Текст] : монографія / О. Лазорко, О. Кихтюк та ін. / за заг. ред. О. Лазорко, Т. Федотової. Луцьк : Вежа-Друк, 2020. С. 92-105.

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
|                                      | <p>5. Кравчук Н. Психологія конфлікту: навч. посіб. Умань: Візаві, 2019. 191 с.</p> <p>6. Моргай Л. Соціально-психологічні аспекти спілкування в професійній діяльності: навч. посіб. Умань: Візаві, 2021. 179 с.</p> <p>7. Орбан-Лембрик Л. Психологія професійної комунікації: Навчальний посібник. Київ: Академвидав, 2005. 448 с.</p> <p>8. Основи психології та міжособове спілкування : навч. посіб. / Лариса Володимирівна Засекіна, Тетяна Володимирівна Пастрик. Луцьк : Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2013. 184 с.</p> <p>9. Психологія спілкування : навчальний посібник / Л. Кайдалова, Л. Пляка, Н. Альохіна, В. Шаповалова. — 2-ге вид., перероб. і допов. Харків : НФаУ, 2018. 140 с.</p> <p>10. Філоненко М. Психологія спілкування: підруч. для вищ. навч. закл. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 240 с.</p> <p>11. Яцина О. Психологія спілкування: Методична розробка практичних занять. Ужгород, 2011. 64 с.</p> <p><a href="https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/26082/1/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%20%D0%B4%D0%BE%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%97%20%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf">https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/26082/1/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%20%D0%B4%D0%BE%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%97%20%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf</a></p> |    |    |
| Розподіл годин                       | Лекційні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 14 | 4  |
|                                      | Практичні/семінарські                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 16 | 4  |
|                                      | Лабораторні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0  | 0  |
|                                      | Самостійна робота                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 60 | 82 |
| Критерії оцінювання роботи студентів | <p><b>Критерії оцінювання навчальних досягнень студента під час вивчення дисципліни:</b></p> <p>структура усної відповіді під час підсумкового контролю та в ході практичних занять вимагає від кожного студента дотримання наступних компонентів:</p> <p>1) визначення основних понять питання (теми, наукової проблеми): формулювання визначень, базисних категорій і понять; пояснення, тлумачення наведених понять (за необхідності); наведення альтернативних (синонімічних) визначень, якщо такі мають місце; коментар;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |

2) генезис: звідки ввійшло в педагогічну лексику, коли та як виникло вперше; що відомо про першоджерела; як відбувався подальший розвиток; сучасний стан поняття (наукової проблеми);

3) сутність: взаємозв'язок з іншими компонентами системи; аналіз цих зв'язків; закономірності розвитку і функціонування;

4) технологічний аспект використання теоретичного чи прикладного педагогічного знання: переваги та недоліки; значення для передового вітчизняного чи зарубіжного педагогічного досвіду; існуючі та нерозв'язані проблеми;

5) власна оцінка: альтернативні погляди, власне бачення способів розв'язання проблеми; власна оцінка, припущення, їх обґрунтованість.

Оцінювання знань з дисципліни здійснюється на основі результатів поточного і підсумкового контролю знань за **100-бальною** шкалою.

**90-100 А – «відмінно»** – здобувач вищої освіти виявляє: високий рівень володіння навчальним матеріалом; самостійність у аналізі і узагальненні опанованого матеріалу; особливі творчі здібності; уміння самостійно здобувати знання, знаходити і опрацьовувати необхідну інформацію; уміння використовувати сформовані загальні та спеціальні компетентності для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях; переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні здібності; високий рівень засвоєння практичних умінь і навичок; уміння вільно використовувати набуті знання під час виконання, практичних завдань; уміння висловлювати своє ставлення до обговорюваних проблем, здатний висловити власну думку щодо дискусійних питань, що ґрунтується на глибокому знанні матеріалу з фаху; здатність пов'язувати теоретичний матеріал із практичними завданнями майбутньої професійної діяльності.

**82 – 89 В – «дуже добре»** – здобувач вищої освіти виявляє: вільне володіння теоретичним матеріалом; глибоке знання змісту навчальної дисципліни, основних положень наукових джерел та навчальної літератури; уміння вільно використовувати набуті знання під час виконання практичних завдань, висловлювати своє ставлення до обговорюваних проблем; уміння вільно розв'язувати справи і

задачі у стандартних ситуаціях; знання основоположних теорій і фактів, уміння наводити окремі власні приклади на аргументувати певні думки; здатність пов'язувати теоретичний матеріал із практичними завданнями майбутньої професійної діяльності; демонструвати високий рівень засвоєння практичних умінь і навичок; уміння застосовувати вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, здатність аналізувати, установлювати найсуттєвіші зв'язки і залежності між явищами, фактами, робити висновки; здатність самостійно виправляти допущені помилки, кількість яких незначна.

**75 – 81 С – «добре»** – здобувач вищої освіти виявляє: знання змісту освітніх компонентів, основних положень наукових першоджерел та рекомендованої літератури; уміння використовувати набуті знання під час виконання практичних завдань, висловлювати своє ставлення до обговорюваних проблем; здатність пов'язувати теоретичний матеріал, із практичними завданнями майбутньої професійної діяльності; рівень засвоєння практичних умінь і навичок, необхідний для розв'язання теоретичних і практичних завдань; відповідь є переважно логічною, послідовною, обґрунтованою, дає змогу переважно висвітлити основні положення екзаменаційного питання; під час усної відповіді або розв'язання практичних завдань допустив окремі неточності.

**68 – 74 D – «задовільно»** – здобувач вищої освіти: в основному опанував знаннями змісту більшості освітніх компонентів, в основному орієнтується в наукових першоджерелах та рекомендованій літературі; теоретичний зміст курсу засвоєний не повністю, але прогалини не носять суттєвого характеру; виявляє вміння в окремих випадках використовувати набуті знання під час виконання практичних завдань, не завжди пов'язує теоретичний матеріал із практичними завданнями майбутньої професійної діяльності; продемонстрував середній рівень засвоєння практичних умінь і навичок, в основному достатній для розв'язання теоретичних і практичних завдань; усна відповідь є невпевненою, непереконливою, фрагментарною, непослідовною, що дає змогу в основному висвітлити екзаменаційне питання; під

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>час відповіді або розв'язання практичних завдань допустив значні неточності.</p> <p><b>60 – 67 Е – «задовільно»</b> – здобувач вищої освіти виявив: часткові знання окремих фрагментів навчального матеріалу з освітніх компонентів; відсутність достатньої орієнтації в наукових першоджерелах та рекомендованій літературі; уміння лише в поодиноких випадках використовувати набуті знання під час виконання практичних завдань та пов'язувати теоретичний матеріал із практичними завданнями майбутньої професійної діяльності; продемонстрував недостатній рівень засвоєння практичних умінь і навичок; більшість завдань не виконано; відповідь є невпевненою, непереконливою, непослідовною, що не дає змоги висвітлити екзаменаційні питання.</p> <p><b>35 – 59 F – «незадовільно»</b> – здобувач вищої освіти не засвоїв матеріал навчальної дисципліни, не розуміє теоретичного матеріалу і не має практичних навичок для виконання поставлених завдань у професійній діяльності. Може дати відповідь із кількох простих речень; здатен усно відтворити окремі положення завдання; не має сформованих практичних умінь і навичок.</p> <p>Критерії оцінювання навчальних досягнень студента під час вивчення дисципліни: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів); списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).</p> <p>Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали.</p> <p>За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.</p> |
| Матеріально-технічне забезпечення | <p>Аудиторія теоретичного навчання, «Ресурсна кімната» (ауд. 204), персональний комп'ютер (ноутбук), інші засоби оргтехніки; електронні освітні платформи; програми та цифрові сервіси для спілкування та прийняття спільних рішень</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | (месенджери, соціальні мережі, опитувальники тощо), підручники й посібники, засоби наочності, наукова література, презентаційні матеріали. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|