

PuzzleBox — Privacy Policy & Terms of Use

Last updated: [DATE — 20.07.2026]

ENGLISH

Privacy Policy

This Privacy Policy explains how PuzzleBox ("the App", "we", "us") handles information when you use our mobile application.

1. Information We Collect

PuzzleBox does not require account creation and does not collect your name, email address, or other directly identifying information.

The App may collect or process the following:

- **Advertising identifiers (IDFA)** — used by our advertising partner, Google AdMob, to show ads and, where permitted by your consent, personalized ads.
- **Gameplay data stored locally on your device** — such as game progress, scores, and settings. This data stays on your device and is not transmitted to our servers.
- **Purchase information** — processed entirely by Apple through StoreKit when you buy "Remove Ads." We do not receive or store your payment details.

2. App Tracking Transparency

On iOS, the App will ask for your permission before using your device's advertising identifier for personalized ads, in compliance with Apple's App Tracking Transparency framework. You can change this choice at any time in your device Settings under Privacy & Security → Tracking.

3. Third-Party Services

The App uses the following third-party services, each governed by its own privacy policy:

- **Google AdMob** (advertising) — <https://policies.google.com/privacy>
- **Apple StoreKit** (in-app purchases) — <https://www.apple.com/legal/privacy/>

4. Children's Privacy

PuzzleBox is not directed at children under 13, and we do not knowingly collect personal information from children. If you believe a child has provided us with personal information, please contact us at the email below so we can address it.

5. Data Retention & Your Rights

Since we do not collect personally identifying information, there is generally no personal data for us to retain, access, or delete on our servers. Gameplay data stored locally can be removed by deleting the App from your device. For any privacy-related question, contact us using the details below.

6. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Continued use of the App after changes are posted constitutes acceptance of the revised policy.

7. Contact

If you have questions about this Privacy Policy, contact us at: **[SUPPORT EMAIL — puzzleboxsupport@gmail.com]**

Terms of Use

1. Acceptance of Terms

By downloading, installing, or using PuzzleBox, you agree to these Terms of Use. If you do not agree, please do not use the App.

2. License

We grant you a limited, non-exclusive, non-transferable, revocable license to use PuzzleBox for your personal, non-commercial use, subject to these Terms.

3. In-App Purchases

The App offers an optional one-time purchase, "Remove Ads," which permanently removes advertisements from the App on your Apple ID. All purchases are processed by Apple and are subject to Apple's own terms and refund policies. We do not process payments directly and cannot issue refunds ourselves — refund requests should be made through Apple at reportaproblem.apple.com.

4. Advertising

The App is supported by advertising provided through Google AdMob. Ads may appear between game sessions. Purchasing "Remove Ads" disables this advertising.

5. Acceptable Use

You agree not to misuse the App, including attempting to reverse-engineer, disrupt, or gain unauthorized access to its systems.

6. Intellectual Property

All content, design, and code within PuzzleBox are owned by us or our licensors and protected by applicable intellectual property laws. You may not copy, modify, or redistribute any part of the App without permission.

7. Disclaimer of Warranty

The App is provided "as is" without warranties of any kind, express or implied. We do not guarantee the App will be uninterrupted, error-free, or fit for a particular purpose.

8. Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by law, we are not liable for any indirect, incidental, or consequential damages arising from your use of the App.

9. Termination

We may suspend or terminate your access to the App at any time if you violate these Terms.

10. Changes to These Terms

We may update these Terms from time to time. Continued use of the App after changes are posted constitutes acceptance of the revised Terms.

11. Contact

Questions about these Terms can be sent to: **[SUPPORT EMAIL — puzzleboxsupport@gmail.com]**

TÜRKÇE

Gizlilik Politikası

Bu Gizlilik Politikası, PuzzleBox ("Uygulama", "biz") mobil uygulamasını kullanırken bilgilerinizin nasıl işlendiğini açıklar.

1. Topladığımız Bilgiler

PuzzleBox hesap oluşturmaınızı gerektirmez; adınızı, e-posta adresinizi veya sizi doğrudan tanımlayan başka bilgileri toplamaz.

Uygulama aşağıdaki bilgileri toplayabilir veya işleyebilir:

- **Reklam kimlikleri (IDFA)** — reklam ortağımız Google AdMob tarafından reklam göstermek ve izin verdiğiniz takdirde kişiselleştirilmiş reklam sunmak için kullanılır.
- **Cihazınızda yerel olarak saklanan oyun verileri** — oyun ilerlemesi, skorlar ve ayarlar gibi. Bu veriler cihazınızda kalır, sunucularımıza aktarılmaz.
- **Satın alma bilgileri** — "Reklamları Kaldır" satın aldığınızda tamamen Apple'ın StoreKit sistemi tarafından işlenir. Ödeme bilgilerinizi almıyor veya saklamıyoruz.

2. Uygulama Takip Şeffaflığı (ATT)

iOS'ta, Apple'ın Uygulama Takip Şeffaflığı çerçevesine uygun olarak, cihazınızın reklam kimliğini kişiselleştirilmiş reklamlar için kullanmadan önce izniniz isteriz. Bu tercihinizi istediğiniz zaman cihaz Ayarları'ndan Gizlilik ve Güvenlik → Takip bölümünden değiştirebilirsiniz.

3. Üçüncü Taraf Hizmetler

Uygulama, her biri kendi gizlilik politikasına tabi olan şu üçüncü taraf hizmetleri kullanır:

- **Google AdMob** (reklamcılık) — <https://policies.google.com/privacy>
- **Apple StoreKit** (uygulama içi satın almalar) — <https://www.apple.com/legal/privacy/>

4. Çocukların Gizliliği

PuzzleBox 13 yaşından küçük çocuklara yönelik değildir ve bilerek çocuklardan kişisel bilgi toplamayız. Bir çocuğun bize kişisel bilgi verdiğini düşünüyorsanız, konuyu ele alabilmemiz için lütfen aşağıdaki e-posta adresinden bizimle iletişime geçin.

5. Veri Saklama ve Haklarınız

Kişisel olarak tanımlayıcı bilgi toplamadığımız için, sunucularımızda saklayacağımız, erişeceğimiz veya sileceğimiz kişisel bir veri genellikle bulunmaz. Cihazınızda yerel olarak saklanan oyun verileri, uygulamayı cihazınızdan silerek kaldırılabilir. Gizlilikle ilgili herhangi bir sorunuz için aşağıdaki bilgilerden bize ulaşabilirsiniz.

6. Bu Politikadaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyebiliriz. Değişiklikler yayınlandıktan sonra Uygulamayı kullanmaya devam etmeniz, güncellenmiş politikayı kabul ettiğiniz anlamına gelir.

7. İletişim

Bu Gizlilik Politikası hakkında sorularınız için bize ulaşın: **[DESTEK E-POSTASI — puzzleboxsupport@gmail.com]**

Kullanım Koşulları

1. Koşulların Kabulü

PuzzleBox'ı indirerek, yükleyerek veya kullanarak bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olursunuz. Kabul etmiyorsanız, lütfen Uygulamayı kullanmayın.

2. Lisans

Size, bu Koşullara tabi olarak, PuzzleBox'ı kişisel ve ticari olmayan kullanımınız için sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez ve geri alınabilir bir lisans veriyoruz.

3. Uygulama İçi Satın Almalar

Uygulama, Apple ID'nizde reklamları kalıcı olarak kaldıran opsiyonel, tek seferlik bir satın alma seçeneği ("Reklamları Kaldır") sunar. Tüm satın almalar Apple tarafından işlenir ve Apple'ın kendi şartlarına ve iade politikalarına tabidir. Ödemeleri doğrudan biz işlemiyoruz ve kendimiz iade yapamıyoruz — iade talepleri reportaproblem.apple.com üzerinden Apple'a yapılmalıdır.

4. Reklamcılık

Uygulama, Google AdMob aracılığıyla sağlanan reklamcılıkla desteklenmektedir. Oyun oturumları arasında reklamlar görünebilir. "Reklamları Kaldır" satın alımı bu reklamcılığı devre dışı bırakır.

5. Kabul Edilebilir Kullanım

Uygulamayı kötüye kullanmamayı, tersine mühendislik yapmaya çalışmamayı, sistemlerini bozmamayı veya yetkisiz erişim sağlamaya çalışmamayı kabul edersiniz.

6. Fikri Mülkiyet

PuzzleBox içindeki tüm içerik, tasarım ve kod bize veya lisans verenlerimize aittir ve geçerli fikri mülkiyet yasalarıyla korunmaktadır. İzin almadan Uygulamanın herhangi bir kısmını kopyalayamaz, değiştiremez veya yeniden dağıtamazsınız.

7. Garanti Reddi

Uygulama, açık veya zımni hiçbir garanti olmaksızın "olduğu gibi" sağlanmaktadır. Uygulamanın kesintisiz, hatasız veya belirli bir amaca uygun olacağını garanti etmiyoruz.

8. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Yasaların izin verdiği azami ölçüde, Uygulamayı kullanımınızdan kaynaklanan dolaylı, arızı veya sonuç niteliğindeki zararlardan sorumlu değiliz.

9. Fesih

Bu Koşulları ihlal etmeniz halinde, Uygulamaya erişiminizi herhangi bir zamanda askıya alabilir veya sona erdirebiliriz.

10. Bu Koşullardaki Değişiklikler

Bu Koşulları zaman zaman güncelleyebiliriz. Değişiklikler yayınladıktan sonra Uygulamayı kullanmaya devam etmeniz, güncellenmiş Koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

11. İletişim

Bu Koşullar hakkında sorularınızı şu adrese gönderebilirsiniz: **[DESTEK E-POSTASI — puzzleboxsupport@gmail.com]**